

Звіт про опитування з метою оцінювання студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів 2024/2025 навчальний рік, II семестр

У весняному семестрі 2024/2025 навчального року в межах загальноінституційного опитування було проведено моніторинг задоволеності здобувачів освіти якістю освітніх, адміністративних та інфраструктурних послуг. Даний звіт узагальнює результати, що стосуються кафедри педагогіки, психології, початкової, дошкільної освіти та управління закладом освіти.

Кафедра забезпечує підготовку за трьома магістерськими освітніми програмами: початкова освіта, дошкільна освіта та управління закладом освіти. У звітному семестрі на цих спеціальностях навчалось 34 здобувачі освіти, з яких 11 осіб взяли участь в опитуванні. За формами навчання кількість студентів розподіляється так: спеціальність «Управління закладом освіти» – 6 студентів денної та 3 заочної форми навчання; «Початкова освіта» – 10 денної та 8 заочної форми; «Дошкільна освіта» – 4 денної та 3 заочної форми навчання.

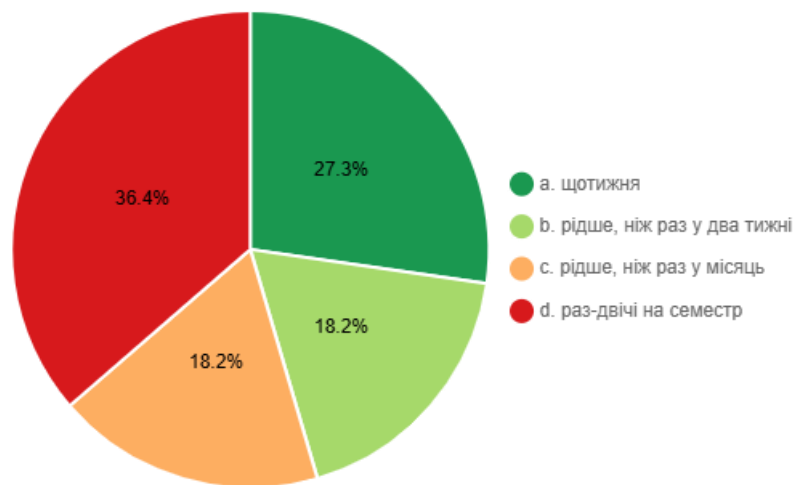
За результатами анкетування здобувачі освіти загалом задоволені діяльністю кафедри у сфері освітньої та адміністративної роботи. Найвищі оцінки отримали професіоналізм, ввічливість і готовність допомогти працівників кафедри. Студенти відзначили високий рівень підготовки викладачів, їхню доступність та відкритість до спілкування, а також оперативність і прозорість у вирішенні навчальних питань. Відгуки про роботу координаторів підкреслюють їхню точність, надійність та уважність у роботі зі студентами. Зауважень або скарг щодо діяльності кафедри чи навчального відділу не надходило; більшість відповідей свідчать про повну або часткову задоволеність. Позитивно оцінено також роботу бібліотеки та інфраструктуру: студенти високо оцінили доступність електронних ресурсів, компетентність бібліотекарів і наявність необхідних навчально-методичних матеріалів.

У відгуках здобувачів заочної форми навчання наголошується на необхідності покращення інформаційного супроводу. Деякі студенти зазначили, що інформація про завдання або терміни їх виконання не завжди надходить своєчасно. Тому в подальшому доцільно забезпечити більш чітку та оперативну комунікацію через різні канали (електронна пошта, Classroom, соціальні мережі). Окрему увагу варто приділити зміцненню взаємодії між кураторами груп і студентами заочної форми навчання, що сприятиме ефективнішій комунікації та організації навчального процесу.

Підсумовуючи результати, можна зазначити, що студенти кафедри загалом задоволені якістю навчання, змістом навчальних дисциплін і професійною компетентністю викладачів. Подальша мета кафедри – підвищення рівня задоволеності здобувачів освіти, а також стимулювання їх до активнішої участі в опитуваннях, що дозволить удосконалювати освітній процес і зміцнювати систему внутрішнього забезпечення якості освіти.

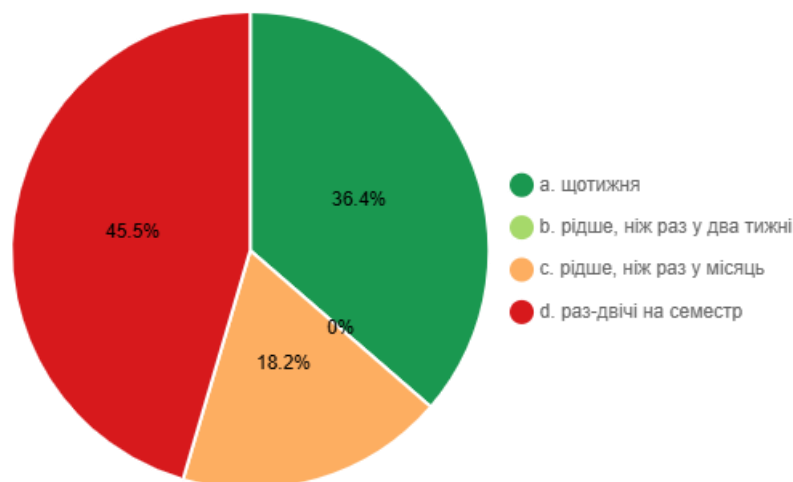
1.1. Як часто Ви користуєтеся послугами Відділу контингенту студентів?

11 відповідей



1.2. Як часто Ви користуєтеся послугами адміністрації кафедр?

11 відповідей



1.3. Наскільки Ви задоволені графіком роботи Відділу контингенту студентів?

11 відповідей



1.4. Наскільки Ви задоволені графіком роботи Вашої кафедри?

11 відповідей



1.5. Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування у Відділі контингенту студентів?

11 відповідей



1.6. Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування/вирішення справ на Вашій кафедрі?

11 відповідей



1.7. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю працівників Відділу контингенту студентів?

11 відповідей



1.8. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю адміністративних працівників кафедри (завідувач кафедри, заступник завідувача, координатор, лаборант)?

11 відповідей



1.9. Наскільки Ви задоволені компетентністю працівників Відділу контингенту студентів?

11 відповідей



1.10. Наскільки Ви задоволені компетентністю адміністративних працівників кафедри?

11 відповідей



1.11. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі з боку працівників Відділу контингенту студентів?

11 відповідей



1.12. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі на Вашій кафедрі?

11 відповідей



1.13. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі з боку Відділу контингенту студентів?

11 відповідей



1.14. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі?

11 відповідей



1.15. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі?

11 відповідей



1.16. Наскільки Ви задоволені розглядом скарг на Вашій кафедрі?

11 відповідей



1.17. Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються Відділом контингенту студентів?

11 відповідей



1.18. Наскільки Ви загалом задоволені діловодством кафедри з питань навчального процесу?

11 відповідей



1.19. Чи маєте Ви якісь скарги стосовно діяльності Відділу контингенту студентів, які рекомендації Ви маєте для покращення роботи цього відділу?

3 відповідей

Nincs

Nincs

nincs

1.20. Чи маєте Ви якісь скарги стосовно діяльності адміністрації Вашої кафедри, які рекомендації Ви можете запропонувати для покращення процесу обслуговування студентів на Вашій кафедрі?

3 відповідей

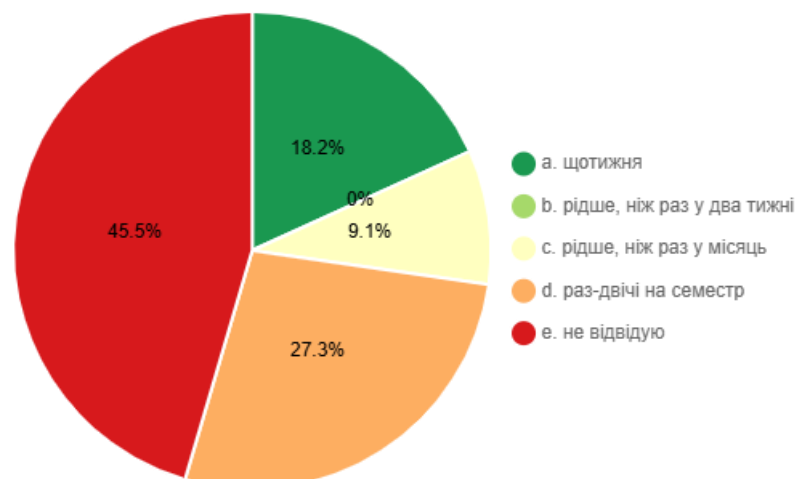
Nincs

Nincs

nincs

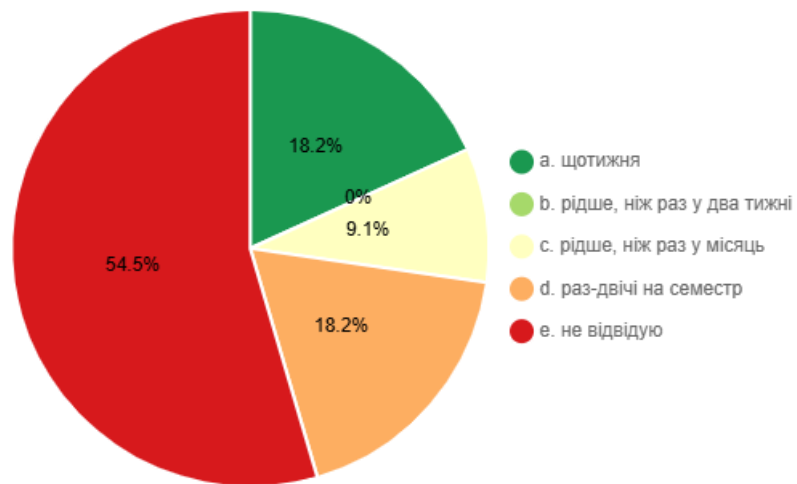
2.1. Як часто Ви відвідуєте читальний зал бібліотеки?

11 відповідей



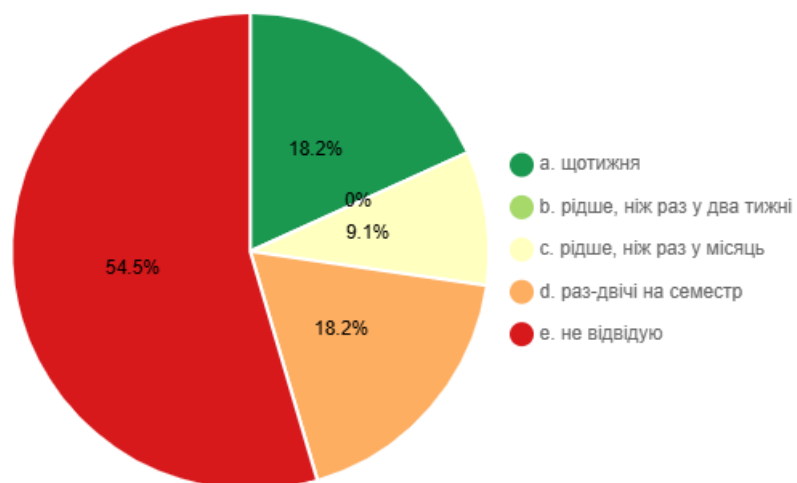
2.2. Як часто Ви користуєтеся послугами відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?

11 відповідей



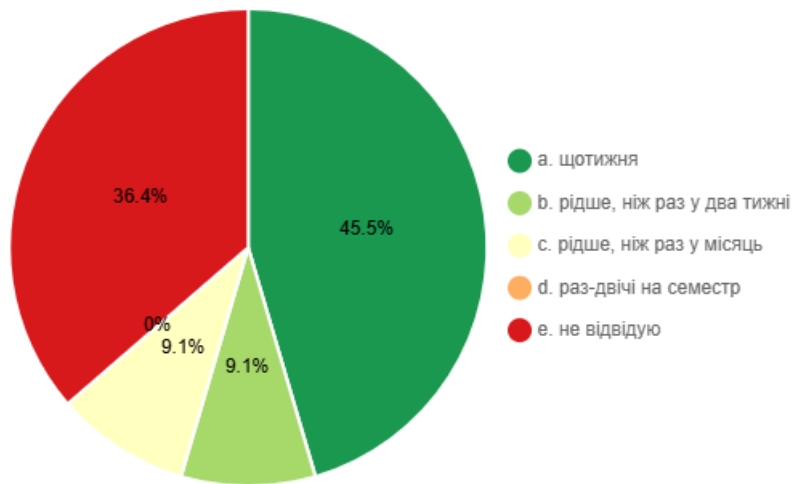
2.3. Як часто Ви користуєтеся послугами відділу періодики та медіатекою бібліотеки?

11 відповідей



2.4. Як часто Ви користуєтеся цифровими послугами бібліотеки?

11 відповідей



2.5. Наскільки Ви задоволені графіком роботи читального залу бібліотеки?

11 відповідей



2.6. Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?

11 відповідей



2.7. Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділу періодики та медіатеки бібліотеки?

11 відповідей



2.8. Наскільки Ви задоволені діяльністю Інтернет-каталогу бібліотеки?

11 відповідей



2.9. Наскільки Ви задоволені цифровою базою бібліотеки?

11 відповідей



2.10. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю бібліотекарів?

11 відповідей



2.11. Наскільки Ви задоволені оснащенням бібліотеки комп'ютерами?

11 відповідей



2.12. Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки підручниками, конспектами лекцій, методичними виданнями?

11 відповідей



2.13. Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науково-фаховою літературою?

11 відповідей



2.14. Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки художньою літературою?

11 відповідей



2.15. Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науковою періодикою?

11 відповідей



2.16. Наскільки Ви задоволені послугами бібліотеки з репрографії (ксерокопіювання, друк)?

11 відповідей



2.17. Наскільки Ви задоволені розглядом скарг у бібліотеці?

11 відповідей



2.18. Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються бібліотекою?

11 відповідей



2.19. Чи маєте Ви якісь скарги на діяльність бібліотеки? Які рекомендації Ви маєте для покращення діяльності бібліотеки?

4 відповідей

Nem tudtam egyikre sem válaszolni, mivel levelezős vagyok és nem látogatom a könyvtárat. Általában ha keresek valamit akkor a főiskola oldaláról le tudom tölteni.

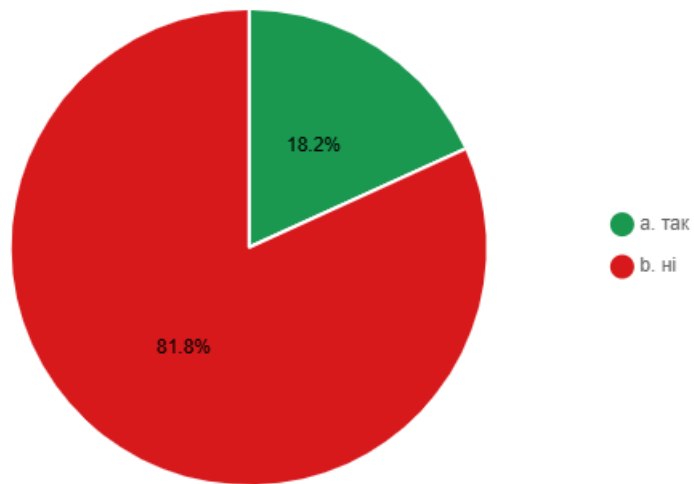
Nincs

Nincs

nincs

3.1. Ви живете в одному з гуртожитків інституту?

11 відповідей



3.2. Наскільки Ви задоволені кількістю місць в гуртожитках інституту?

2 відповідей



3.3. Наскільки Ви задоволені якістю гуртожитських кімнат?

2 відповідей



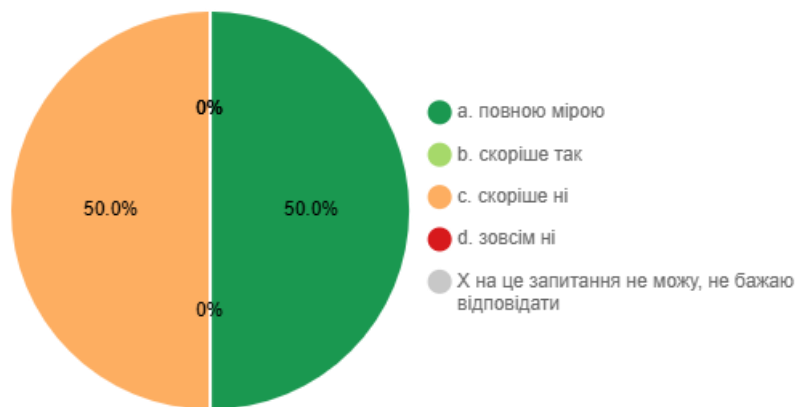
3.4. Наскільки Ви задоволені правилами прийому до гуртожитку?

2 відповідей



3.5. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю персоналу гуртожитку?

2 відповідей



3.6. Наскільки Ви задоволені забезпеченням інституту комп'ютерами?

11 відповідей



3.7. Наскільки Ви задоволені доступом до Інтернету в інституті?

11 відповідей



3.8. Наскільки Ви задоволені технічним оснащенням аудиторій інституту?

11 відповідей



3.9. Наскільки Ви задоволені можливостями займатися спортом в інституті?

11 відповідей



3.10. Наскільки Ви задоволені умовами гігієни в інституті?

11 відповідей



3.11. Наскільки Ви задоволені організацією харчування в інституті?

11 відповідей



3.12. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю технічного персоналу інституту (ремонтники, прибиральниці, чергові на прохідній)?

11 відповідей



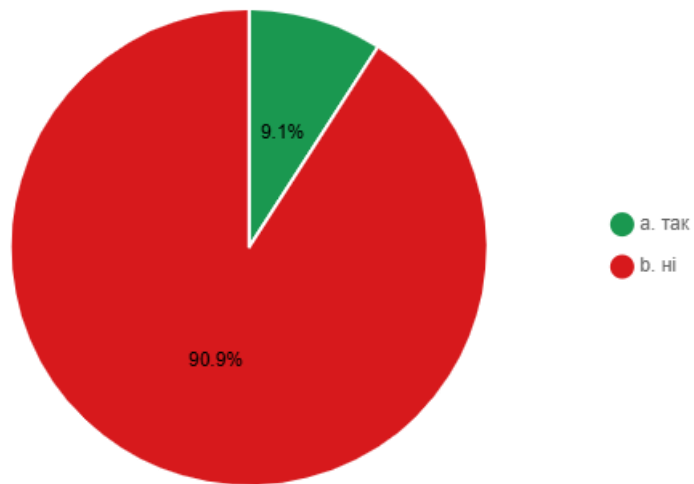
3.13. Наскільки Ви загалом задоволені інфраструктурою інституту, її роботою?

11 відповідей



3.14. Чи отримуєте Ви стипендію?

11 відповідей



3.15. Чи вважаєте Ви достатнім розмір стипендії, яка забезпечується інститутом?

1 відповідей



3.16. Чи вважаєте Ви порядок присудження інституційної стипендії відповідним?

1 відповідей



3.17. Чи маєте Ви скарги стосовно інфраструктури інституту, її діяльності та обслуговування?

3 відповідей

Nincs

Nincs

nincs

3.18. Які Ваші рекомендації для покращення і розвитку інфраструктури інституту?

3 відповідей

Nincs

Nincs

nincs

3.19. Чи маєте Ви рекомендації стосовно стипендіальної системи в інституті?

3 відповідей

Nincs

Nincs

nincs

3.20. Чи маєте Ви якісь рекомендації, зауваження стосовно вимірювання рівня задоволеності студентів?

3 відповідей

Nincs

Nincs

nincs