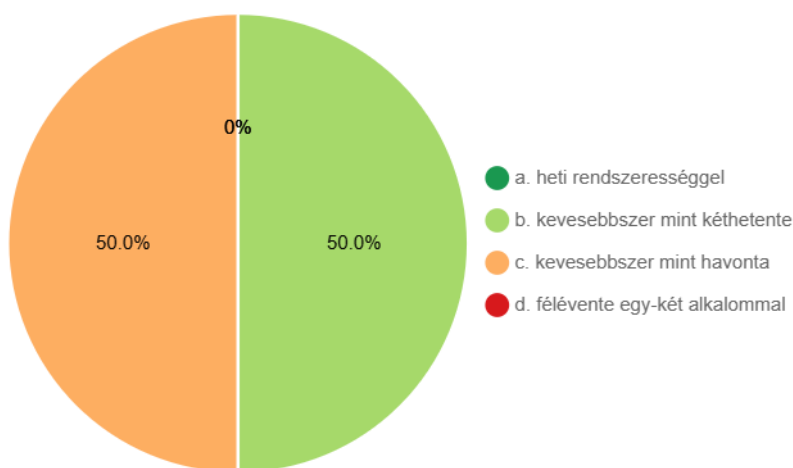


Biológia és Kémia Tanszék
beszámoló a 2024-2025 tanév 2. félévében végzett hallgatói
elégedettségmérésről
(szak: 014 Középiskolai oktatás (Természettudományok), (BSc))

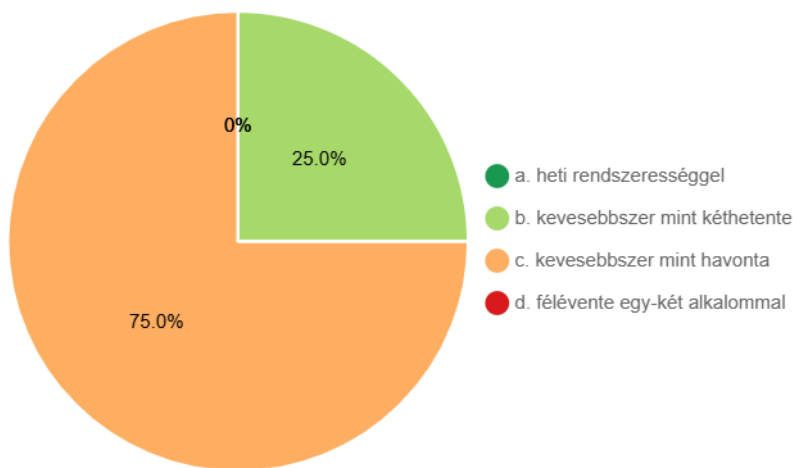
1.1. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a Tanulmányi Osztály szolgáltatásait?

4 válasz



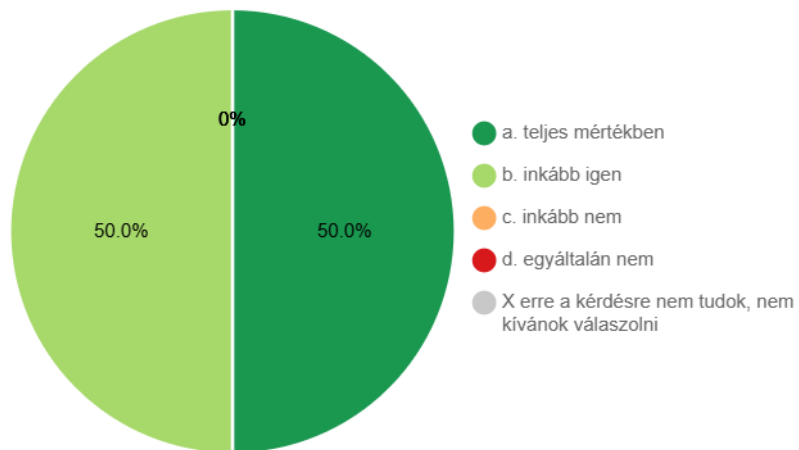
1.2. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a tanszékének adminisztratív szolgáltatásait?

4 válasz



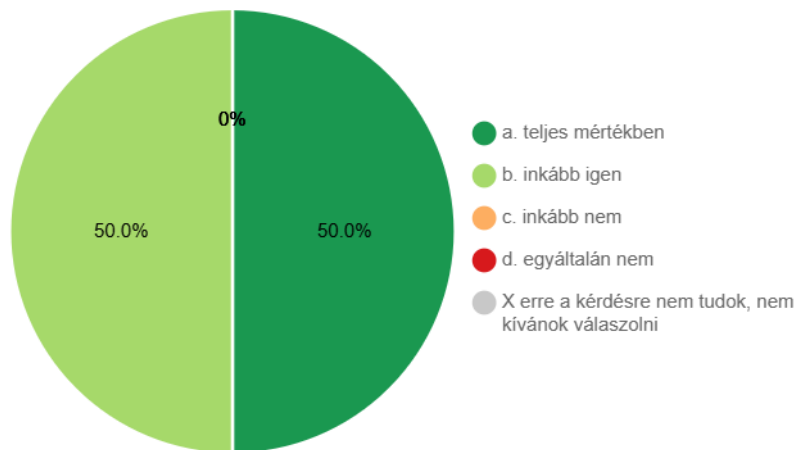
1.3. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével?

4 válasz



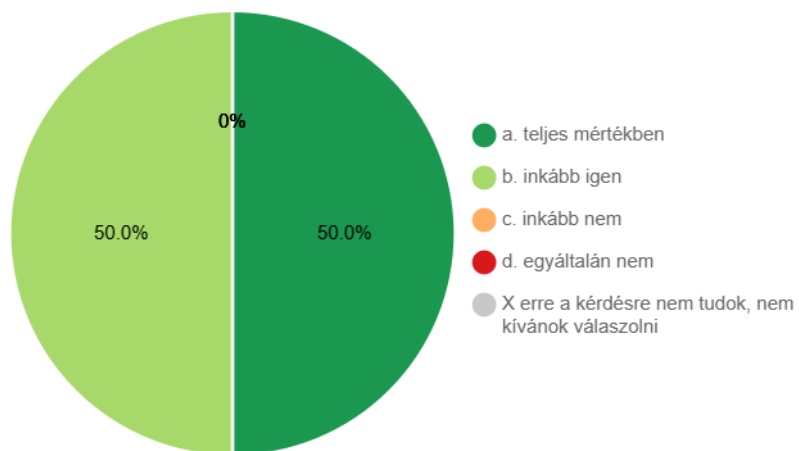
1.4. Mennyire elégedett a tanszéke ügyfélfogadási idejével?

4 válasz



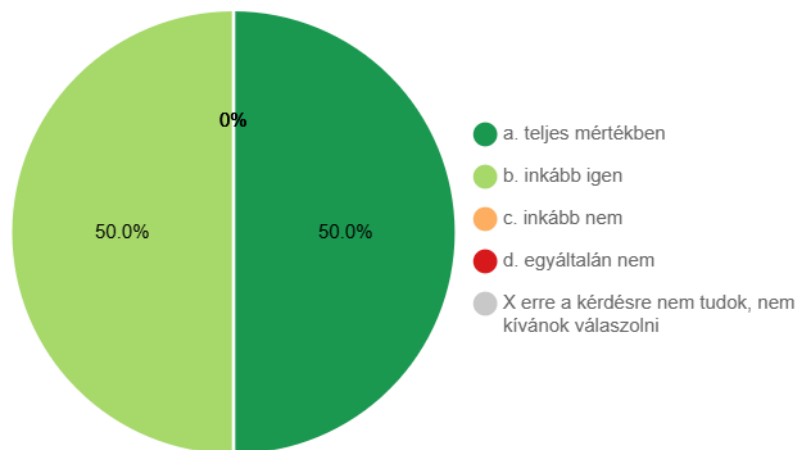
1.5. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztályon folyó ügyintézés gyorsaságával?

4 válasz



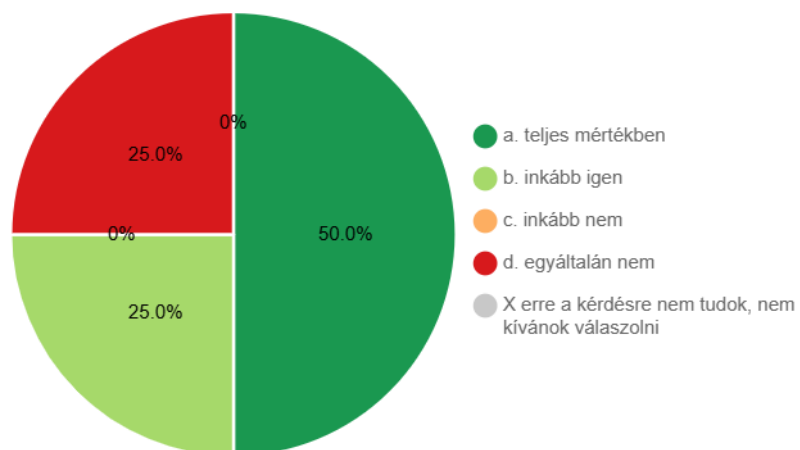
1.6. Mennyire elégedett a tanszéki ügyintézés gyorsaságával?

4 válasz



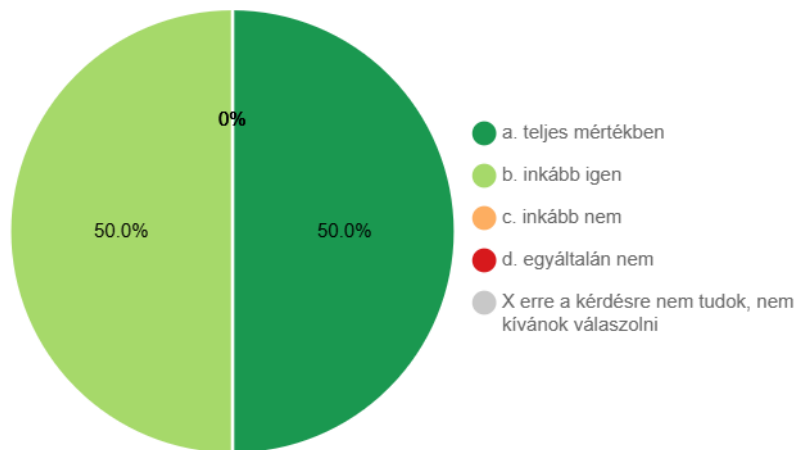
1.7. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézőinek készségességével, udvariasságával?

4 válasz



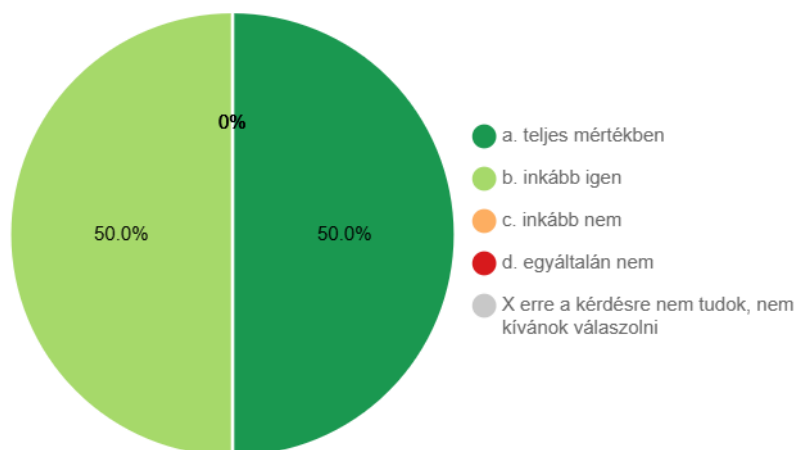
1.8. Mennyire elégedett a tanszék adminisztratív munkatársai (tanszékvezető, tanszékvezető-helyettes, koordinátor, laboráns) készségességével, udvariasságával?

4 válasz



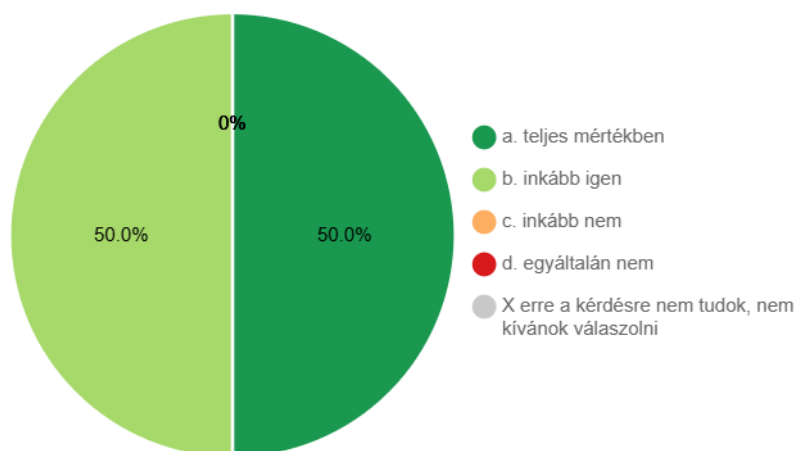
1.9. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézőinek hozzáértésével?

4 válasz



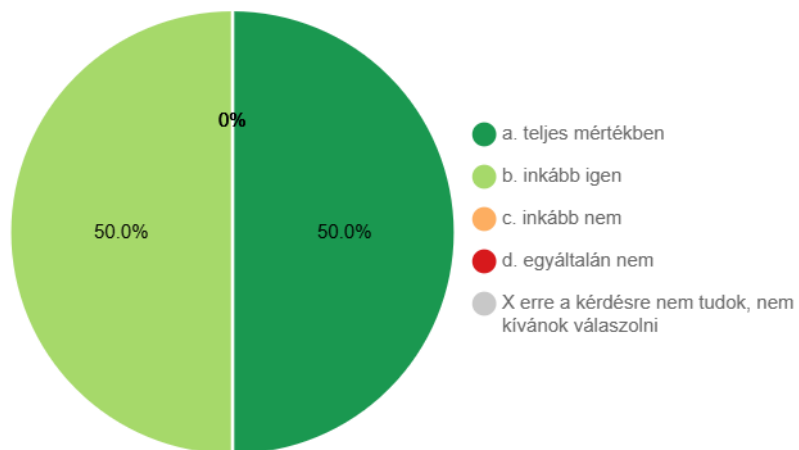
1.10. Mennyire elégedett a tanszéke adminisztratív munkatársainak hozzáértésével?

4 válasz



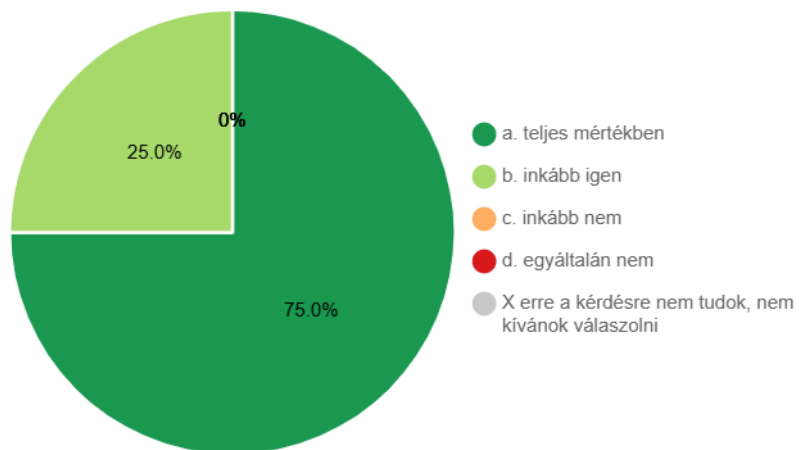
1.11. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály papíralapú tájékoztató munkájával?

4 válasz



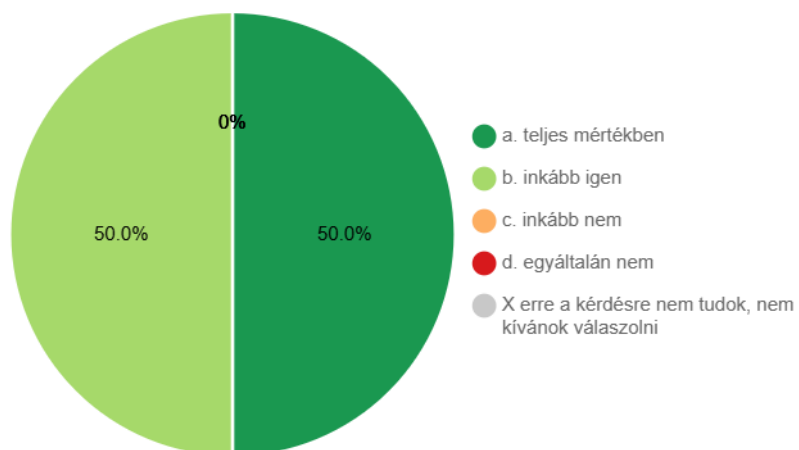
1.12. Mennyire elégedett tanszéke papíralapú tájékoztató munkájával?

4 válasz



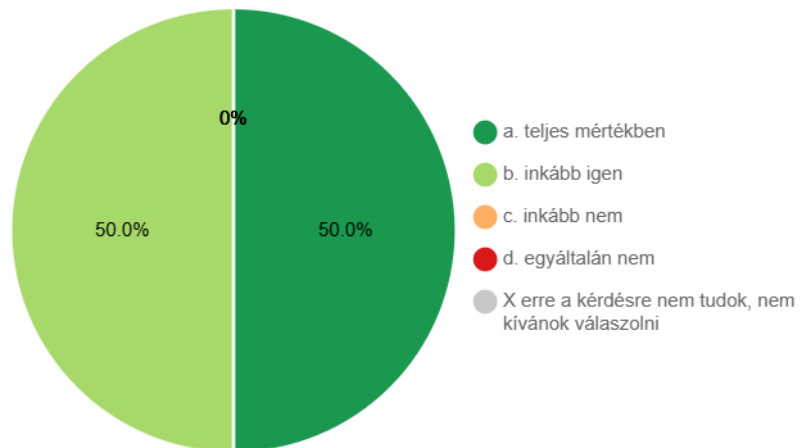
1.13. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?

4 válasz



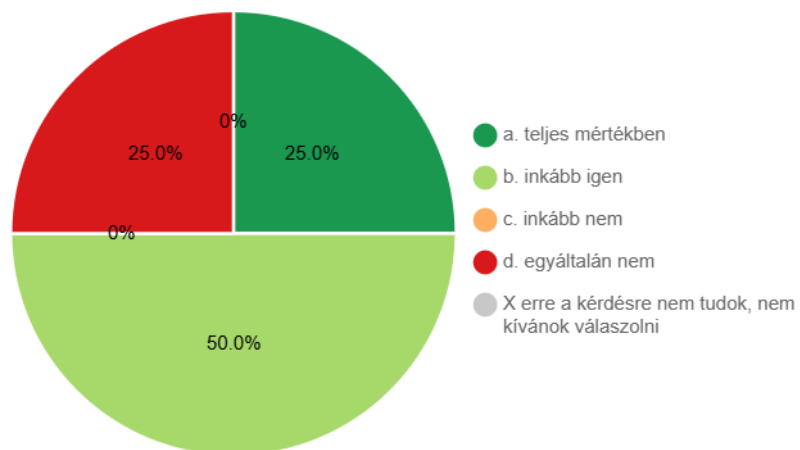
1.14. Mennyire elégedett a tanszéke elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?

4 válasz



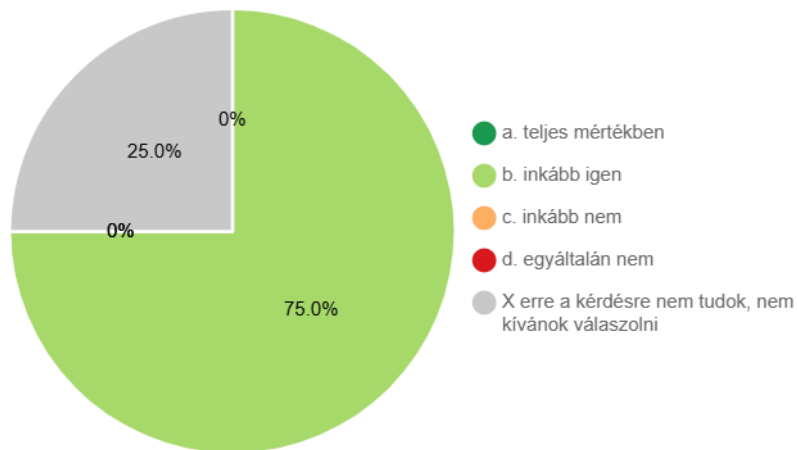
1.15. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a Tanulmányi Osztályon?

4 válasz



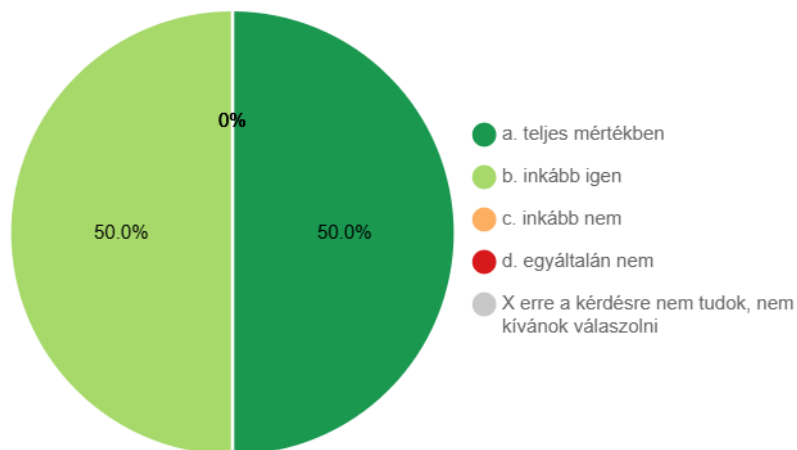
1.16. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a tanszékén?

4 válasz



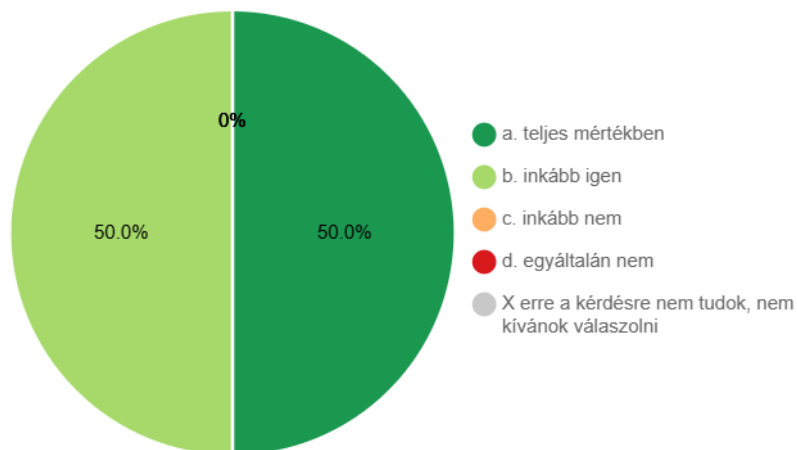
1.17. Mennyire elégedet összességében a Tanulmányi Osztály által nyújtott szolgáltatásokkal?

4 válasz



1.18. Mennyire elégedet összességében a tanszéke által végzett tanulmányi ügyintézással?

4 válasz



1.19. Van-e bármilyen panasza a Tanulmányi Osztály működésével kapcsolatban, vagy van-e javaslata a Tanulmányi Osztályon zajló ügyintézés folyamatának javítására?

3 válasz

A tanulmányi osztály munkatársainak udvariassága nagy mértékben kifogásolható.
Amennyiben valaki nem szeret emberekkel dolgozni, együttműködni, ne tegye.

Nincs

Nincs

1.20. Van-e bármilyen panasza a tanszéke adminisztrációjának működésével kapcsolatban, vagy van-e javaslata a tanszékén folyó ügyintézés folyamatának javítására?

3 válasz

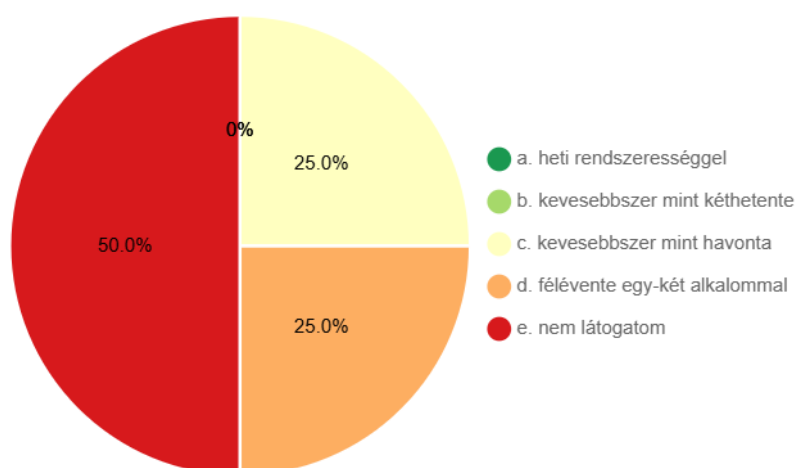
Nincs

Nincs

Nincs.

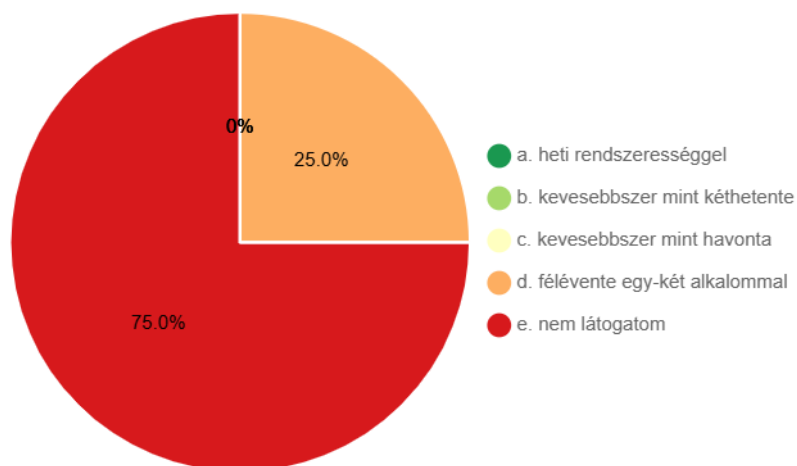
2.1. Milyen gyakran látogatja a könyvtár olvasótermét?

4 válasz



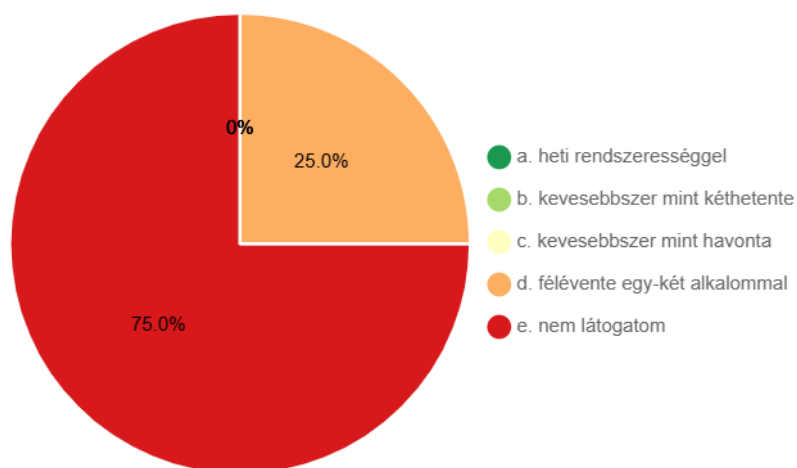
2.2. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár kölcsönzői részlegeinek szolgáltatásait?

4 válasz



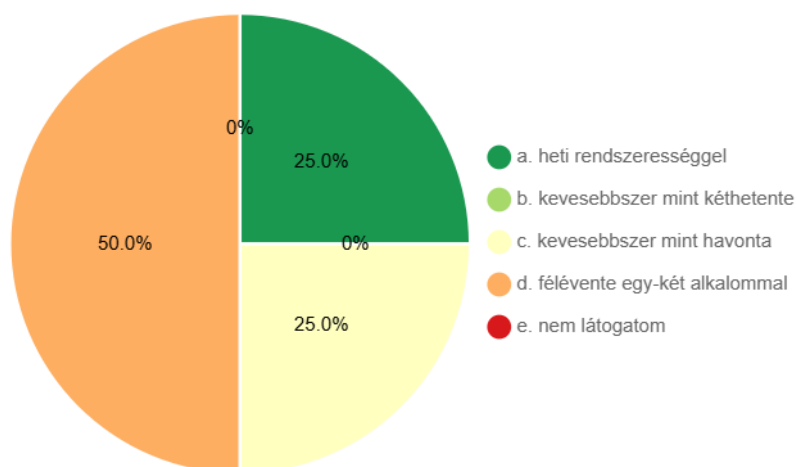
2.3. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának szolgáltatásait?

4 válasz



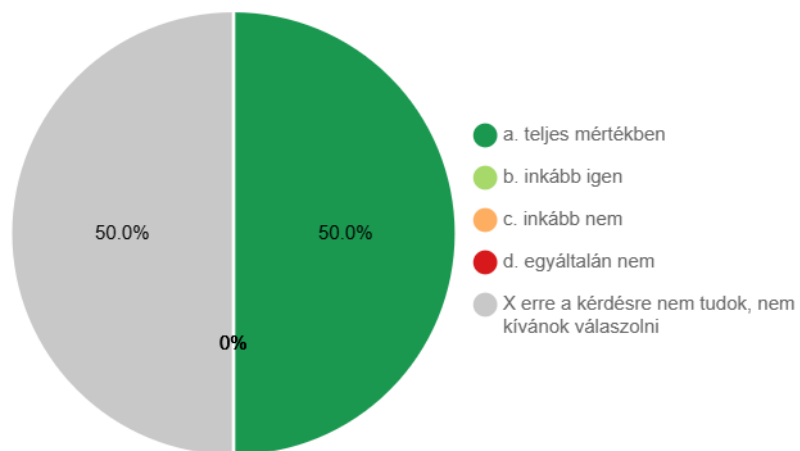
2.4. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár digitális szolgáltatásait?

4 válasz



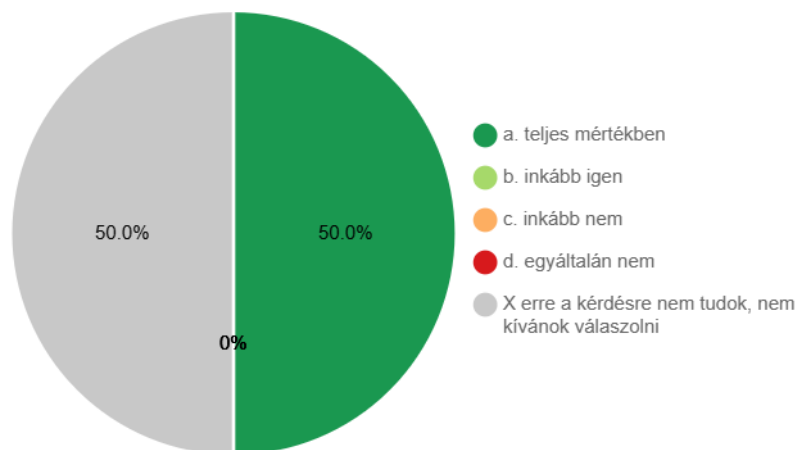
2.5. Mennyire elégedett a könyvtár olvasótermének nyitvatartásával?

4 válasz



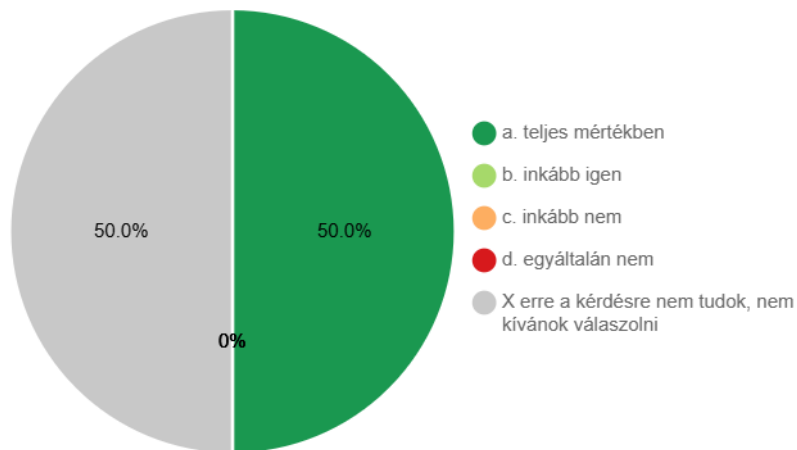
2.6. Mennyire elégedett a könyvtár kölcsönzői részlegeinek nyitvatartásával?

4 válasz



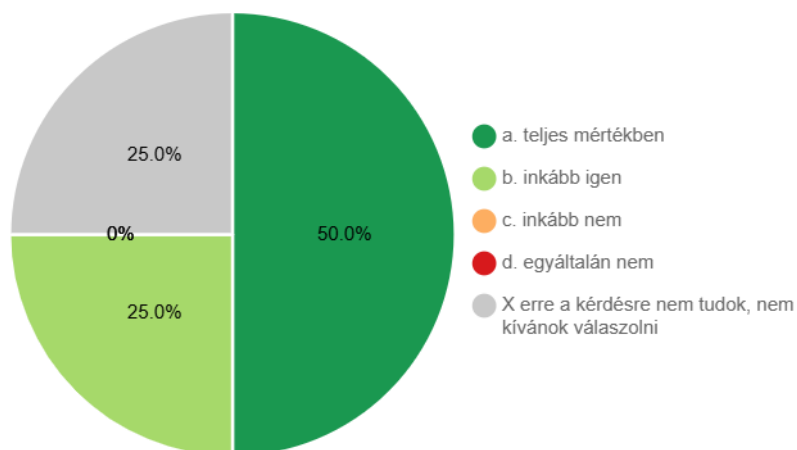
2.7. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának nyitvatartásával?

4 válasz



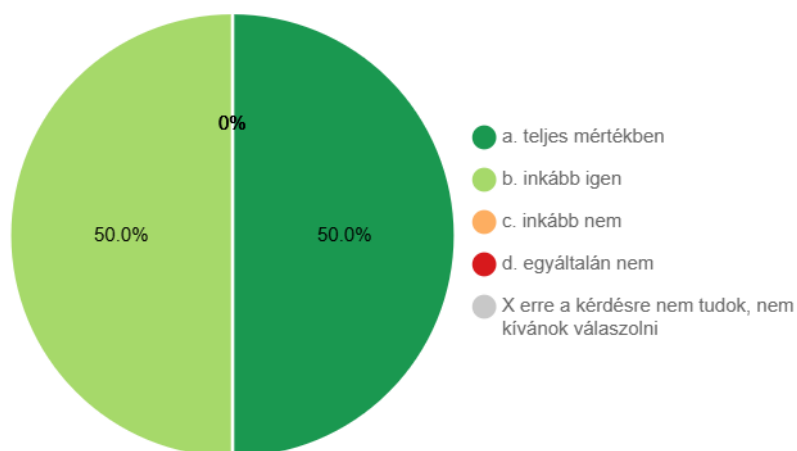
2.8. Mennyire elégedett a könyvtár internetes katalógusának működésével?

4 válasz



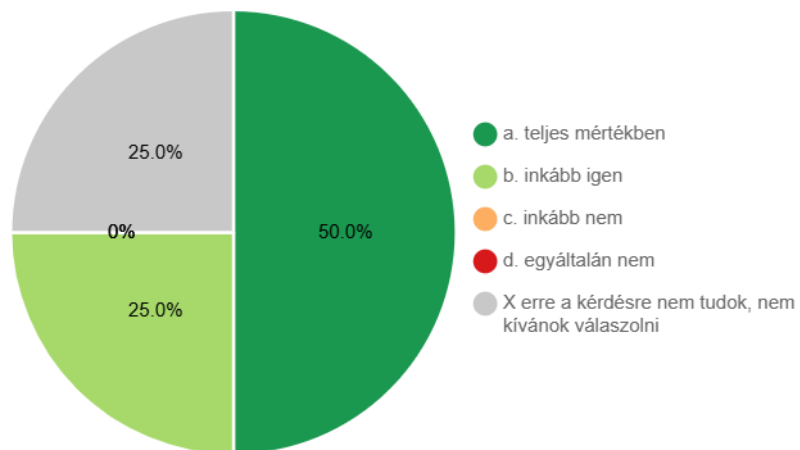
2.9. Mennyire elégedett a könyvtár digitális tartalmaival?

4 válasz



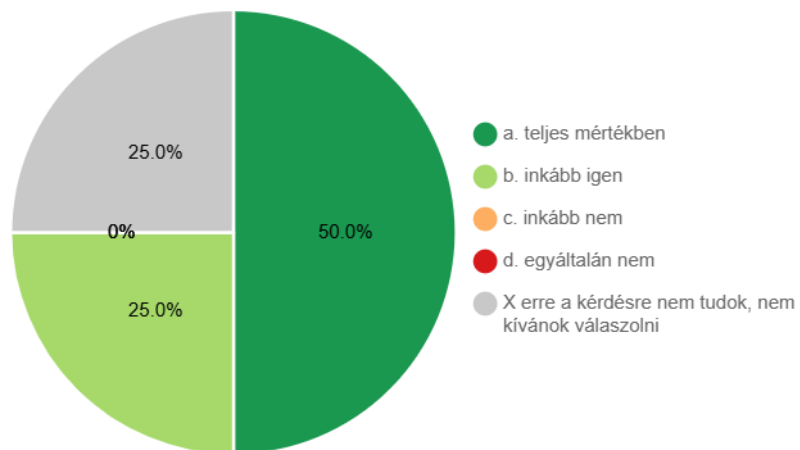
2.10. Mennyire elégedett a könyvtárosok készségességével, udvariasságával?

4 válasz



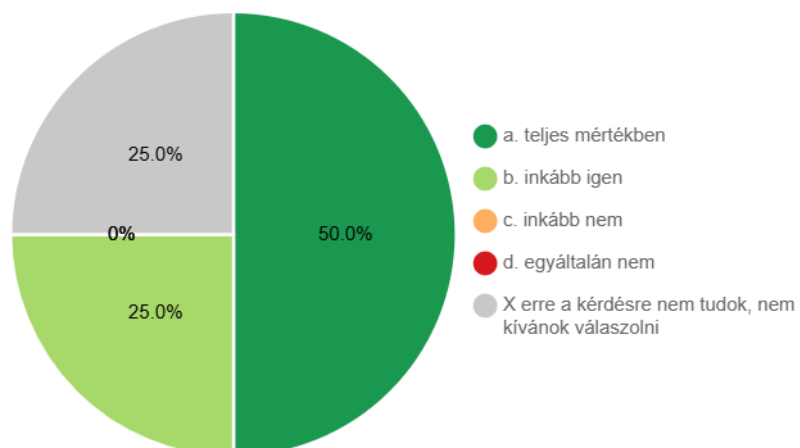
2.11. Mennyire elégedett a könyvtár számítógépekkel való ellátottságával?

4 válasz



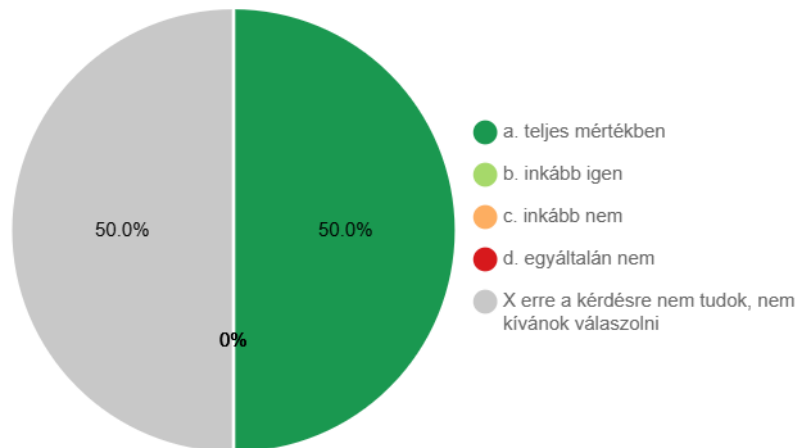
2.12. Mennyire elégedett a könyvtári állomány tankönyv-, jegyzet- és oktatási segédlet-ellátottságával?

4 válasz



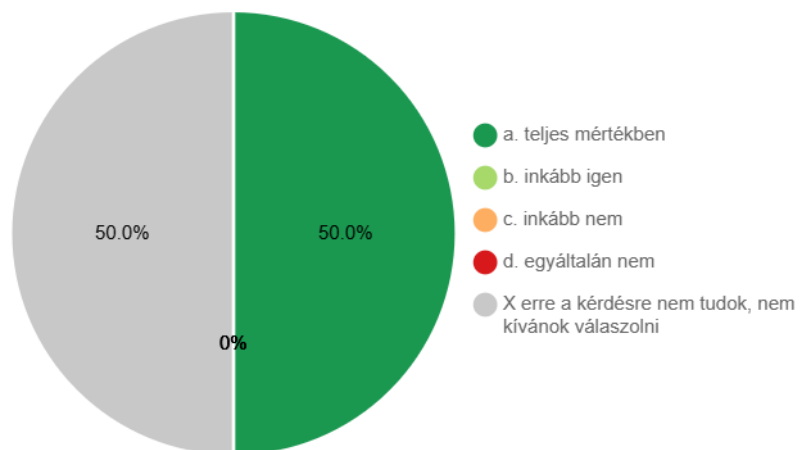
2.13. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakirodalmi ellátottságával?

4 válasz



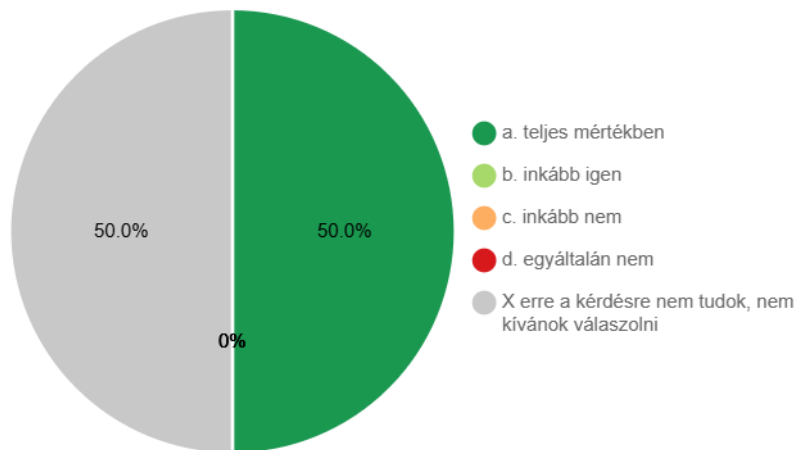
2.14. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szépirodalmi ellátottságával?

4 válasz



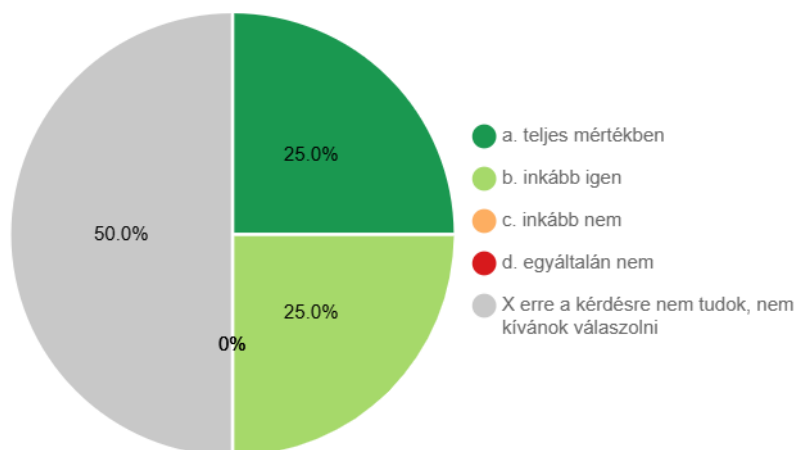
2.15. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakfolyóiratokkal való ellátottságával?

4 válasz



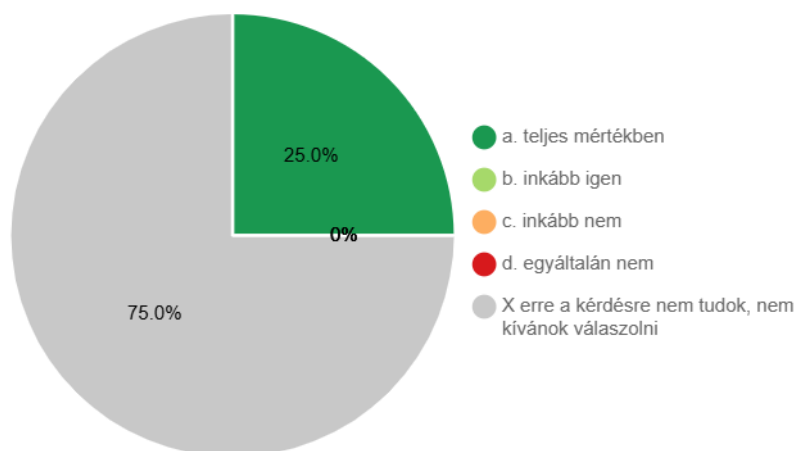
2.16. Mennyire elégedett a könyvtár reprográfiai szolgáltatásaival (fénymásolás, nyomtatás)?

4 válasz



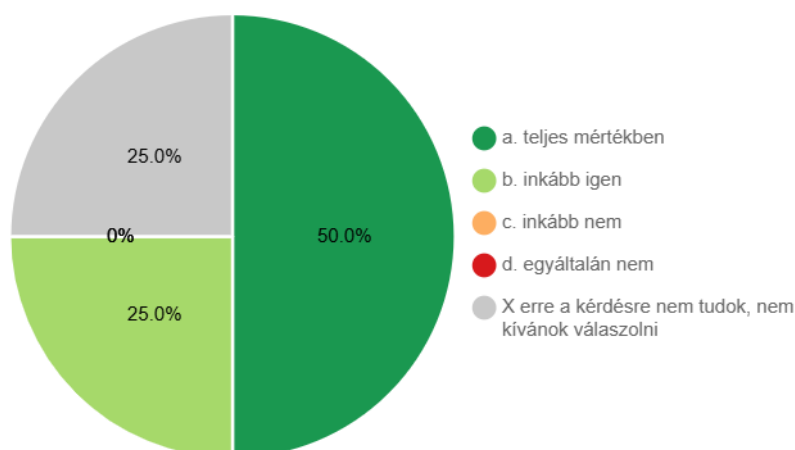
2.17. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a könyvtárban?

4 válasz



2.18. Mennyire elégedett összességében a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokkal?

4 válasz



2.19. Van-e bármilyen panaszja a könyvtár működésével kapcsolatban? Milyen javaslata lenne könyvtár tevékenységének javítására?

3 válasz

Azt szeretném ajánlani, hogy az elektronikus könyvtárat lehessen saját számítógépről (laptopról) használni a főiskolás email címmel a főiskola területén, mert én általában saját laptopommal járok a főiskolára, de ha be akarok lépni például a Mersz-be, akkor fel kell használnom a főiskola kompjuterjét, ami kicsit kényelmetlen, főleg akkor, amikor kéz alatt van a laptopom

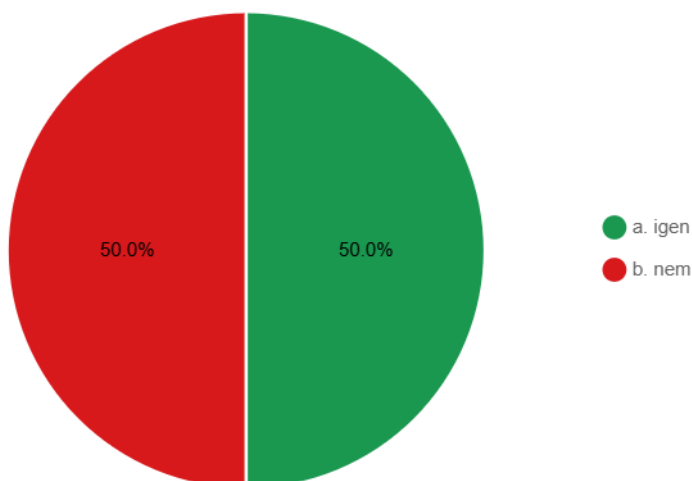
És még van egy észrevételem, hogy sokszor van, hogy gyerekek mennek a harmadik emeletre a kompjutereken játszani, mert ingyen van az internet, és ez szinte napi szinten van jelen, hogy ott szórakoznak, letöltenek játékokat a gépre, játszanak, utána a jobbik eset, hogy kitörlik, nem gondolva arra, hogy vírust vihetnek be a gépbe, és hogy azok a kompjuterek nem a játék számára van kitéve, hanem a tanulásra

Nincs

nincs.

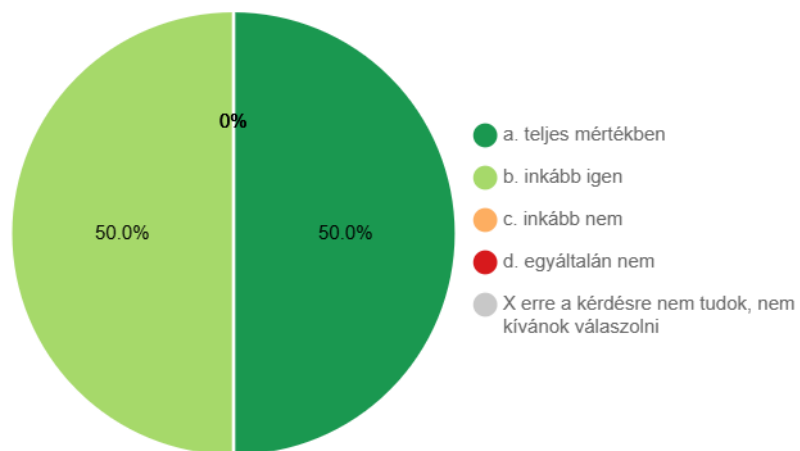
3.1. Ön a főiskola valamelyik kollégiumában lakik-e?

4 válasz



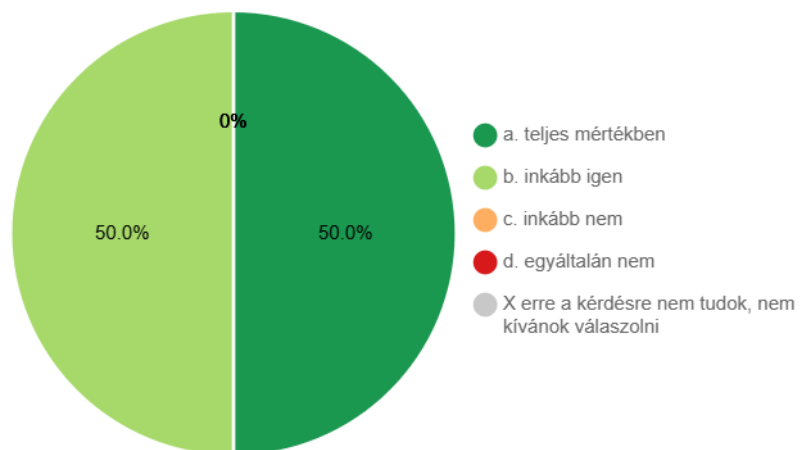
3.2. Mennyire elégedett a főiskola kollégiumainak férőhelyeivel?

2 válasz



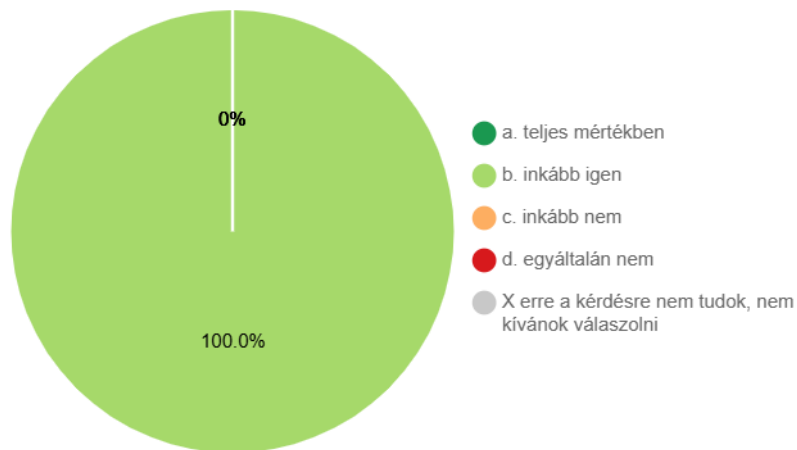
3.3. Mennyire elégedett a kollégiumi szobáinak minőségével?

2 válasz



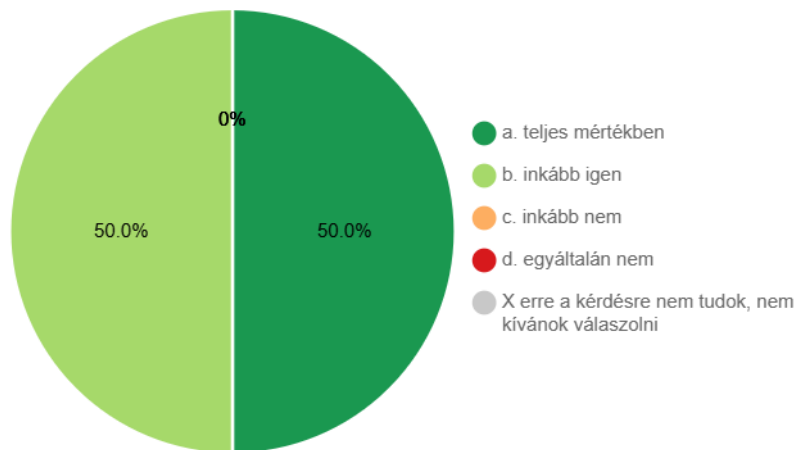
3.4. Mennyire elégedett a kollégium felvételi eljárásának szabályaival?

2 válasz



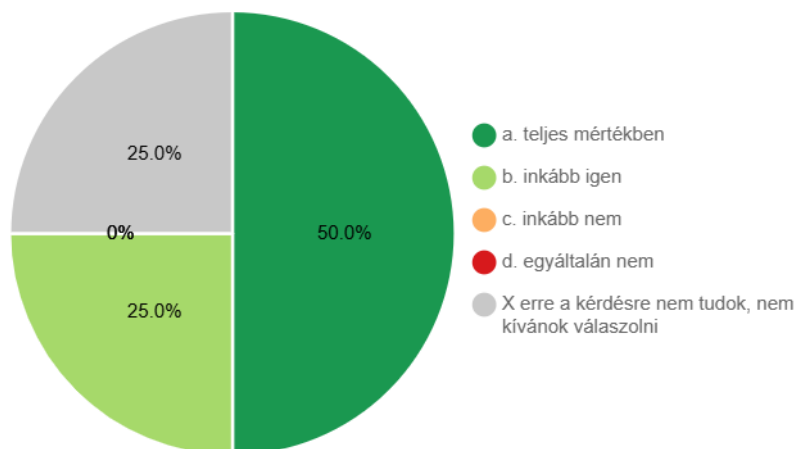
3.5. Mennyire elégedett a kollégiumi személyzet készségességével, udvariasságával?

2 válasz



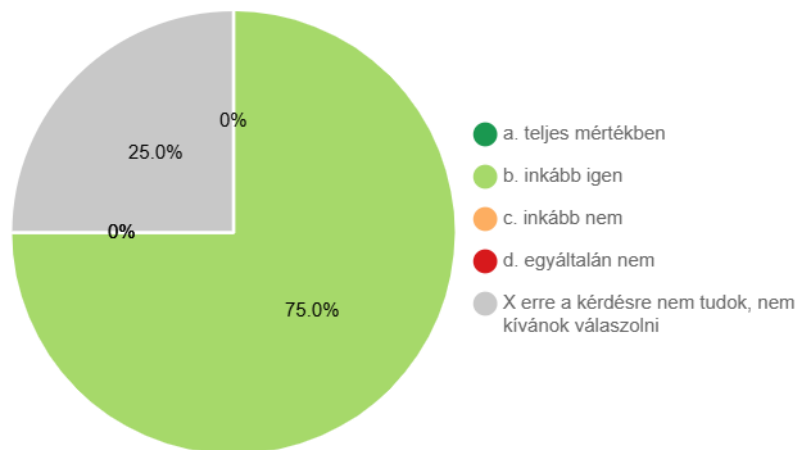
3.6. Mennyire elégedett a főiskola számítógép ellátottságával?

4 válasz



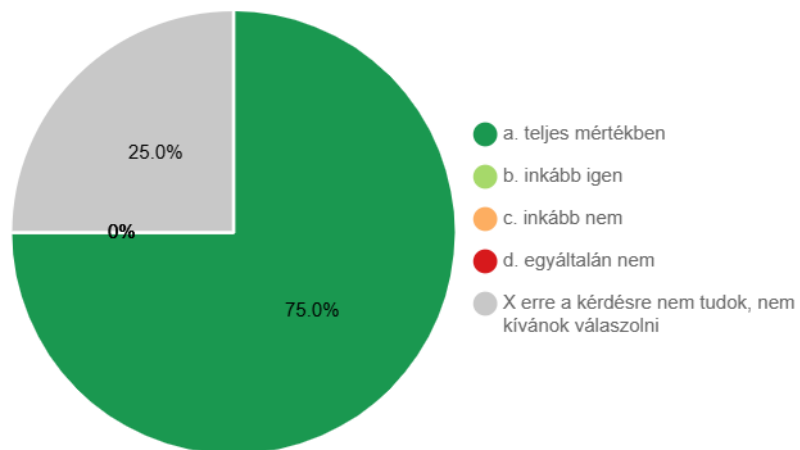
3.7. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-hozzáféréssel?

4 válasz



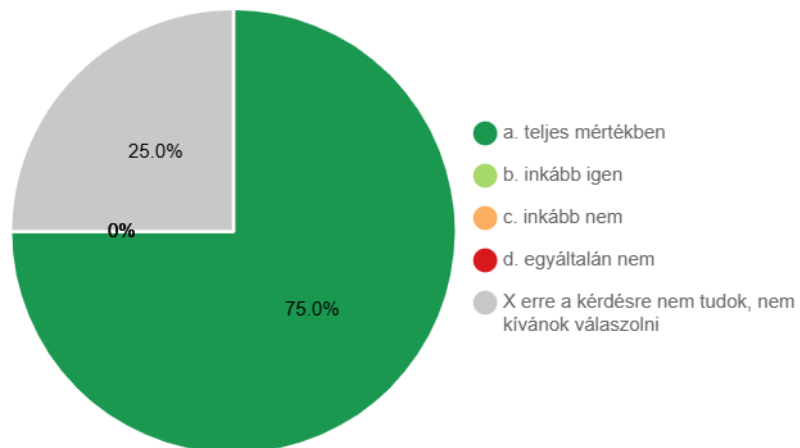
3.8. Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai felszereltségével?

4 válasz



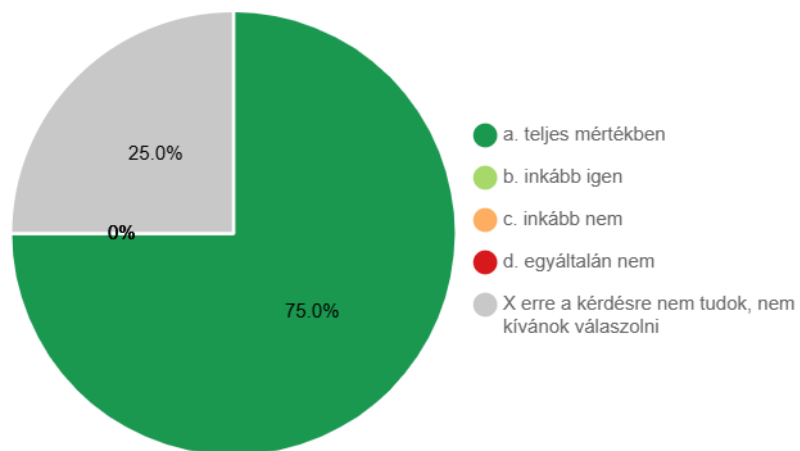
3.9. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?

4 válasz



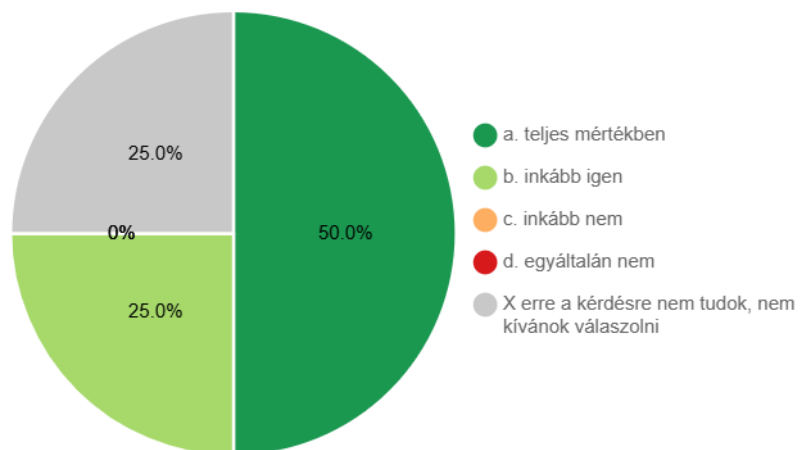
3.10. Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?

4 válasz



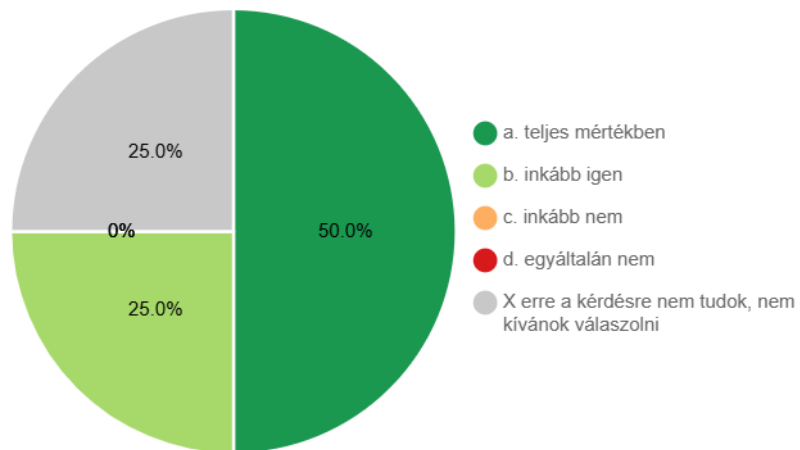
3.11. Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?

4 válasz



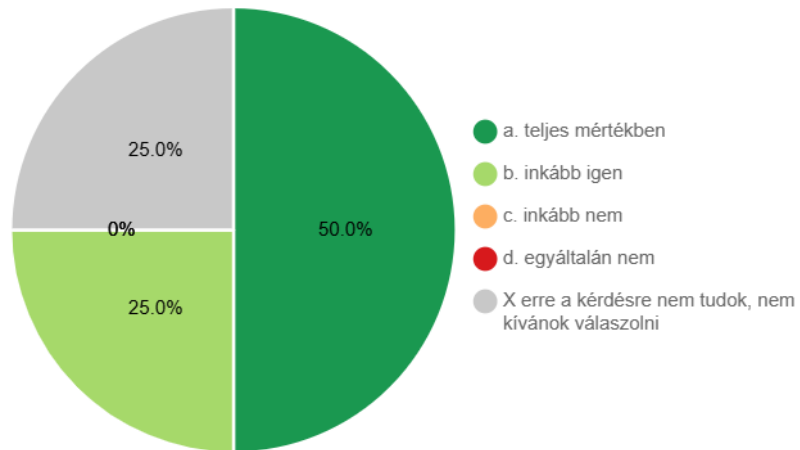
3.12. Mennyire elégedett a főiskola technikai személyzetének (karbantartók, takarítók, portások) készségességével, udvariasságával?

4 válasz



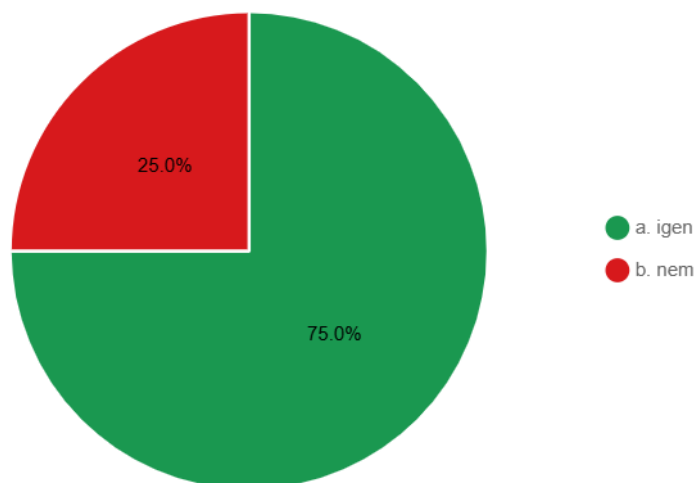
3.13. Mennyire elégedett összességében a főiskola infrastruktúrájával, annak működtetésével?

4 válasz



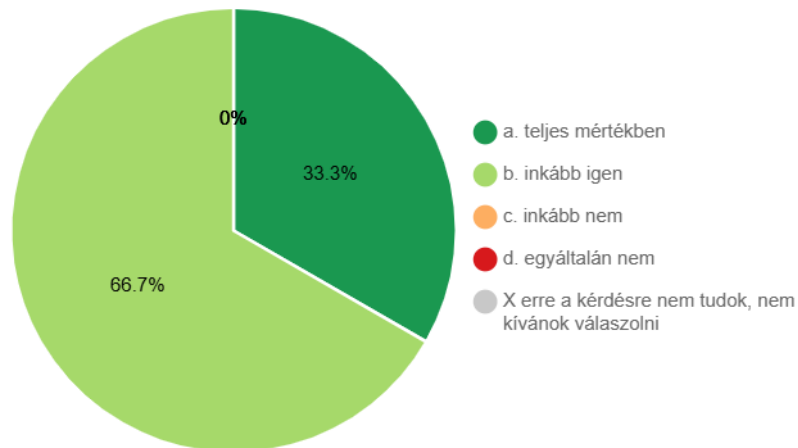
3.14. Részesül-e Ön ösztöndíjban?

4 válasz



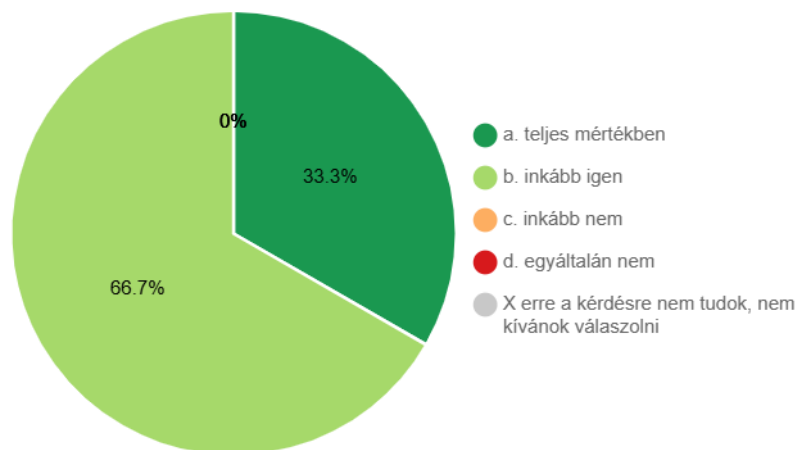
3.15. Megfelelőnek tartja-e az intézmény által biztosított ösztöndíj mértékét?

3 válasz



3.16. Megfelelőnek tartja-e az intézményi ösztöndíj odaítélésének eljárásrendjét?

3 válasz



3.17. Van-e bármilyen panasza a főiskola infrastruktúrájával és annak működtetésével, karbantartásával kapcsolatban?

3 válasz

Nincs

nincs

Nincs

3.18. Van-e bármilyen javaslata a főiskolai infrastruktúra fejlesztésével, javításával kapcsolatban?

3 válasz

Nincs

nincs

Nincs

3.19. Van-e bármilyen javaslata a főiskola ösztöndíjrendszerével kapcsolatban?

3 válasz

A levelezős hallgatók számára is lehetne legalább egy fajta lehetőség arra,hogy ösztöndíjba részesüljenek.

nincs

Szerintem az ösztöndíjat kicsit növelni kellene, mert a mostani árak mellett hamar el tud fogyni, főleg ha már csak a buszjegy árát nézni

3.20. Van-e bármilyen javaslata, észrevétele a hallgatói elégedettségméréssel kapcsolatban?

3 válasz

Nincs

nincs

Nincs