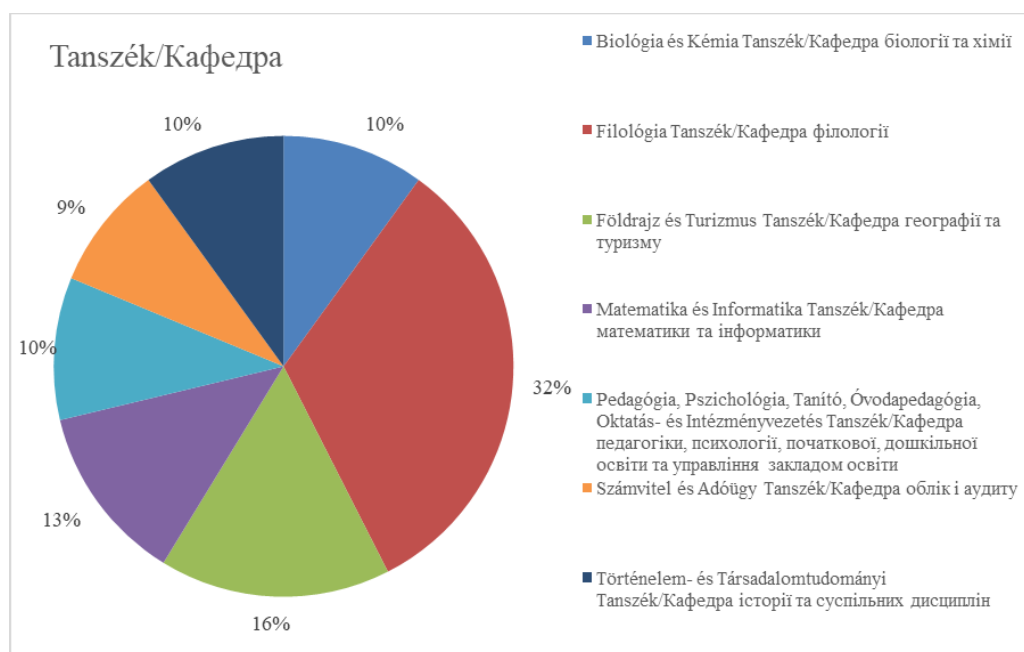


Звіт про результати вимірювання рівня задоволеності науково-педагогічних працівників Закарпатського угорського інституту ім. Ференца Ракоці II у 2025-2026-му навчальному році

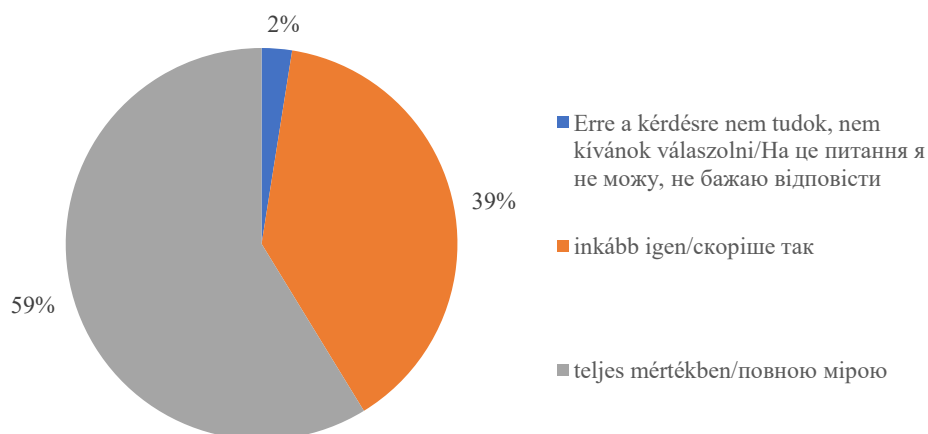
Інститут приділяє особливу увагу вивченню думок професорсько-викладацького складу стосовно закладу, стежить за рівнем їхньої задоволеності, сприяє розвитку викладачів та наукових співробітників. Відповідно до цього в Інституті кожного навчального року в обов'язковому порядку необхідно провести вимірювання рівня задоволеності викладачів згідно до «Положення про анкетування з метою вимірювання рівня задоволеності науково-педагогічних працівників ЗУІ ім. Ф. Ракоці II.» https://kmf.uz.ua/mik/minosegiranyitasi_kezikonyv.pdf#page=264

Анкети заповнили 80 штатних викладачів ЗУІ, що становить 50 % від усього контингенту.

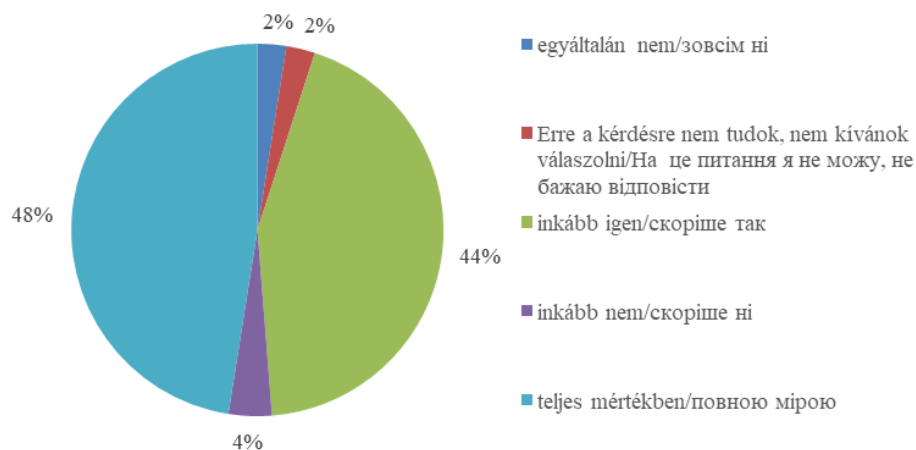
Виходячи з отриманих відповідей, викладачі ЗУІ мають високий рівень задоволеності. На більшість запитань варіанти відповідей «повною мірою» і «скоріше так» складають понад 90% усіх відповідей. Меншу частку цих відповідей можна спостерігати у сферах участі в системі забезпечення якості вищої освіти закладу та участі в перегляді/оновленні освітніх програм, але рівень повної або часткової задоволеності в цих сферах також перевищує 80%. Нижче наведено розподіл відповідей на закриті запитання, а на відкриті в кінці звіту, серед яких відповіді на подоби «Нічого», «Немає». «Дякую, все добре» до звіту не включаються.



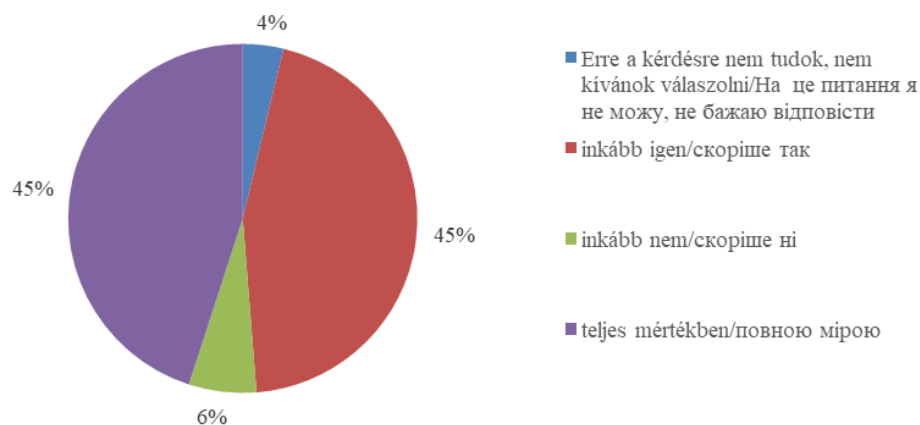
Mennyire elégedett az intézmény szervezettségével?/Наскільки Ви задоволені організацією роботи в інституті?



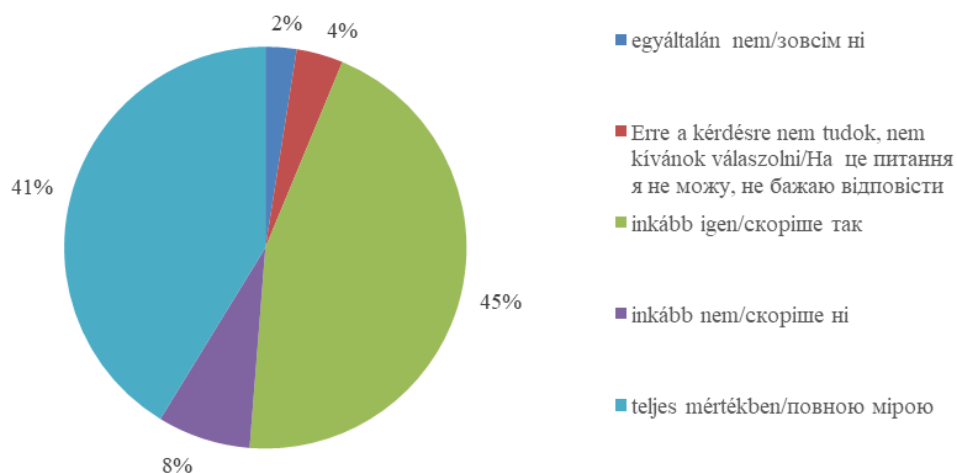
Mennyire elégedett az intézmény felülről alulra irányuló belső kommunikációjának hatékonyságával?/Наскільки Ви задоволені ефективністю внутрішньої комунікації в закладі, спрямованої згори вниз?



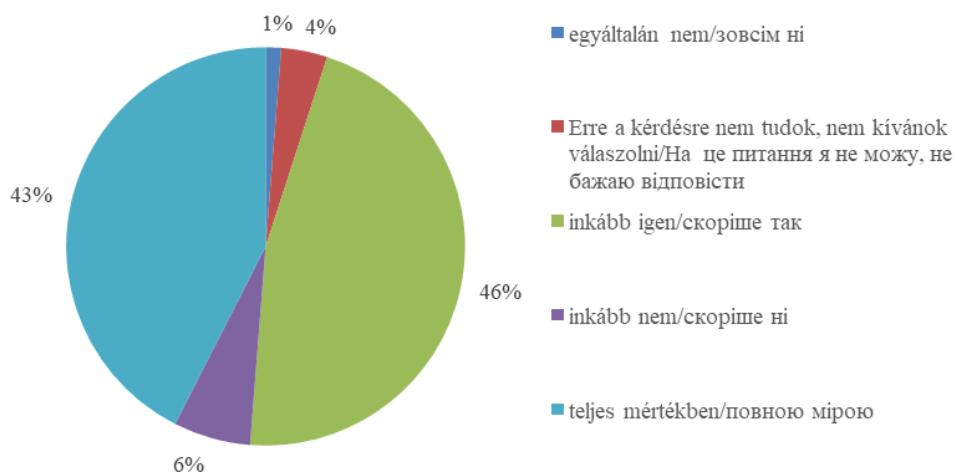
Mennyire elégedett az intézmény alulról felülre irányuló belső kommunikációjának hatékonyságával?/Наскільки Ви задоволені ефективністю внутрішньої комунікації в закладі, спрямованої знизу вгору?



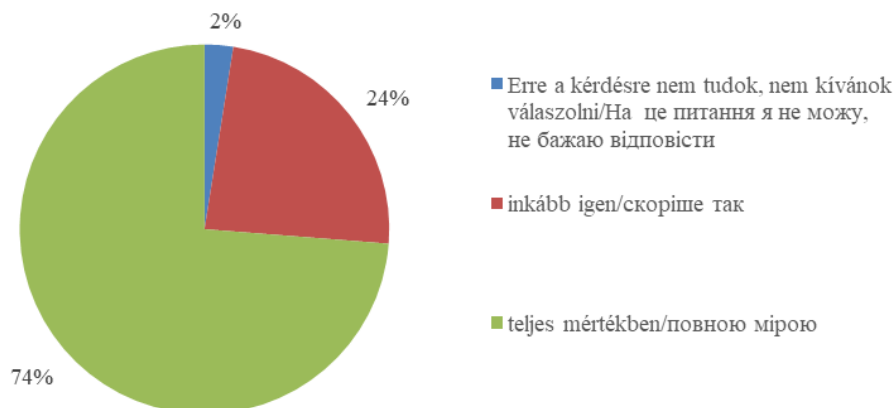
Mennyire elégedett az intézményi részlegek együttműködésével?/Наскільки Ви задоволені взаємодією структурних підрозділів закладу?



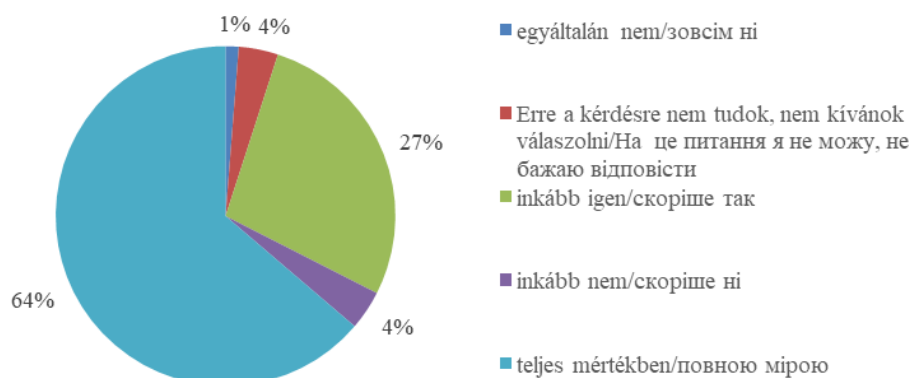
Mennyire tartja úgy, hogy a vezetés figyelembe veszi a részlegek véleményét a döntéshozatal során?/Наскільки, на Вашу думку, керівництво закладу при ухваленні рішень бере до уваги думку структурних підрозділів?



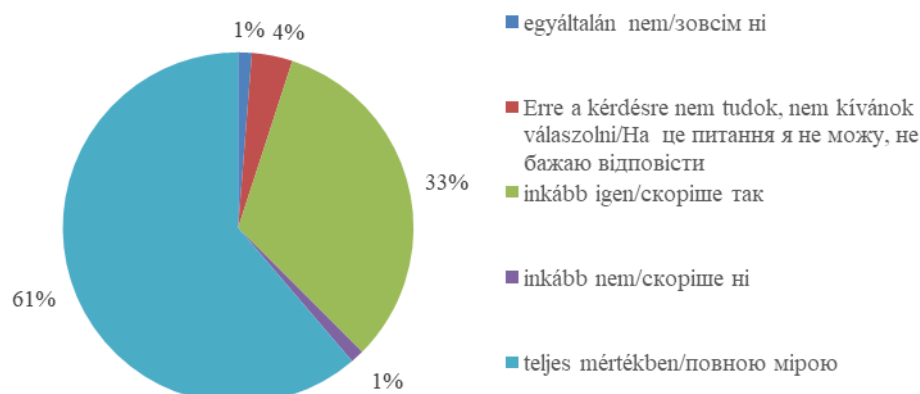
Mennyire segíti az intézményi munkakörnyezet a munkaköri feladatainak ellátását?/Наскільки робоча атмосфера в закладі сприяє виконанню посадових обов'язків?



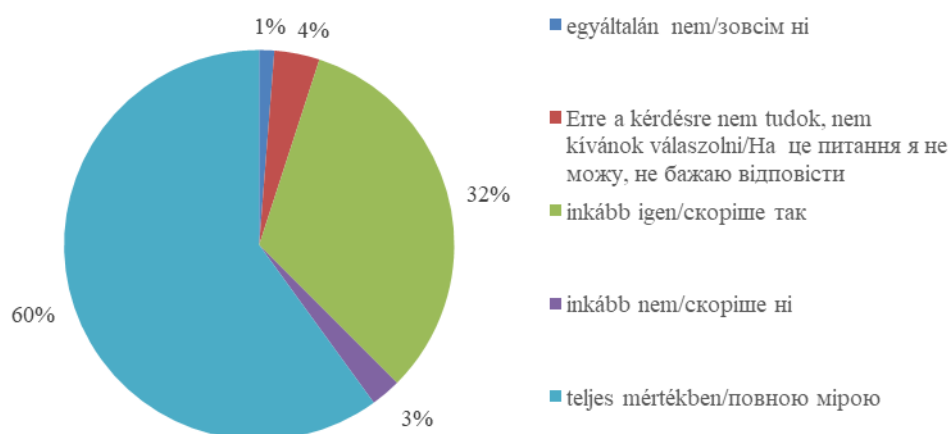
Mennyire érzi úgy, hogy a képzettségének, képességeinek megfelelő beosztást lát el?/Наскільки, на Вашу думку, Ваша кваліфікація, здібності відповідають займаній Вами посаді?



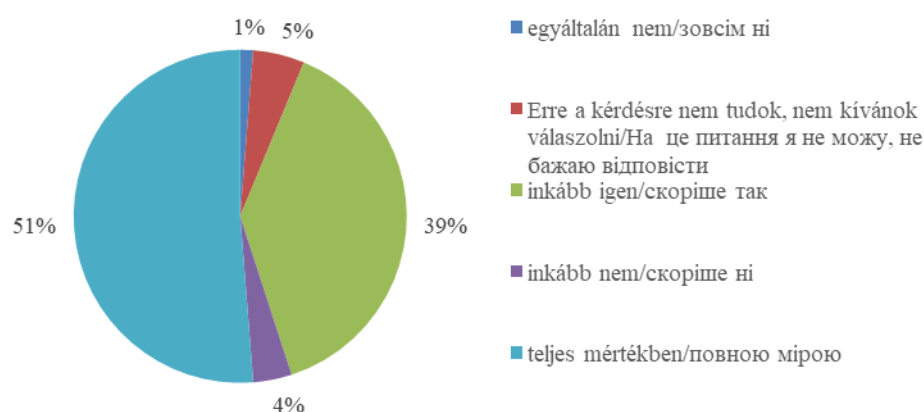
Mennyire elégedett a szervezeti kultúrával és a munkahelyi légkörrel?/Наскільки Ви задоволені організаційною культурою та атмосферою на робочому місці?



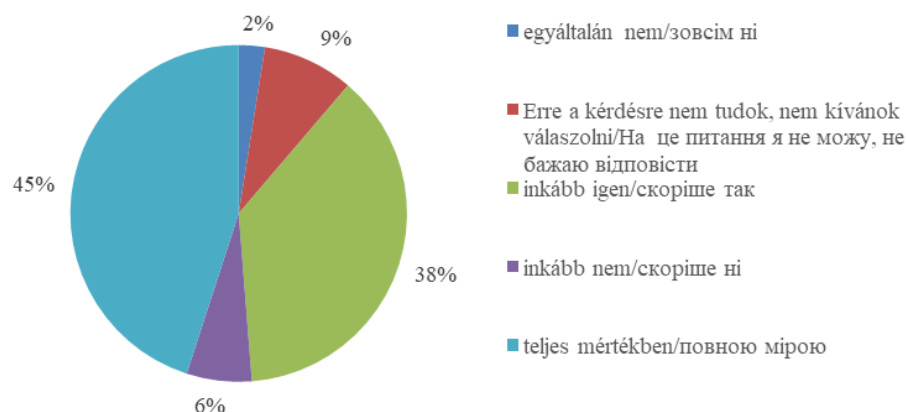
Mennyire érzi úgy, hogy pontosan meghatározottak a munkaköri kötelezettségei?/Наскільки, на Вашу думку, точно визначені Ваші посадові обов'язки?



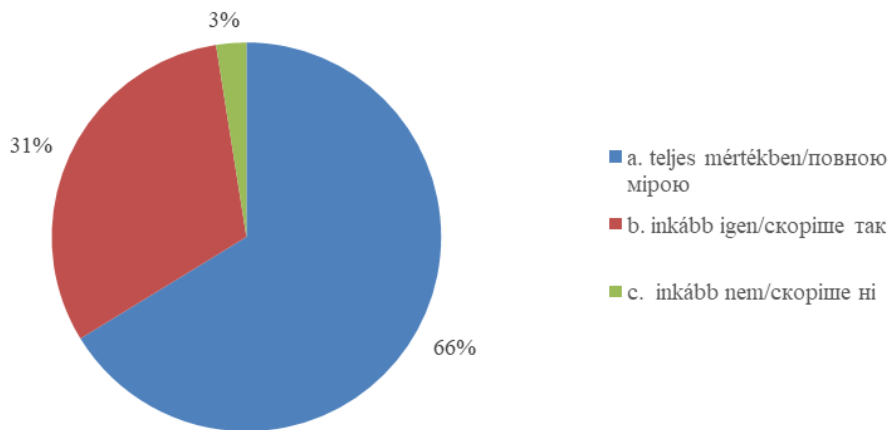
Mennyire tartja hatékonynak az intézmény minőségbiztosítási rendszerét?/Наскільки Ви вважаєте ефективною систему внутрішнього забезпечення якості освіти в закладі?



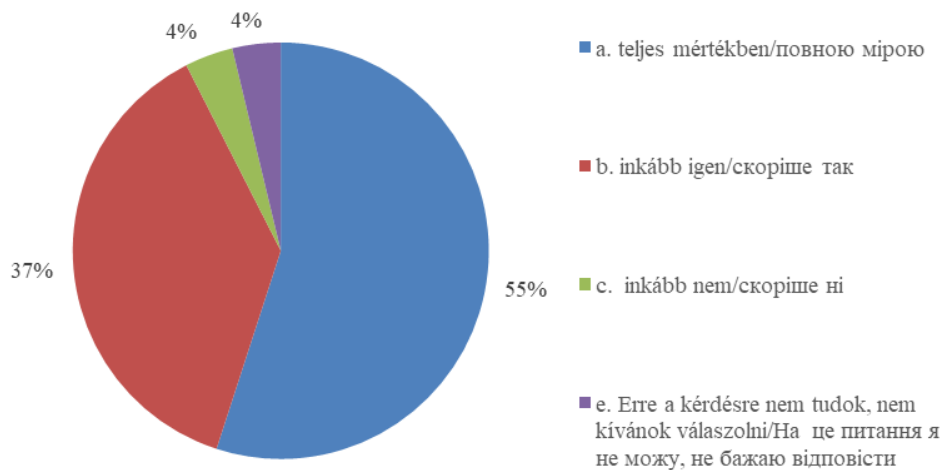
Mennyire érzi úgy, hogy részese az intézmény minőségbiztosítási rendszerének?/Наскільки Ви відчуваєте себе учасником системи внутрішнього забезпечення якості освіти в закладі?



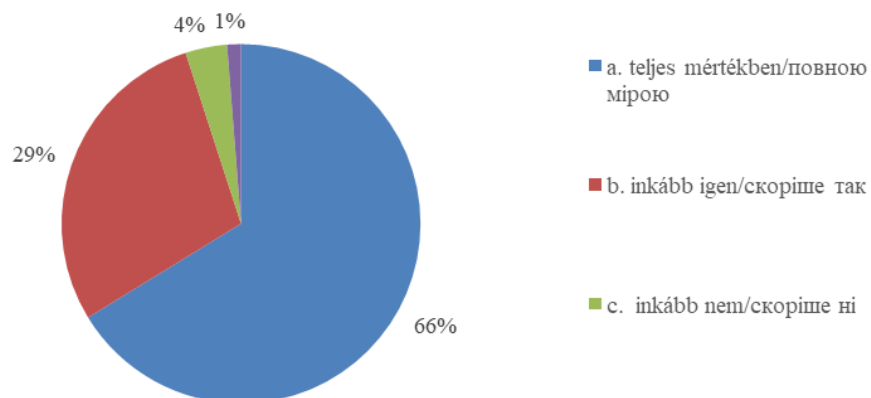
Mennyire tartja világosan megfogalmazottnak az
Oktatói Követelményrendszert?/Наскільки, на Вашу
думку, чітко сформульовані Кадрові вимоги?



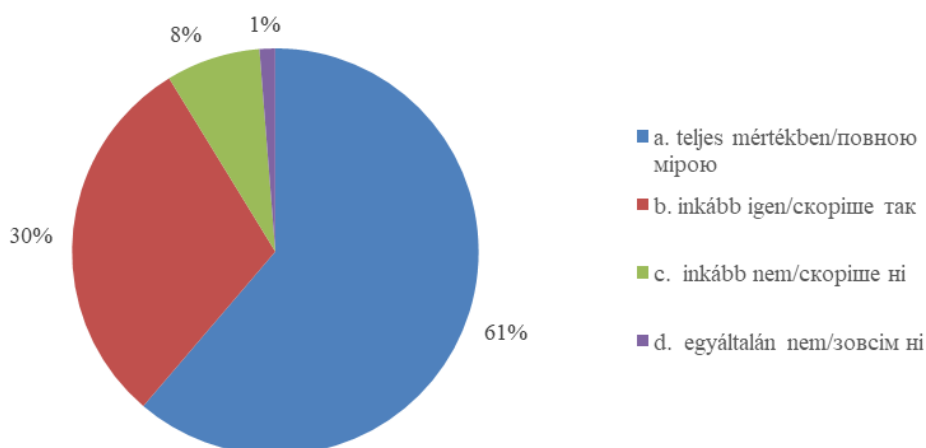
Elégedett-e a munkavégzésével kapcsolatos vezetői
visszajelzések módjával és gyakoriságával?/Наскільки Ви
задоволені способом і частотою відгуків керівництва
стосовно Вашої роботи?



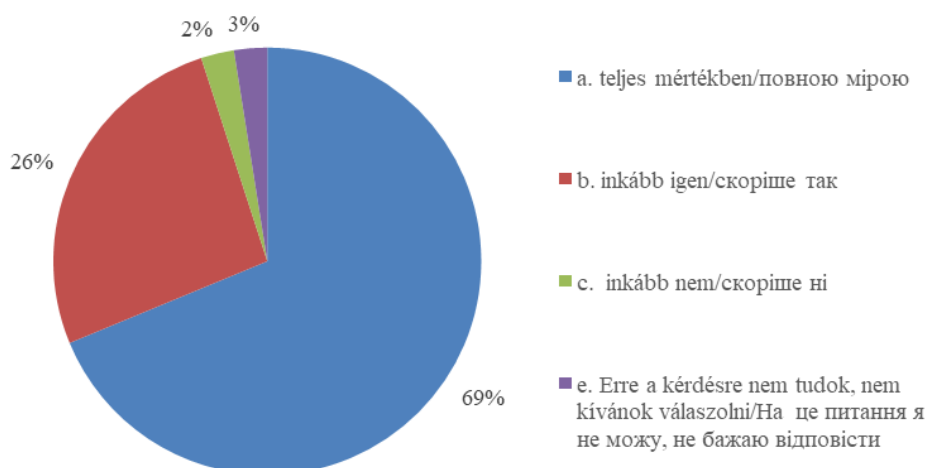
Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény motiválja az
oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку,
заклад мотивує розвиток викладачів?



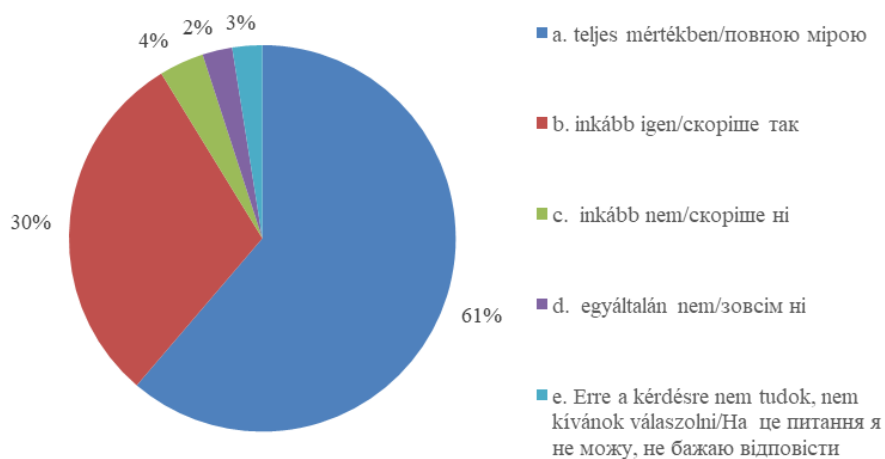
Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény támogatja az
oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку,
заклад підтримує розвиток викладачів?



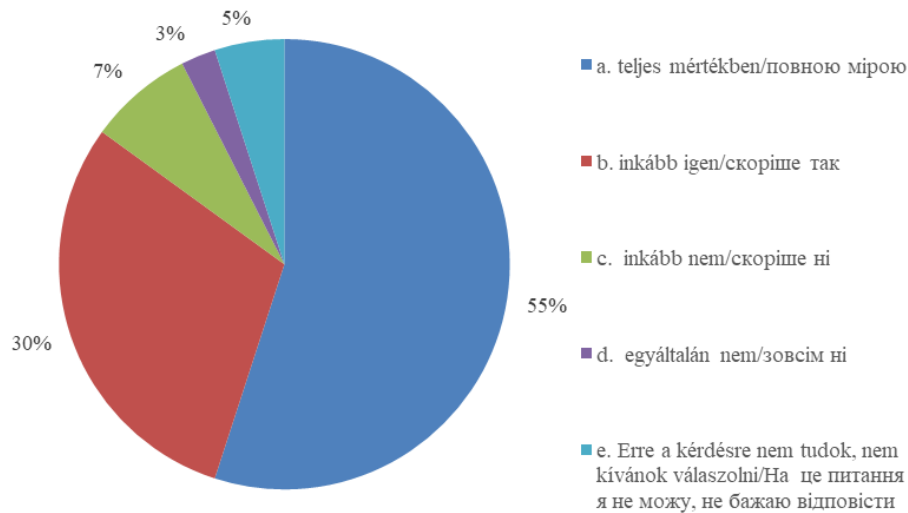
Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény motiválja a
tudományos fejlődését?/Наскільки заклад мотивує
Ваш науковий розвиток?



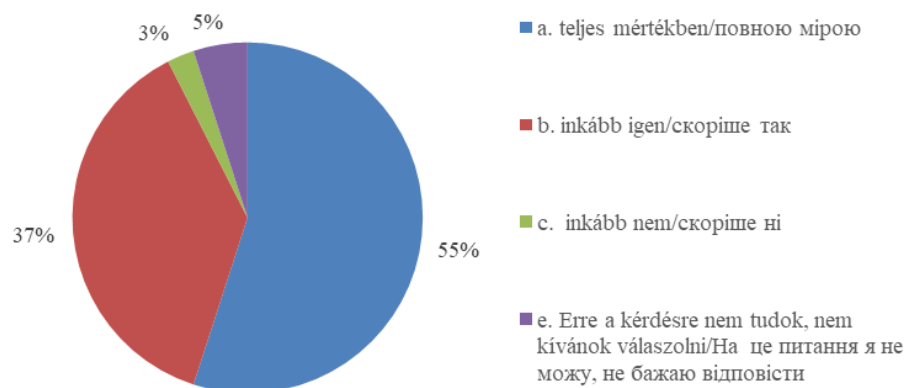
Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény támogatja a
tudományos fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку,
заклад підтримує Ваш науковий розвиток?



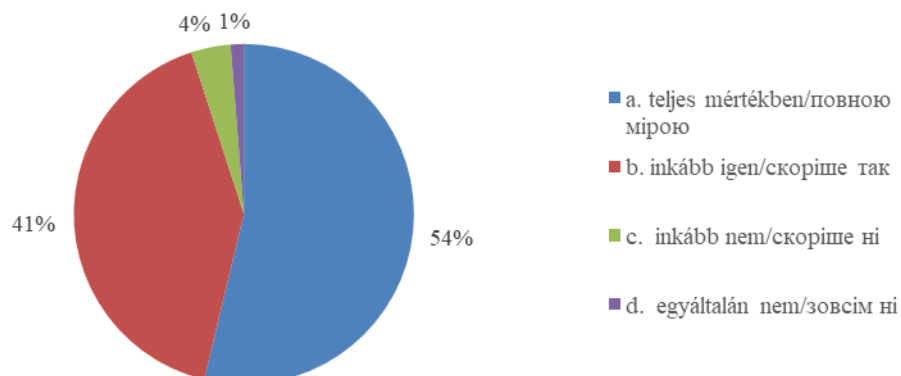
Mennyire érzi úgy, hogy a vezetés elismeri a szakmai munkáját?/Наскільки Ви відчуваєте, що керівництво визнає Вашу професійну роботу?



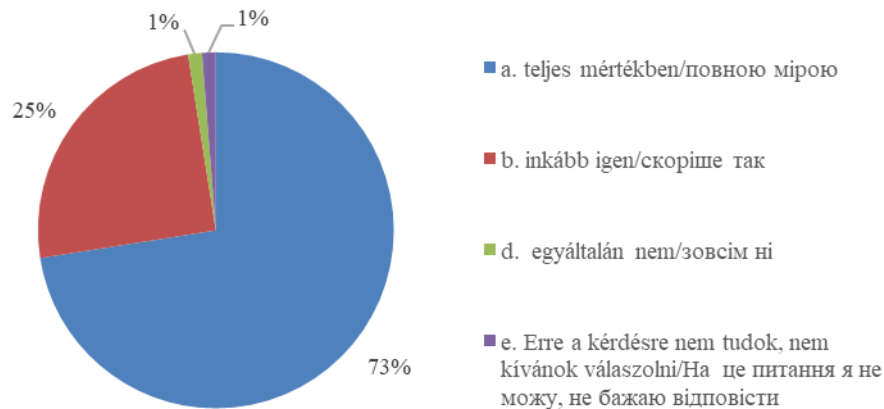
Mennyire elégedett az intézmény által nyújtott anyagi elismeréssel?/Наскільки Ви задоволені матеріальною винагородою, що надається закладом?



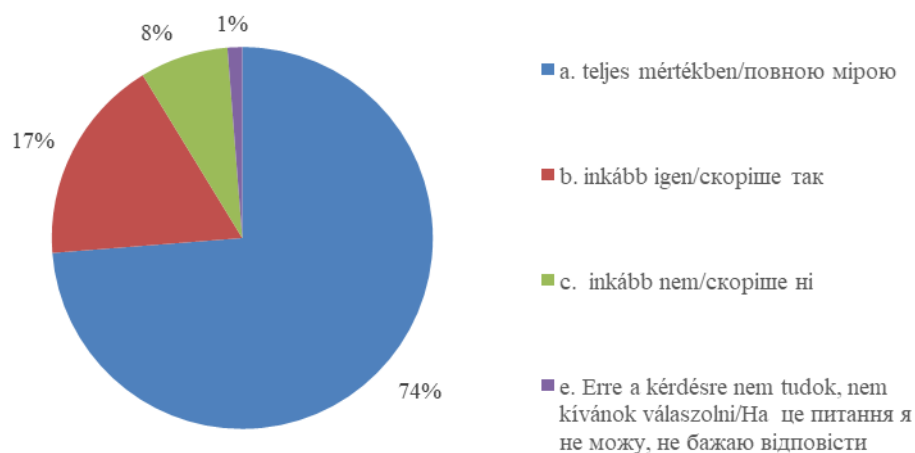
Mennyire elégedett az intézményi szabályzatok teljességével, érthetőségükkel?/Наскільки Ви задоволені повнотою та зрозумілістю положень і правил закладу?



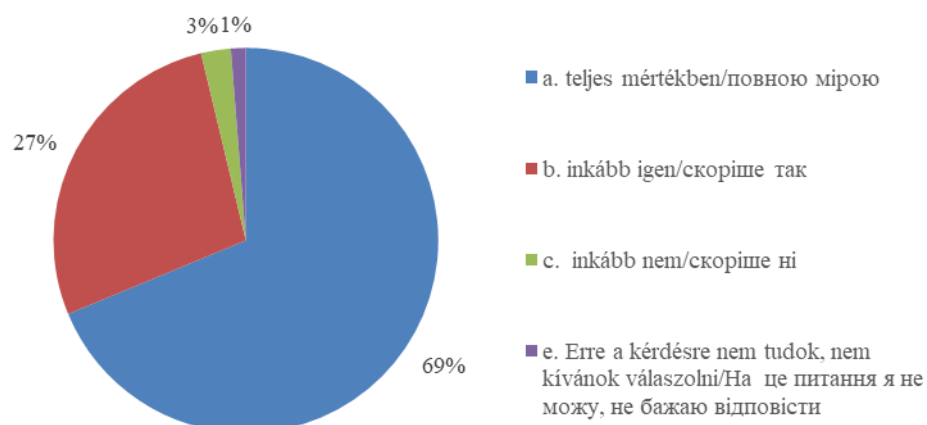
Mennyire elégedett a kutatói infrastruktúrával
(könyvtár, laborok, felszerelések, stb.)/Наскільки Ви
задоволені дослідницькою інфраструктурою
(бібліотека, лабораторії, оснащення тощо)



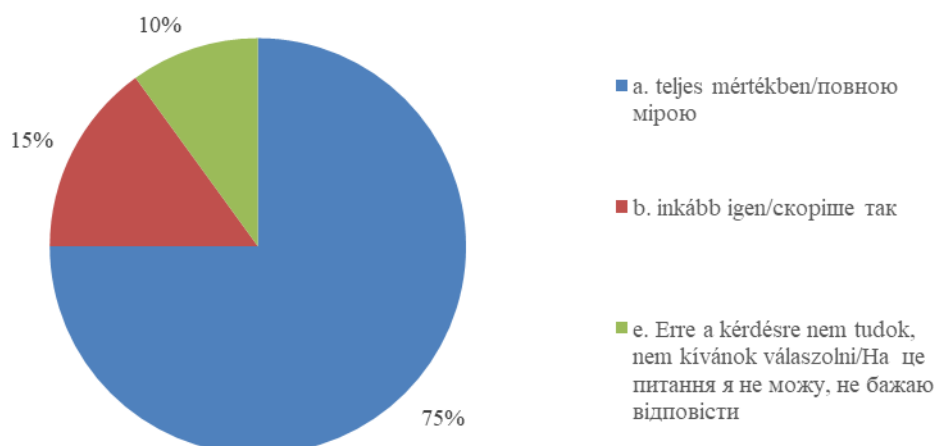
Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-
hozzáféréssel?/Наскільки Ви задоволені доступом
до Інтернету в інституті?



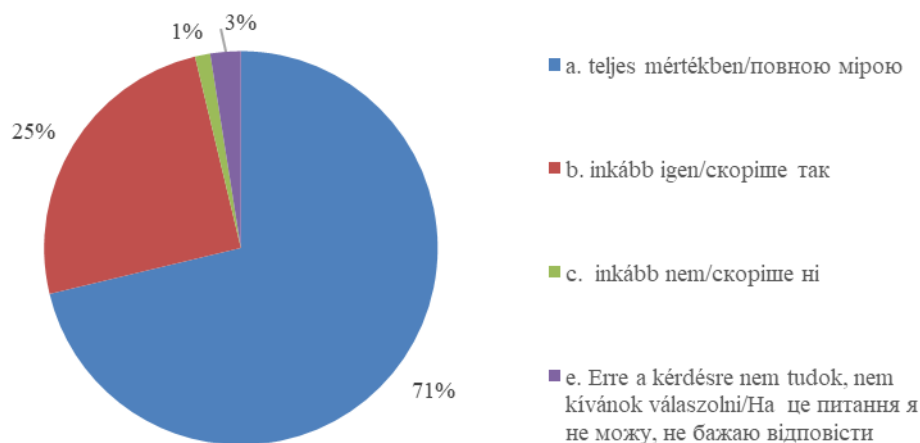
Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai
felszereltségével?/Наскільки Ви задоволені
технічним оснащенням аудиторій в інституті?



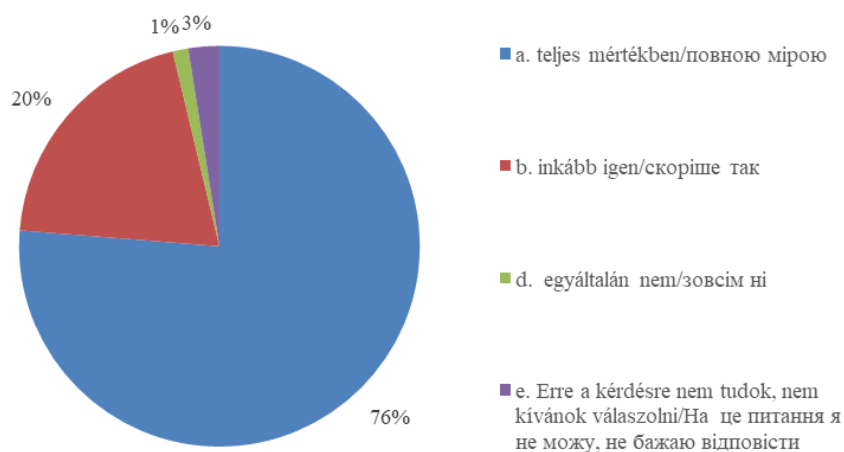
Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?/Наскільки Ви задоволені можливостями займатися спортом в інституті?



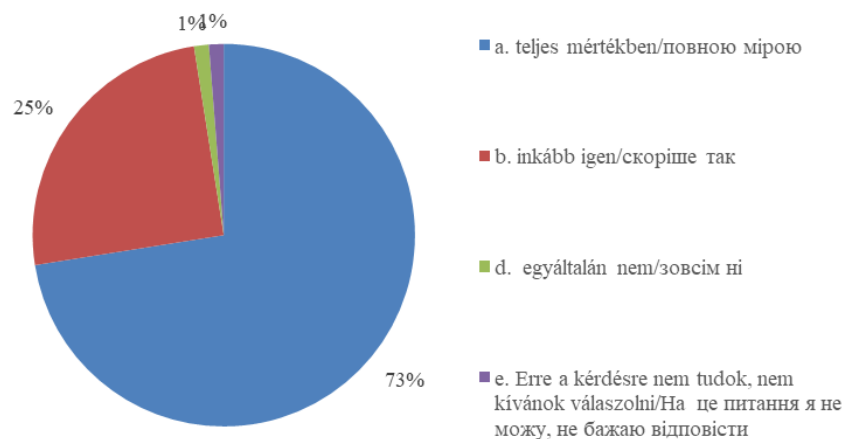
Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?/Наскільки Ви задоволені можливостями харчування в інституті?



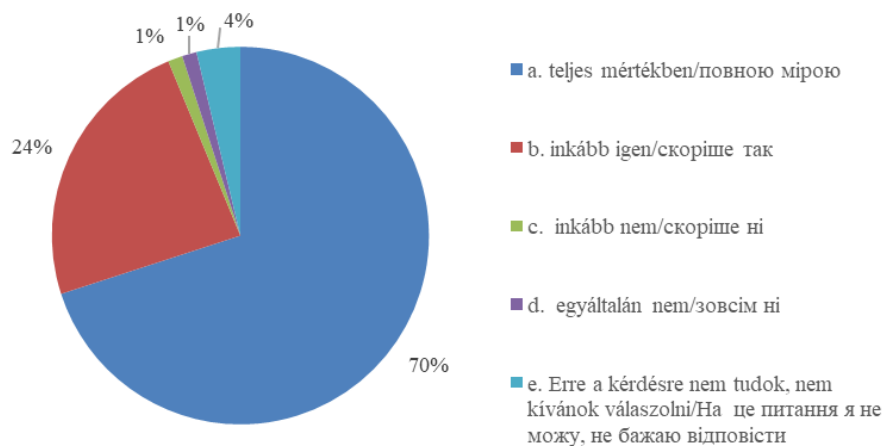
Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?/Наскільки Ви задоволені санітарно-гігієнічними умовами в інституті?



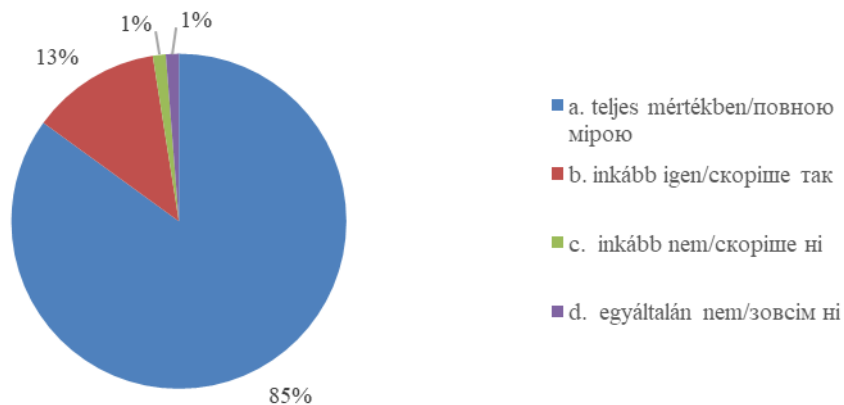
Mennyire elégedett az Apáczai Csere János könyvtár munkatársainak segítőkészségével?/Наскільки Ви задоволені роботою та готовністю допомогти працівників бібліотеки «Опацої Черє Янош»?



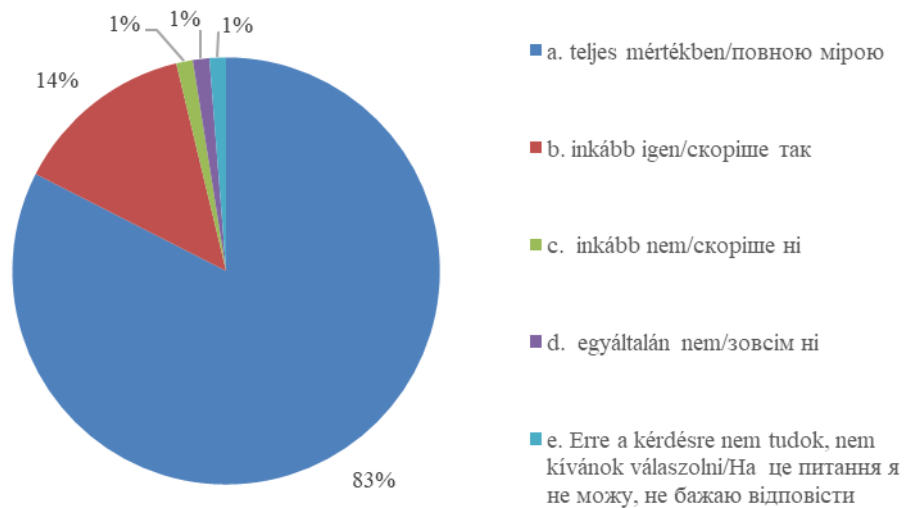
Mennyire elégedett az Apáczai Csere János könyvtár működési rendjével?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи бібліотеки «Опацої Черє Янош»?



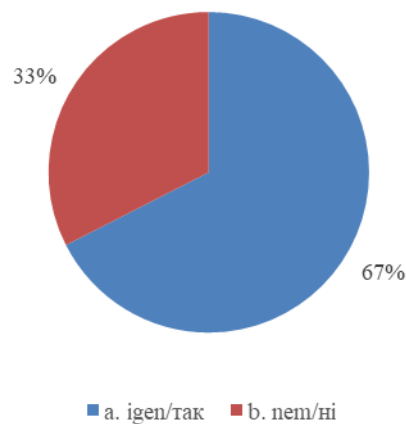
Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály munkatársainak segítőkészségével?/Наскільки Ви задоволені роботою працівників Відділу контингенту студентів?



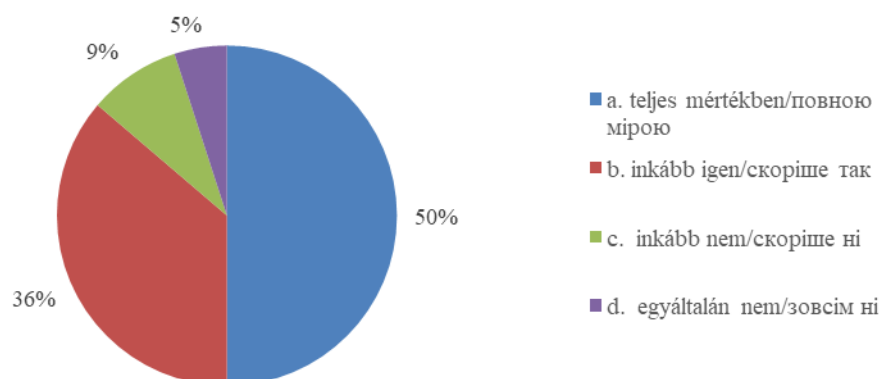
Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézésnek hatékonyságával?/Наскільки Ви задоволені ефективністю вирішення справ у Відділі контингенту студентів?



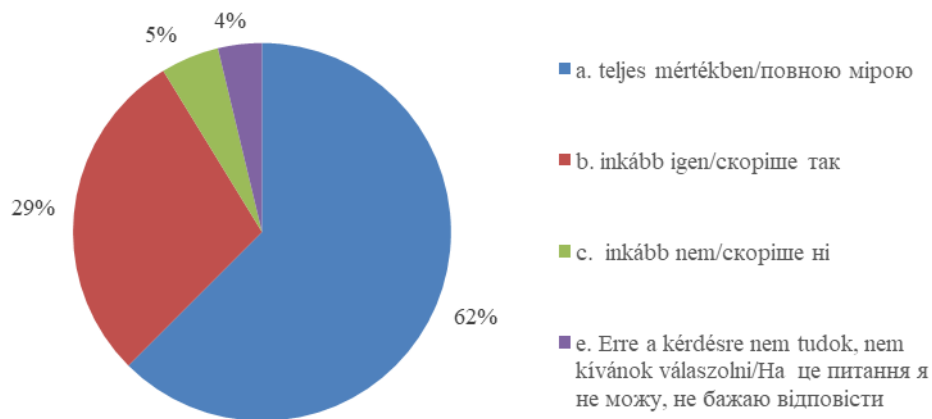
Részt vett-e az elmúlt öt évben oktatói mobilitásban?/Чи брали Ви за останні п'ять років участь у програмах академічної мобільності викладачів?



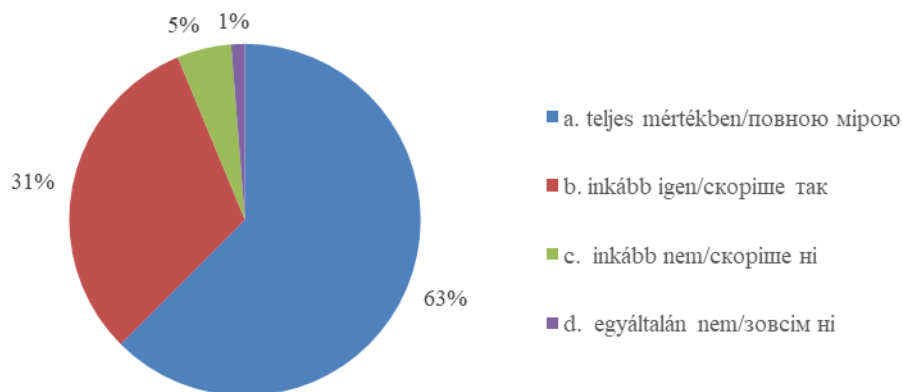
Mennyire elégedett az oktatói mobilitási programok hozzáférhetőségével?/Наскільки Ви задоволені доступністю до програм академічної мобільності викладачів?



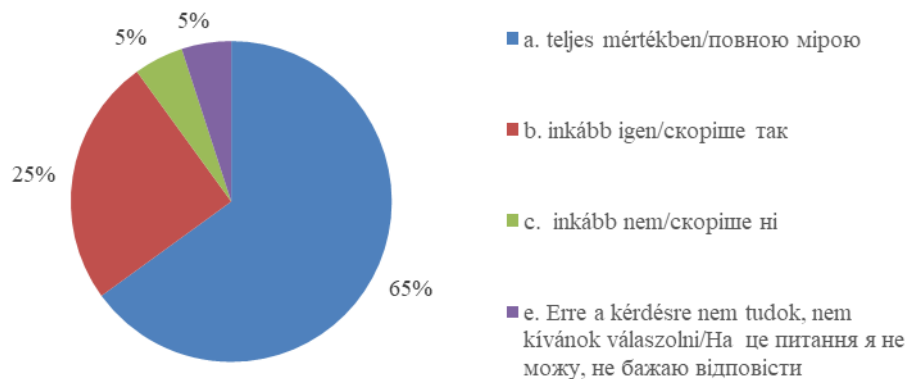
Mennyire elégedett a tanszéke szervezettségével?/Наскільки Ви задоволені організацією роботи на кафедрі?



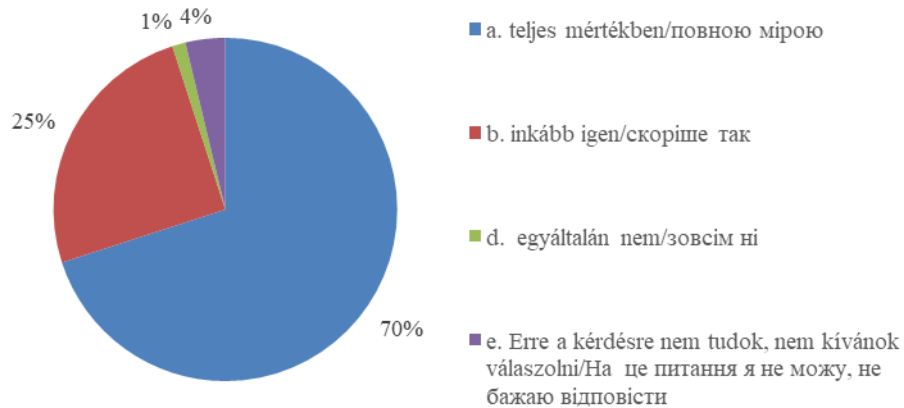
Mennyire elégedett a tanszéke technikai felszereltségével?/Наскільки Ви задоволені технічним оснащенням кафедри?



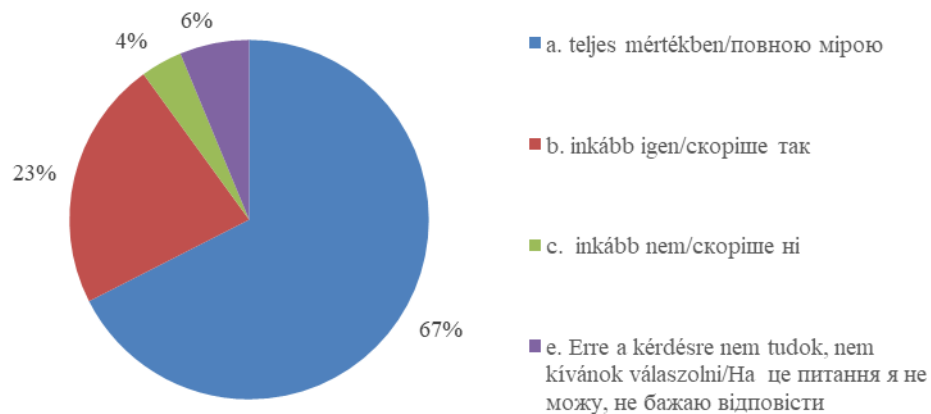
Mennyire tartja úgy, hogy a tanszéke vezetése figyelembe veszi az oktatók véleményét a döntéshozatal során?/Наскільки Ви задоволені ефективністю внутрішньої комунікації на кафедрі?



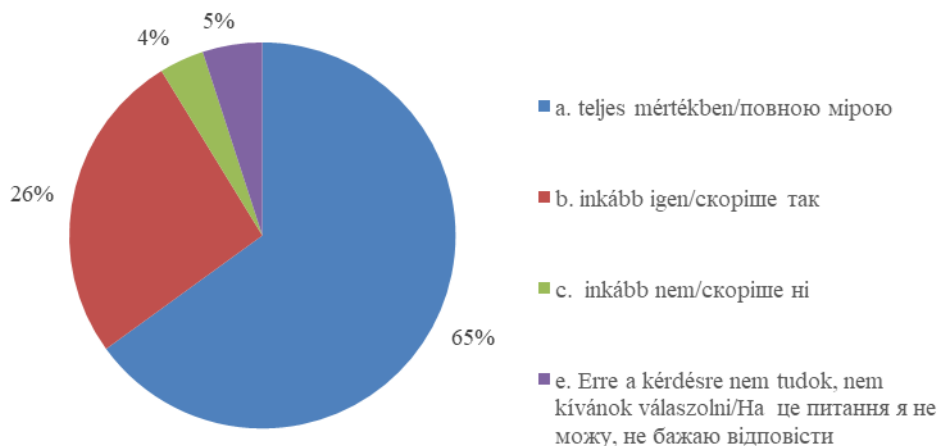
Mennyire segíti a tanszéki munkakörnyezet a munkaköri feladatainak ellátását?/Наскільки робоча атмосфера на кафедрі сприяє вирішенню посадових обов'язків і завдань?



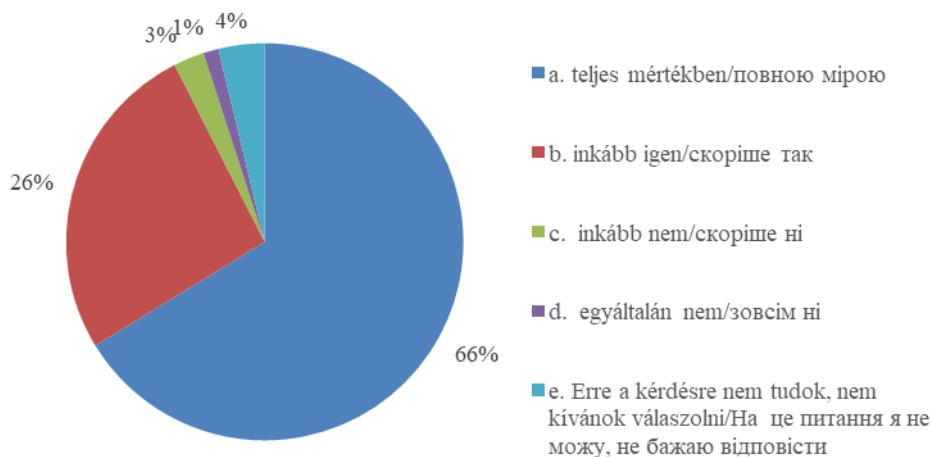
Mennyire elégedett a tanszéke szervezeti kultúrájával és a munkahelyi légkörrel?/Наскільки Ви задоволені організаційною культурою та робочою атмосферою на кафедрі



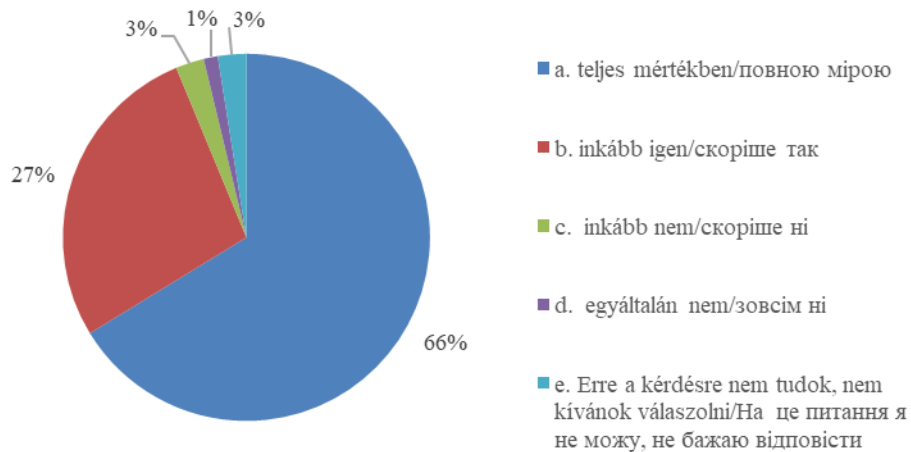
Elégedett-e a munkavégzésével kapcsolatos vezetői visszajelzések módjával és gyakoriságával a tanszékén?/Наскільки Ви задоволені способом і частотою відгуків керівництва кафедри стосовно Вашої роботи?



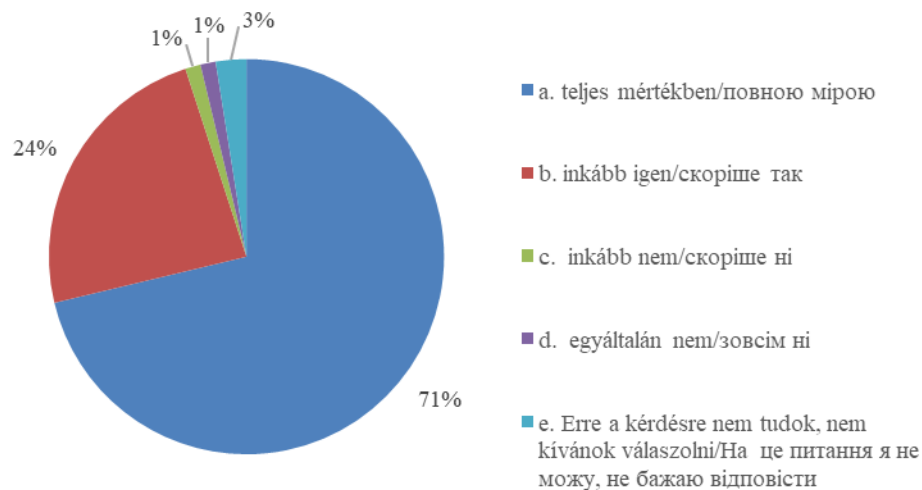
Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke motiválja az oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра мотивує розвиток викладачів?



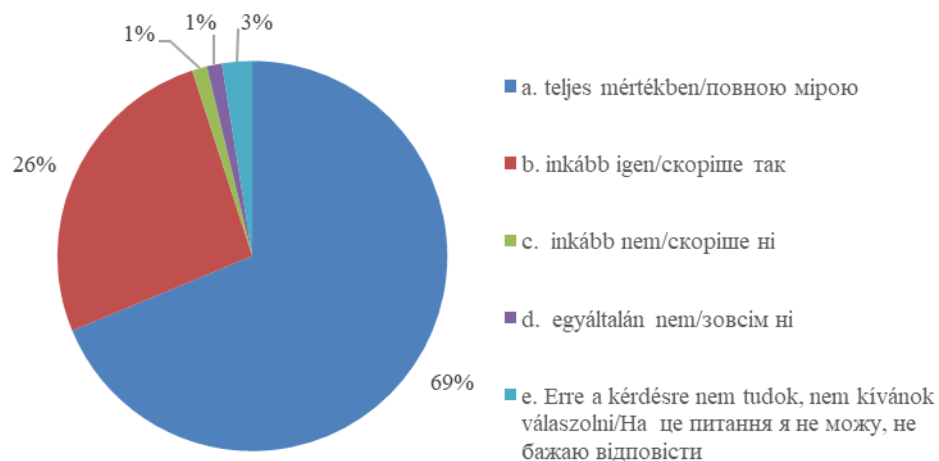
Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke támogatja az oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра підтримує розвиток викладачів?



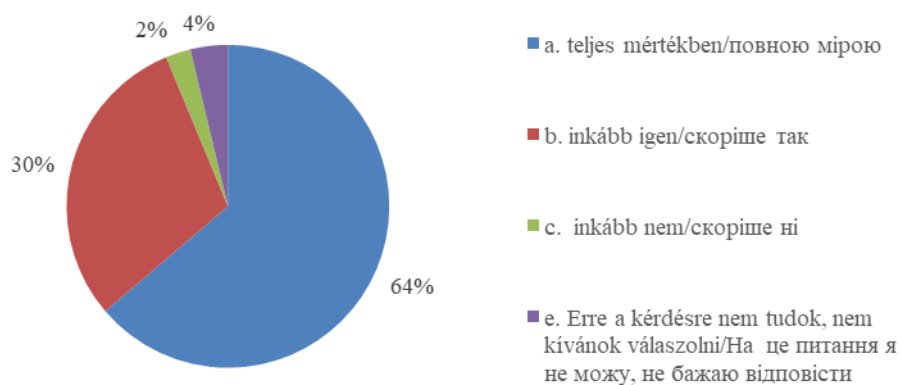
Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke motiválja a tudományos fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра мотивує Ваш науковий розвиток?

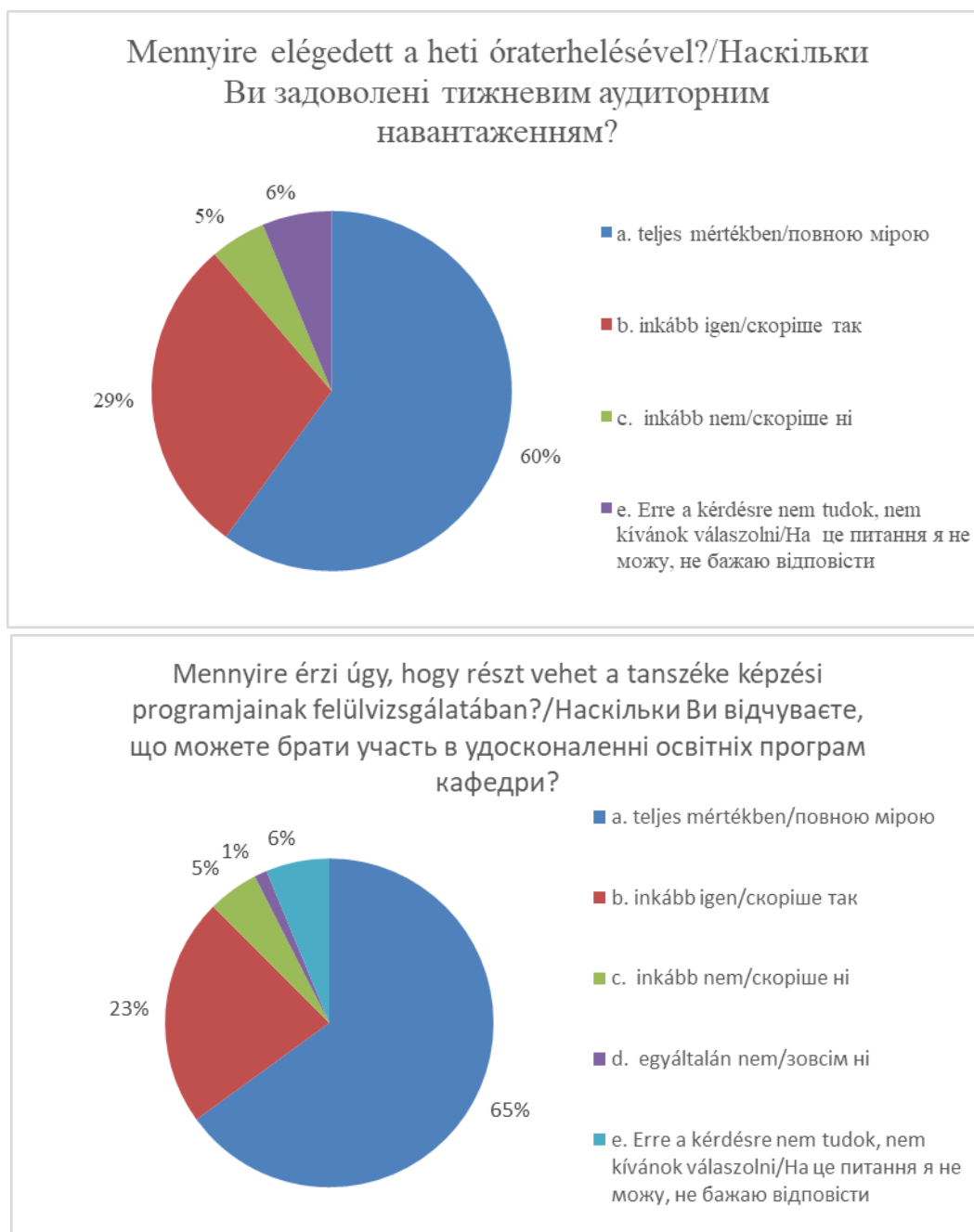


Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke támogatja a tudományos fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра підтримує Ваш науковий розвиток?



Mennyire érzi úgy, hogy tanszék vezetése elismeri a szakmai munkáját?/Наскільки, за ВАШИМИ відчуттями, керівництво кафедри визнає Вашу професійну роботу?





A szakmai, munkaköri feladatai ellátása során milyen nehézségei merültek fel?/Які труднощі виникли у Вас при виконанні професійних, посадових обов'язків?

- időhiány, hiszen a tanításra, felkészülésre, adminisztrációra és kutatási feladatokra egyszerre kell figyelmet fordítanom
- У процесі виконання професійних обов'язків у мене виникали певні труднощі, пов'язані з великим обсягом завдань. Я сприймала їх як можливість для розвитку, тож завдяки самонавчанню та співпраці з колегами змогла успішно їх подолати й набула цінного досвіду.
- Jó volna, ha állandó (egész félévre szóló) órarend készülné, mert ez segíteni: (a) a tananyag tervezését, egyenletes eloszlását, (b) az oktatói-kutatói munka tervezését, (c) a magánélet tervezését (amit a család erősen igényel).
- régi laptop, nincs minden teremben vetítő

- A levelező szakon a kontakt órák minősége és menysége 2020 óta rosszabbodott, a jelenlegi helyzetben a meet-es órák kezdik elveszíteni a hatékonyságukat, a levelezős diákok nem jelentkezik be az órákra, vagy csak munka közben háttérzajként belépnek kikapcsolt kamerákkal. A jelenléti ívek bevezetése hasznos lenne (nem csak levelező szakon), a kötelező kamera használat is ezeken a levelezős alkalmakon kötelezném. Féléves anyag átadása és/vagy modulok és témakörök bemutatása 2 órapáron nem megoldható, gyakorlati órák vezetése szinte lehetetlen felületes, több alkalomra lenne szükség két hét beutazás/ szak egy 4 hét a félév elején mondjuk 2.- I. évfolyam 3.-II. évfolyam 4.-III évfolyam 5. hét-IV évfolyam/MSc és félév végén 10.11.12.13. hét.
- sok a papírmunka, nem megfelelő a terembeosztás
- A publikációs megfelelés az új képzési programok új képzési komponenseihez.
- Nyelvi korlátok
- A levelező tagozatos hallgatók online vizsgáztatása igen nagy teher úgy szakmailag, mint oktatásetikailag.

A szakmai, munkaköri feladatai hatékonyabb és színvonalasabb ellátása érdekében szükségesnek tartja-e részvételét valamilyen képzésben, illetve továbbképzésben? На igen, kérjük, jelölje meg az(oka)t!/Для ефективнішого і якіснішого виконання професійних, посадових обов'язків чи відчуваєте Ви потребу взяти участь у курсах підвищення кваліфікації чи стажуванні? Якщо так, укажіть, в яких саме!

- Так , бажаю у міжнародному стажуванні
- DOAJ használatára az AAB.Economics automatikus cikkbeadásának elősegítéséhez
- Igen. Informatikai továbbképzésben.
- szaktárgyi továbbképzések
- Igen. 1. A mesterséges intelligencia hatékony használata. 2. Képzési programok, képzési terv, önértékelés összeállítása.
- tanulói motiváció fenntartására, a differenciált oktatásra irányuló magyar nyelvű módszertani képzéseket
- Курси англійської мови
- Так, хотіла б пройти курси з сучасних методів діловодства та цифрових інструментів для організації адміністративних процесів, щоб працювати ефективніше та якісніше.
- Jó volna, ha lennének a felsőoktatásban alkalmazható módszertani eljárásokról továbbképzések. Kifejezetten jó viszont az, hogy a tanszékünkön minden félévben neves amerikai, brit stb. egyetemekről tart vendégelőadó angol nyelvű kurzust: ez kifejezetten inspiráló.
- AI.
- У програмах академічної мобільності, на які з року в рік виїжджають лише одні й ті самі "обрані"!

- fordítással foglalkozó továbbképzés
- Nyelvi kurzus
- Igen, nagyon hasznos lenne a mesterséges intelligenciának az oktatói munkában történő felhasználásáról tartandó kurzus, mert az az oktatói munka színvonalának emelését segítené.
- Igen! Mesterséges intelligencia (a promtolás, a modell- és képalkotás valamint a szakirodalmi elemzés témakörében), hangsúlyt fektetve a notebooklm-re.

Milyen javaslatok vannak, a főiskola oktatásszervezési folyamatának fejlesztésére?/Які поради/рекомендації Ви можете надати для покращення організації освітнього процесу в інституті?

- Більш відповідально відноситися (працівникам) до виконання своїх посадових обов'язків
- Я задоволена організацією освітнього процесу в інституті.
- Kevesebb demokrácia kellene
- Bevezetni a MOODLE rendszer használatát, amely sok értékes instrumentummal is el van látva. Ennek bevezetése kifejezetten a levelező szakokon nagyon értékes és sikeres lehet
- A készségtárgyakból a gyakorlati órák számának növelése.
- Az IRIS rendszer optimalizálása során célszerű lenne az adminisztratív feladatokat (is) végző kollégák véleményét és javaslatait is kikérni, s úgy fejleszteni a modulokat, hogy azok ne jelentsenek többletmunkát a tanszéki adminisztrátorok számára.
- Nem túl praktikus az, hogy végzős hallgatók utolsó félévükben is választhatnak szabadon választható tárgyat. Nem esik egybe a végzésük időpontja a csoport többi tagjával, félév közben kell egyes vizsgalapokat lezárni, míg másokét még nem, ez zavaró.
- Вбудований проєктор до всіх аудиторій.
- Організація освітнього процесу в інституті на високому рівні. Порад немає.
- Lényeg, hogy mindenki betartsa a munkaköri kötelezettségeit.
- adminisztrációs folyamatok egyszerűsítése
- Регулярні зворотні зв'язки, анкетування та консультації допоможуть краще враховувати потреби студентів і швидше реагувати на проблеми.
- Az IRIS kicsit lehetne felhasználóbarátabb. Vannak dolgok, amiket többször is be kell vinni, mégsem találja meg őket a rendszer, amikor épp szükség volna arra az adatra.
- A jelenléti ívek bevezetése hasznos lenne (nem csak levelező szakon), a kötelező kamera használat is ezeken a levelezős alkalmakon kötelezném. Féléves anyag átadása és/vagy modulok és témakörök bemutatása 2 órapáron nem megoldható, gyakorlati órák vezetése szinte lehetetlen felületes, több alkalomra lenne szükség két hét beutazás/ szak egy 4 hét a félév elején mondjuk 2.- I. évfolyam 3.-II. évfolyam 4.-III évfolyam 5. hét-IV évfolyam/MSC és félév végén 10.11.12.13. hét.
- kicsit egyszerűsíteni

- Az IRIS rendszernem naprekésznek kell lennie. Most túl hamar túl sok minden archiválásra kerül, pl. diáknévsorok.
- Az IRIS-nek figyelembe kell vennie, hogy az egyes képzési programok felépítése és tanszéki struktúrák eltérők lehetnek.
- Az IRIS-t az automatikus adatrendezés irányába célszerű fejleszteni. Ne kelljen újra és újra ugyanazt manuálisan rögzíteni.
- Hogy a levelező hallgatók a vizsgára jelenléti formában jelenjenek meg, ha itthon tartózkodnak.

Milyen javaslatai vannak a főiskolai módszertani fejlesztésekre vonatkozóan?/Які поради/рекомендації Ви можете надати для покращення методичної роботи в інституті?

- Більше проводити методичних зустрічей, семінарів з педагогічною тематикою.
- A pedagógiai gyakorlatokat vezető tanárok munkacsoportjának létrehozására.
- Több gyakorlati foglalkozást...
- tantárgypedagógiai kurzusok kiegészítését innovatív módszertani műhelyekkel
- На мою думку, методичну роботу можна покращити, оновлюючи матеріали та додаючи інтерактивні завдання, які особливо корисні для студентів. Також важливо організовувати обмін досвідом між викладачами та проходження ними курсів підвищення кваліфікації, що, на власному досвіді можу сказати, значно підвищує ефективність роботи.
- Én biztosan ragaszkodnék ahhoz, hogy legyen egész félévre szóló órarend.
- Прибрати зайвий бюрократизм, посиливши контроль методичної роботи кафедр безпосередньо керівництвом інституту. Між кафедрою та Вченою радою інші посередники не потрібні.
- A mesterséges intelligenciának az oktatói munkában történő felhasználásáról nagyon nagy szükség lenne módszertani és technikai, szakmai szempontból történő pontosan körülhatárolt módszertani megfogalmazására. ezt ki kellene dolgoznia az intézménynek, ugyanis az biztos módszertani alapot adna az oktatóknak is.

Milyen javaslatai vannak a főiskolán folyó tudományos munka fejlesztésére nézve?/Які поради/рекомендації Ви можете надати для покращення наукової роботи в інституті?

- Керівництву інституту більше вимагати від молодих працівників
- Lehetőséget biztosítani a Scopus/Wos folyóiratok online ingyenes hozzáféréséhez
- Az újonnan létrehozott kutatócsoportok egyértelműen javítani fogják a főiskolán folyó tudományos kutatások színvonalát. Ez egy fontos és nagyon pozitív lépés volt!
- Nem javaslat, megjegyzés: kiváló ötlet az új tanszéki kutatócsoportok felállítása, nagyon motiváló, remélhetőleg számos kiváló eredmény születik majd.
- Hatékonyabban támogassák a tudományos munkák kiadását és annak terjesztését.
- publikációs lehetőségek támogatása

- Мати більше часу
- Az új oktatói megterhelésekre vonatkozó rendszer kifejezetten támogatja és elismeri a tudományos teljesítményt, árnyaltan veszi figyelembe a publikációkat, konferenciákat stb., és végre ki tudom számolni, tervezhető módon meg tudom vizsgálni, hogy egy-egy cikk mennyit ér órában, pénzben. Ez a változtatás mindenképpen előremutató, és biztos vagyok benne, hogy arra ösztönzi a tanárokat, hogy többet foglalkozzanak tudománnyal. Az viszont elkeserít, hogy az ukrán "tudományosság" sokat pofázik az akadémiai etikáról, de nemcsak lehetővé teszi, hanem még bátorítja is a pénzért vett publikációk megjelentetését. Nem tudom, hogyan, de jó volna, ha a főiskolánk ezt valahogy megpróbálná háttérbe szorítani.
- Передбачити можливість завчасного інформування НПП щодо можливості участі у програмах академічної мобільності. Фінансово допомагати НПП друкувати свої наукові доробки у індексованих виданнях із високими кваліфікаціями.
- A kutató nap és az alkotói szabadság bevezetése segítené a nagyobb lélegzetű kutatások (monográfia-írás) elvégzését.
- Le kellene osztani a lapokat: ki, mikor, milyen feltételekkel tudja használni a labort? Mennyire lehet a laboránsoktól segítséget kapni?

Milyen javaslatok vannak a főiskola minőségbiztosítási rendszerének fejlesztésére vonatkozóan?/Які поради/рекомендації Ви можете надати для покращення системи внутрішнього забезпечення якості освіти в інституті?

- Запровадити взаємодопомогу між молодими та колегами з практикою.
- A tanszékvezetőknek adni hozzáférést ahhoz, hogy a szakon oktató más tanszéki kollégák profilját, akkreditációs megfelelését is láthassák.
- Visszatérni arra a régebbi gyakorlatra, hogy az önértékelést, amelyet akkreditációkon be kell nyújtani, tanszéktől független széleskörű grémium egyszerre olvassa a szakfelelőssel és tanszékvezetővel.
- Minőségbiztosítási Kézikönyv frissítése, fejezeteinek összehangolása.
- Для покращення системи внутрішнього забезпечення якості освіти корисно регулярно аналізувати ефективність програм і впроваджувати прозорі критерії оцінювання. Також важливо підвищувати кваліфікацію персоналу.
- A minőségbiztosítási kézikönyvet nemcsak évente vagy félévente, hanem minden tanács ülés után frissíteni kellene az újításokkal, változtatásokkal.
- A minőségbiztosítási rendszer fejlesztése állandó pozitív dinamikába van
- Значно посилити управлінський контроль за процесом моніторингу ОП, науковою, методичною роботою кафедр, чітко та неухильно виконувати кадрові вимоги.
- Újra kell gondolni az oktatói teljesítményértékelést, az adatok elemzését, feldolgozását, súlyozását. A tavalyi adatok a Filológia tanszék esetében rosszul lettek elemezve és összesítve.

- Csak a szakirányú Scopus/WoS/B-s publikációk kerüljenek minőségbiztosítási elfogadásra.

Van-e panasza, javaslata, észrevétele az intézmény egészének működésével kapcsolatban?/Чи маєте Ви скарги, рекомендації, зауваження стосовно діяльності закладу в цілому?

- Visszatérni a 2 heti vagy havi rendszerességgel megtartott vezetői mgbeszélések gyakorlatára, melyeken az aktuális problémákat operatíván fel tudjuk fedezni és megoldási javaslatokat készíteni
- Intézményünk az országban uralkodó helyzet elenére gördülékenyen működik, mert mindenki tudja és teszi a dolgát. Kívánom, ez a jövőben is legyen így.
- Örülök, hogy lépések történtek az egyetemmé válás felé, ez rám is motiváló módon hat. Ha még egy kis béremelés is beleférne, az NAGYON-NAGYON-NAGYON jó volna: hihetetlenül nőtt az infláció, emelkedtek a megélhetési költségek, de az alapbérünk nem változott már jó ideje. Sok a pozitív változás, de ezen a téren is illik követni az időt és a változásokat.
- Túl sok a munka!

Van-e panasza, javaslata, észrevétele a tanszéke működésével kapcsolatban?/Чи маєте Ви скарги, рекомендації, зауваження стосовно діяльності кафедри?

- Tanszékünk tapasztalatom szerint kiválóan működik, köszönhetően a kompetens vezetésnek.
- Jó tanszékünk van, nincs széthúzás, segítjük egymást, és ez nagyon motiváló. Örülök, hogy ezen a tanszéken dolgozok.
- Túl sok a munka!

Van-e észrevétele, javaslata az oktatói elégedettségméréssel kapcsolatban?/Чи маєте Ви рекомендації, зауваження стосовно вимірювання рівня задоволеності викладачів?

- Hosszú... Több kérdés szinte ugyanazt kérdezi...
- Nem. Nincs javaslat. A tanárok elégedettségi szintjének mérése korrekt és professzionális módon történik.
- Ez így teljesen korrekt, remélhetőleg hozzájárul a tanszék és az intézmény működésének javításához :-)