

Звіт про опитування з метою оцінювання студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів 2024/2025 навчальний рік, II семестр

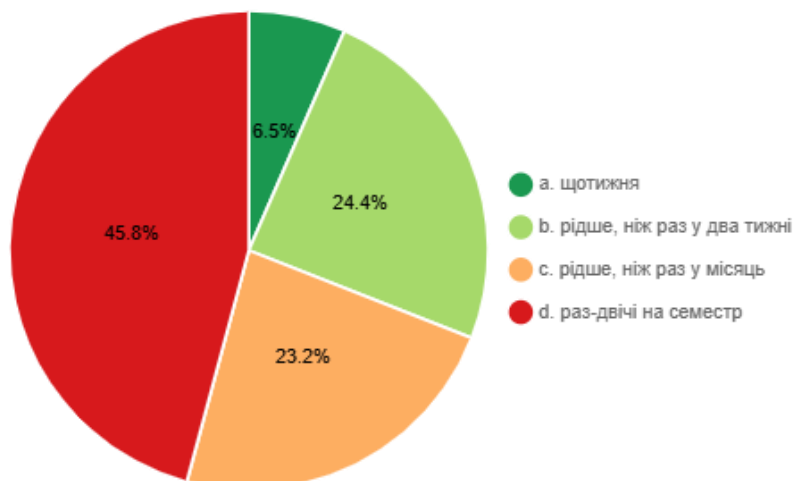
Відповідно до Концепції забезпечення якості освіти ЗУІ, та наказу ректора № 89 від 28 серпня 2024 року, Рада із забезпечення якості вищої освіти у співпраці з кафедрами ЗУІ організувала опитування задоволеності студентів. Питання стосувалися загального функціонування інституту, адміністрування кафедр, діяльності окремих підрозділів та інституційної інфраструктури. Онлайн, добровільну, анонімну анкету заповнили 168 студентів, що являється нижчим показником ніж минулорічне опитування. Головною причиною цього може бути нововведення, яке використовувалося під час даного опитування – анкету була вбудована до електронної інформаційної системи управління освітнім процесом „IRIS”.

Загалом студенти були задоволені. У відповідях на закриті запитання варіанти «цілком задоволений» і «скоріше задоволений» обрали понад 90% студентів на переважну більшість запитань. Зберігається тенденція до підвищення активності студентів у висловлюванні своєї думки у відповідях на відкриті запитання. Зокрема, в цій частині анкети були присутні деякі скарги, які були актуальними в попередні роки, а також додалися нові.

Розподіл відповідей на закриті запитання наведено нижче, тоді як відповіді на відкриті запитання подано без змін.

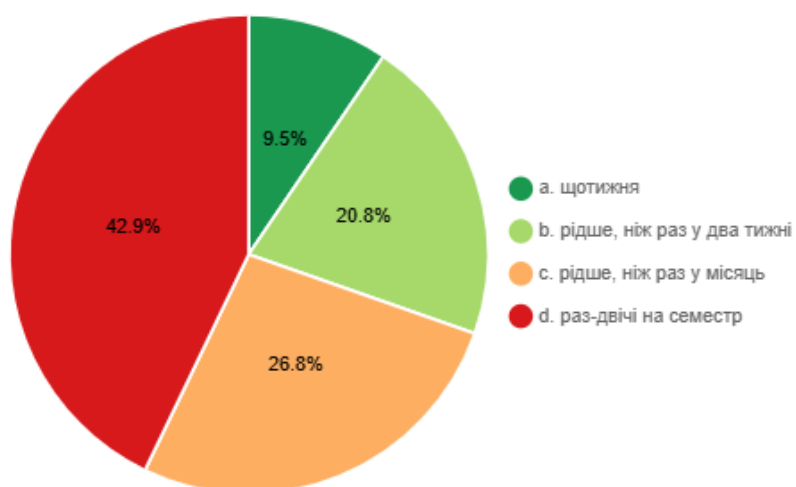
1.1. Як часто Ви користуєтеся послугами Відділу контингенту студентів?

168 відповідей



1.2. Як часто Ви користуєтеся послугами адміністрації кафедр?

168 відповідей



1.3. Наскільки Ви задоволені графіком роботи Відділу контингенту студентів?

168 відповідей



1.4. Наскільки Ви задоволені графіком роботи Вашої кафедри?

168 відповідей



1.5. Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування у Відділі контингенту студентів?

168 відповідей



1.6. Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування/вирішення справ на Вашій кафедрі?

168 відповідей



1.7. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю працівників Відділу контингенту студентів?

168 відповідей



1.8. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю адміністративних працівників кафедри (завідувач кафедри, заступник завідувача, координатор, лаборант)?

168 відповідей



1.9. Наскільки Ви задоволені компетентністю працівників Відділу контингенту студентів?

168 відповідей



1.10. Наскільки Ви задоволені компетентністю адміністративних працівників кафедри?

168 відповідей



1.11. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі з боку працівників Відділу контингенту студентів?

168 відповідей



1.12. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі на Вашій кафедрі?

168 відповідей



1.13. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі з боку Відділу контингенту студентів?

168 відповідей



1.14. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі?

168 відповідей



1.15. Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі?

168 відповідей



1.16. Наскільки Ви задоволені розглядом скарг на Вашій кафедрі?

168 відповідей



1.17. Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються Відділом контингенту студентів?

168 відповідей



1.18. Наскільки Ви загалом задоволені діловодством кафедри з питань навчального процесу?

168 відповідей



1.19. Чи маєте Ви якісь скарги стосовно діяльності Відділу контингенту студентів, які рекомендації Ви маєте для покращення роботи цього відділу?

62 відповідей

-
-
-
--

A tanulmányi osztály munkatársainak udvariassága nagy mértékben kifogásolható. Amennyiben valaki nem szeret emberekkel dolgozni, együttműködni, ne tegye.

Csak meg szeretném köszönni a munkájukat. Bármilyen kérdéssel/kéréssel fordultam hozzájuk, segítőkészek voltak és kedvesek.

Egy lekezelően viselkedő nő (bár mostanában nem láttam)

Nagyon elégedett vagyok , mindenben segítséget nyújtanak és mindent megtesznek azért , hogy a diák elégedett legyen .

Nagyon jól dolgoznak

nem

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs panaszom

Nincs panaszom, mindig készséggel segítenek

nincs, mindig exrán segítőkészek és kedvesek!

nincsen

Nincsen

Nincsen.

Panasz nincs.

Szeretném megjegyezni, hogy az elmúlt szemeszterekben többször próbáltam elérni a Tanulmányi Osztályt telefonon, illetve e-mailben is, sajnos sok esetben sikertelenül. Ez némileg megnehezítette az ügyintézés, és bizonytalanságot okozott számomra egyes határidők és teendők kapcsán.

Відсутні

Відсутні. Усе дуже до вподоби!

Відсутні. Усе дуже до вподоби!

ні

Hi

Hi

Hi.

Не розголошувати запити студента іншим студентам.

Немає скарг

Немаю ніяких скарг.

немаю скарг

Просто нехай виконують роботу нормально.

1.20. Чи маєте Ви якісь скарги стосовно діяльності адміністрації Вашої кафедри, які рекомендації Ви можете запропонувати для покращення процесу обслуговування студентів на Вашій кафедрі?

62 відповідей

-
-
-
-
-

Az információk nem mindig pontosak. És nem egyértelműek a diákok számára.

Eddig minden ügyintézésben segítettek

egy két nappal hamarabb értesítések.

Fontos lenne hogy az iriszből az online párákat rögzítsék illetve az évfolyammunka védések dátumát is, átláthatóan valamint a levelezős hetek páráit illetve a konzultációkat is hogy ne emaileken és classrom üzeneteken keresztül szétszórtan tájékozódjunk rólunk mivel így nagyon sok esélye van hogy a sok email közül egy vagy 2 megtekintésére nem kerül sor míg az iriszből átláthatóan szépen össze lehetne foglalni. Köszönöm ha figyelembe veszik ezt . Ezt úgy minden tanszékre érteném lényegében.

Jobb lenne ha időben továbbítanák az információt

Lassú az ügyintézés.

Nagyon elégedett vagyok , mindenben segítséget nyújtanak és mindent megtesznek azért , hogy a diák elégedett legyen .

Nagyon gyenge a tanszék-diák kommunikáció

nem

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs panaszom

Nincs panaszom, készségesek

Nincs!

Nincs.

nincsen

Nincsen

Nincs

Panasz nincs.

Semmiről nem kapunk idejében tájékoztatást, ha egyáltalán kapunk tájékoztatást valamiről is.

Було б чудово, якщо могли би важливі речі попередити вчасно, але мені уже все рівно, тому що не буду продовжувати навчання тут.

Відсутні

Зауважень немає.

Ni

Ni

Ni.

Не маю

Немаю

Немаю ніяких скарг

немаю скарги

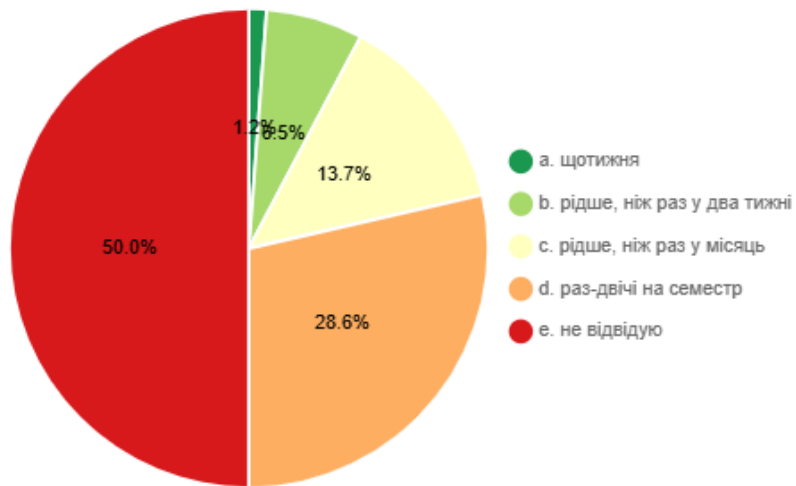
так, чому не дають направлення на практику студентам заочникам, якщо цього документу вимагає кожна школа для підписання і печатки щоденника практики, без цього направлення школі нічого не підписує

Усе чудово! Нема жодних скарг:)

Усе чудово! Нема жодних скарг:)

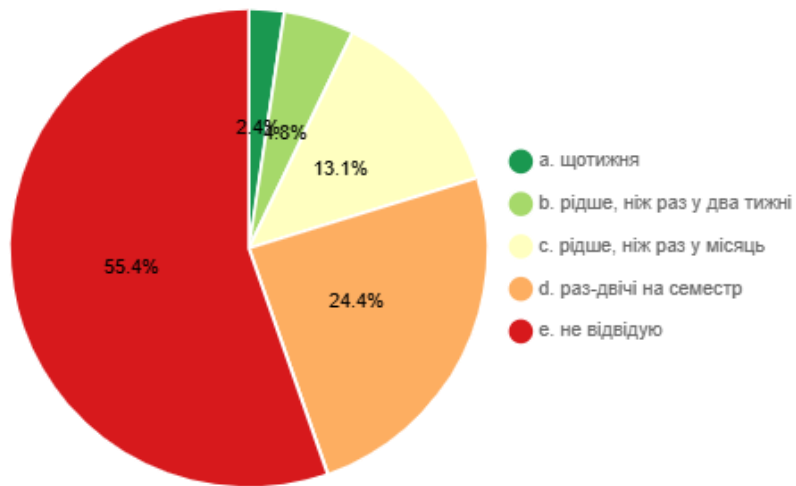
2.1. Як часто Ви відвідуєте читальний зал бібліотеки?

168 відповідей



2.2. Як часто Ви користуєтеся послугами відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?

168 відповідей



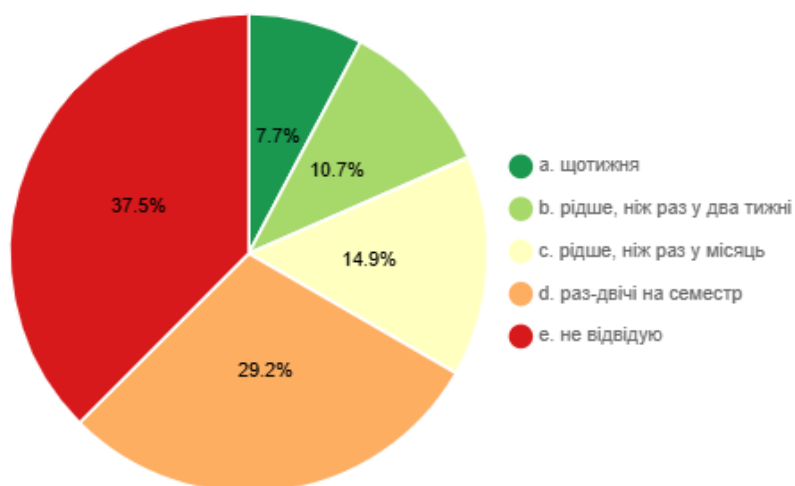
2.3. Як часто Ви користуєтеся послугами відділу періодики та медіатекою бібліотеки?

168 відповідей



2.4. Як часто Ви користуєтеся цифровими послугами бібліотеки?

168 відповідей



2.5. Наскільки Ви задоволені графіком роботи читального залу бібліотеки?

168 відповідей



2.6. Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?

168 відповідей



2.7. Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділу періодики та медіатеки бібліотеки?

168 відповідей



2.8. Наскільки Ви задоволені діяльністю Інтернет-каталогу бібліотеки?

168 відповідей



2.9. Наскільки Ви задоволені цифровою базою бібліотеки?

168 відповідей



2.10. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю бібліотекарів?

168 відповідей



2.11. Наскільки Ви задоволені оснащенням бібліотеки комп'ютерами?

168 відповідей



2.12. Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки підручниками, конспектами лекцій, методичними виданнями?

168 відповідей



2.13. Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науково-фаховою літературою?

168 відповідей



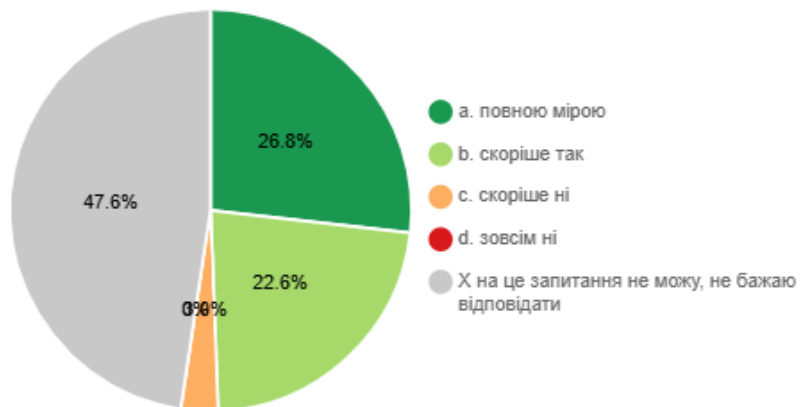
2.14. Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки художньою літературою?

168 відповідей



2.15. Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науковою періодикою?

168 відповідей



2.16. Наскільки Ви задоволені послугами бібліотеки з репрографії (ксерокопіювання, друк)?

168 відповідей



2.17. Наскільки Ви задоволені розглядом скарг у бібліотеці?

168 відповідей



2.18. Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються бібліотекою?

168 відповідей



2.19. Чи маєте Ви якісь скарги на діяльність бібліотеки? Які рекомендації Ви маєте для покращення діяльності бібліотеки?

53 відповідей

-
-
-
-

Azt szeretném ajánlani, hogy az elektronikus könyvtárat lehessen saját számítógépről (laptopról) használni a főiskolás email címmel a főiskola területén, mert én általában saját laptoppal járok a főiskolára, de ha be akarok lépni például a Mersz-be, akkor fel kell használnom a főiskola kompjuterjét, ami kicsit kényelmetlen, főleg akkor, amikor kéz alatt

van a laptopom

És még van egy észrevételem, hogy sokszor van, hogy gyerekek mennek a harmadik emeletre a számítógépeken játszani, mert ingyen van az internet, és ez szinte napi szinten van jelen, hogy ott szórakoznak, letöltenek játékokat a gépre, játszanak, utána a jobbik eset, hogy kitörlik, nem gondolva arra, hogy vírust vihetnek be a gépbe, és hogy azok a számítógépek nem a játék számára vannak kitéve, hanem a tanulásra

gyakran előfordul, hogy a szakirodalmi részleg zárva van, mivel a kolléga az olvasóteremben tartózkodik, s már volt rá példa, hogy jeleztem neki, hogy szeretnék könyvet kölcsönözni, de több, mint egy óra várakozás után nem voltam hajlandó tovább várni arra, hogy lejöjjön az olvasóteremből, és végezze a munkáját..

Jó volna , ha továbbra is volna lehetőség a nyomtatásra , fénymásolásra , úgy mint régen . Gyors és megbízható volt.

Nagyon segítőkészek

nem

Nem tudtam egyikre sem válaszolni, mivel levelezős vagyok és nem látogatom a könyvtárat. Általában ha keresek valamit akkor a főiskola oldaláról le tudom tölteni.

nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs panaszom, ebben a tanévben nem voltam a könyvtárban. Az elmúlt tanévekben voltam , nagyon segítőkész volt a könyvtáros és irodalmat is találtam, amire szükségem volt.

Nincs panaszom. Elégedett vagyok

nincs.

nincsen

Nincsen

Panasz nincs.

Відсутні скарги. Усе до вподоби!

Відсутні скарги. Усе до вподоби!

Відсутні. Не відвідую бібліотеку

Все ідеально

Зауважень немає.

ні

Ні

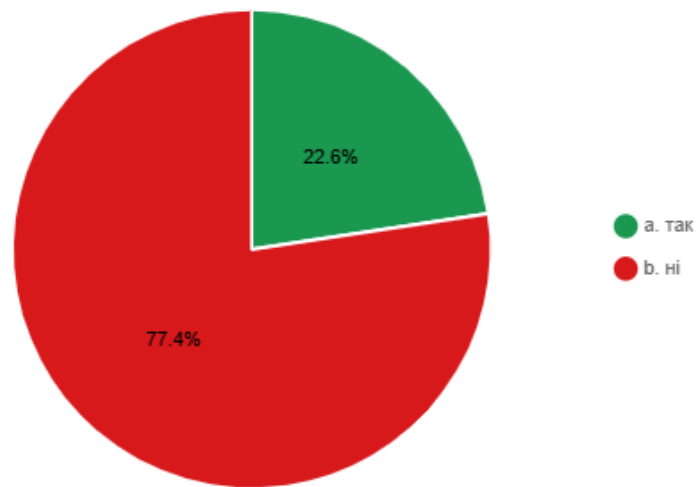
немаю

Немаю

Немаю ніяких скарг стосовно діяльності бібліотеки

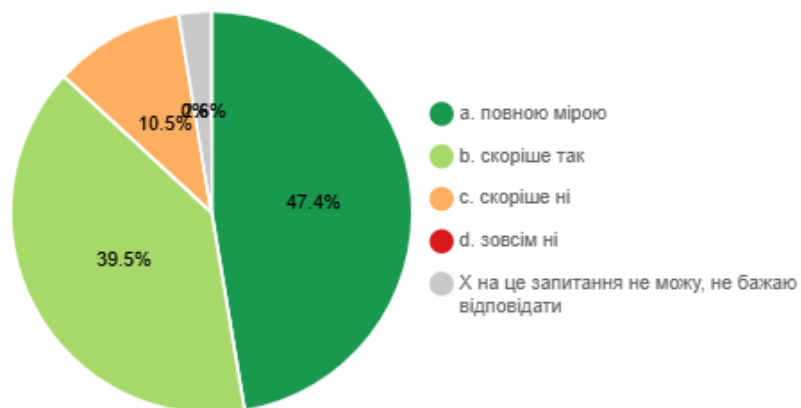
3.1. Ви живете в одному з гуртожитків інституту?

168 відповідей



3.2. Наскільки Ви задоволені кількістю місць в гуртожитках інституту?

38 відповідей



3.3. Наскільки Ви задоволені якістю гуртожитських кімнат?

38 відповідей



3.4. Наскільки Ви задоволені правилами прийому до гуртожитку?

38 відповідей



3.5. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю персоналу гуртожитку?

38 відповідей



3.6. Наскільки Ви задоволені забезпеченням інституту комп'ютерами?

168 відповідей



3.7. Наскільки Ви задоволені доступом до Інтернету в інституті?

168 відповідей



3.8. Наскільки Ви задоволені технічним оснащенням аудиторій інституту?

168 відповідей



3.9. Наскільки Ви задоволені можливостями займатися спортом в інституті?

168 відповідей



3.10. Наскільки Ви задоволені умовами гігієни в інституті?

168 відповідей



3.11. Наскільки Ви задоволені організацією харчування в інституті?

168 відповідей



3.12. Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю технічного персоналу інституту (ремонтники, прибиральниці, чергові на прохідній)?

168 відповідей



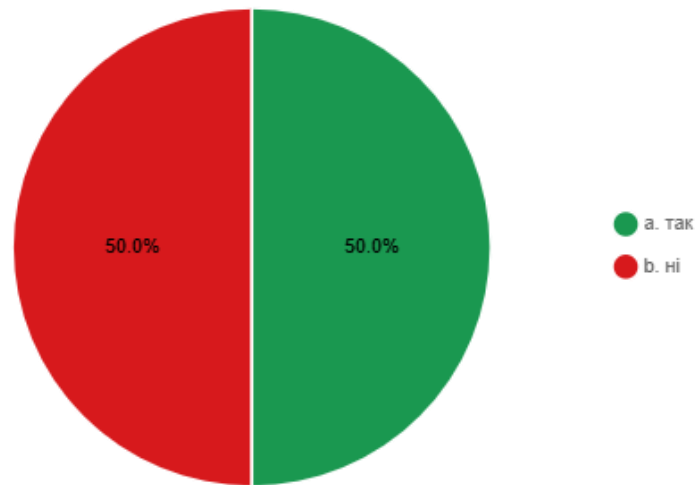
3.13. Наскільки Ви загалом задоволені інфраструктурою інституту, її роботою?

168 відповідей



3.14. Чи отримуєте Ви стипендію?

168 відповідей



3.15. Чи вважаєте Ви достатнім розмір стипендії, яка забезпечується інститутом?

84 відповідей



3.16. Чи вважаєте Ви порядок присудження інституційної стипендії відповідним?

84 відповідей



3.17. Чи маєте Ви скарги стосовно інфраструктури інституту, її діяльності та обслуговування?

52 відповідей

-
-
-
-
-

kollégiumi fürdőszobák felújítása

Minden rendben.

Nics

nincs

nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs p

Nincsen

Panasz nincs.

Szépen rendezett

Відсутні

hi

Hi

Hi

Hi.

Немає зауважень.

Немає скарг

Немає скарг

немаю

Немаю

Немаю ніяких скарг

3.18. Які Ваші рекомендації для покращення і розвитку інфраструктури інституту?

54 відповідей

-

-

-

-

-

--

A főiskolai infrastruktúra számomra teljes mértékben megfelelő. Rendszeresen történnek többféle újítások, ezért javaslatom nincs.

Ha nagyszünetben nem tudunk/akarunk sehova elmenni kellemetlen a folyosókon ülni, jó volna ha erre megoldást lehetne találni

Jó volna ha értesítést/emailt kapnánk arról is, ha az IRISZ ben a tanár beírta a jegyet az elektronikus leckeönyvbe

Jó volna ha az évfolyammunka témákat év kezdete előtt is láthatnánk IRISZ ben és ott is kellene kiválasztani

Jó volna ha az IRISZ automatikusan küldene egy emailt vizsgák/beszámolók előtti nap hogy ""ne felejtse, holnap vizsga/beszámoló"", hasonlóan mint ahogyan az órarend módosításokról egyből jön az email (és esetleg ha egy héten több is lesz, egy összefoglaló emailt hétvégén) Irisz sötét mód

Ha IRISZ ben zöldel nem csak a dátum cellája lenne befestve hanem az egész sor(sorok) cellái lennének helyette zöld vagy más színnel bekeretezve (szegély színe változna)

Az IRISZ be tenni egy opciót amit kiválasztva a cellák/kockák/unalmas egyszínű hátterek 80% ban áttetszőre (transparent) változnának és a hátához megjelenénem például a főiskoláról egy kép, a szakurafa virágzásáról, vagy évszakonta változó képek - hangulatosabbá, kevésbé nyomasztóvá tenni a felületet (opcióként, nem alapvető beállításként)

IRISZ be tenni egy extra gombot felülre.ami bedobna a könyvtár elektronikus oldalára egyből ahol megtudjuk nézni mik vannak/vannak e a könyvtárban, vagy esetleg a főiskola területén néhányba belenézni (sokan mai napig nem tudnak ezekről az oldalakról)

IRISZ ben az órarendben a párák mellé tenni egy extra gombot/szöveget pirossal amire kattintva előre lehetne jelezni a tanárnak hogy "nem tudunk megjelenni az adott párán" (választhatónál automatikusan annak a tanárnak küldené akivel abban az időpontban ki van választva tárgy, nem mindegyiknek, ha pl 5 különböző választható tárgy van egy időpontban)

Hosszabbított nyitvatartás vizsgaidőszakban.

Lehetne több kézfertőtlenítő pont a főiskola területén, illetve legyenek feltöltve

Lehetne több kézfertőtlenítő pont a főiskola területén, illetve legyenek feltöltve

Minden jó

Nem ártana csak olyan tanárra kurátori feladatot rábízni, aki tényleg becsülettel végzi a munkáját, nem más csoportoknak panaszkodik és szidja a saját csoportját, amikor 3 évig a kisujját nem mozdította, semmiről nem tájékoztatott minket, és kezeit mosta, hogy ő nem igazán tudja, mit takar kurátornak lenni. Ennyi erővel ne vállaljon magára egy csoportot. De ugyanez vonatkozik más vezető szerepet betöltő személyre. Van, hogy a tanszék azt se tudja, merre van fejjel előre, aztán utolsó utáni pillanatban kell mindenkinek kapkodni és mindent azonnal megoldani. Továbbra is tudatosíthatná magában mindenki, hogy nem minden hallgató lakik Beregszászban és a környékén.

nincs

nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincsen

Sajnos az internet sokszor vacakol és az újítás , csak rontott a helyzeten

Több gép az edzőterembe, kulccsal zárható wc ajtó az öltözőben

Все супер

ні

Hi.

Не маю

Немає рекомендацій

Немає.

немаю

Немаю ніяких рекомендацій

Розширення навчальних корпусів

3.19. Чи маєте Ви рекомендації стосовно стипендіальної системи в інституті?

52 відповідей

-

-
-
-
-
-

A levelezős hallgatók számára is lehetne legalább egy fajta lehetőség arra, hogy ösztöndíjba részesüljenek.

A mesterképzés első évfolyamára felvételt nyert hallgatók esetében célszerű lenne figyelembe venni a diploma átlagát, és annak alapján meghatározni az ösztöndíj összegét. A legtöbb hallgató folytatja ötödik évfolyamon a megkezdett tanulmányait, így megérdemelnék az előző éves munkájukért járó ösztöndíjat, hiszen a negyedik évfolyam második félévében is teljesíteniük kellett vizsgákon, védéseken.

Erre a kérdésre nem tudok válaszolni.

Ha valaki szabad órák és kitűnő eredményeket produkál az is kaphasson ösztöndíjat. Véleményem szerint, Családfenntartóként, édesanyaként, segédasszisztensként vagy a szórványtelepülésen dolgozóként inkább megilletné a diákokat az ösztöndíj, mint csoport társát, aki havonta 1-2 alkalommal vesz részt az órákon, a vizsgákon csak bukdácsol és dicsekszik, hogy neki még is van ösztöndíja. Aki dolgozik, családot lát el, azért szabadóra látogató, mert annak a személynek többet kell küzdenie a tanulásért, bennmaradásért és a kitűnő eredményért, mint annak a csoporttársának, aki a szülői támogatásból él és csupán a tanulásra kell összpontosítania. Így véleményem szerint azért ösztöndíj, hogy az eredményeket ösztönözze.

Lehetne egy kicsit több az ösztöndíj, mivel egyre kevesebbet ér az az összeg, amelyet megkapunk

Lehetne egy kicsit több az ösztöndíj, mivel egyre kevesebbet ér az az összeg, amelyet megkapunk

Lehetne havonta egy napot kiválasztani és mindig azon a napon küldeni ki az ösztöndíjat, mert elég bizonytalan ha egyik hónap elején másik hónap végén kerül kiküldésre az ösztöndíj.

Lehetne több ösztöndíj, időben küldjék ki

Nagyon jó ez is hogy van.

nem kapok ösztöndíjat

nincs

nincs

Nincs

nincs

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs.

Nincsen

Szerintem az ösztöndíjat kicsit növelni kellene, mert a mostani árak mellett hamar el tud fogyni, főleg ha már csak a buszjegy árát nézni

Все супер

Звісно,було б чудово якщо її трохи підвисили :)

ні

Hi

Hi.

Не отримую стипендію

Немає.

немаю

Немаю

3.20. Чи маєте Ви якісь рекомендації, зауваження стосовно вимірювання рівня задоволеності студентів?

48 відповідей

-

-

-

-

-

-

Anonimitás garantálása

A hallgatók akkor adnak őszinte választ, ha biztosak benne, hogy nem lehet őket azonosítani. Vagy egyszerűen csak hangsúlyozni: „A ti véleményetek alapján javult a...”

Hiányolom a tanárok munkájának értékelését, bár nem valószínű, hogy bármi is változna.

nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs teljesen elégedet vagyok

Nincs.

nincsen

Nincsen

hi

Hi

Hi.

Немає зауважень.

немаю

Немаю

Немаю ніяких рекомендацій. Все чудово

Нехай вони будуть не на мінімальному рівні (хтось один подивився і далі не надсилає).
Нехай їх подивиться більше людей.

Ставте питання: на якій формі навчання вчиться студент? Якщо це заочник, то багато запитань не актуальні для нього.

Усе чудово!

Усе чудово!