

## **Javaslatok a II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola Tudományos Tanácsa számára a 2024/2025-ös tanévben végzett felmérések eredményei alapján**

A 2024/2025-ös tanévben több elégedettségmérésre, valamint az oktatói és kutatói teljesítmény értékelésére került sor az intézményben. A felmérések eredményei összességében magas elégedettségi szintet mutattak, ugyanakkor több olyan területet is azonosítottak, amelyek fejlesztése hozzájárulhat az oktatás minőségének, az intézményi működés hatékonyságának, valamint a hallgatói és oktatói elégedettség további növeléséhez.

### **I. Javaslatok a 2024/2025-ös tanévben végzett hallgatói elégedettségmérések alapján**

#### *1. Az oktatásszervezés és a képzési folyamat fejlesztése*

- biztosítani kell a tanév és a félévek időbeosztásának lehetőség szerinti kiszámíthatóságát, és törekedni kell arra, hogy a félévszerkezetet, az órarendet és a vizsgarendet érintő jelentősebb változtatások időben kerüljenek kihirdetésre;
- az órarend kialakításakor lehetőség szerint csökkenteni kell a hallgatók indokolatlan várakozási idejét és a „lyukasórák” számát, különös figyelmet fordítva a beutazó és a több szakon tanuló hallgatók helyzetére;
- meg kell vizsgálni annak lehetőségét, hogy egy adott tantárgyból – az oktatásszervezési lehetőségek figyelembevételével – több vizsgaidőpont álljon a hallgatók rendelkezésére;
- növelni kell a képzési programok gyakorlati jellegét, továbbá a szakmai gyakorlatok megkezdése előtt biztosítani kell a hallgatók számára a szükséges tájékoztatást, dokumentummintákat és irányító dokumentumokat;
- a képzési programok aktualizálásába továbbra is aktívan be kell vonni a hallgatókat, biztosítva a különböző évfolyamok és képzési formák megfelelő képviselőit.

#### *2. A szabadon választható tantárgyak és az évfolyam-/szakdolgozati rendszer fejlesztése*

- bővíteni és rendszeresen megújítani szükséges a szabadon választható tantárgyak kínálatát, különös tekintettel az adott képzési programhoz és a szakma gyakorlati oldalához szorosabban kapcsolódó tárgyakra;
- a választható tantárgyak meghirdetésekor egyértelműen fel kell tüntetni az oktatás nyelvét, és lehetőség szerint biztosítani kell a tantárgykínálat megfelelő rotációját;
- az évfolyam- és szakdolgozati témákat, valamint a témavezetőkkel kapcsolatos információkat a jelenleginél korábban és egységes módon kell elérhetővé tenni a hallgatók számára, lehetőség szerint az IRIS-rendszeren keresztül is;
- erősíteni kell a hallgatók felkészítését az évfolyam- és szakdolgozat elkészítésére, különös figyelmet fordítva a kutatómódszertani ismeretekre és a konzultációs lehetőségekre.

#### *3. A hallgatókkal folytatott kommunikáció és a visszacsatolás fejlesztése*

- erősíteni kell az intézmény vezetősége, a tanszékek és a hallgatói önkormányzatok közötti rendszeres párbeszédet, különösen a hallgatói felmérések során feltárt problémák és javaslatok megvitatása érdekében;

- javítani kell a levelező tagozatos hallgatókkal folytatott kommunikációt, különösen a kurátorok tájékoztató munkájának hatékonyabbá tételével;
- biztosítani kell, hogy a Tanulmányi Osztály és a tanszéki adminisztrációk által közölt fontos információk megfelelő időben, egyértelmű formában és lehetőleg egységes elektronikus csatornákon jussanak el a hallgatókhoz;
- a hallgatói elégedettségmérések lezárását követően rövid, közérthető összefoglaló formájában tájékoztatni kell a hallgatókat a fontosabb eredményekről, illetve az azok alapján megtett vagy tervezett intézkedésekről;
- a felmérések szervezése során továbbra is hangsúlyosan biztosítani és kommunikálni kell a válaszadás anonimitását, valamint a kérdőíveket a nappali és levelező képzés sajátosságainak figyelembevételével kell továbbfejleszteni.

#### *4. A könyvtári, digitális és infrastrukturális szolgáltatások fejlesztése*

- meg kell vizsgálni a könyvtári részlegek és az olvasóterem nyitvatartási rendjének hallgatói igényekhez történő további igazítását, valamint a könyvtári szolgáltatások folyamatos hozzáférhetőségének biztosítását;
- törekedni kell arra, hogy az intézmény által előfizetett elektronikus könyvtári és szakirodalmi szolgáltatások intézményi felhasználói azonosítással saját eszközeikről is minél szélesebb körben elérhetők legyenek;
- folytatni kell az IRIS-rendszer hallgatói funkcióinak fejlesztését, különösen az automatikus értesítések, a vizsga- és beszámolóidőpontok, az eredmények, valamint az évfolyam- és szakdolgozati témák kezelésének területén;
- az infrastrukturális fejlesztések tervezése során kiemelt figyelmet kell fordítani az internetkapcsolat stabilitására, a hallgatói közösségi terekre, valamint a kollégiumi és sportinfrastruktúrával kapcsolatban jelzett problémák fokozatos kezelésére.

## **II. Javaslatok a 2024/2025-ös tanévben végzett oktatói elégedettségmérés alapján**

### *1. Az oktatásszervezési és adminisztratív folyamatok fejlesztése*

- törekedni kell a félévszerkezet, az órarend, a gyakorlatok és más oktatásszervezési feladatok minél korábbi és kiszámíthatóbb tervezésére;
- tovább kell fejleszteni az IRIS-rendszert annak érdekében, hogy az ismétlődő adatbekérések és a papíralapú adminisztráció mennyisége csökkenjen;
- felül kell vizsgálni a tanszéki adminisztratív feladatok megosztását, és meg kell vizsgálni annak lehetőségét, hogy az oktatók indokolatlan adminisztratív terhei csökkenjenek;
- javítani kell a vezetőség, az intézményi részlegek és a tanszékek közötti belső információáramlást, különös tekintettel a rövid határidővel teljesítendő feladatokra.

### *2. Az oktatói továbbképzések és a módszertani munka fejlesztése*

- rendszeresen kell szervezni intézményi továbbképzéseket a modern oktatási technológiák, a digitális oktatás, a mesterséges intelligencia oktatási és kutatási alkalmazása, az inkluzív oktatás, valamint a korszerű mérési és értékelési módszerek témakörében;
- létre kell hozni vagy rendszeressé kell tenni az oktatók közötti módszertani és szakmai tapasztalatcsere fórumait;

- ösztönözni kell az oktatókat az általuk oktatott tantárgyakhoz kapcsolódó korszerű módszertani segédanyagok kidolgozására és folyamatos aktualizálására;
- javasolt a szakfelelősök rendszeres fórumának működtetése, amely lehetőséget biztosít a képzési programok működtetésével, felülvizsgálatával és akkreditációjával kapcsolatos tapasztalatok megosztására.

### *3. A tudományos tevékenység intézményi támogatásának fejlesztése*

- ösztönözni kell tanszéki és tanszékközi kutatócsoportok, valamint interdiszciplináris kutatási projektek létrehozását, amelyekbe a hallgatók bevonása is biztosítható;
- meg kell vizsgálni a tudományos pályázatok előkészítését és koordinációját támogató intézményi rendszer továbbfejlesztésének lehetőségét;
- folytatni kell a kutatási infrastruktúra és a tudományos adatbázisokhoz való hozzáférés fejlesztését;
- ösztönözni kell az oktatott tantárgyakhoz, a képzési programok profiljához és a tanszékek kutatási irányaihoz kapcsolódó tudományos publikációk készítését.

### *4. A belső minőségbiztosítás és az információáramlás fejlesztése*

- rendszeres belső képzésekkel kell erősíteni az oktatók és az intézményi részlegek ismereteit a belső minőségbiztosítási rendszerben betöltött szerepükről és felelősségükről;
- biztosítani kell a hallgatói és oktatói elégedettségmérések releváns eredményeinek eljuttatását a tanszékek, szakfelelősök és képzési programok garáncái számára;
- rendszeresen át kell tekinteni a képzési programok személyi, módszertani és tárgyi feltételeinek állapotát, és a feltárt hiányosságokra intézkedési tervvel kell reagálni;
- meg kell vizsgálni a külföldön szerzett tudományos fokozatok intézményi vagy ukrain elismertetésének helyzetét, és szükség esetén támogatást kell biztosítani az érintett oktatók számára az eljárások lefolytatásához.

## **III. Javaslatok a 2023/2024-es tanév eredményein végzett oktatói és kutatói teljesítményértékelésének alapján**

- fenn kell tartani és tovább kell fejleszteni a tudományos tevékenységet ösztönző rendszert, tekintettel arra, hogy az értékelésben részt vevő valamennyi oktató teljesítette a tudományos tevékenységre meghatározott minimális követelményt;
- a tanszékek szintjén rendszeresen elemezni kell az oktatói teljesítményértékelés egyes kategóriáiban elért eredményeket, és a viszonylag alacsony teljesítményt mutató munkatársak számára célzott szakmai vagy egyéni fejlesztési javaslatokat kell megfogalmazni;
- fokozni kell az oktatók bevonását az intézményi, szervezési és közösségi feladatokba, különös figyelmet fordítva azokra a munkatársakra, akik a szervezési tevékenység kategóriájában nem értek el pontszámot;
- tovább kell fejleszteni az oktatói teljesítményértékelés rendszerét oly módon, hogy az egyes értékelési kategóriák kiegyensúlyozottan tükrözzék az oktatási, tudományos, módszertani és intézményi-szervezési tevékenységet;
- ösztönözni kell a kiemelkedő teljesítményt nyújtó oktatók jó gyakorlatainak intézményi szintű bemutatását és megosztását.