

Beszámoló a 2024-2025 tanév 2. félévében végzett hallgatói elégedettségmérésről

A 2024/2025. tanév tavaszi félévében lezajlott hallgatói elégedettségmérés intézményi szintű felmérés keretében valósult meg, melynek célja az oktatási, adminisztratív és infrastrukturális szolgáltatások minőségének vizsgálata volt. A jelen beszámoló a Pedagógia, Pszichológia, Tanító, Óvodapedagógia és Oktatási Intézményvezetés Tanszék hallgatóira vonatkozó eredményeket összegzi.

A tanszék három mesterképzési szakot gondoz: tanító, óvodapedagógia és oktatási intézményvezetés. A félév során a szakokon összesen 34 hallgató tanult, közülük 11 fő vett részt a kérdőív kitöltésében. A hallgatói létszám szakok és tagozatok szerint: oktatási intézményvezetés – 6 nappali és 3 levelező hallgató; tanító – 10 nappali és 8 levelező hallgató; óvodapedagógia – 4 nappali és 3 levelező hallgató.

A válaszok alapján a hallgatók összességében elégedettek a tanszék oktatási és adminisztratív tevékenységével. A legpozitívabb visszajelzések a tanszék munkatársainak készségességét, udvariasságát és szakmai hozzáértését érintették. A hallgatók nagyra értékelték az oktatók felkészültségét, segítőkészségét, valamint a tanulmányi ügyek intézésének gyorsaságát és átláthatóságát. A tanszéki ügyintézésről szóló válaszok kiemelik a koordinátorok pontos és megbízható munkáját, illetve a tanszékvezetés nyitottságát és hallgatóbarát hozzáállását. A Tanulmányi Osztály és a tanszék működésével kapcsolatban nem érkezett negatív visszajelzés; a válaszok túlnyomó többsége elégedettséget vagy semleges értékelést tükrözött. A könyvtári és infrastrukturális ellátottság megítélése is kedvező: a hallgatók különösen elégedettek voltak a könyvtári dolgozók segítőkészségével, a digitális források elérhetőségével és az oktatási anyagok hozzáférhetőségével.

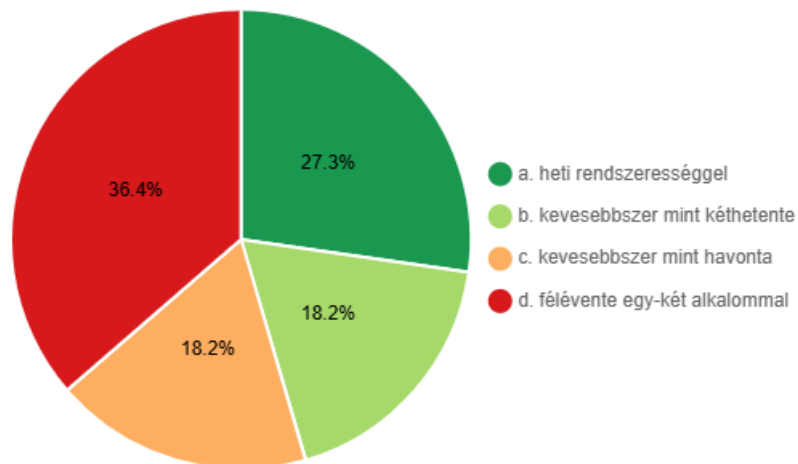
A visszajelzések alapján a levelező tagozatos hallgatók körében a tájékoztatás és a kapcsolattartás erősítése szükséges. Többen jelezték, hogy a feladatokkal és határidőkkel kapcsolatos információk nem minden esetben jutnak el hozzájuk időben, ezért a jövőben indokolt a hallgatók számára több kommunikációs csatornán (pl. e-mail, Classroom, közösségi felületek) elérhető, pontosabb tájékoztatás biztosítása. Emellett javasolt a kurátorok és a levelező tagozatos csoportok közötti rendszeresebb és személyesebb kapcsolattartás elősegítése.

Összegzésként megállapítható, hogy a tanszék hallgatói az oktatás színvonalával, a tantárgyak tartalmával és az oktatók szakmai felkészültségével alapvetően elégedettek. A

tanszék célja a továbbiakban, hogy növelje a hallgatói elégedettséget, és ösztönözze a hallgatókat a véleményező kérdőívek nagyobb arányú kitöltésére, ezzel is támogatva az oktatási tevékenység folyamatos fejlesztését és az intézményi minőségbiztosítás megerősítését.

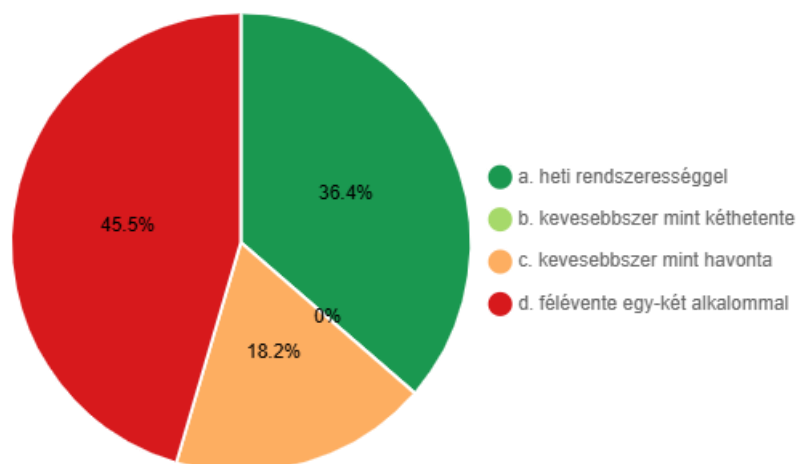
1.1. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a Tanulmányi Osztály szolgáltatásait?

11 válasz



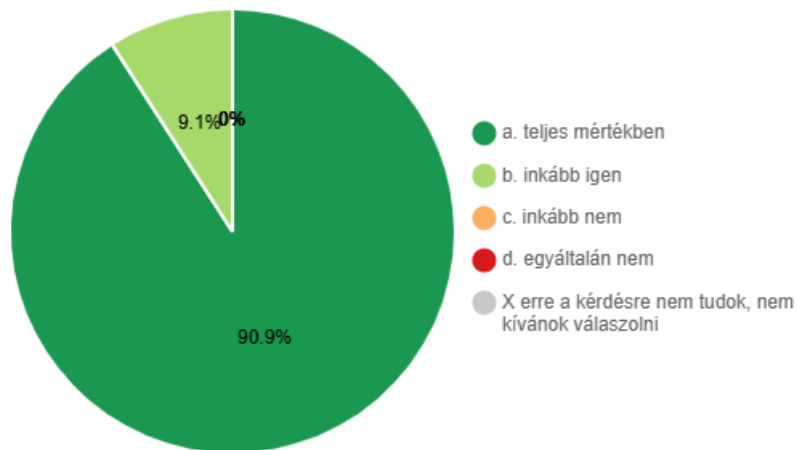
1.2. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a tanszékének adminisztratív szolgáltatásait?

11 válasz



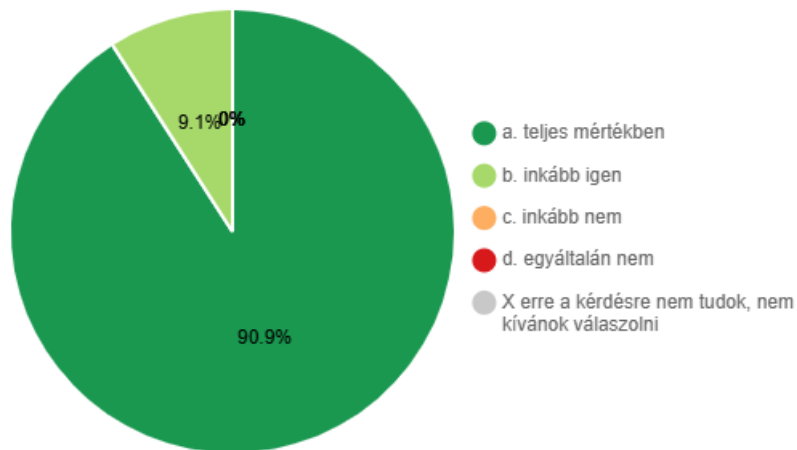
1.3. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével?

11 válasz



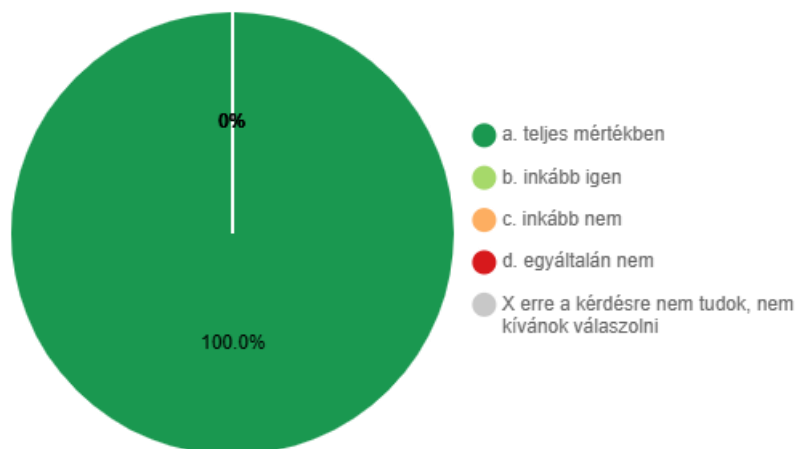
1.4. Mennyire elégedett a tanszéke ügyfélfogadási idejével?

11 válasz



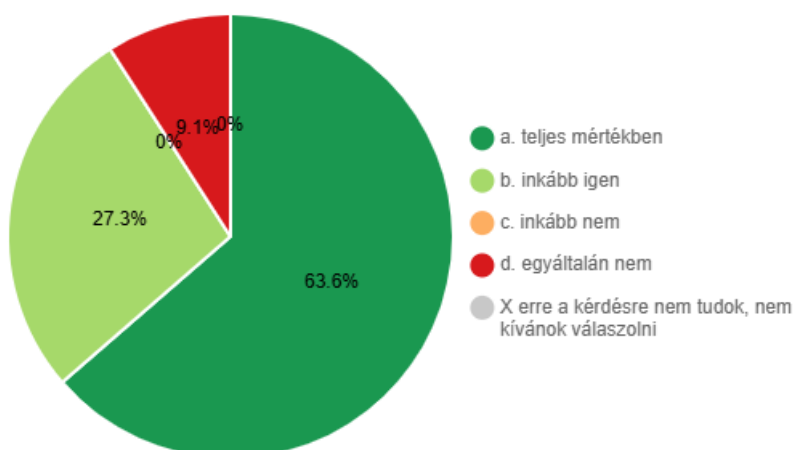
1.5. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztályon folyó ügyintézés gyorsaságával?

11 válasz



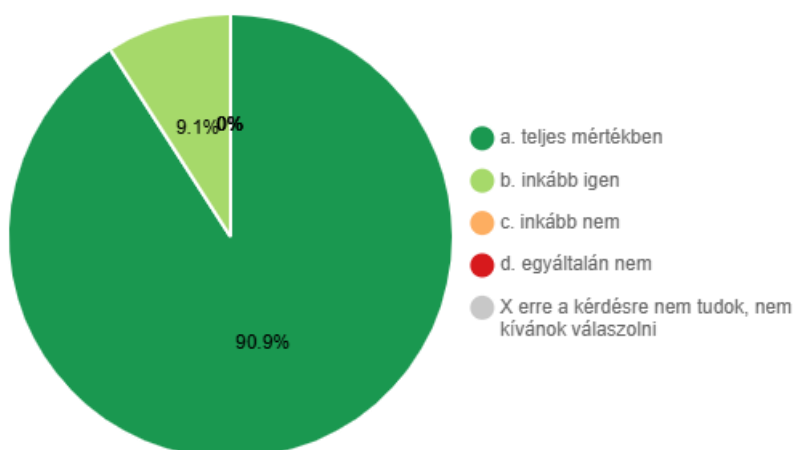
1.6. Mennyire elégedett a tanszéki ügyintézés gyorsaságával?

11 válasz



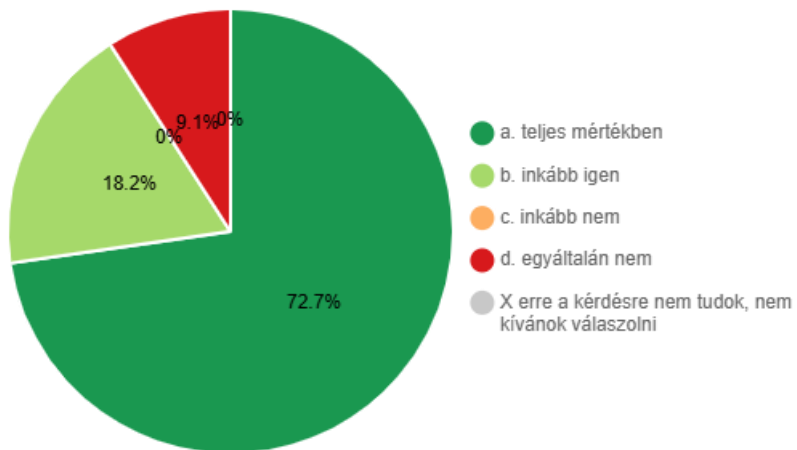
1.7. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézőinek készségességével, udvariasságával?

11 válasz



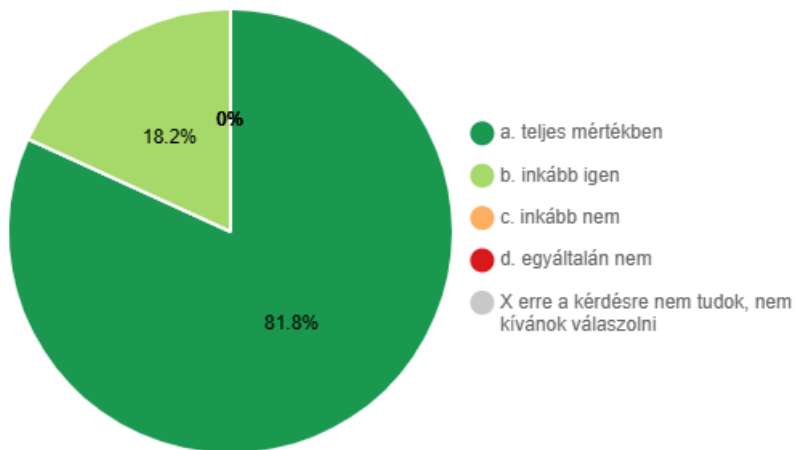
1.8. Mennyire elégedett a tanszék adminisztratív munkatársai (tanszékvezető, tanszékvezető-helyettes, koordinátor, laboráns) készségességével, udvariasságával?

11 válasz



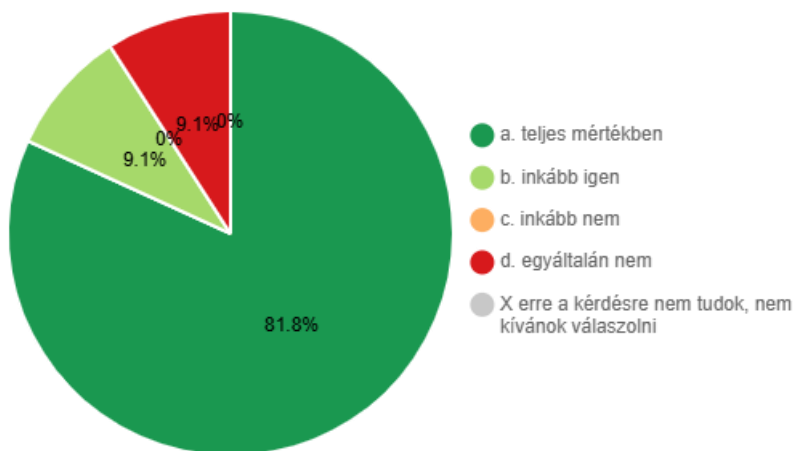
1.9. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézőinek hozzáértésével?

11 válasz



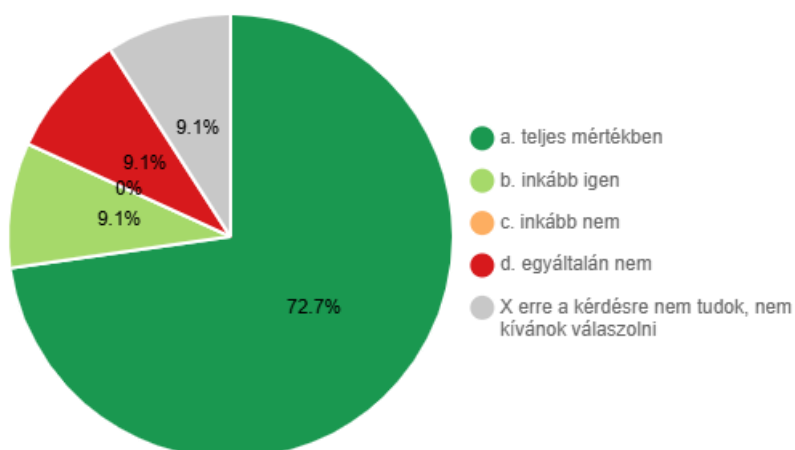
1.10. Mennyire elégedett a tanszéke adminisztratív munkatársainak hozzáértésével?

11 válasz



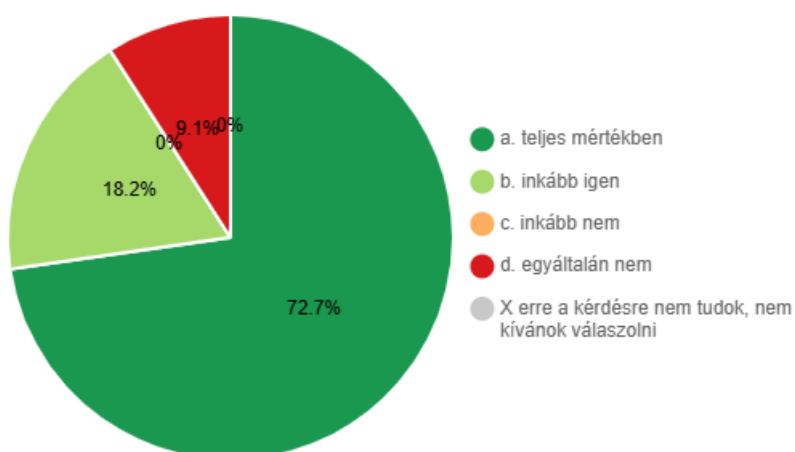
1.11. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály papíralapú tájékoztató munkájával?

11 válasz



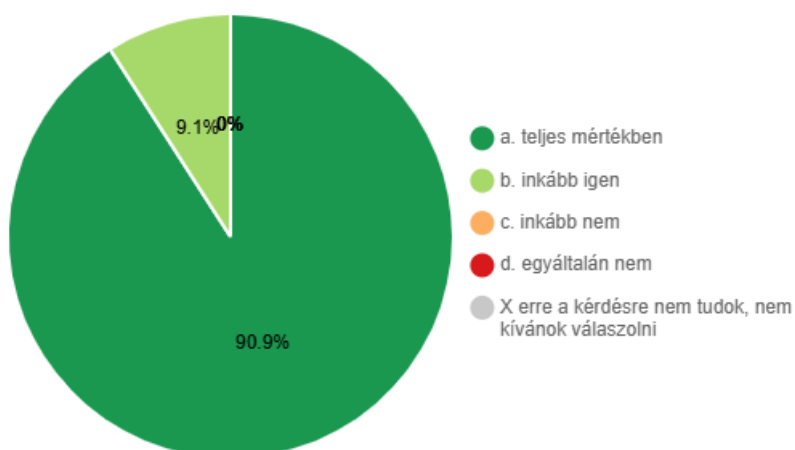
1.12. Mennyire elégedett tanszéke papíralapú tájékoztató munkájával?

11 válasz



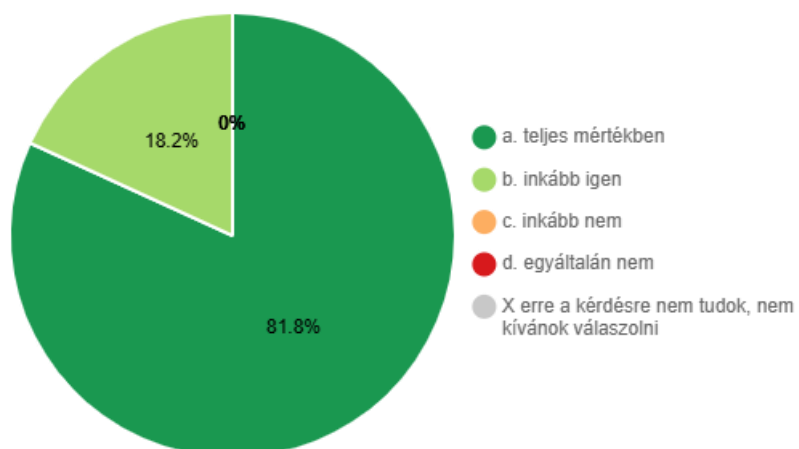
1.13. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?

11 válasz



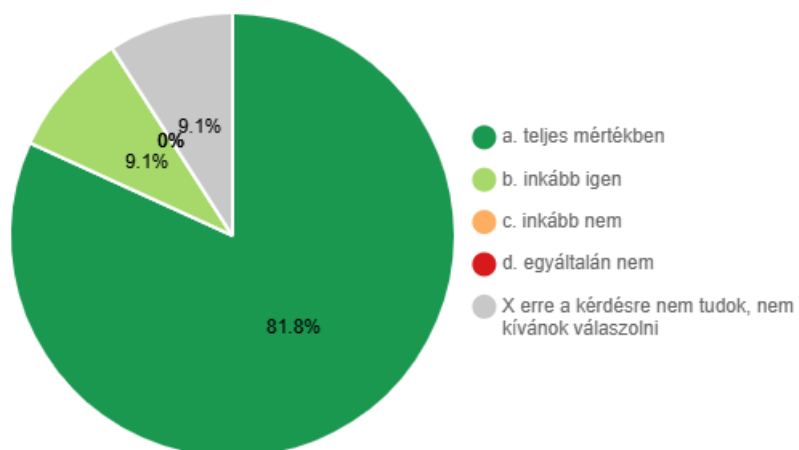
1.14. Mennyire elégedett a tanszéke elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?

11 válasz



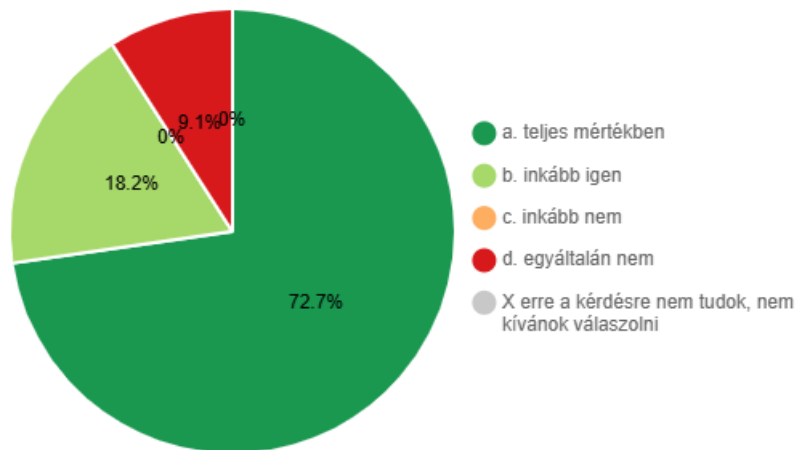
1.15. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a Tanulmányi Osztályon?

11 válasz



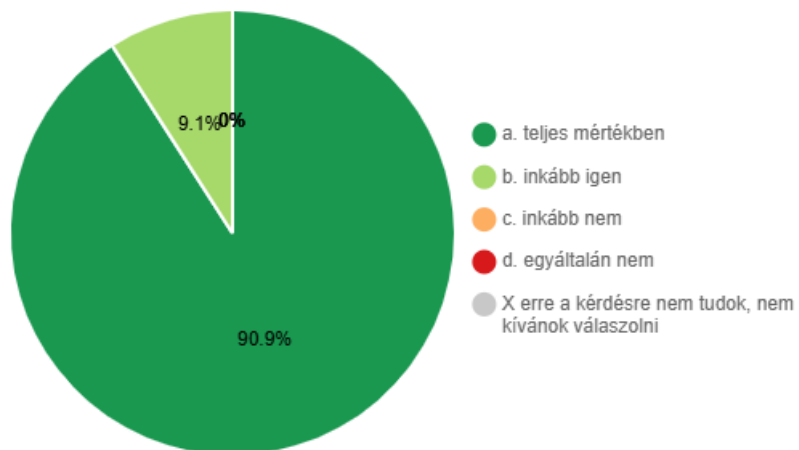
1.16. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a tanszékén?

11 válasz



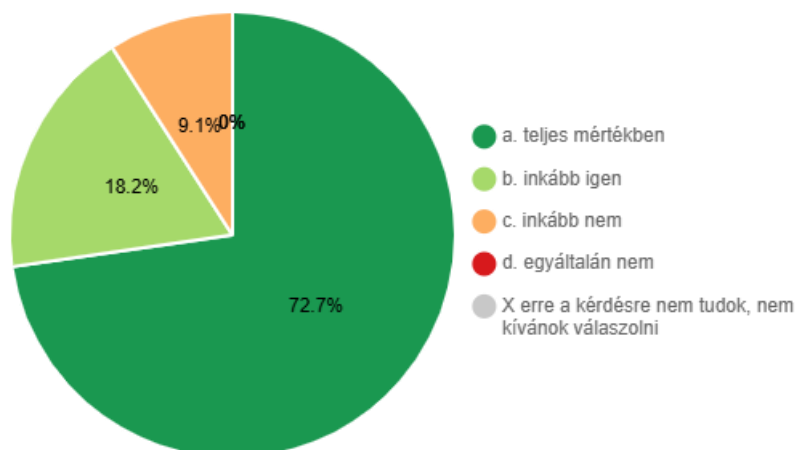
1.17. Mennyire elégedet összességében a Tanulmányi Osztály által nyújtott szolgáltatásokkal?

11 válasz



1.18. Mennyire elégedet összességében a tanszéke által végzett tanulmányi ügyintézással?

11 válasz



1.19. Van-e bármilyen panasza a Tanulmányi Osztály működésével kapcsolatban, vagy van-e javaslata a Tanulmányi Osztályon zajló ügyintézés folyamatának javítására?

3 válasz

Nincs

Nincs

nincs

1.20. Van-e bármilyen panasza a tanszéke adminisztrációjának működésével kapcsolatban, vagy van-e javaslata a tanszékén folyó ügyintézés folyamatának javítására?

3 válasz

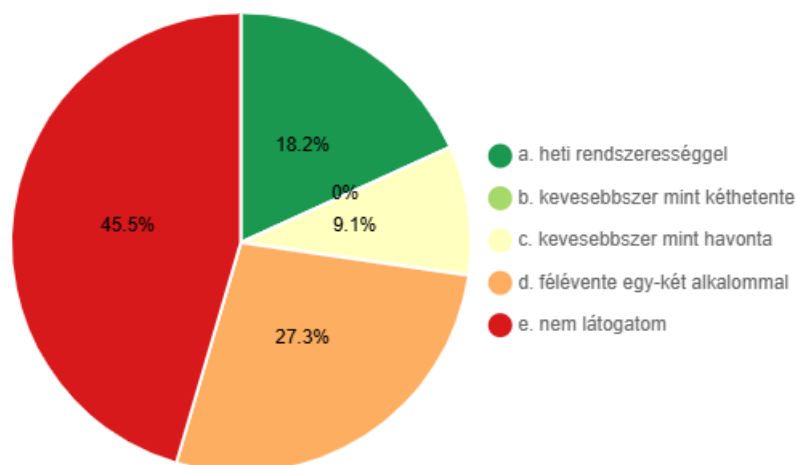
Nincs

Nincs

nincs

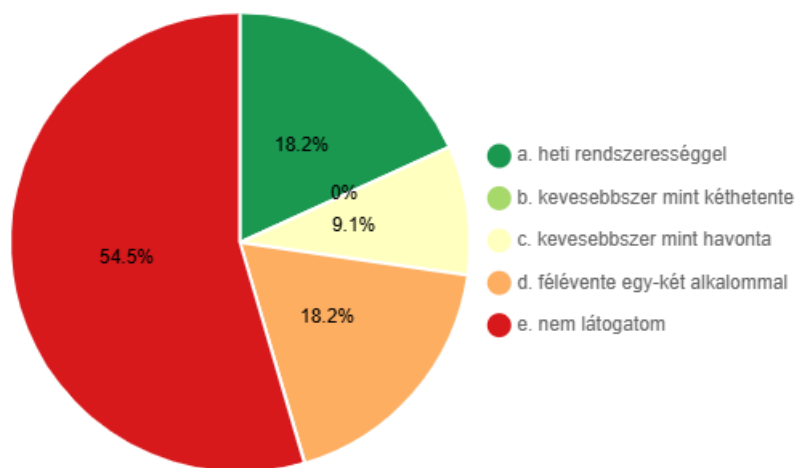
2.1. Milyen gyakran látogatja a könyvtár olvasótermét?

11 válasz



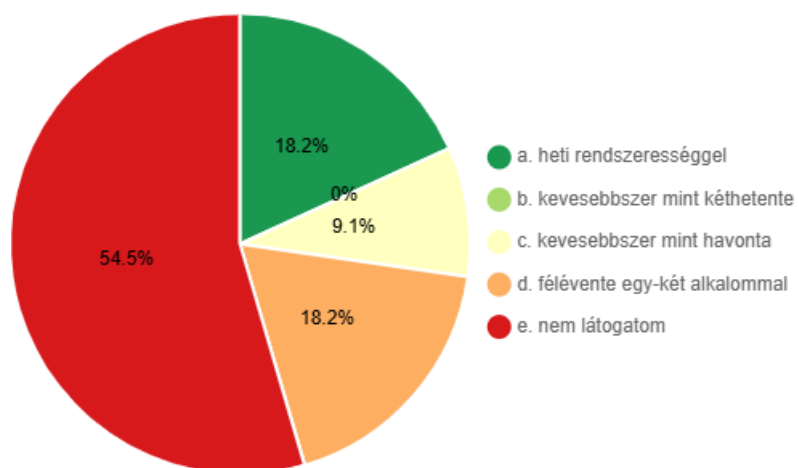
2.2. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár kölcsönzői részlegeinek szolgáltatásait?

11 válasz



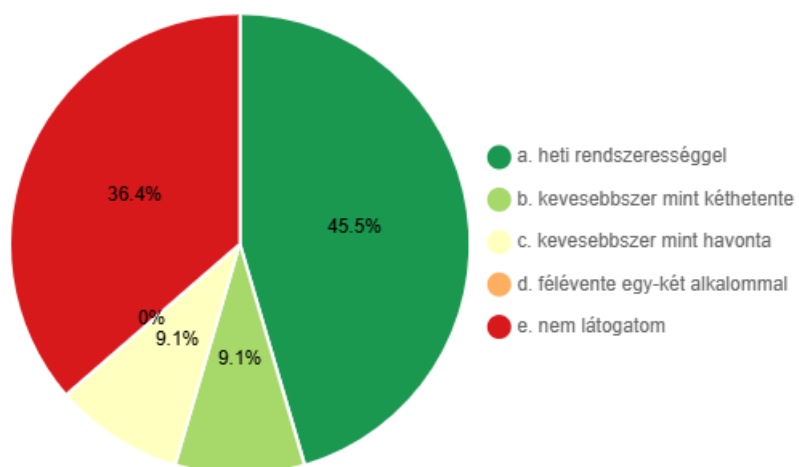
2.3. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának szolgáltatásait?

11 válasz



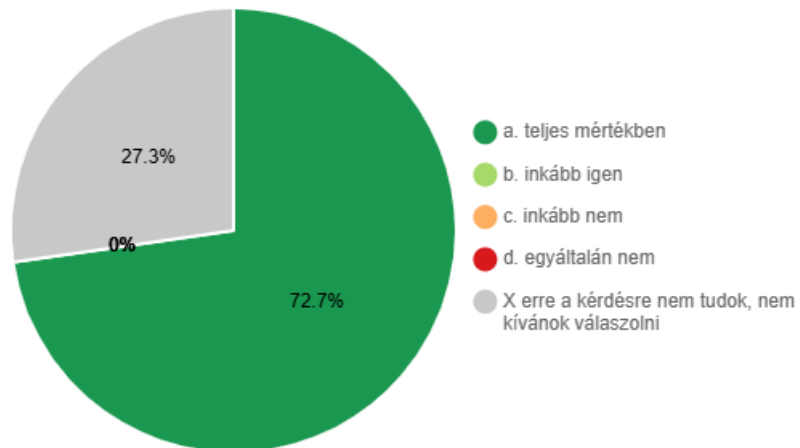
2.4. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár digitális szolgáltatásait?

11 válasz



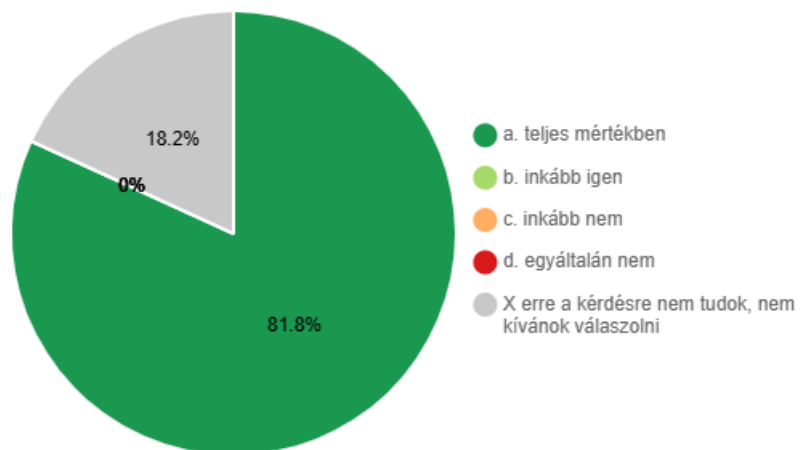
2.5. Mennyire elégedett a könyvtár olvasótermének nyitvatartásával?

11 válasz



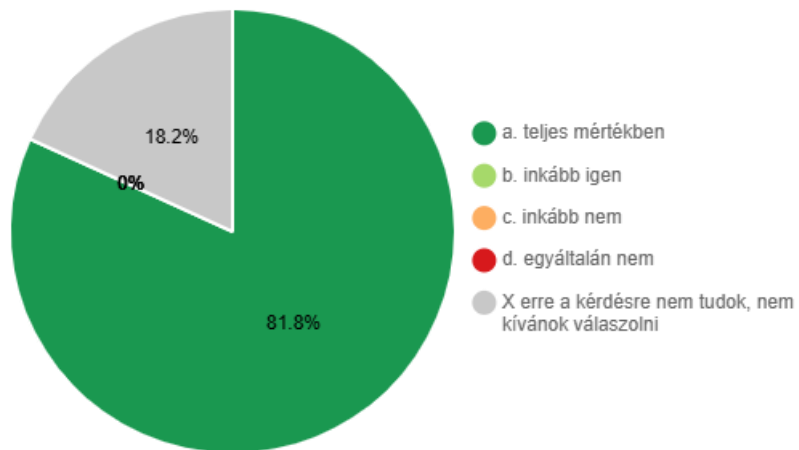
2.6. Mennyire elégedett a könyvtár kölcsönzői részlegeinek nyitvatartásával?

11 válasz



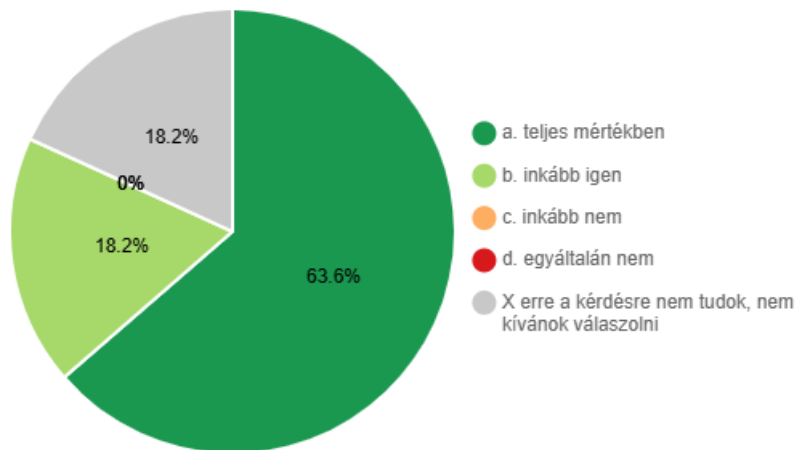
2.7. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának nyitvatartásával?

11 válasz



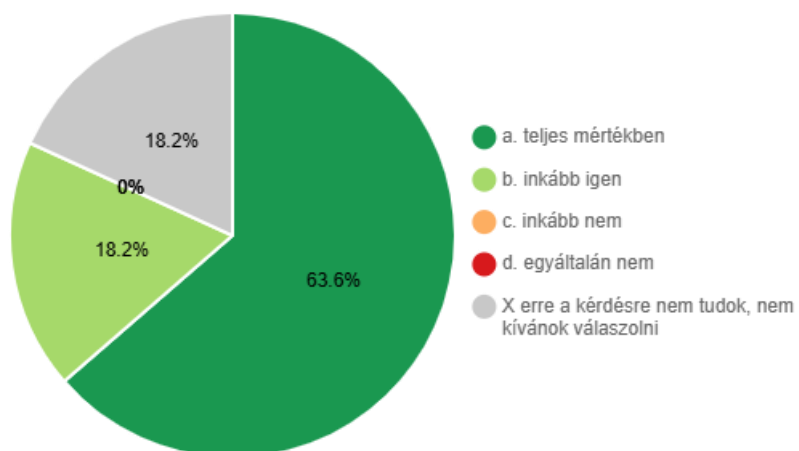
2.8. Mennyire elégedett a könyvtár internetes katalógusának működésével?

11 válasz



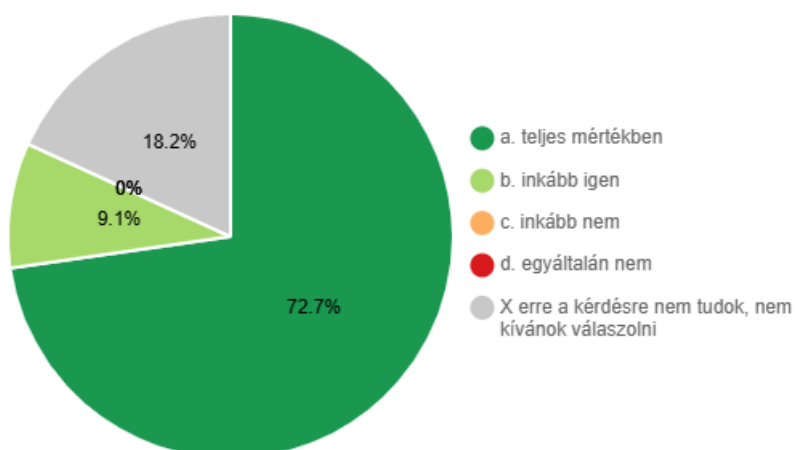
2.9. Mennyire elégedett a könyvtár digitális tartalmaival?

11 válasz



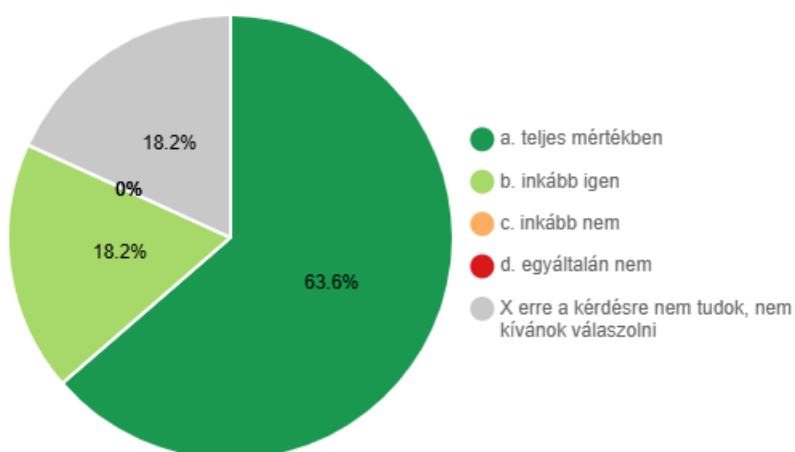
2.10. Mennyire elégedett a könyvtárosok készségességével, udvariasságával?

11 válasz



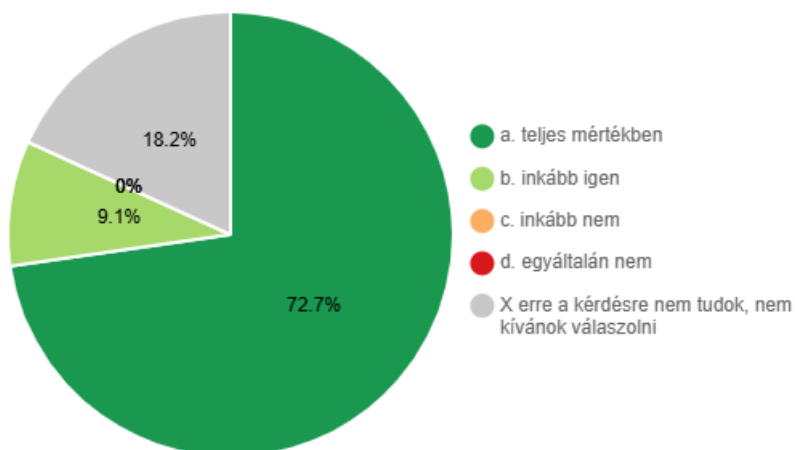
2.11. Mennyire elégedett a könyvtár számítógépekkel való ellátottságával?

11 válasz



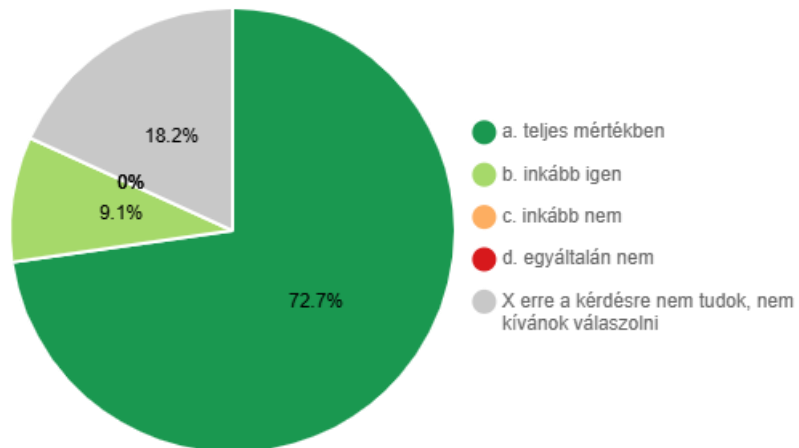
2.12. Mennyire elégedett a könyvtári állomány tankönyv-, jegyzet- és oktatási segédlet-ellátottságával?

11 válasz



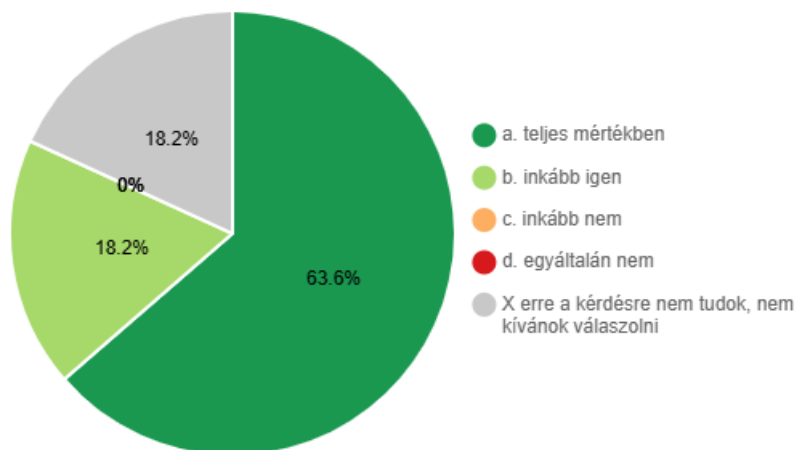
2.13. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakirodalmi ellátottságával?

11 válasz



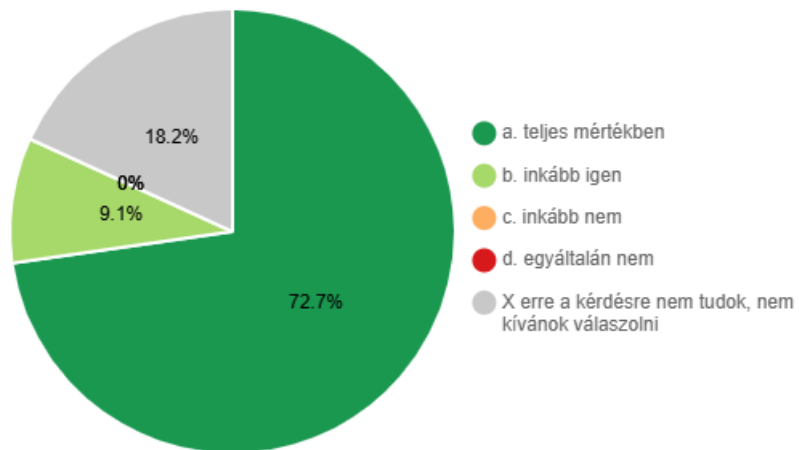
2.14. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szépirodalmi ellátottságával?

11 válasz



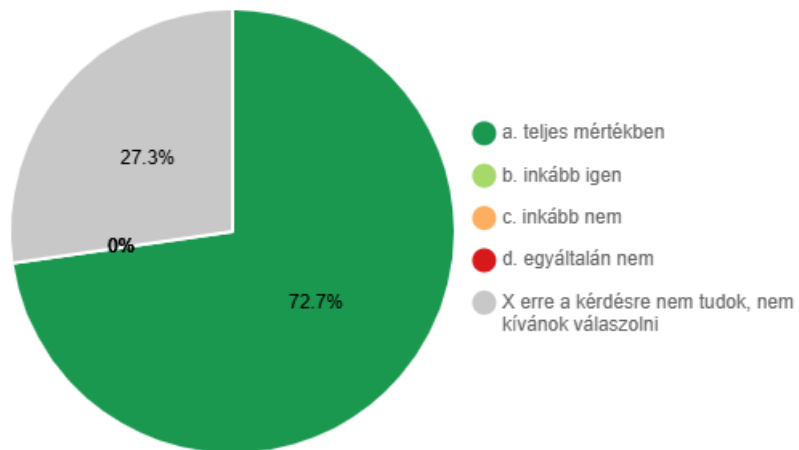
2.15. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakfolyóiratokkal való ellátottságával?

11 válasz



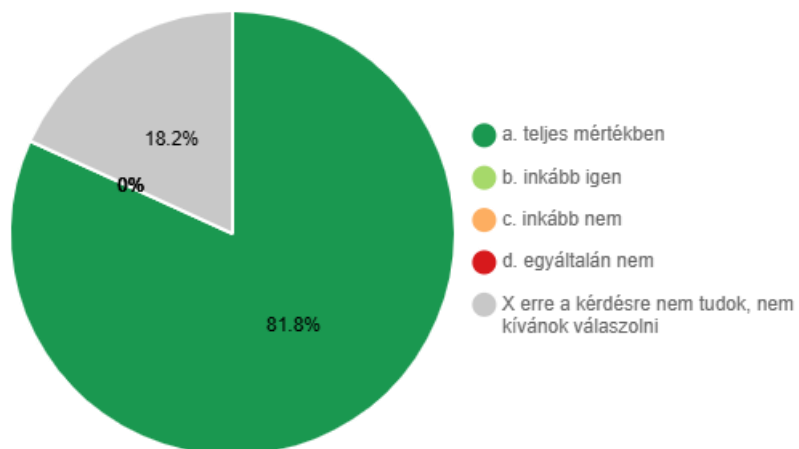
2.16. Mennyire elégedett a könyvtár reprográfiai szolgáltatásaival (fénymásolás, nyomtatás)?

11 válasz



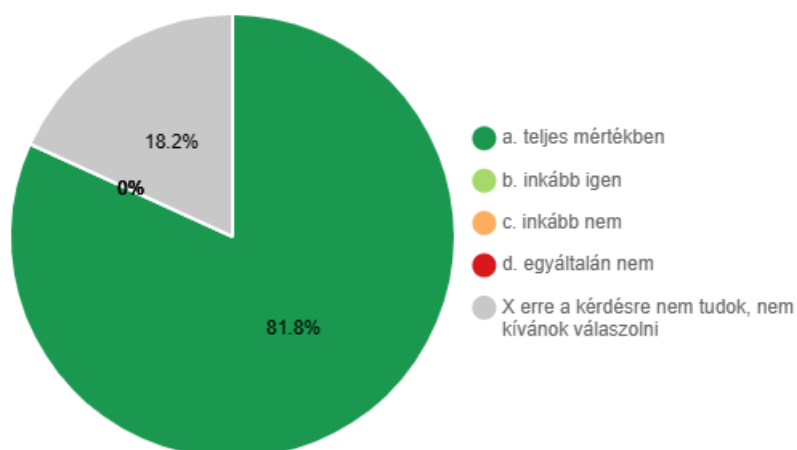
2.17. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a könyvtárban?

11 válasz



2.18. Mennyire elégedett összességében a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokkal?

11 válasz



2.19. Van-e bármilyen panaszja a könyvtár működésével kapcsolatban? Milyen javaslata lenne könyvtár tevékenységének javítására?

4 válasz

Nem tudtam egyikre sem válaszolni, mivel levelezős vagyok és nem látogatom a könyvtárat. Általában ha keresek valamit akkor a főiskola oldaláról le tudom tölteni.

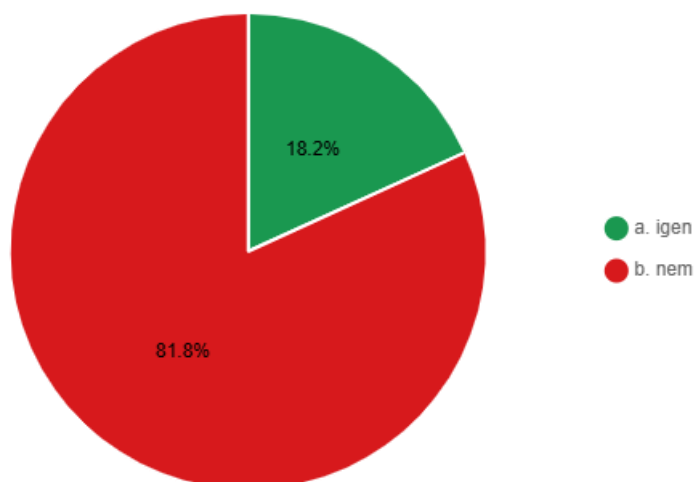
Nincs

Nincs

nincs

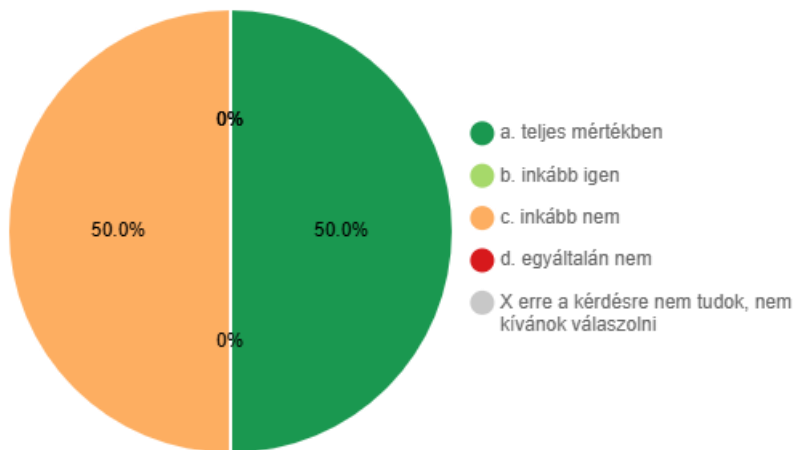
3.1. Ön a főiskola valamelyik kollégiumában lakik-e?

11 válasz



3.2. Mennyire elégedett a főiskola kollégiumainak férőhelyeivel?

2 válasz



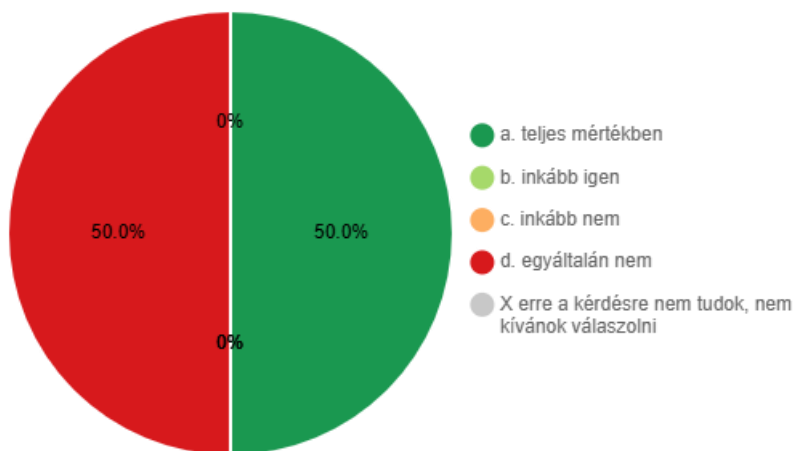
3.3. Mennyire elégedett a kollégiumi szobáinak minőségével?

2 válasz



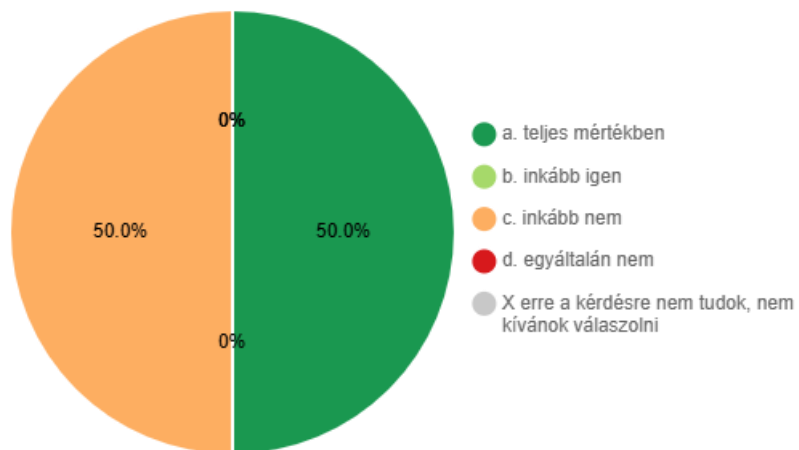
3.4. Mennyire elégedett a kollégium felvételi eljárásának szabályaival?

2 válasz



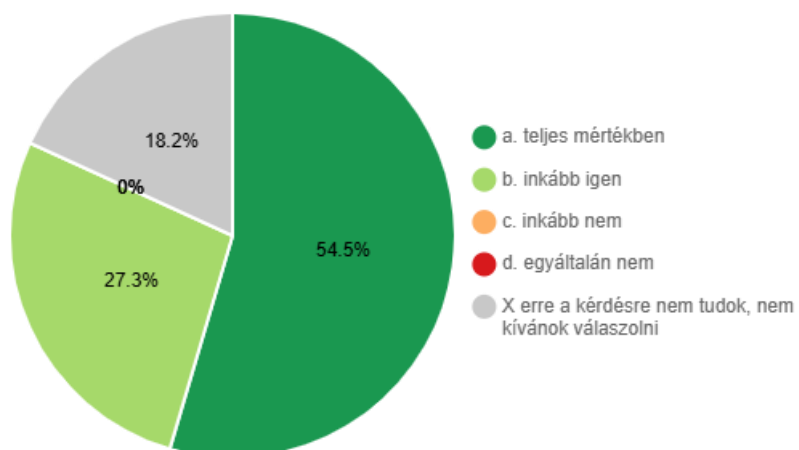
3.5. Mennyire elégedett a kollégiumi személyzet készségességével, udvariasságával?

2 válasz



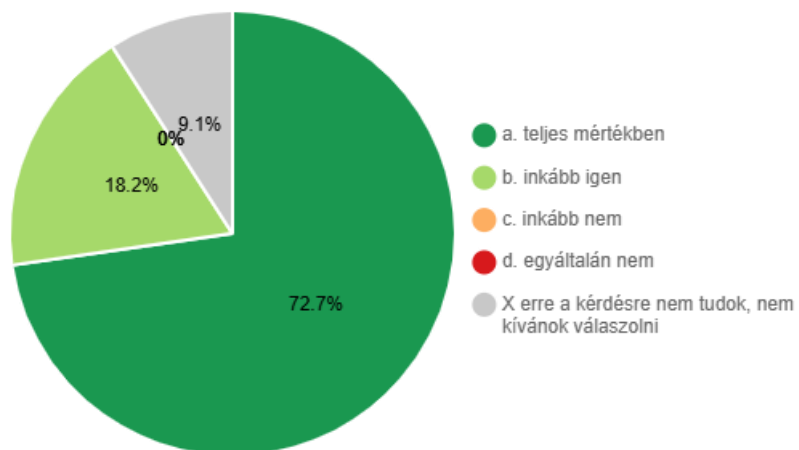
3.6. Mennyire elégedett a főiskola számítógép ellátottságával?

11 válasz



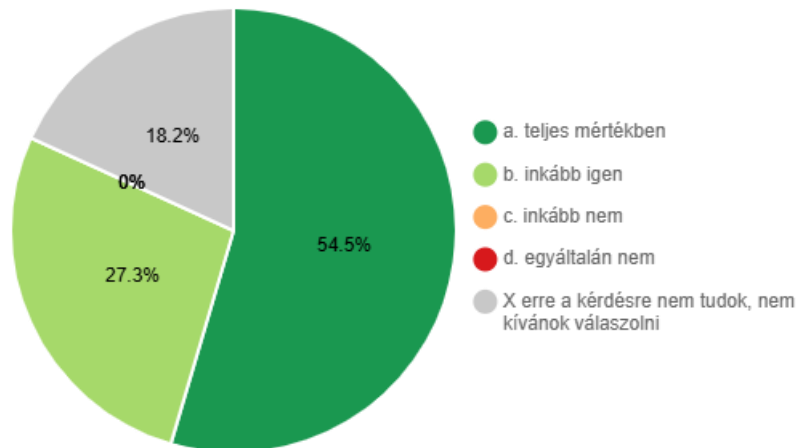
3.7. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-hozzáféréssel?

11 válasz



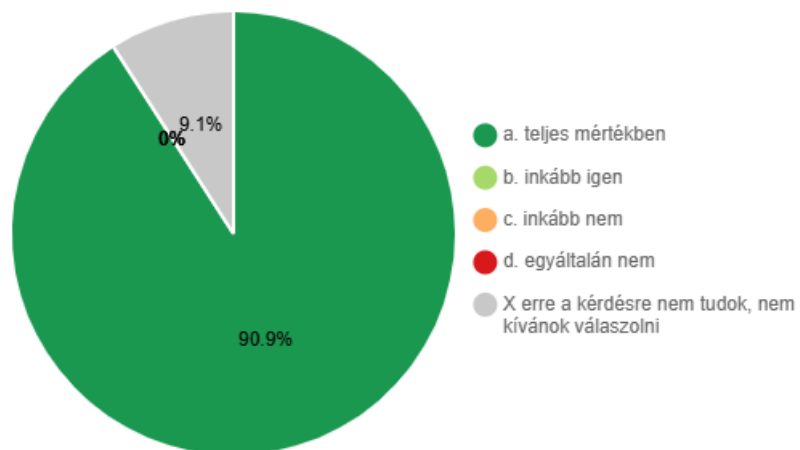
3.8. Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai felszereltségével?

11 válasz



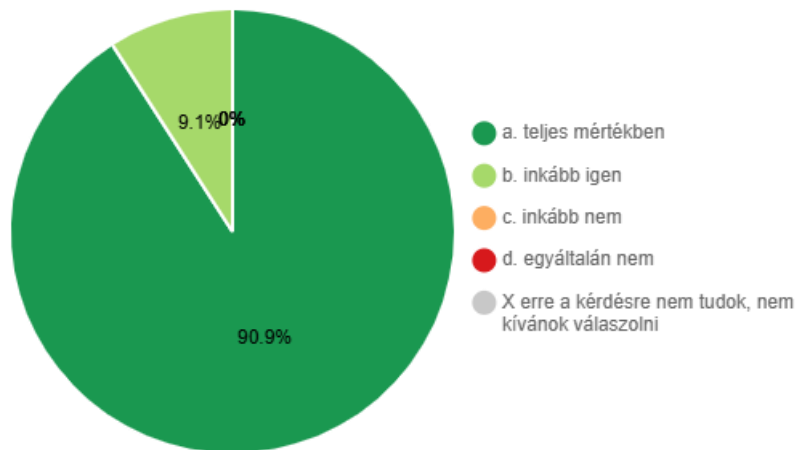
3.9. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?

11 válasz



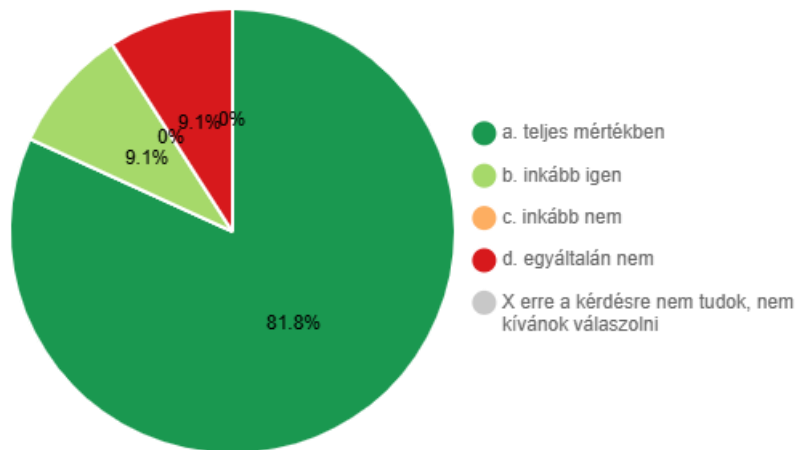
3.10. Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?

11 válasz



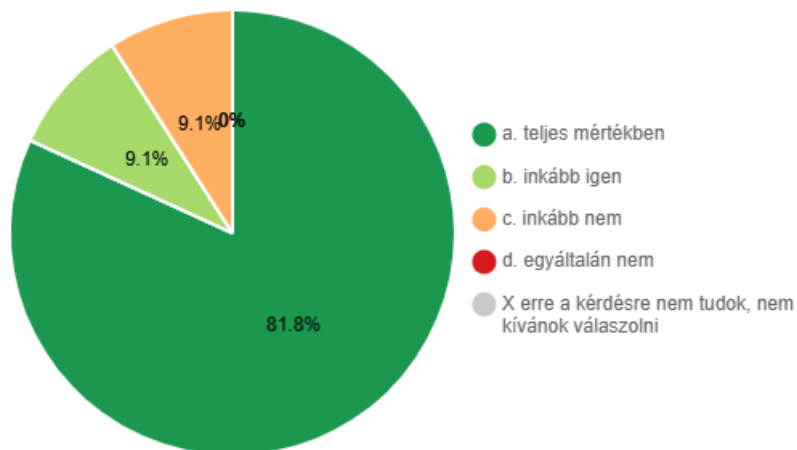
3.11. Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?

11 válasz



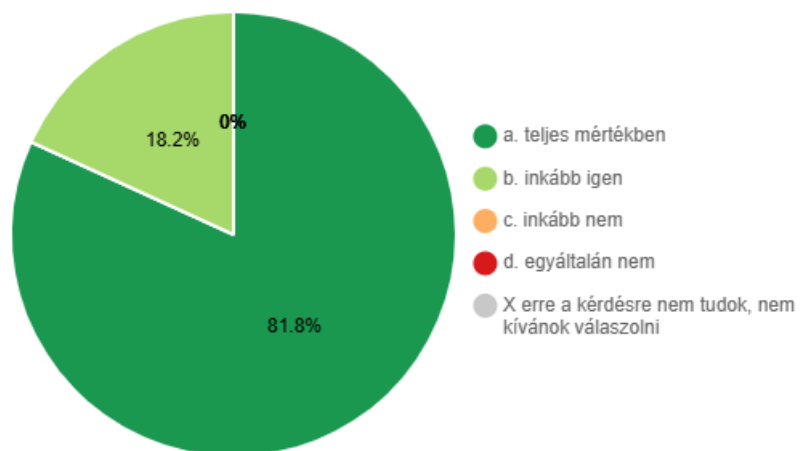
3.12. Mennyire elégedett a főiskola technikai személyzetének (karbantartók, takarítók, portások) készségességével, udvariasságával?

11 válasz



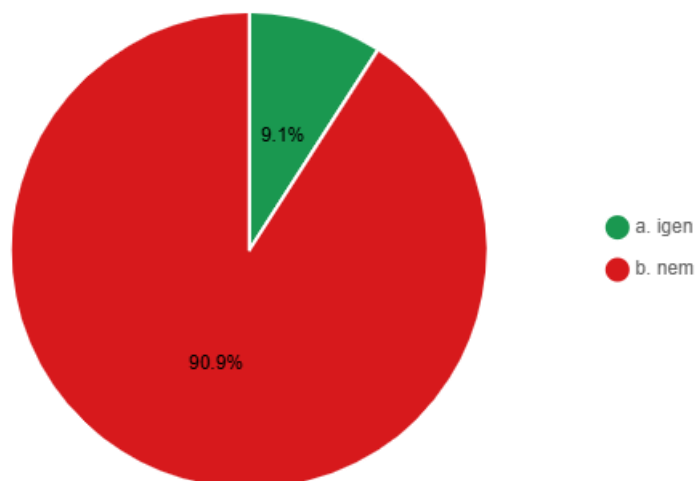
3.13. Mennyire elégedett összességében a főiskola infrastruktúrájával, annak működtetésével?

11 válasz



3.14. Részesül-e Ön ösztöndíjban?

11 válasz



3.15. Megfelelőnek tartja-e az intézmény által biztosított ösztöndíj mértékét?

1 válasz



3.16. Megfelelőnek tartja-e az intézményi ösztöndíj odaítélésének eljárásrendjét?

1 válasz



3.17. Van-e bármilyen panasza a főiskola infrastruktúrájával és annak működtetésével, karbantartásával kapcsolatban?

3 válasz

Nincs

Nincs

nincs

3.18. Van-e bármilyen javaslata a főiskolai infrastruktúra fejlesztésével, javításával kapcsolatban?

3 válasz

Nincs

Nincs

nincs

3.19. Van-e bármilyen javaslata a főiskola ösztöndíjrendszerével kapcsolatban?

3 válasz

Nincs

Nincs

nincs

3.20. Van-e bármilyen javaslata, észrevétele a hallgatói elégedettségméréssel kapcsolatban?

3 válasz

Nincs

Nincs

nincs