

Beszámoló a 2025-2026 tanév 2. félévében végzett hallgatói elégedettségmérésről és az oktató kiválóság értékeléséről

Hallgató elégedettségmérés:

A 2025–2026-os tanév második félévében lebonyolított hallgatói elégedettségmérés eredményei alapján megállapítható, hogy a hallgatók összességében pozitívan ítélik meg az intézmény működését, az oktatást támogató szolgáltatásokat, valamint az egyetem infrastruktúráját. A felmérésben 207 hallgató vett részt, közülük 137 nappali és 70 levelező tagozatos hallgató. Az eredmények alapján kirajzolódó kép azt mutatja, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatások többsége megfelel a hallgatók elvárásainak, ugyanakkor több olyan terület is azonosítható, ahol a hallgatói visszajelzések fontos fejlesztési irányokat jelölnek ki.

A tanulmányi ügyintézéssel kapcsolatos kérdések esetében az elégedettségi mutatók különösen kedvezően alakultak. A válaszadók jelentős többsége elégedett a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével, az ügyintézés gyorsaságával, valamint az ügyintézők szakmai felkészültségével és segítőkészségével. Hasonlóan kedvező eredmények mutatkoztak a tanszéki adminisztráció működésének megítélésében is. A nyitott kérdésekre adott válaszok alapján számos hallgató külön is kiemelte a munkatársak támogató hozzáállását, készségességét és rugalmasságát. Mindez azt jelzi, hogy az intézmény egyik legfontosabb erősségét a hallgatókkal közvetlen kapcsolatban álló adminisztratív munkatársak szakmai munkája jelenti.

A pozitív összkép mellett ugyanakkor több olyan észrevétel is megjelent, amely elsősorban az információáramlás hatékonyságával kapcsolatos. Több hallgató jelezte, hogy bizonyos információk késve jutnak el hozzájuk, illetve a különböző kommunikációs csatornák – elektronikus levelezés, Classroom-felületek, közösségi kommunikációs eszközök és az IRIS rendszer – párhuzamos használata olykor nehezíti az eligazodást. A válaszok alapján a hallgatók egyre inkább olyan integrált digitális környezetet várnak el, ahol a tanulmányi előrehaladással kapcsolatos valamennyi információ egyetlen felületen, áttekinthető formában érhető el.

A könyvtári szolgáltatások értékelése során sajátos helyzet rajzolódott ki. Azok a hallgatók, akik rendszeresen használják a könyvtár szolgáltatásait, kifejezetten pozitívan nyilatkoztak a könyvtárosok munkájáról, az elektronikus katalógus működéséről, valamint a rendelkezésre álló digitális tartalmakról. Ugyanakkor a válaszokból az is kiderül, hogy a könyvtár szolgáltatásainak jelentős részét a hallgatók nagy hányada egyáltalán nem vagy csak

nagyon ritkán veszi igénybe. Ez különösen az olvasóterem, a médiatár és a folyóirat-olvasó esetében figyelhető meg. A nyitott kérdésekre adott válaszok alapján ennek oka részben az lehet, hogy a hallgatók nem minden esetben rendelkeznek megfelelő információval az elérhető szolgáltatásokról, illetve a digitális hozzáférések használata bizonyos esetekben még nem elég rugalmas. A visszajelzések arra utalnak, hogy a könyvtár szakmai színvonalával kapcsolatos elégedettség magas, ugyanakkor a szolgáltatások ismertsége és kihasználtsága további fejlesztést igényel.

A kollégiumi szolgáltatások értékelése során már árnyaltabb kép bontakozik ki. Bár a kollégiumban lakó hallgatók többsége alapvetően elégedett az elhelyezés feltételeivel és a kollégiumi személyzet munkájával, a többi vizsgált területhez viszonyítva itt jelentek meg a legkritikusabb észrevételek. A válaszok alapján elsősorban a szobák állapotával, valamint a vizesblokkok minőségével kapcsolatban fogalmazódtak meg fejlesztési igények. A kollégiumi infrastruktúra fejlesztése ezért a következő időszak egyik kiemelt feladatának tekinthető.

Az intézményi infrastruktúra egészének megítélése kifejezetten kedvező. A hallgatók nagy többsége elégedett a tantermek technikai felszereltségével, a higiéniai körülményekkel, a sportolási lehetőségekkel, valamint a technikai személyzet munkájával. Az eredmények azt mutatják, hogy az elmúlt évek infrastrukturális fejlesztései érzékelhetően javították a hallgatói komfortérzetet. Ugyanakkor néhány területen további fejlesztési igények is megfogalmazódtak. Különösen gyakran jelent meg az internetkapcsolat stabilitásának kérdése, amely a hallgatók mindennapi tanulmányi tevékenységét közvetlenül befolyásolja. Emellett többen hiányolták a hallgatói közösségi terek bővítését, illetve a szünetekben használható kényelmesebb tartózkodási lehetőségeket.

Az ösztöndíjrendszerrel kapcsolatos válaszok azt mutatják, hogy a hallgatók többsége alapvetően elfogadja az ösztöndíjak odaítélésének jelenlegi rendszerét, ugyanakkor az ösztöndíjak összegével kapcsolatban több kritikai észrevétel is megjelent. A hallgatók egy része úgy véli, hogy az ösztöndíjak jelenlegi mértéke az infláció és a növekvő megélhetési költségek mellett egyre kevésbé tölti be ösztönző szerepét. Emellett több válaszadó is felvetette az ösztöndíjak rendszeresebb és kiszámíthatóbb folyósításának szükségességét, valamint bizonyos hallgatói csoportok – különösen a levelező tagozatos hallgatók – támogatási lehetőségeinek újragondolását.

Külön figyelmet érdemelnek az IRIS elektronikus tanulmányi rendszerrel kapcsolatos észrevételek. A hallgatói válaszok alapján jól látható, hogy az intézmény digitális szolgáltatásaival szembeni elvárások folyamatosan növekednek. A válaszadók nem csupán egy adminisztratív nyilvántartó rendszert várnak el, hanem egy olyan integrált digitális platformot,

amely támogatja a tanulmányok teljes folyamatát, automatikus értesítéseket biztosít, valamint egységes felületen jeleníti meg a hallgatók számára releváns információkat. Az ezzel kapcsolatos javaslatok mennyisége és részletessége azt mutatja, hogy a digitális szolgáltatások fejlesztése a hallgatói elégedettség további növelésének egyik legfontosabb eszköze lehet.

A nyitott kérdésekre adott válaszok összességében azt mutatják, hogy a hallgatók többsége elégedett az intézmény működésével, és kritikáik elsősorban nem alapvető problémákra, hanem a meglévő szolgáltatások továbbfejlesztésének lehetőségeire irányulnak. Ez arra utal, hogy az intézmény stabil alapokon működik, és a hallgatói visszajelzések már nem elsősorban hiányosságokra, hanem a minőség további emelésének lehetőségeire hívják fel a figyelmet. A felmérés eredményei alapján megállapítható, hogy a hallgatói elégedettség növelésének legnagyobb potenciálja a kommunikációs folyamatok korszerűsítésében, a digitális szolgáltatások fejlesztésében, a kollégiumi infrastruktúra további javításában, valamint az ösztöndíjrendszer hallgatói igényekhez igazodó finomhangolásában rejlik.

Fejlesztési javaslatok

1. Az IRIS rendszer funkcionális bővítése és teljes körű integrációja

Érdemes lenne az IRIS rendszert a hallgatói információszerzés elsődleges platformjává fejleszteni, továbbá hatékony tájékoztató munkát végezni a hallgatók körében a rendszer lehetőségeit illetően.

2. Egységes intézményi kommunikációs stratégia kialakítása

Célszerű lenne csökkenteni a párhuzamos kommunikációs csatornák számát, és meghatározni, hogy a hallgatók számára hivatalos információk elsődlegesen mely platformon jelennek meg. Ez jelentősen javíthatná az információk átláthatóságát és csökkentené a félreértések lehetőségét.

3. A könyvtári szolgáltatások láthatóságának és hozzáférhetőségének növelése

A könyvtár digitális szolgáltatásainak népszerűsítése, a saját eszközökről történő hozzáférés egyszerűsítése jelentősen növelhetné a könyvtár kihasználtságát.

4. Kollégiumi infrastruktúra célzott korszerűsítése

A hallgatói visszajelzések alapján elsődleges prioritást kellene kapnia a vizesblokkok felújításának, valamint a kollégiumi közösségi terek és lakókörnyezet fokozatos modernizálásának.

5. Hallgatói közösségi és pihenőterek fejlesztése

A hallgatói visszajelzések alapján érdemes lenne olyan belső közösségi tereket kialakítani vagy bővíteni, amelyek lehetőséget biztosítanak a szünetek kulturált eltöltésére, a közösségi kapcsolatok erősítésére és a hallgatói komfortérzet növelésére.

Oktató kiválóság értékelése:

A 2025–2026-os tanév második félévében az egyetem tovább folytatta az oktatási tevékenység minőségbiztosításának fejlesztését az Oktatói Kiválóság Értékelése (OKÉ) rendszer keretében. Az értékelés célja az volt, hogy átfogó képet nyújtson a hallgatók oktatókkal kapcsolatos tapasztalatairól, valamint visszajelzést biztosítson az oktatási folyamat minőségének folyamatos fejlesztéséhez. Az OKÉ rendszer egyik legfontosabb előnye, hogy a hallgatók valamennyi olyan oktató munkáját értékelhetik, akikkel a félév során kapcsolatba kerültek, ezáltal az eredmények sokkal teljesebb képet adnak az oktatói tevékenységről, mint a korábban alkalmazott, egy-egy oktatóra vagy kurzusra koncentráltó értékelési formák.

Az értékelés eredményei összességében kedvező képet mutatnak az egyetem oktatói állományáról. A felmérés során 152 oktató munkáját értékelték a hallgatók, ami az adott félévben oktatási tevékenységet végző oktatók több mint 93%-át jelenti. Ez a lefedettség rendkívül magasnak tekinthető, így az eredmények kellően reprezentatívnak tekinthetők az intézmény egészére nézve. Az egyetemi átlagérték 4,40 pont volt az ötfokú skálán, ami azt jelzi, hogy a hallgatók általánosságban magas színvonalúnak ítélik meg az oktatói munkát. A korábbi beszámoló szerint az értékelt oktatók között a legmagasabb átlag 5,0 pont, míg a legalacsonyabb 2,0 pont volt, ami ugyanakkor rámutat arra is, hogy az egyes oktatók megítélése között jelentős különbségek mutatkoznak.

A részletes adatállomány elemzése alapján megállapítható, hogy az oktatók döntő többsége kiemelkedően pozitív értékelést kapott. Az átlagpontoszámok átlaga meghaladta a 4,5 pontot, az értékelt oktatók több mint négyötöde 4,0 pont feletti eredményt ért el, míg közel száz oktató esetében az átlagos értékelés meghaladta a 4,5 pontot. Különösen figyelemre méltó, hogy több mint húsz oktató esetében az átlagos értékelés elérte vagy meghaladta a 4,8 pontot. Mindez arra utal, hogy az egyetemen magas szintű oktatói kompetenciák, megfelelő módszertani felkészültség és eredményes hallgató–oktató együttműködés jellemző.

Az eredmények ugyanakkor arra is rámutatnak, hogy az értékelések megbízhatósága oktatónként eltérő lehet. Az adatok szerint az egyes oktatók értékelésében részt vevő hallgatók száma jelentős különbségeket mutat. Míg egyes oktatók esetében több tucat hallgatói vélemény

áll rendelkezésre, addig több mint negyven oktató esetében kevesebb mint öt hallgató töltötte ki az értékelő kérdőívet. Ez különösen fontos szempont az eredmények értelmezésekor, hiszen egy vagy két válasz alapján kialakuló átlag kevésbé tekinthető stabil mutatónak, mint a nagyobb mintán alapuló értékelések.

Az adatokból az is látható, hogy az oktatók jelentős részénél rendkívül alacsony a vélemények szóródása. Számos esetben a standard deviáció gyakorlatilag nulla, ami azt jelenti, hogy a hallgatók teljes mértékben egyetértettek az adott oktató megítélésében. Ez egyrészt utalhat az oktatói munka következetesen magas színvonalára, másrészt arra is, hogy a hallgatói tapasztalatok nagymértékben hasonlóak voltak az adott kurzusokon. Ezzel szemben néhány oktató esetében magasabb szórás figyelhető meg, ami arra utalhat, hogy a hallgatók eltérően ítélték meg az oktatási módszereket, az értékelési rendszert vagy az oktatóval való együttműködés minőségét.

Az eredmények összességében azt igazolják, hogy az egyetem oktatói gárdája magas szakmai színvonalon látja el feladatait, és a hallgatók többsége elégedett az oktatás minőségével. Az átlagos értékelések magas szintje, a kiemelkedő eredményt elérő oktatók nagy száma, valamint az értékelések alacsony szórása azt mutatja, hogy az oktatási folyamat stabil alapokon nyugszik. Ugyanakkor az egyes oktatók közötti különbségek, valamint a válaszadási aktivitás eltérő szintje indokoltá teszik az eredmények további elemzését és a fejlesztési lehetőségek feltárását.

Fejlesztési javaslatok

1. Célzott szakmai fejlesztési programok kialakítása

Az átlagtól jelentősen elmaradó eredményeket elérő oktatók számára érdemes lenne egyéni fejlesztési tervet kidolgozni. A program tartalmazhatna hospitálásokat, mentorálási lehetőségeket, módszertani továbbképzéseket és rendszeres konzultációkat. A cél nem a szankcionálás, hanem a szakmai fejlődés támogatása lenne.

2. A kiemelkedő teljesítmények intézményi elismerése

A legmagasabb értékelést elérő oktatók tapasztalatainak intézményi szintű megosztása hozzájárulhatna a jó gyakorlatok terjedéséhez. Célszerű lenne évente külön elismerésben részesíteni azokat az oktatókat, akik tartósan magas hallgatói elégedettséget érnek el.

3. A hallgatói részvétel növelése

Az adatok alapján számos oktató esetében alacsony volt a válaszadási arány. Fontos lenne olyan ösztönző mechanizmusok kialakítása, amelyek növelik a hallgatók aktivitását. Ennek része lehet az eredmények felhasználásának bemutatása, a hallgatói visszajelzések hatásának kommunikálása, valamint az anonimitás hangsúlyozása.

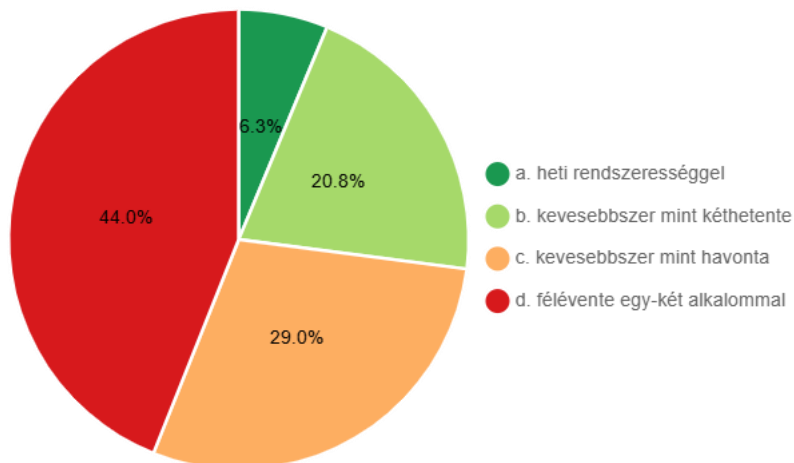
4. Többdimenziós oktatói értékelési modell kialakítása

Hosszabb távon célszerű lehet az OKÉ eredményeit összekapcsolni más minőségbiztosítási mutatókkal, például a tantárgyi eredményességgel, a kurzusok teljesítési arányaival, a tudományos aktivitással és a szakmai továbbképzésekben való részvétellel. Ez átfogóbb képet adhatna az oktatói teljesítményről és hozzájárulhatna az intézményi minőségbiztosítás további erősítéséhez.

A zárt kérdésekre adott válaszok megoszlását az alábbiakban mutatjuk be, míg a nyitott kérdésekre adott válaszokat változatlan formában közöljük.

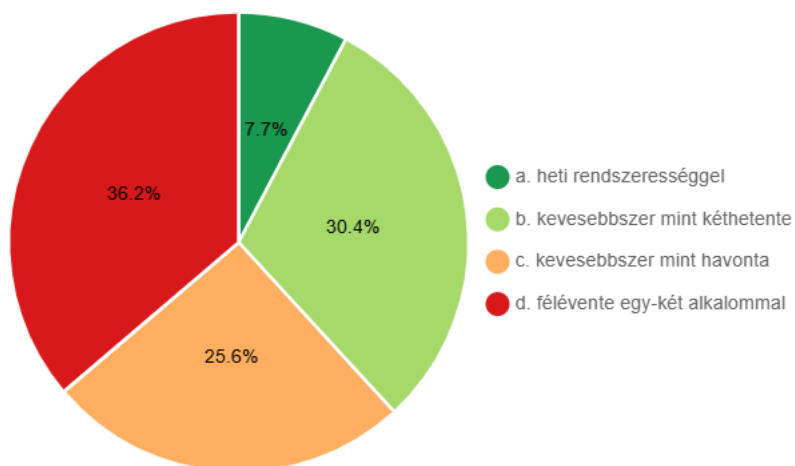
1.1. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a Tanulmányi Osztály szolgáltatásait?

207 válasz



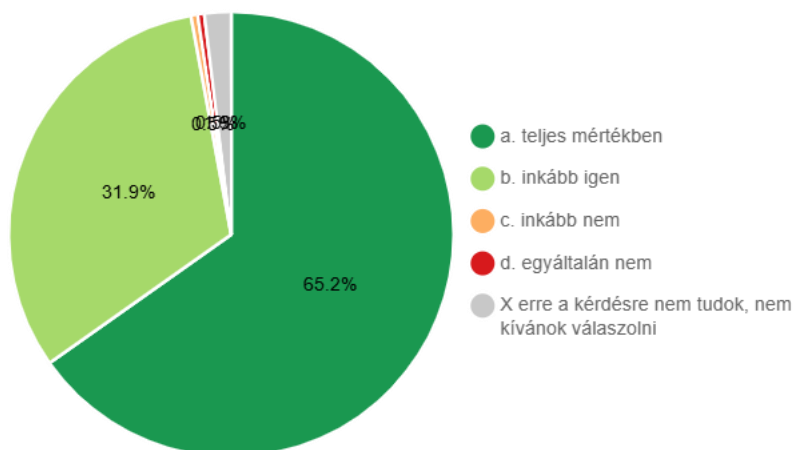
1.2. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a tanszékének adminisztratív szolgáltatásait?

207 válasz



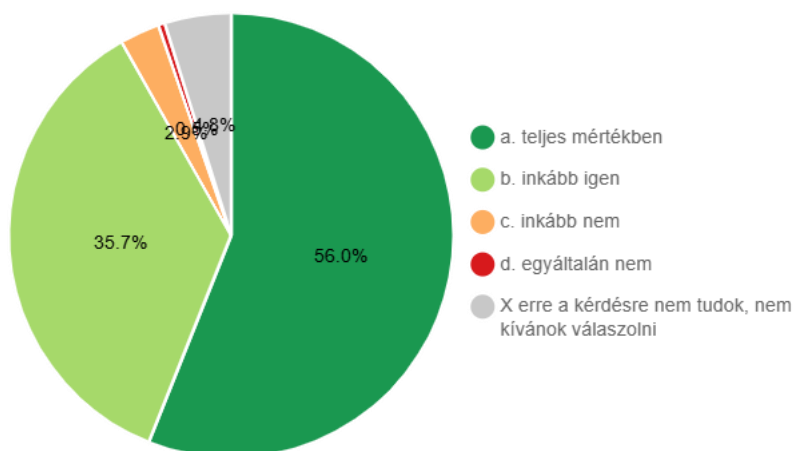
1.3. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével?

207 válasz



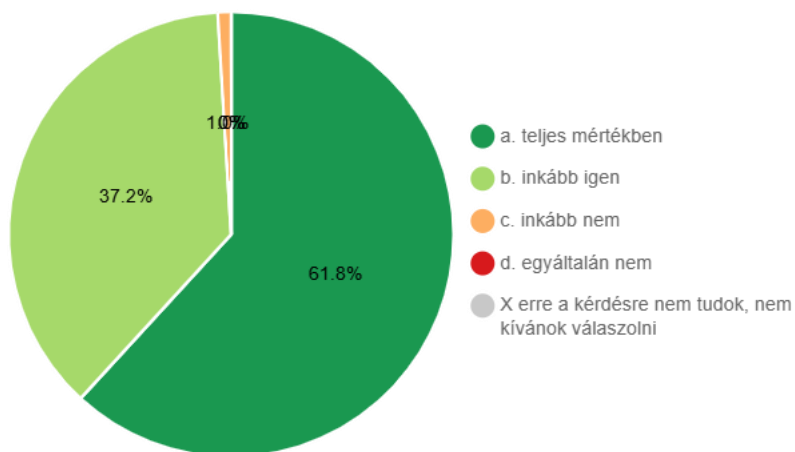
1.4. Mennyire elégedett a tanszéke ügyfélfogadási idejével?

207 válasz



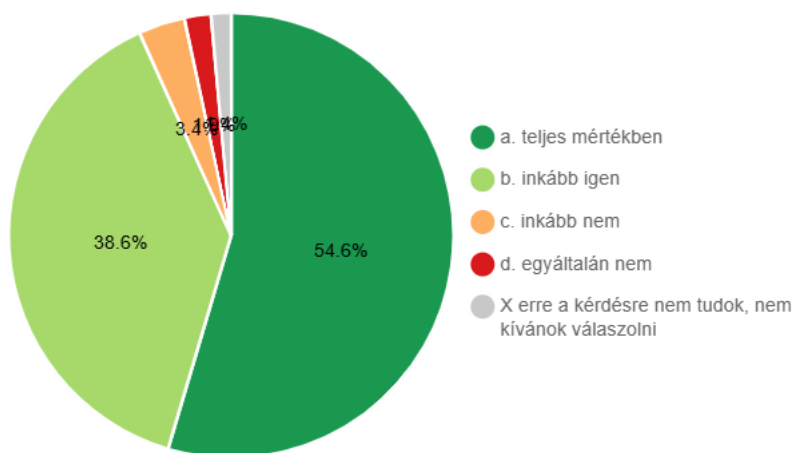
1.5. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztályon folyó ügyintézés gyorsaságával?

207 válasz



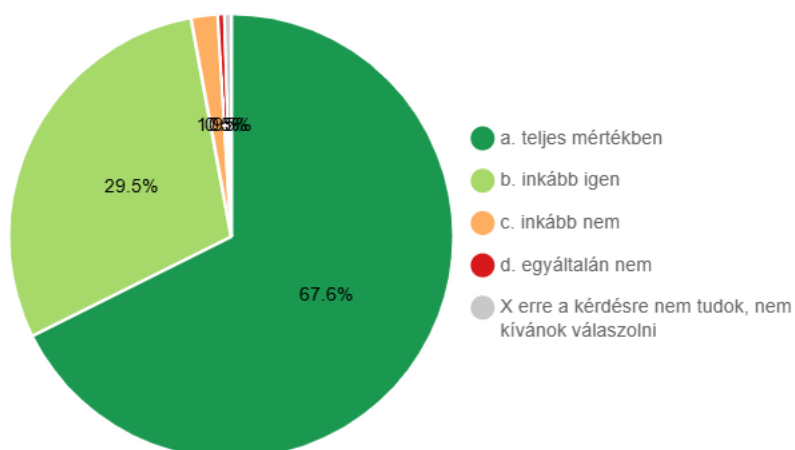
1.6. Mennyire elégedett a tanszéki ügyintézés gyorsaságával?

207 válasz



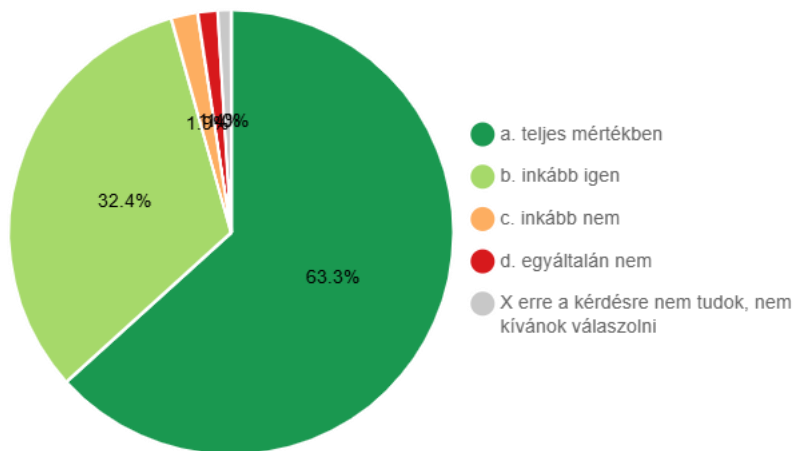
1.7. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézőinek készségességével, udvariasságával?

207 válasz



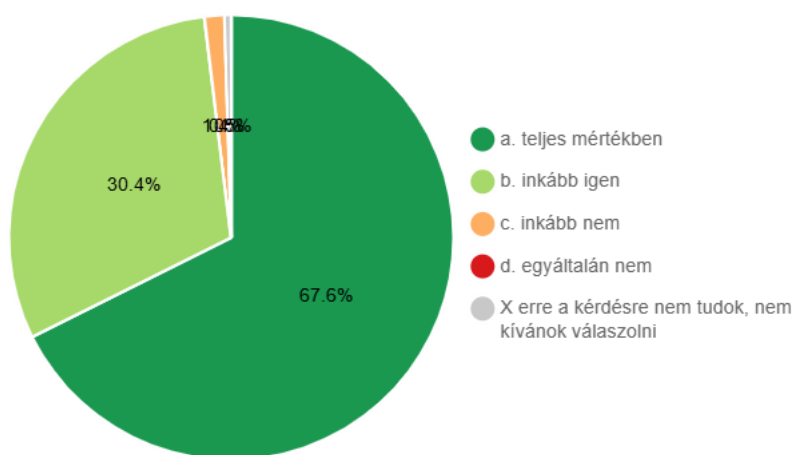
1.8. Mennyire elégedett a tanszék adminisztratív munkatársai (tanszékvezető, tanszékvezető-helyettes, koordinátor, laboráns) készségességével, udvariasságával?

207 válasz



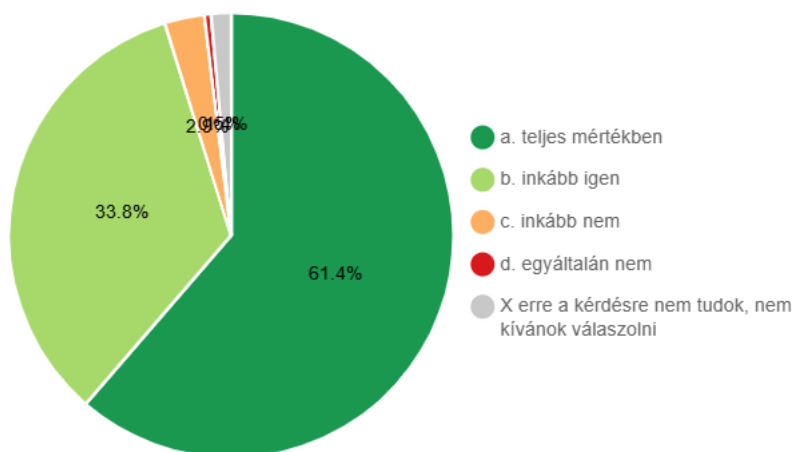
1.9. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézőinek hozzáértésével?

207 válasz

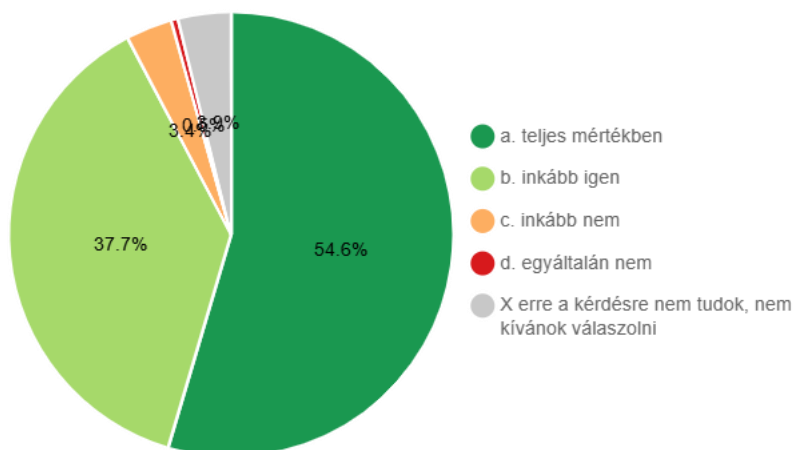


1.10. Mennyire elégedett a tanszéke adminisztratív munkatársainak hozzáértésével?

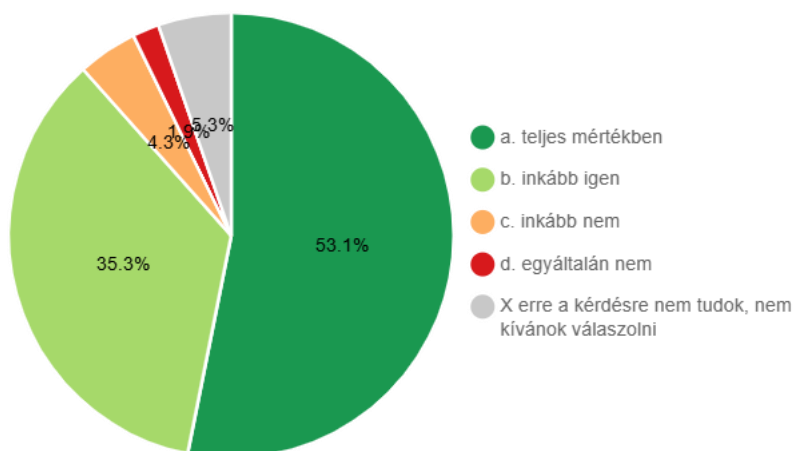
207 válasz



1.11. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály papíralapú tájékoztató munkájával?
207 válasz

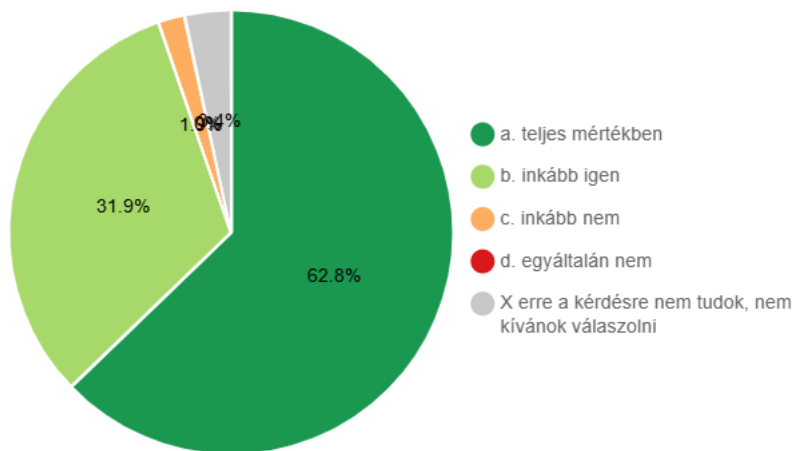


1.12. Mennyire elégedett tanszéke papíralapú tájékoztató munkájával?
207 válasz



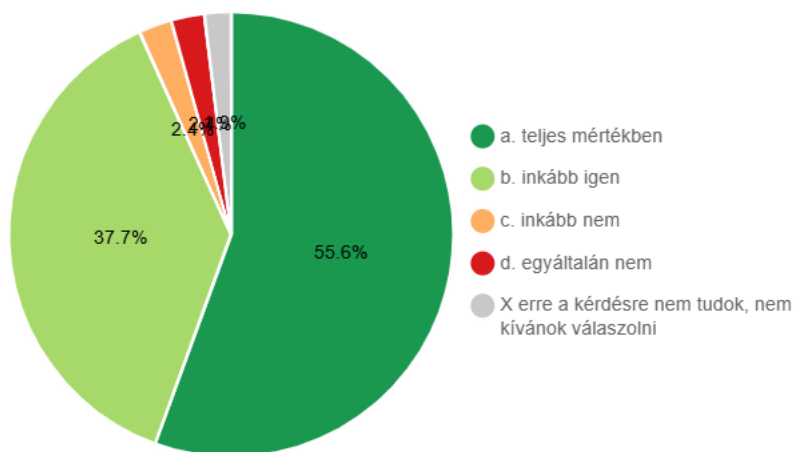
1.13. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?

207 válasz



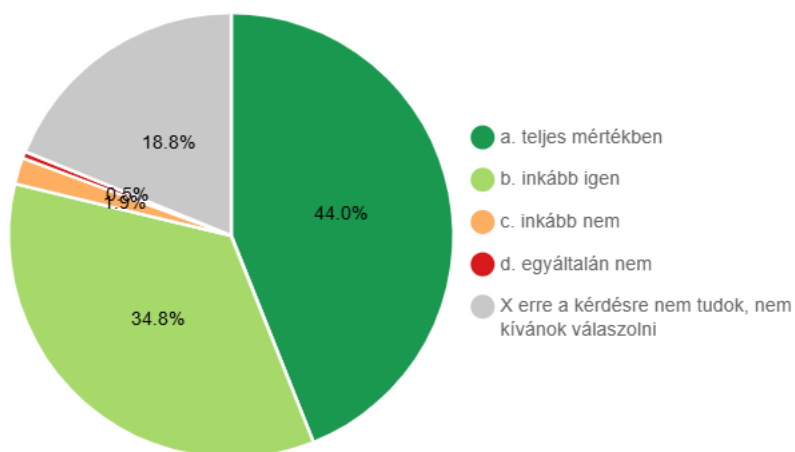
1.14. Mennyire elégedett a tanszéke elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?

207 válasz



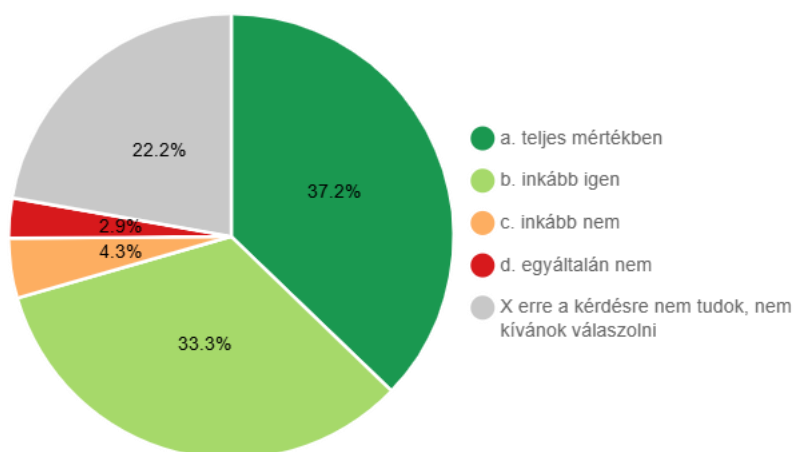
1.15. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a Tanulmányi Osztályon?

207 válasz



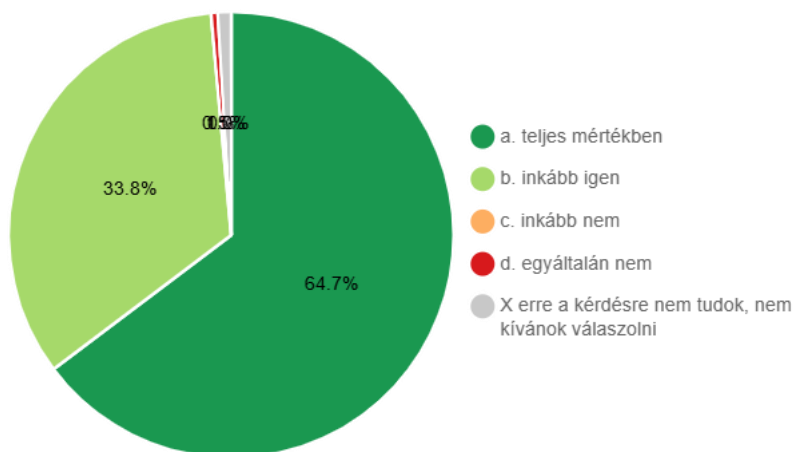
1.16. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a tanszékén?

207 válasz



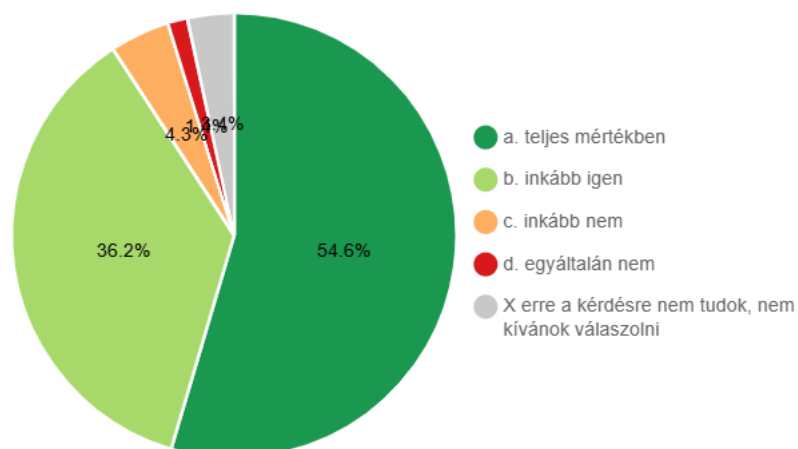
1.17. Mennyire elégedet összességében a Tanulmányi Osztály által nyújtott szolgáltatásokkal?

207 válasz



1.18. Mennyire elégedet összességében a tanszéke által végzett tanulmányi ügyintézással?

207 válasz



1.19. Van-e bármilyen panasza a Tanulmányi Osztály működésével kapcsolatban, vagy van-e javaslata a Tanulmányi Osztályon zajló ügyintézés folyamatának javítására?

55 válasz

.

A Tanulmányi Osztály munkatársai kedvesek és segítőkészek, ugyanakkor az ott dolgozó egyik hölgy részéről rendszeresen tapasztalható kedvezőtlen, mogorva hangnemű kommunikáció mások irányába.

Hasznos lenne az is, ha több információ lenne elérhető online, mert így könnyebb lenne tájékozódni.

Minden rendben folyik.

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs panaszom

Nincs panaszom

Nincs panaszom, mindig rugalmasan és gyorsan kezelték az ügyeket, amellyel hozzájuk fordultam.

Nincs panaszom, mivel ahányszor fordultam a segítségükért minden rendben ment és segítőkészek voltak.

Nincs se panasz se javaslat

Nincs semmilyen panaszom 😊

Nincs, minden a legjobb kezekben működik

nincs.

Nincs.

Nincs.

nincsen

nincsen

Nincsen

Nincsen

Teljes mértékben elégedett vagyok velük!

Ügyesek

Абсолютно ніяких скарг

відсутні

Ni

ni

Ni

Ni.

Не маю скарг відносно роботи Відділу контингенту студентів. Відділ справно вміло, добросовісно працює, тому важко щось ще рекомендувати.

Немає

Немає

1.20. Van-e bármilyen panasza a tanszéke adminisztrációjának működésével kapcsolatban, vagy van-e javaslata a tanszékén folyó ügyintézés folyamatának javítására?

55 válasz

.

1. Інколи таке було , що вже день , коли треба йти на пару , а розкладу в ірісі немає (здогадайся сам, куди і до кого на пару тобі треба)

2. Не всі вчителі належно виконують свої обов'язки. Не хочу називати імена, але є такі , що самі на свої пари зі студентами запізнюються на 20-40 хвилин (а потім в них студент винен, що не ходить на пари або запізнюється), приходять замість пари говорять щось не про урок взагалі , або прийдуть на 5 хвилин і підуть по своїх справах (виявляється то не справи, а просто розмова по телефону з подругами або чоловіками) . Замість нормальної пари часто нічого немає хорошого

3. Поганий трохи графік на 2 семестр , бо деяких важливих пар поставили дуже мало, а тих по яким тільки заліки поставили більше . І якраз таки оцих пар , де має бути екзамен погано проводять (окремо дякую : Потокі Габору , Ганусич Вероніці , Сочці Катерині - ці люди ведуть свої пари просто чудово , та ще й роблять роботу за своїх колег , завжди приходять вчасно , викладають добре матеріал уроку , вони ведуть лекції в мене цього семестру , а виходить що ще допомагають з практичною частиною більше ніж треба , натомість ті хто веде практичні робить те що я описала у пункті 2 , деякі просто погано пояснюють або нічого не пояснюють. Ще дякую Бачо Роберту ,

його пари цікаві , та зрозуміла кожна тема.

4. Нещодавно були дві ситуації, коли вчитель не повідомив в класрумi , що на парі буде контрольна робота, як робив(ла) це раніше , або про пробний залік . Якщо ви думаете, що студенти один одному передають інформацію, то це ПОМИЛКА. Краще про таке писати у класрум , щоб не було таких ситуацій, коли ти приходиш на пару і дізнаєшся, що твоя група тебе підвела і не тільки тебе або перекутила ситуацію .

A tanszék és dolgozói kifejezetten lassan és későn tájékoztatnak a legtöbb dologról.

A tanszék tájékoztatása lassú.

Jobb lenne, ha egyes dolgok pontosabban lennének konkretizálva, például az utazási adatok kitöltésével kapcsolatban.

Mindennel elégedett vagyok

Nem mindig kapunk értesítést a minket érintett dolgokról

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs ilyen

Nincs különösebb panaszom.

Nincs panaszom

Nincs panaszom

Nincs panaszom!

nincs!

Nincs!!

nincs.

Nincs.

Nincs.

nincsen

Nincsen

Nincsen

Teljes mértékben elégedett vagyok velük!

Tökéletes minden 😊

Van, hogy az információ késve érkezik meg.

Відсутні

Hi

hi

Hi

Hi.

Не маю скарг відносно роботи адміністрації кафедри. Працівники кафедри завжди вчасно реагують на питання та проблеми, раді допомогти в будь якій ситуації, роблять

усе що в їх можливостях на благо студентів.

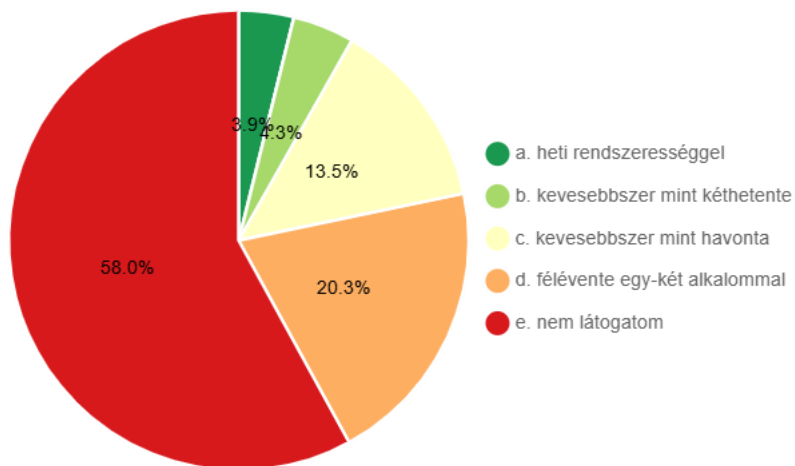
Не робити все в останній момент

Немає

Немає

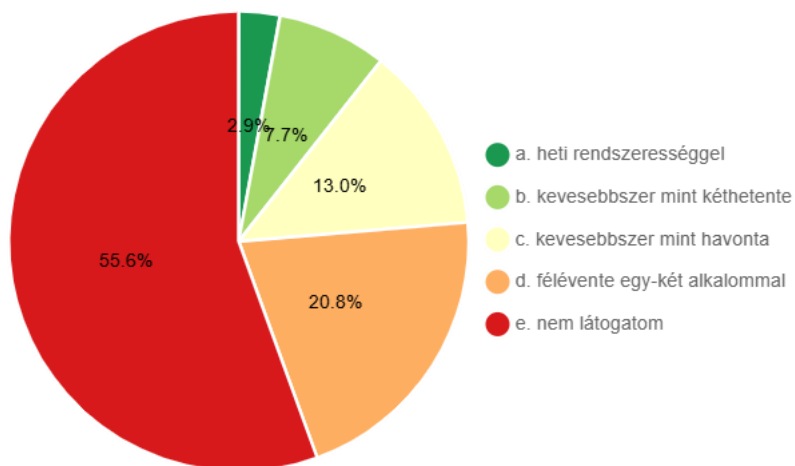
2.1. Milyen gyakran látogatja a könyvtár olvasótermét?

207 válasz



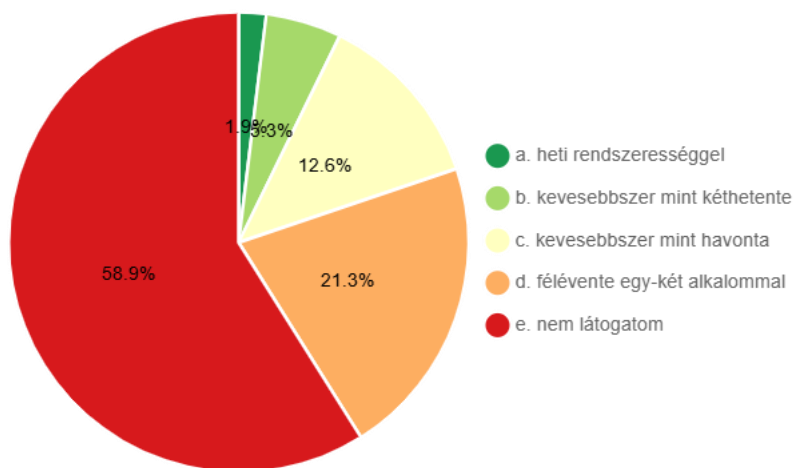
2.2. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár kölcsönzői részlegeinek szolgáltatásait?

207 válasz



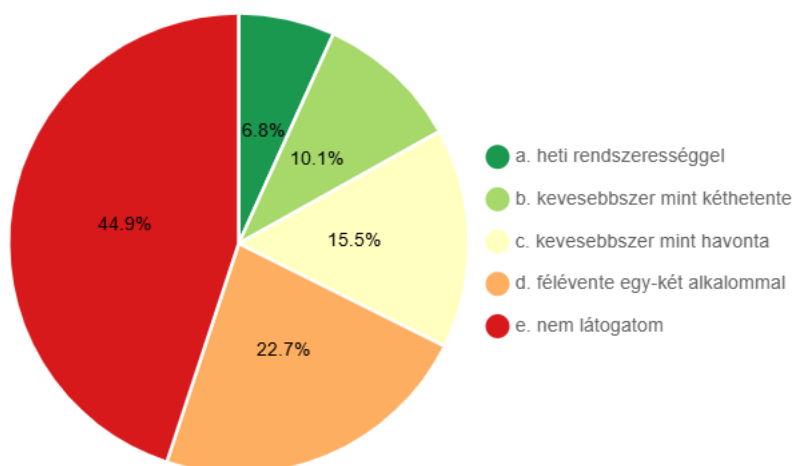
2.3. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának szolgáltatásait?

207 válasz



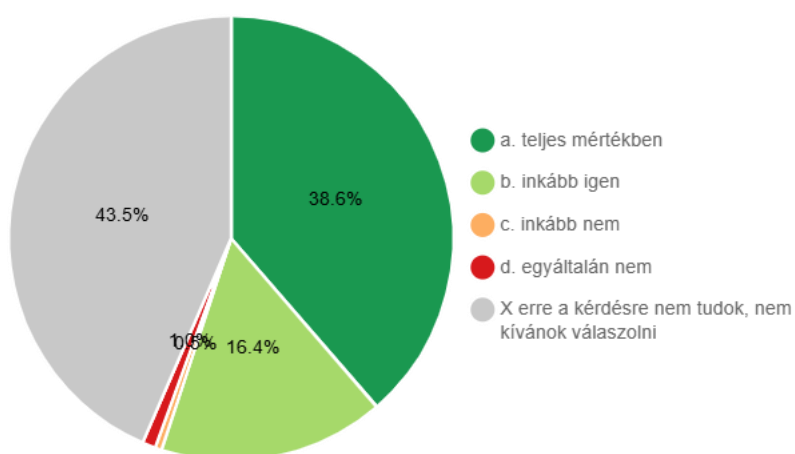
2.4. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár digitális szolgáltatásait?

207 válasz



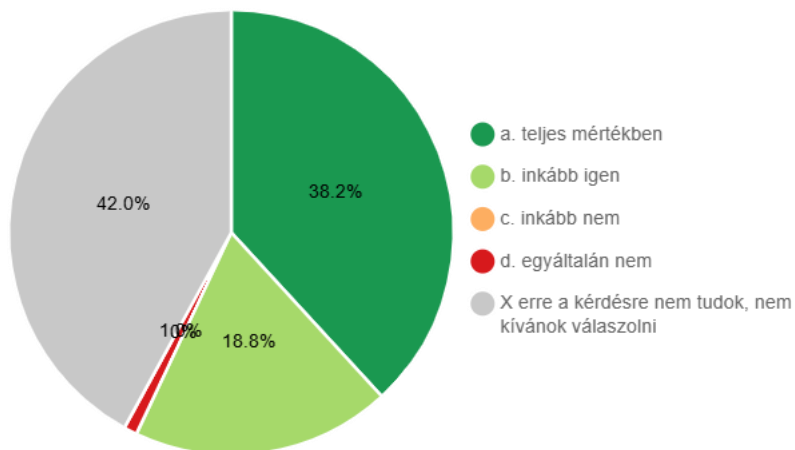
2.5. Mennyire elégedett a könyvtár olvasótermének nyitvatartásával?

207 válasz



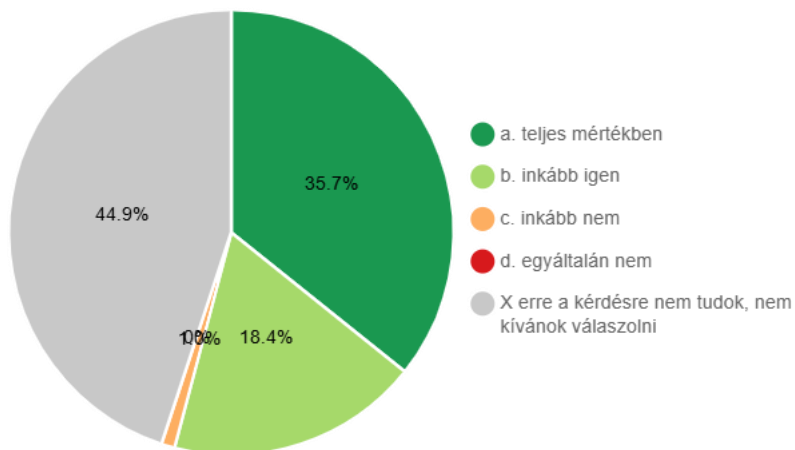
2.6. Mennyire elégedett a könyvtár kölcsönzői részlegeinek nyitvatartásával?

207 válasz



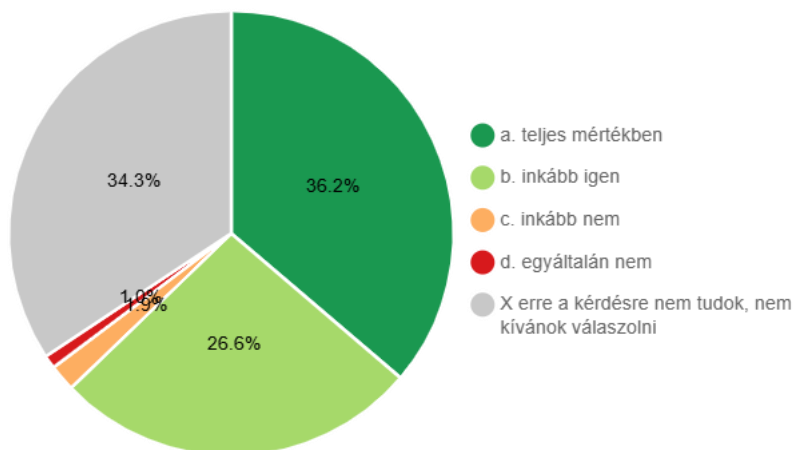
2.7. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának nyitvatartásával?

207 válasz



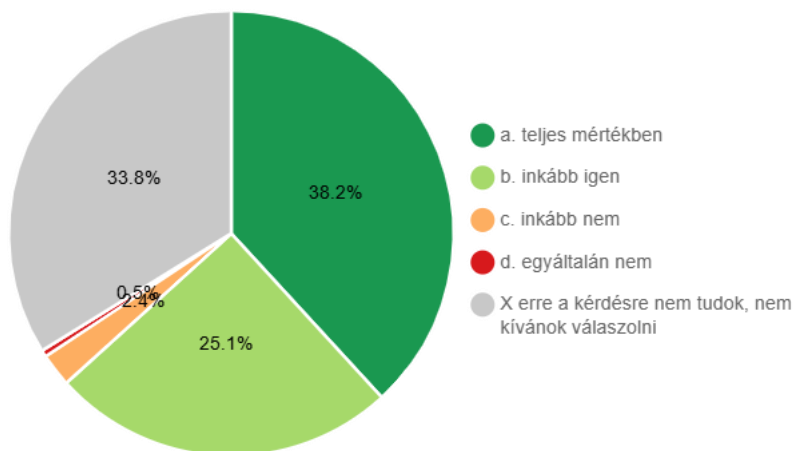
2.8. Mennyire elégedett a könyvtár internetes katalógusának működésével?

207 válasz



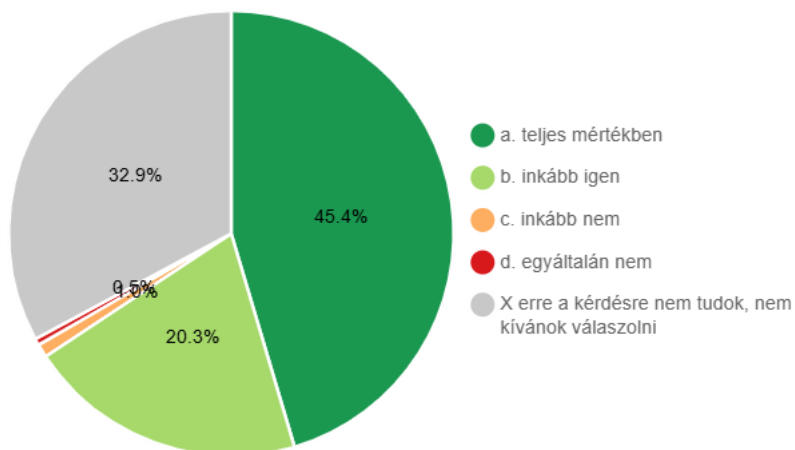
2.9. Mennyire elégedett a könyvtár digitális tartalmaival?

207 válasz



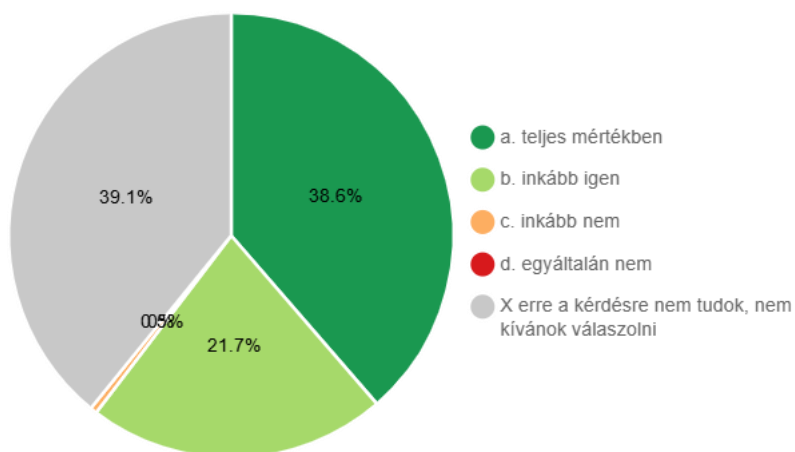
2.10. Mennyire elégedett a könyvtárosok készségességével, udvariasságával?

207 válasz



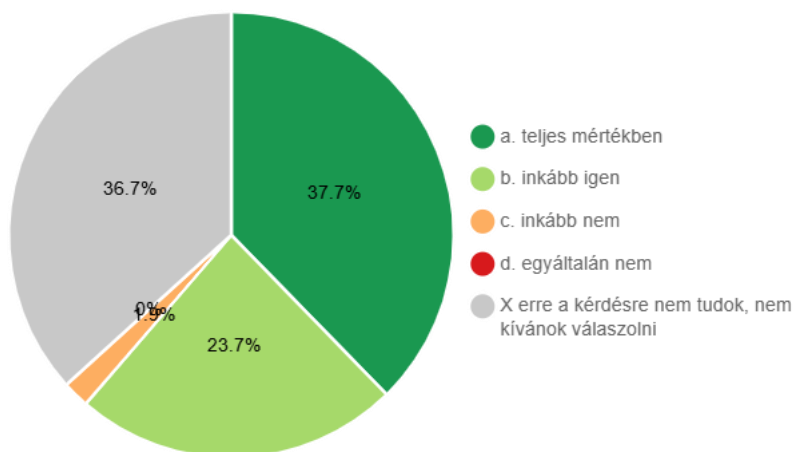
2.11. Mennyire elégedett a könyvtár számítógépekkel való ellátottságával?

207 válasz



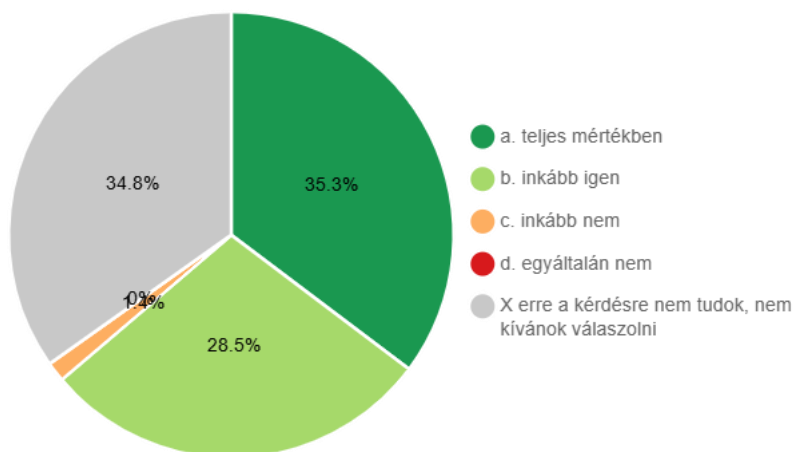
2.12. Mennyire elégedett a könyvtári állomány tankönyv-, jegyzet- és oktatási segédlet-ellátottságával?

207 válasz



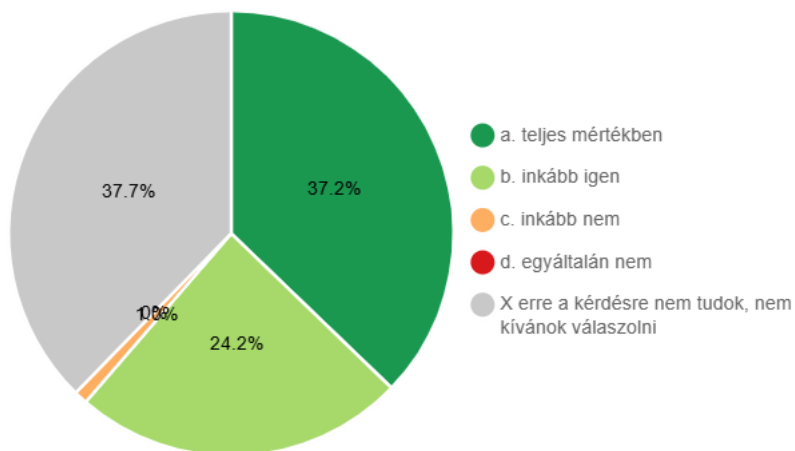
2.13. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakirodalmi ellátottságával?

207 válasz



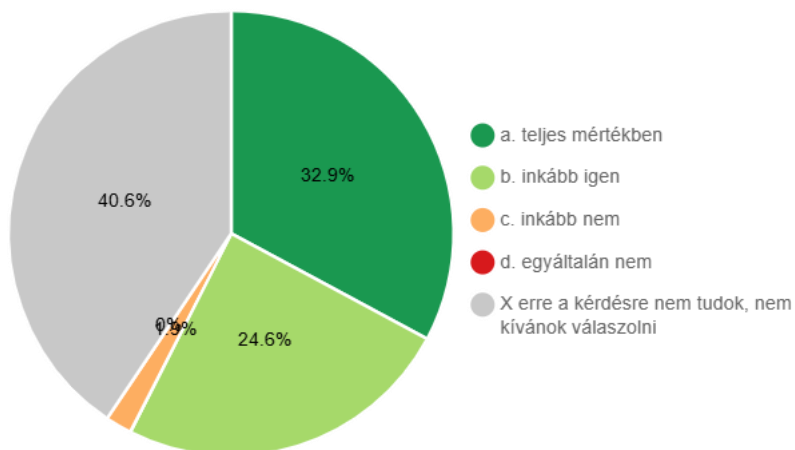
2.14. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szépirodalmi ellátottságával?

207 válasz



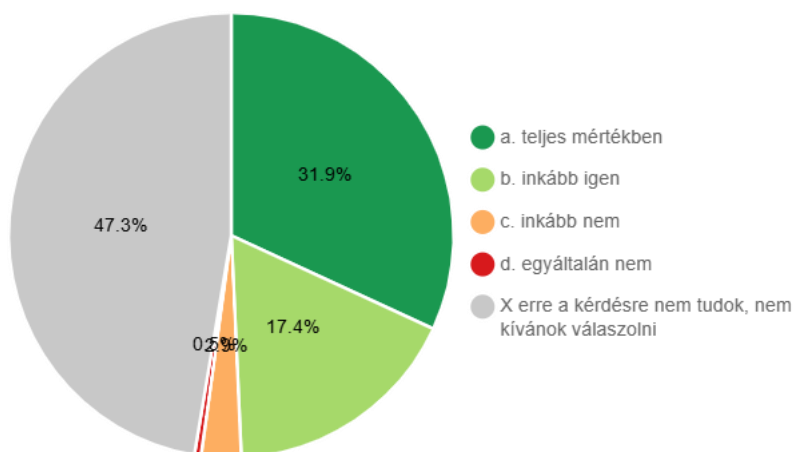
2.15. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakfolyóiratokkal való ellátottságával?

207 válasz



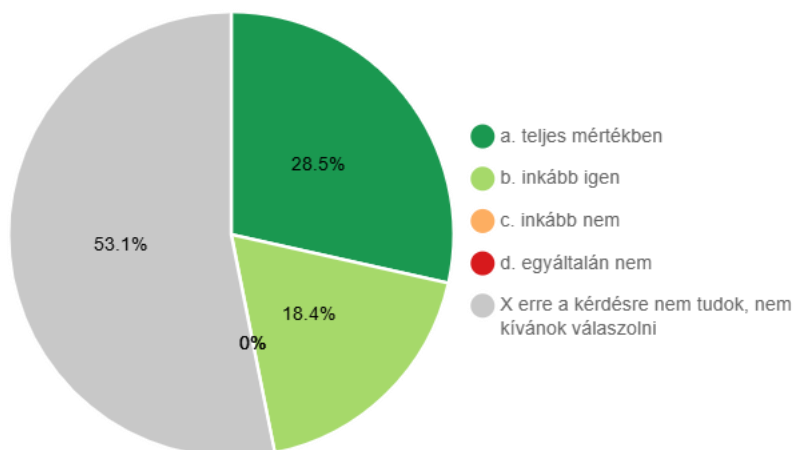
2.16. Mennyire elégedett a könyvtár reprográfiai szolgáltatásaival (fénymásolás, nyomtatás)?

207 válasz



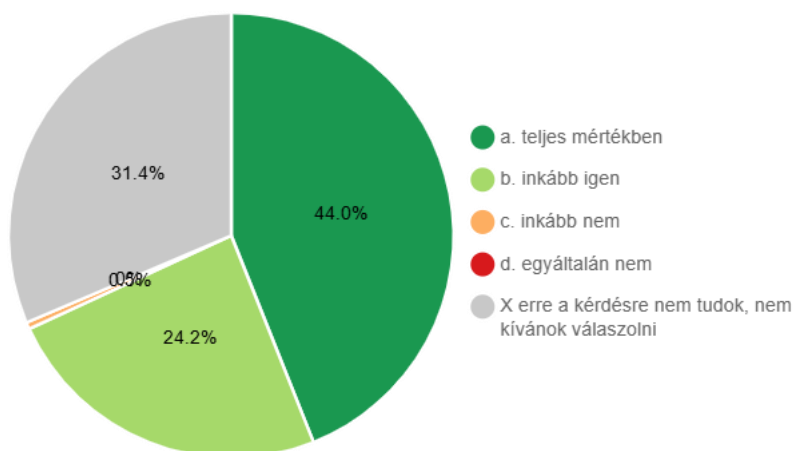
2.17. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a könyvtárban?

207 válasz



2.18. Mennyire elégedett összességében a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokkal?

207 válasz



2.19. Van-e bármilyen panasza a könyvtár működésével kapcsolatban? Milyen javaslata lenne könyvtár tevékenységének javítására?

47 válasz

.

Erre a kérdésre nem tudok válaszolni

Levelezős diákként munka és család mellett sajnálatos módon nincs időm arra, hogy igénybe vegyem a könyvtár különböző szolgáltatásait. Mikor néha ellátogattam mindig elégedett voltam. Nagyon aranyosak és segítőkészek a könyvtári munkások. Ami nehézséget okozott számomra az az, hogy van néhány olyan online felületen elérhető oldal, amelyet csak a könyvtár olvasótermében található számítógépekről lehetett volna elérnem. Jó lenne, ha minden regisztrált hallgató hozzáférhetne például az arcanum, a szaktárs stb. oldalakhoz, mindazokhoz, amelyeken az egyetem előfizető.

nem

Nemtudok erre válaszolni,levelezői szakon vagyok,külföldön tartózkodom,így nemtudom látogatni az önök könyvtárát

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs komolyabb panaszom a könyvtár működésével kapcsolatban, de jó lenne, ha több friss könyv és tanuláshoz szükséges anyag lenne elérhető.

Nincs panaszom és javaslatom se, mivel nem szoktam látogatni a könyvtárat.

Nincs panaszom.

Nincs se panasz se javaslat

nincs.

Nincs.

Nincs.

Nincs.

nincsen

Nincsen

Több aktuális szakirodalom elérése tök jó lenne, például pszichológiai könyvek is

több fantasy könyv

több könyv angolul

Відсутні

Hi

Hi.

Нема

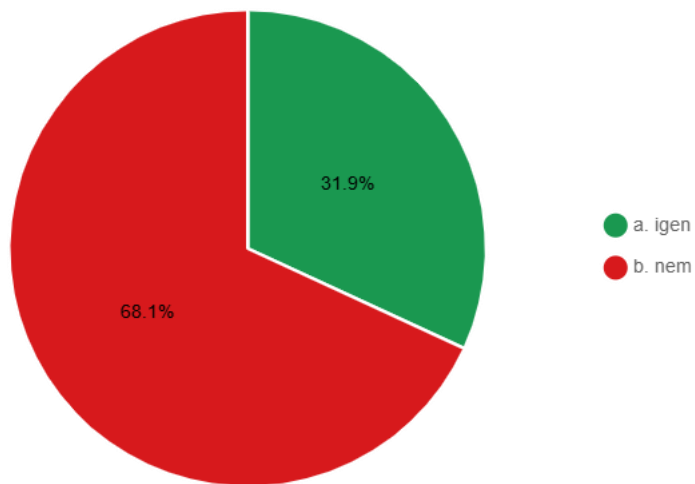
Немає

Немаю

Щодо діяльності немаю скарг.

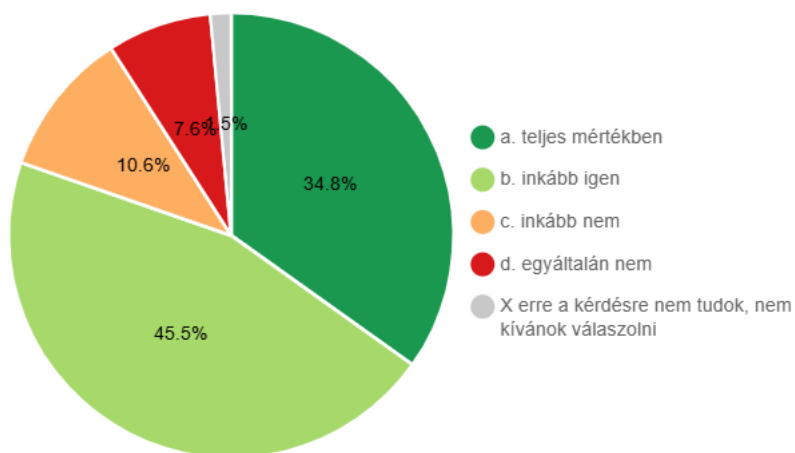
3.1. Ön az egyetem valamelyik kollégiumában lakik-e?

207 válasz



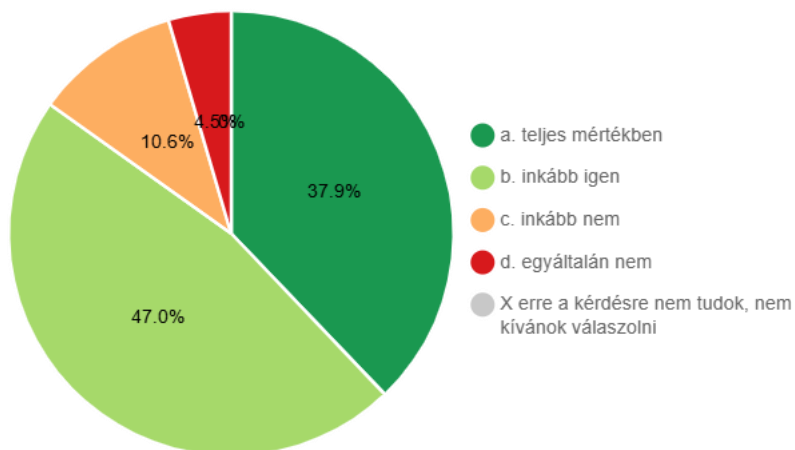
3.2. Mennyire elégedett az egyetem kollégiumainak férőhelyeivel?

66 válasz



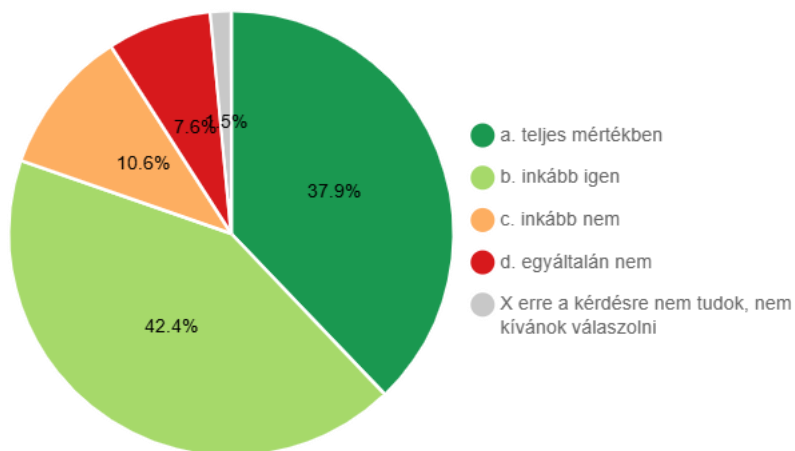
3.3. Mennyire elégedett a kollégiumi szobáinak minőségével?

66 válasz



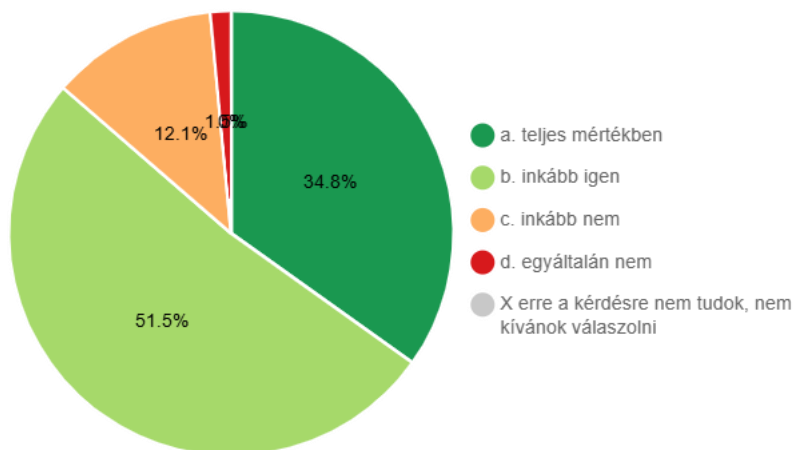
3.4. Mennyire elégedett a kollégium felvételi eljárásának szabályaival?

66 válasz



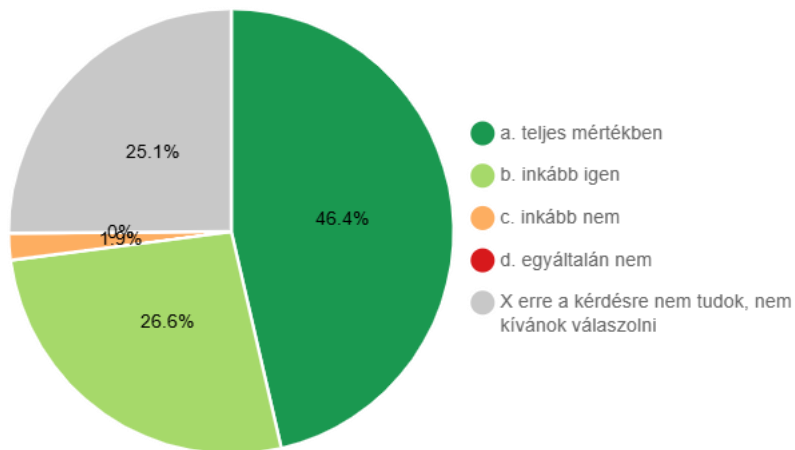
3.5. Mennyire elégedett a kollégiumi személyzet készségességével, udvariasságával?

66 válasz



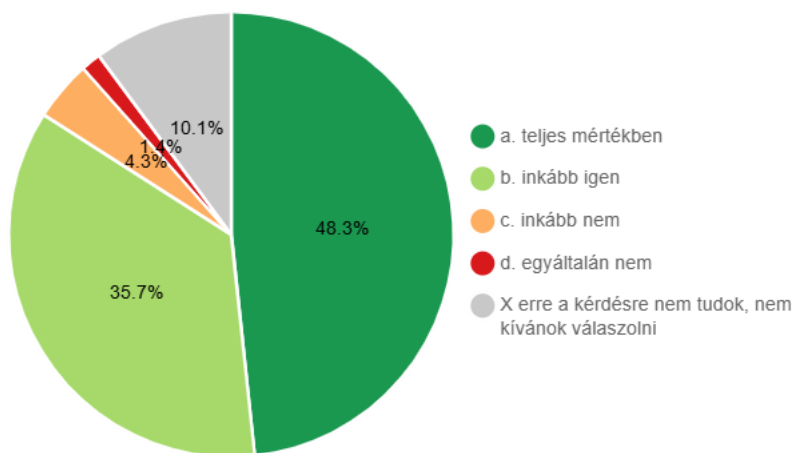
3.6. Mennyire elégedett az egyetem számítógép ellátottságával?

207 válasz



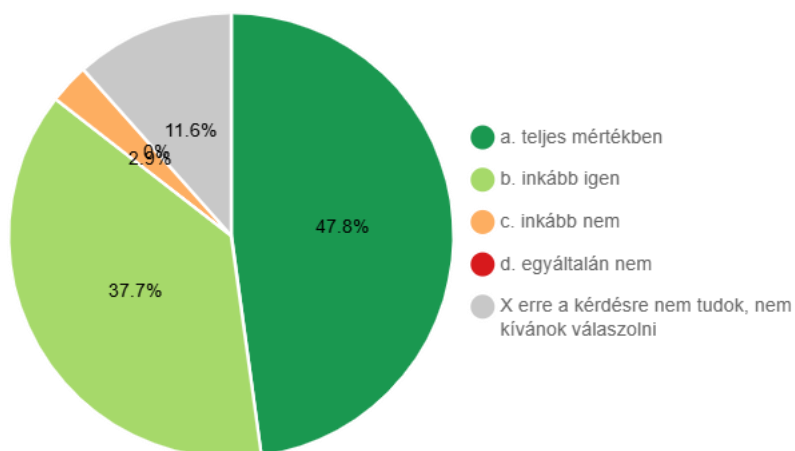
3.7. Mennyire elégedett az egyetem által biztosított internet-hozzáféréssel?

207 válasz



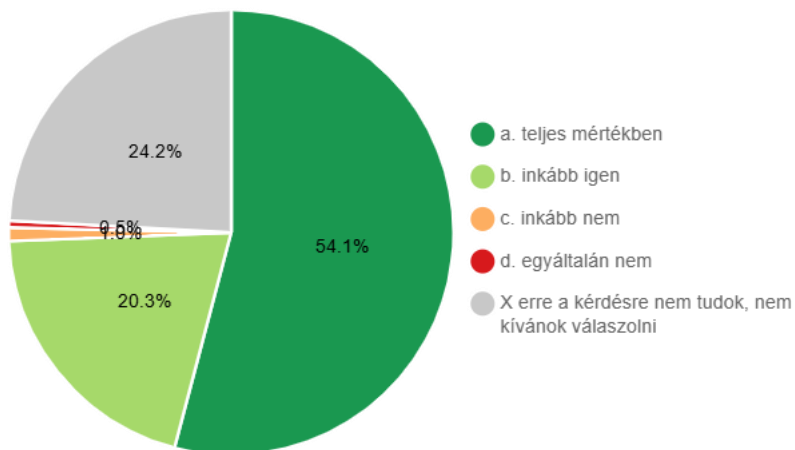
3.8. Mennyire elégedett az egyetem tantermeinek technikai felszereltségével?

207 válasz



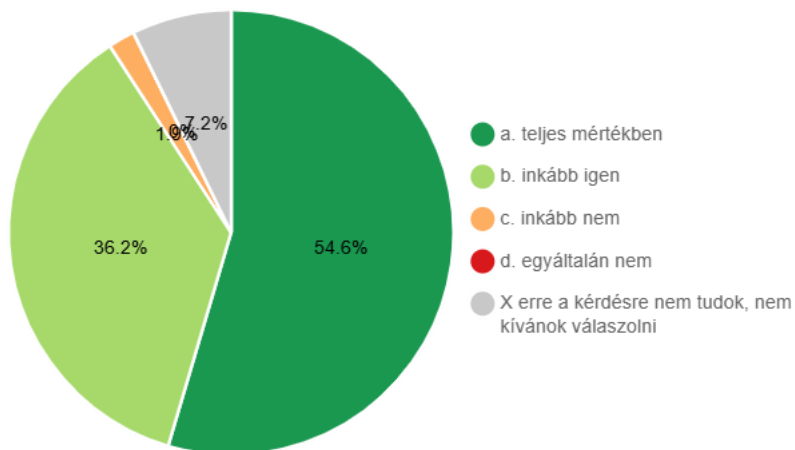
3.9. Mennyire elégedett az egyetem által biztosított sportolási lehetőségekkel?

207 válasz



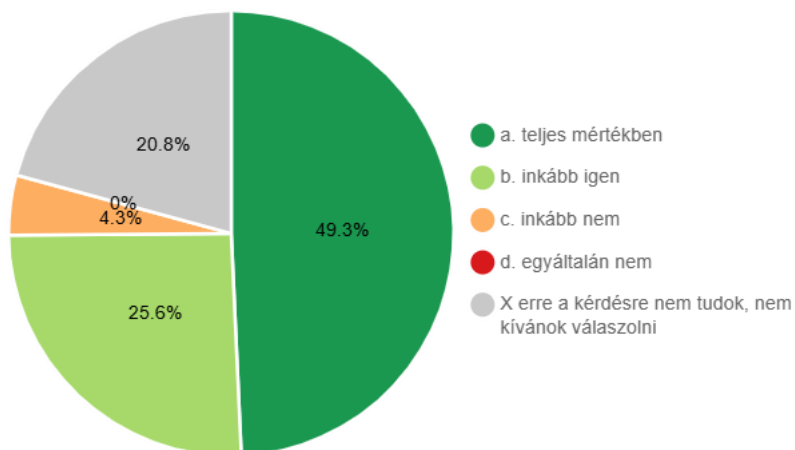
3.10. Mennyire elégedett az egyetemen tapasztalható higiéniai körülményekkel?

207 válasz



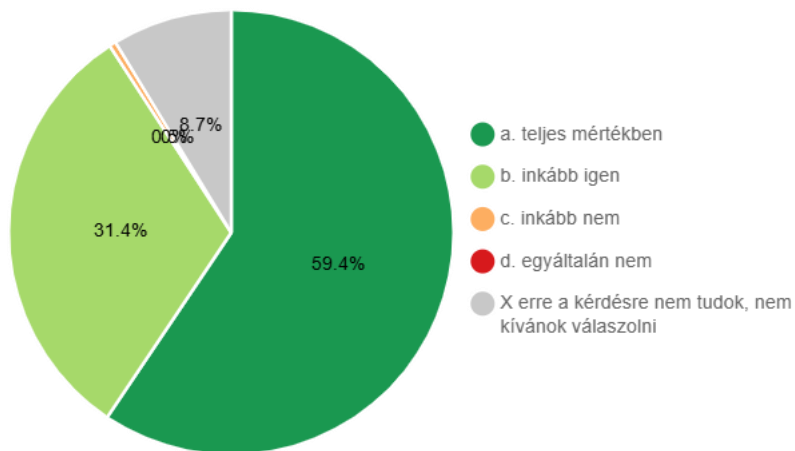
3.11. Mennyire elégedett az egyetemen elérhető étkezési lehetőségekkel?

207 válasz



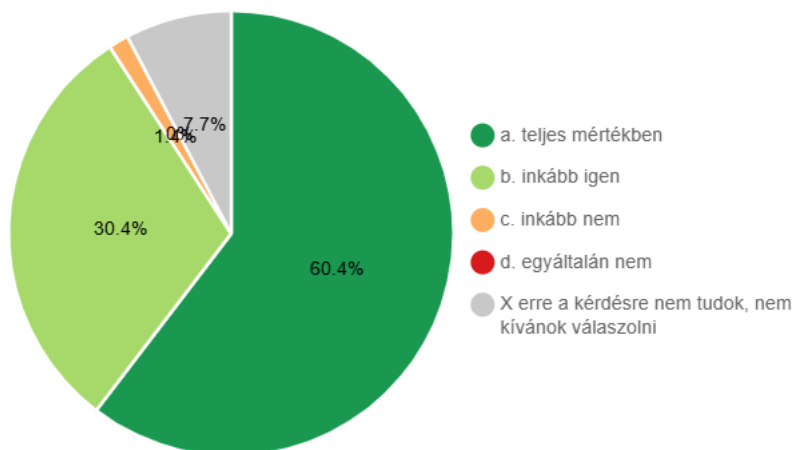
3.12. Mennyire elégedett az egyetem technikai személyzetének (karbantartók, takarítók, portások) készségességével, udvariasságával?

207 válasz



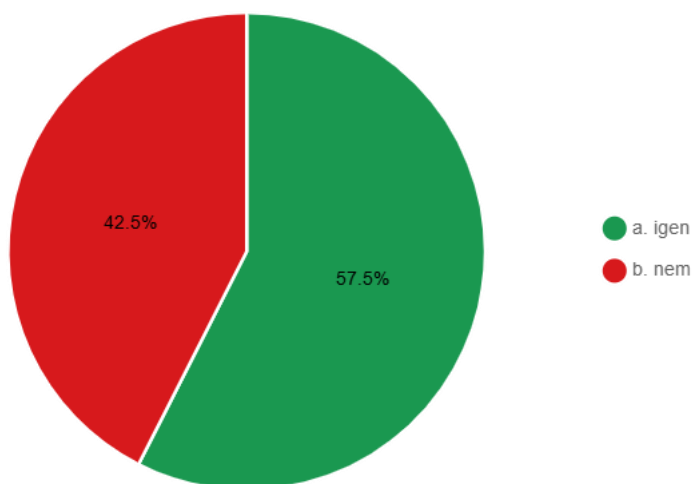
3.13. Mennyire elégedett összességében az egyetem infrastruktúrájával, annak működtetésével?

207 válasz



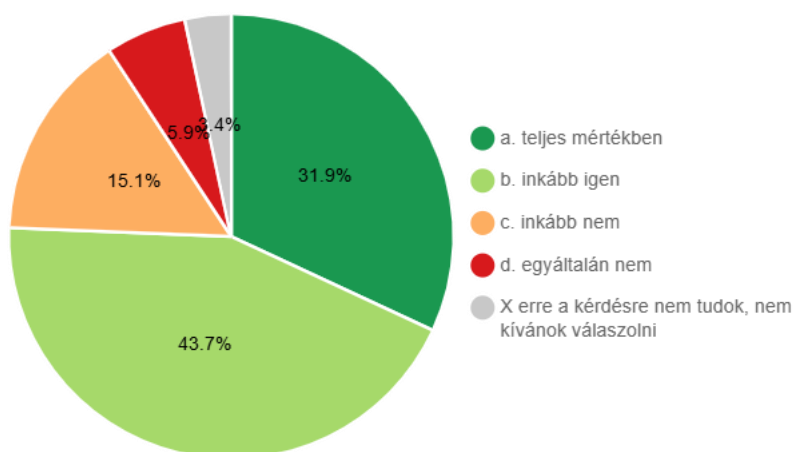
3.14. Részesül-e Ön ösztöndíjban?

207 válasz



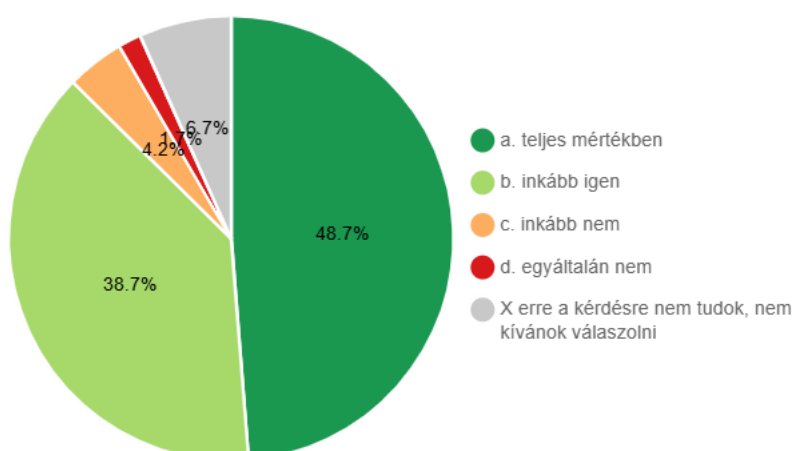
3.15. Megfelelőnek tartja-e az intézmény által biztosított ösztöndíj mértékét?

119 válasz



3.16. Megfelelőnek tartja-e az intézményi ösztöndíj odaítélésének eljárásrendjét?

119 válasz



3.17. Van-e bármilyen panasza az egyetem infrastruktúrájával és annak működtetésével, karbantartásával kapcsolatban?

51 válasz

.

A kollégiummal kapcsolatosan lenne néhány panaszom, mivel minden hónapban fizetjük a kollégiumot, de nagyon sok alkalommal jönnek tehetséggondozó hétvégékre gyerekek és a kollégistáknak viszont költözni kell. Folyton ilyen alkalmakkor nekünk kell keresni szobákat és nem maguktól biztosítják a szobákat, hogy mindenkinek jó legyen. A tehetséggondozó hétvégékre, amikor jönnek a gyerekek, a kollégistáknak meg van mondva, hogy költözzenek ki a kollégiumból. És nagyon sok kollégista messziről érkezik és nem tud mindig hazautazni, Ez egyáltalán nem jó infrastruktúra a kollégium számára. Ezt meg lehetne másképp is oldani.

Minden ok

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs ilyen kérésem és panaszom

Nincs nagyobb panaszom az egyetem infrastruktúrájával kapcsolatban, de néhány tanteremben jó lenne a technikai eszközök korszerűsítése.

Nincs panaszom

Nincs panaszom.

Nincs panaszom.

nincs.

Nincs.

Nincs.

Nincsen

nme

Відсутні

Hi

Hi

Hi.

Ніяких скарг

не маю скарг

Hemac

Hemaro

3.18. Van-e bármilyen javaslata az egyetem infrastruktúra fejlesztésével, javításával kapcsolatban?

50 válasz

.

A déli szárnyban az ablakokra árnyékolók szükségesek (elhasználódtak), hogy a projektorokat eredményesebben lehessen alkalmazni. A padsorok néhol kisméretűek, azokat cserére javasolnám.

A javaslatom az lenne, hogy ha már van a kollégium és fizetik, akkor ne költöztessék ki a diákokat, mert jönnek más gyerekek tehetséggondozó hétvégékre. Biztos lenne megoldás ezzel kapcsolatban, hogy mindenki elférjen. És ezt a vezetőségnek kellene kézbe venni. És nem olyan diákoknak vagy HÖK-nek átadni a rendezkedést. Sokszor, ha kérdésünk van, akkor sose tudnak konkrétat mondani, mert mindenki össze-vissza beszél és aztán csak a kavarodás van mindenből. Egy lényeg, mindegy, ha nem is lennének, mert nem sok segítséget nyújtanak néhányan. Tisztelet a kivételnek, akikhez lehet fordulni bármilyen kérdéssel a kollégiummal kapcsolatban. Köszönöm!

Az internetkapcsolat sebességének és stabilitásának növelése
+csendes tanulószobák

Internet kapcsolat javítása

nem

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs javaslatom jelenleg

Nincs javaslatom.

Nincs javaslatom.

nincs.

Nincs.

Nincs.

Nincsen

Szerintem hasznos lenne több modern technikai eszköz beszerzése a tantermekbe, valamint a Wi-Fi hálózat fejlesztése.

Відсутні

До інфраструктури є кілька питань, та зауважень . Студентів почали часто виселяти задля якихось змагань чи таборів для дітей, які виявляються максимально невихованими. Вони кімнату забруднюють та псують, і після чого нам треба все прибирати та міняти. Якщо вже керівництво бажає приймати когось тоді їм треба забезпечити місце а не виселяти студентів, тому що, у нас є наприклад студенти які

живуть не так і близько, а наприклад в інших областях України. Плюс, на 15 тижні коли у всіх заліки так само будуть виселяти 2 поверха задля якоїсь конференції, це вже занадто. У всіх зараз заліки, захист курсової та екзамени до яких вже треба готуватись. Так ще і виселення задля 27 осіб, чого треба виселяти 2 поверха задля них, тобто кімнати які на 4 віддаються одній людині. А студентів куди дінуть? Моя головна рекомендація, це щоб замість гуртожитку всіх цих «гостів» нашого університету заселяли не в гуртожиток який призначений для проживання студентів, а спеціальне для них місце. А якщо нема тоді навіщо це все? Треба тоді зробити спеціально для таких заходів.

За гуртожиток: частіше почали виселяти з гуртожитку студентів, щоб сюди заїхали якісь діти, засрали вибачте кімнату, зіпсували мебель і таке інше. Так це хоча б було майже на вихідних. А тепер цей раз нас виселяють на 15 тижні навчання з 12 травня по 16, коли у всіх заліки + пари і треба готуватися до екзаменів, а ще в когось курсова робота ще в процесі. Додому немає можливості як поїхати через заліки і пари. Я все розумію, але на 15 тижні таке робити, це вже взагалі на вуха не натягнеш. А ще після тих, хто сюди заїде мають прибирати прибиральниці, а не ті студенти які потім прийдуть у свою кімнату. Прибиральниці навіть після минулого разу постільну білизну не забирали, що вже казати про прибирання. А ще за прибиральниць: не віддають решту за прання речей, вже не раз пропадали речі (було б непогано у новому гуртожитку на 4 поверсі поставити камеру, щоб бачити де речі ділися), на кухні взагалі окремий вид проблеми, яка не вирішується чомусь нормально. Часто забиті раковини. Ніхто так і не вирішив проблему з вікном, яке дуже продуває, та з витяжки вже капає бруд. Ніхто нічого не робить нормально. Звертатись до когось марно, я вважаю.

Наш університет дуже крутий. На сьогоднішній день у нас все прекрасно, тому не маю ніяких рекомендацій.

Немає

Немає

Немаю

поки нема конкретних рекомендацій

Рекомендацій немає

3.19. Van-e bármilyen javaslata az egyetem ösztöndíjrendszerével kapcsolatban?

50 válasz

.

.

A mesterképzésre felvételt nyert hallgatók esetében úgy gondolom, hogy az első félévben célszerűbb lenne az alapszakos diploma átlaga alapján meghatározni az első féléves ösztöndíj összegét.

A válaszom arra vonatkozik ha a sztipi ösztöndíjnak számít.

Emeljék

Emeljék!

Kevés.

Legyen több

Lehetne kicsit több is az ösztöndíj

Lehetne több

Ne csak az átlag alapján történjen az értékelés, hanem vegyék figyelembe:
tudományos tevékenységet
és konferencia-részvételeket

nem

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs javaslatom.

nincs.

Nincs.

Nincs.

Nincsen

Több ösztöndíj kellene

Вона не завжди надходить вчасно

Hi

Не отримую стипендію, тому рекомендацій не маю.

нема

Немає

Немаю

Стипендію можна збільшити до 3000 грн кожного семестру!

Я отримувала стипендію 3 роки.

Система зрозуміла, видавалося все більш-менш вчасно.

Ніяких рекомендацій не маю. :)

3.20. Van-e bármilyen javaslat, észrevétele a hallgatói elégedettségméréssel kapcsolatban?

48 válasz

.

jó

nem

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs javaslatom.

Nincs.

Nincs.

Nincsen

Szerintem jó lenne, ha a kérdőív rövidebb és átláthatóbb lenne, mert így többen tölténék ki.

Є підозра, що це взагалі не анонімне опитування

Для заочників багато запитань не є актуальними.

Дякую за це опитування

Ні

Не дуже подобається виселення з гуртожитку, майже кожного місяця.

нема

Немає

Немаю

Немаю