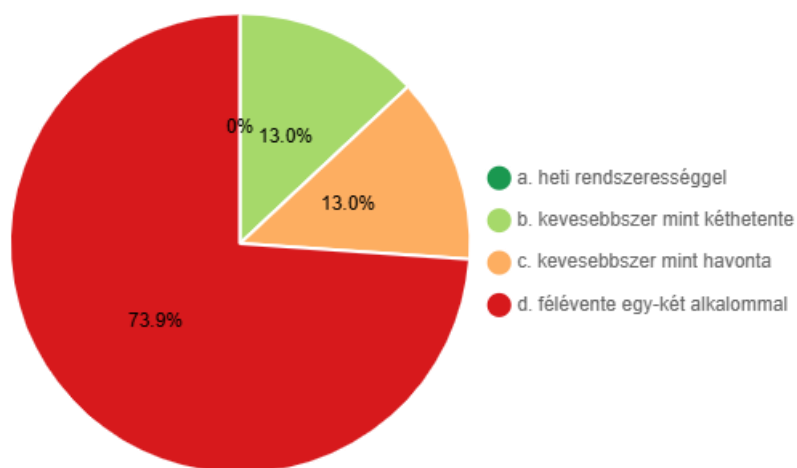


## Beszámoló a 2024-2025 tanév 2. félévében végzett hallgatói elégedettségmérésről

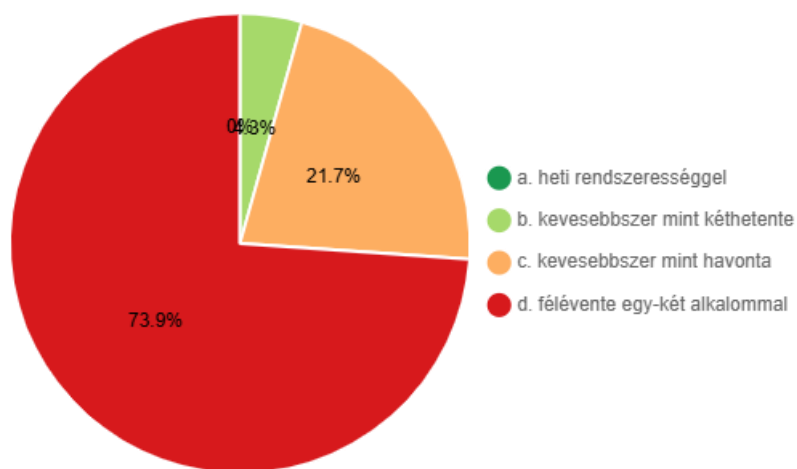
1.1. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a Tanulmányi Osztály szolgáltatásait?

23 válasz



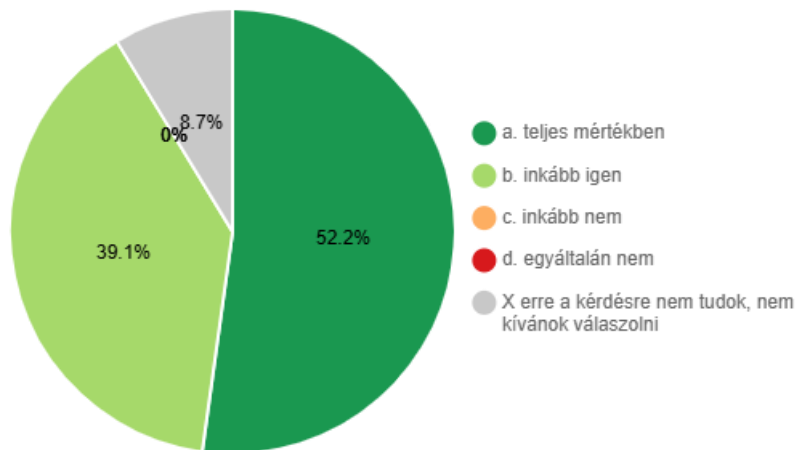
1.2. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a tanszékének adminisztratív szolgáltatásait?

23 válasz



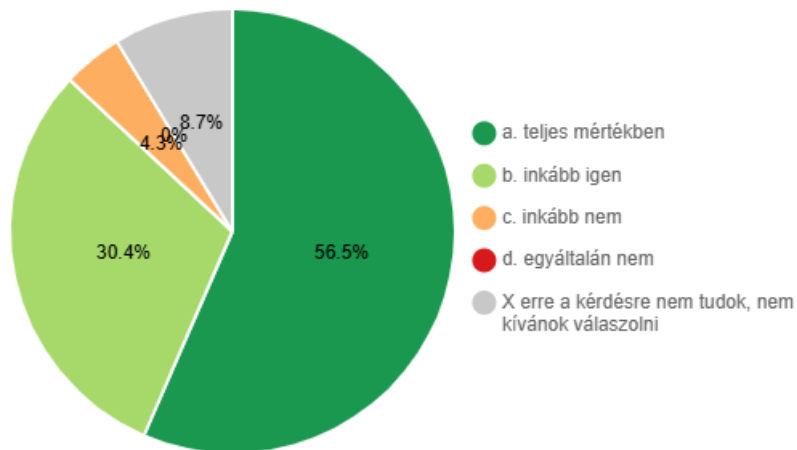
1.3. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály nyitvatartási rendjével?

23 válasz



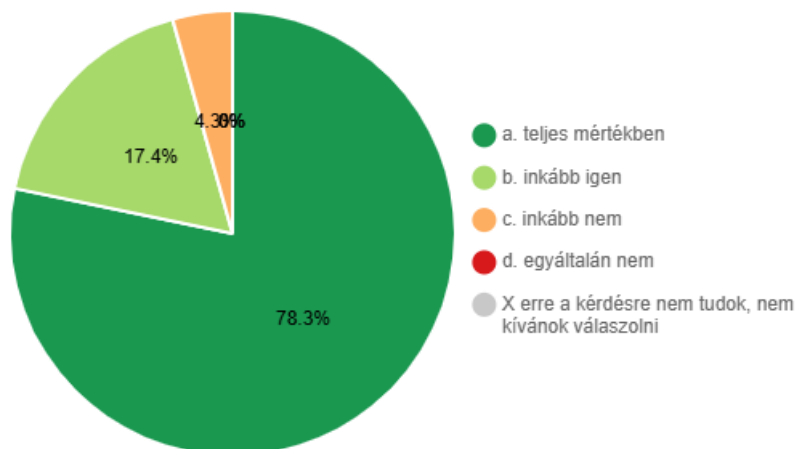
1.4. Mennyire elégedett a tanszéke ügyfélfogadási idejével?

23 válasz



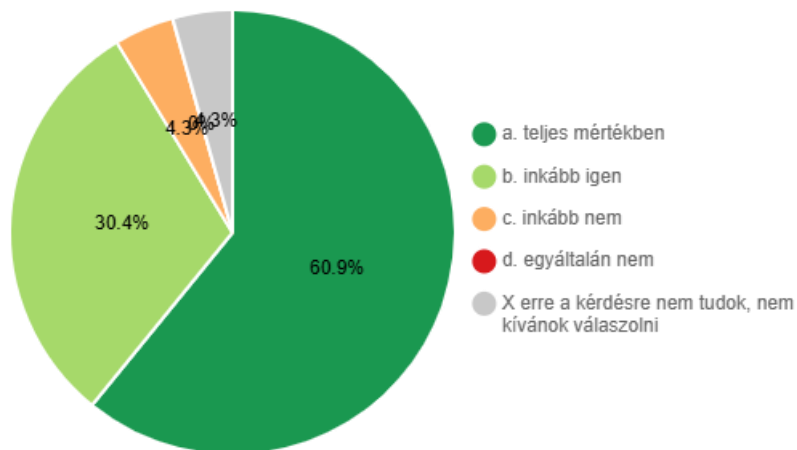
1.5. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztályon folyó ügyintézés gyorsaságával?

23 válasz



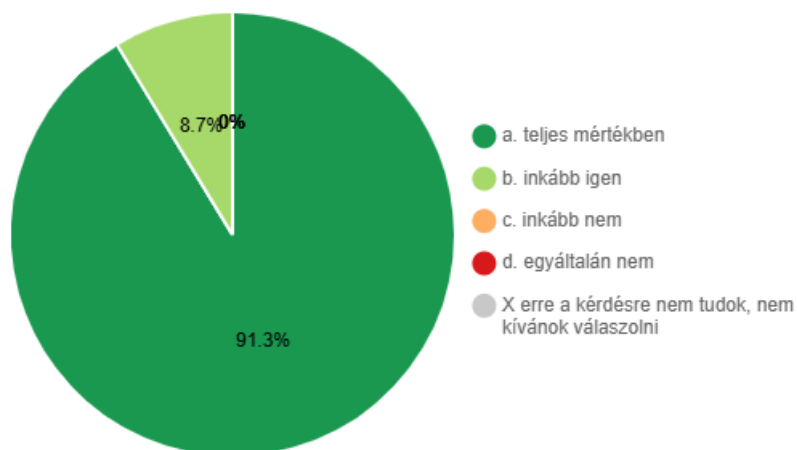
1.6. Mennyire elégedett a tanszéki ügyintézés gyorsaságával?

23 válasz



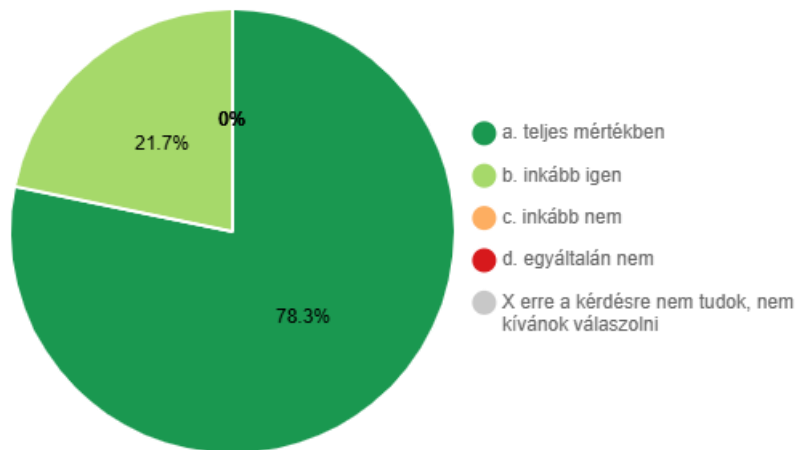
1.7. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézőinek készségességével, udvariasságával?

23 válasz



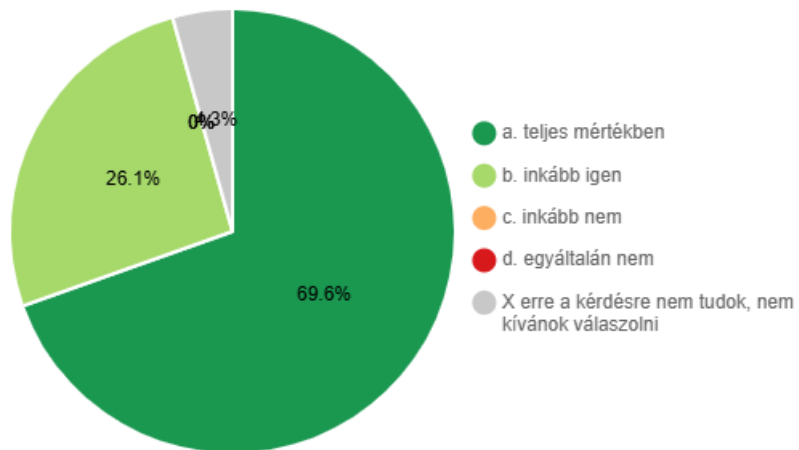
1.8. Mennyire elégedett a tanszék adminisztratív munkatársai (tanszékvezető, tanszékvezető-helyettes, koordinátor, laboráns) készségességével, udvariasságával?

23 válasz



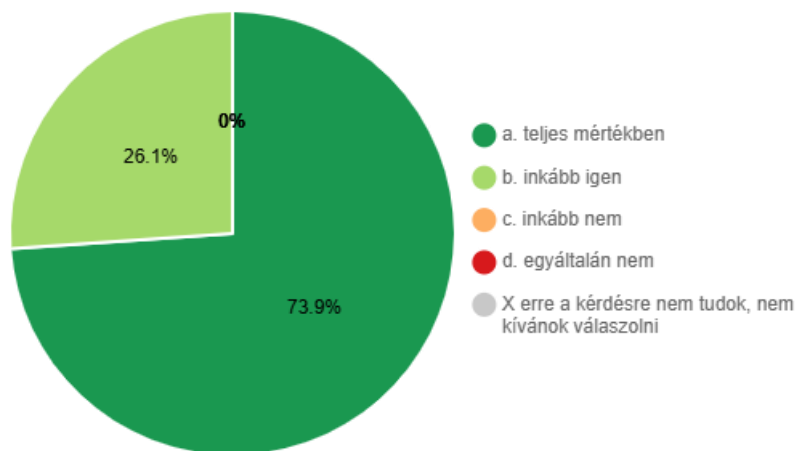
1.9. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézőinek hozzáértésével?

23 válasz



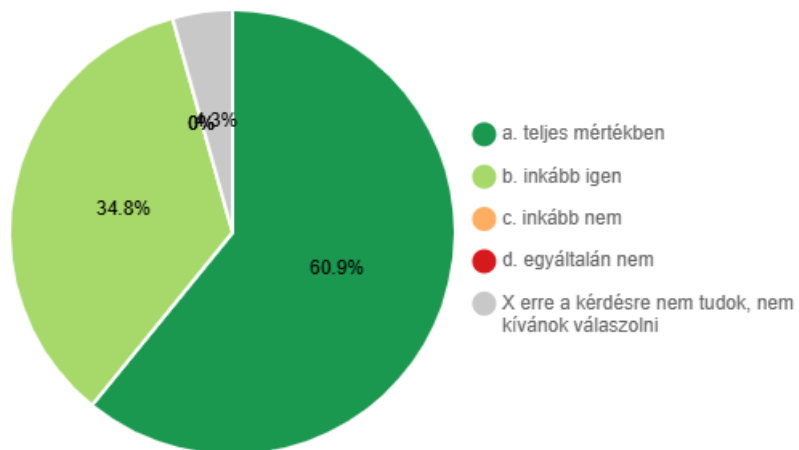
1.10. Mennyire elégedett a tanszéke adminisztratív munkatársainak hozzáértésével?

23 válasz



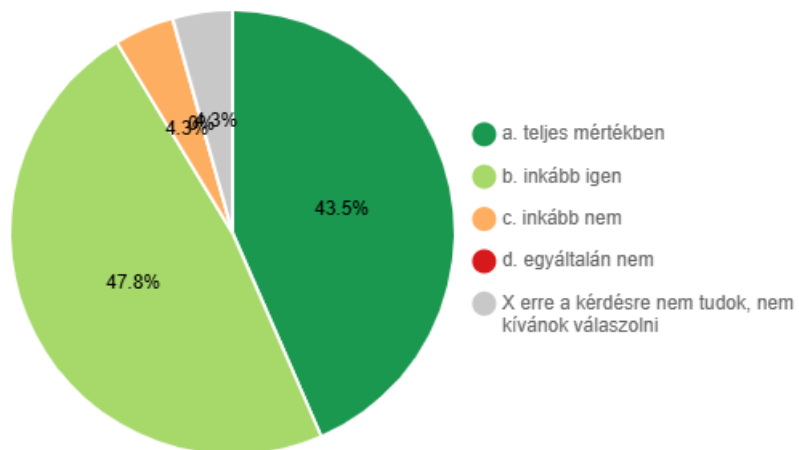
1.11. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály papíralapú tájékoztató munkájával?

23 válasz



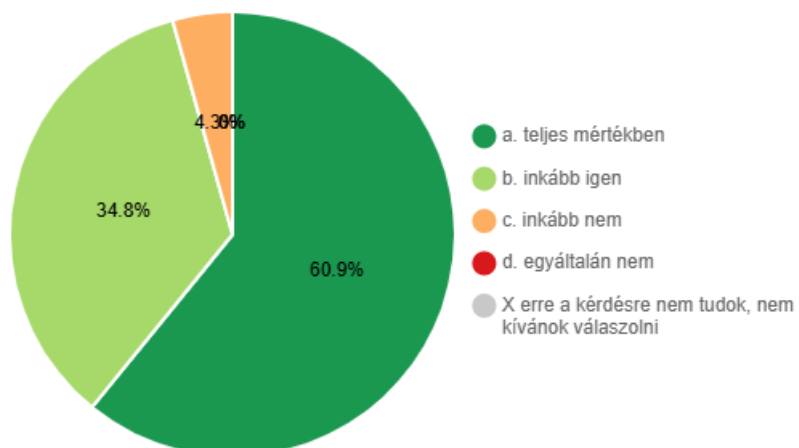
1.12. Mennyire elégedett tanszéke papíralapú tájékoztató munkájával?

23 válasz



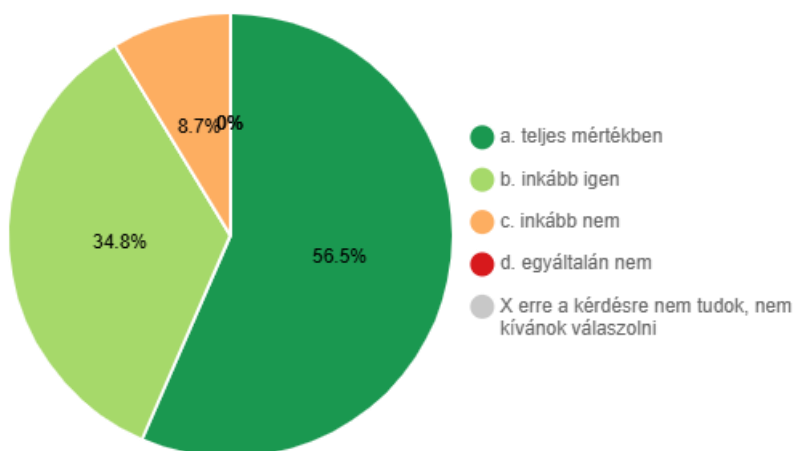
1.13. Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?

23 válasz



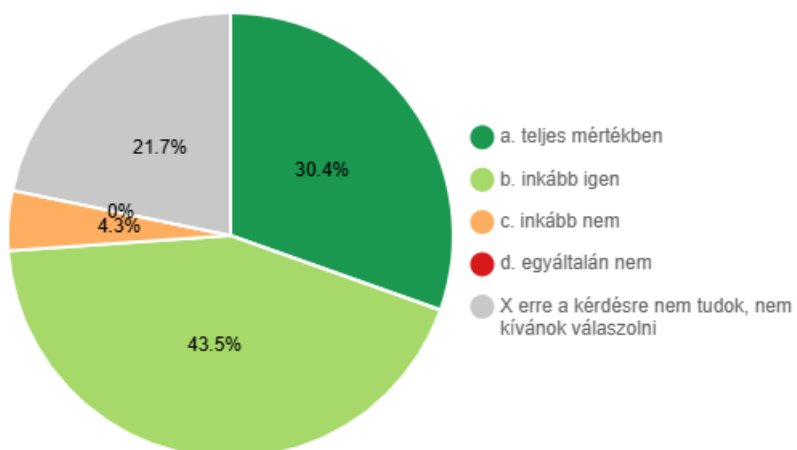
1.14. Mennyire elégedett a tanszéke elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?

23 válasz



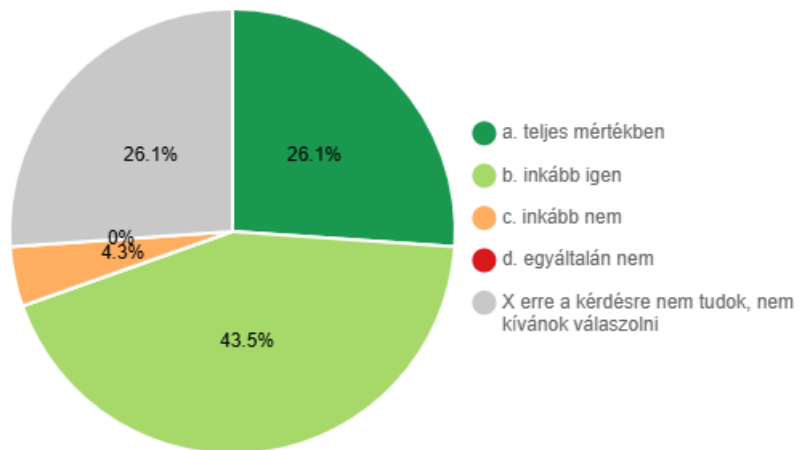
1.15. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a Tanulmányi Osztályon?

23 válasz



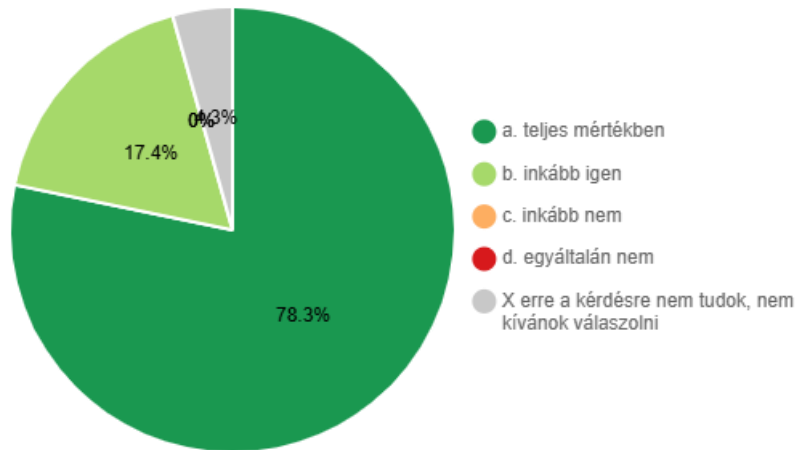
1.16. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a tanszékén?

23 válasz



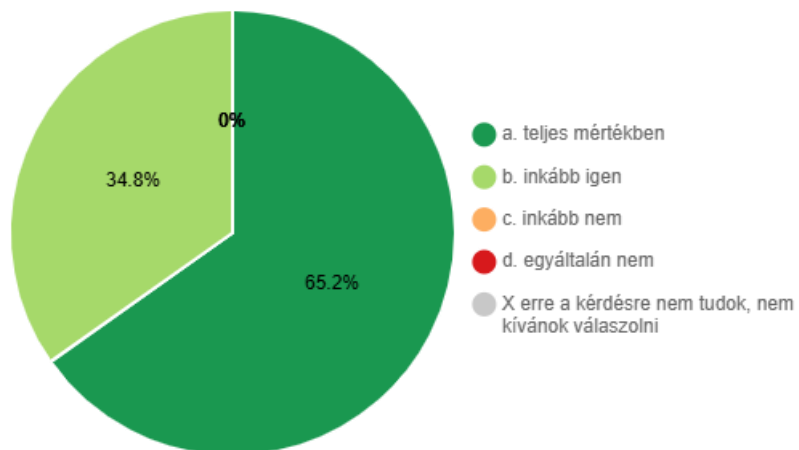
1.17. Mennyire elégedet összességében a Tanulmányi Osztály által nyújtott szolgáltatásokkal?

23 válasz



1.18. Mennyire elégedet összességében a tanszéke által végzett tanulmányi ügyintézással?

23 válasz



1.19. Van-e bármilyen panasza a Tanulmányi Osztály működésével kapcsolatban, vagy van-e javaslata a Tanulmányi Osztályon zajló ügyintézés folyamatának javítására?

13 válasz

--

Nagyon elégedett vagyok , mindenben segítséget nyújtanak és mindent megtesznek azért , hogy a diák elégedett legyen .

Nagyon jól dolgoznak

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

nincs panaszom

Nincs panaszom, mindig készséggel segítenek

Nincsen.

1.20. Van-e bármilyen panasza a tanszéke adminisztrációjának működésével kapcsolatban, vagy van-e javaslata a tanszékén folyó ügyintézés folyamatának javítására?

13 válasz

-

Az információk nem mindig pontosak. És nem egyértelműek a diákok számára.

Eddig minden ügyintézésben segítettek

egy két nappal hamarabbi értesítések.

Nagyon elégedett vagyok , mindenben segítséget nyújtanak és mindent megtesznek azért , hogy a diák elégedett legyen .

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

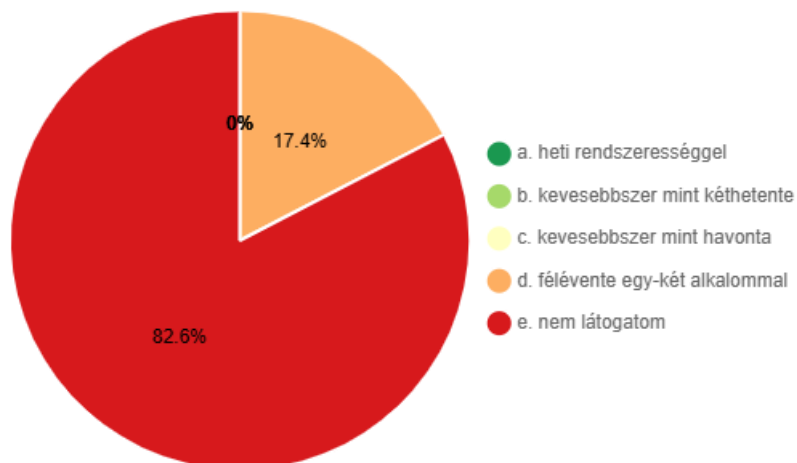
nincs

nincs panaszom

Nincs panaszom, készségesek

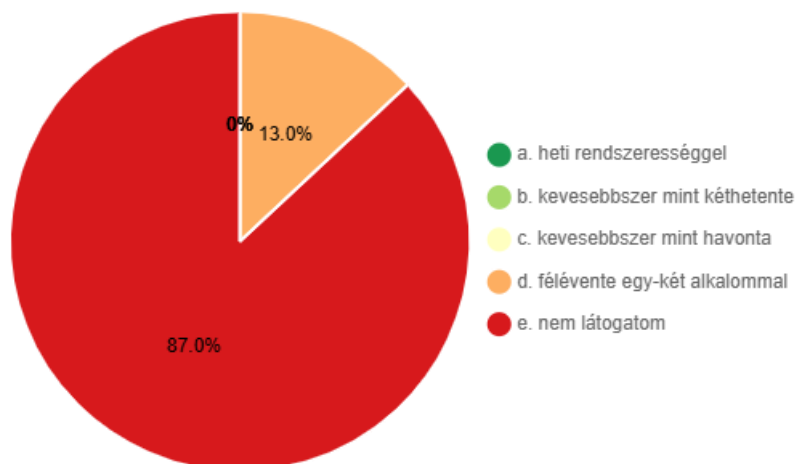
## 2.1. Milyen gyakran látogatja a könyvtár olvasótermét?

23 válasz



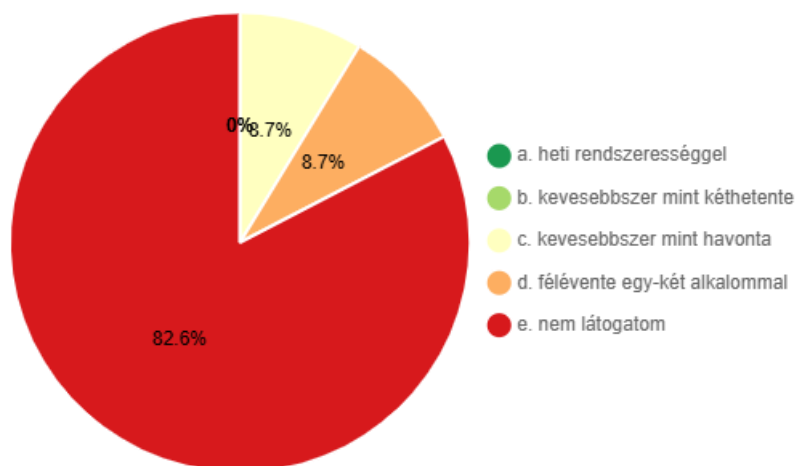
## 2.2. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár kölcsönzői részlegeinek szolgáltatásait?

23 válasz



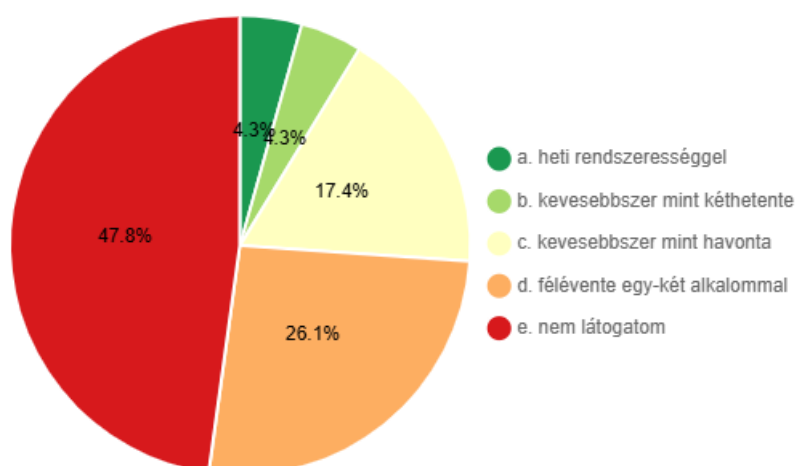
## 2.3. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának szolgáltatásait?

23 válasz



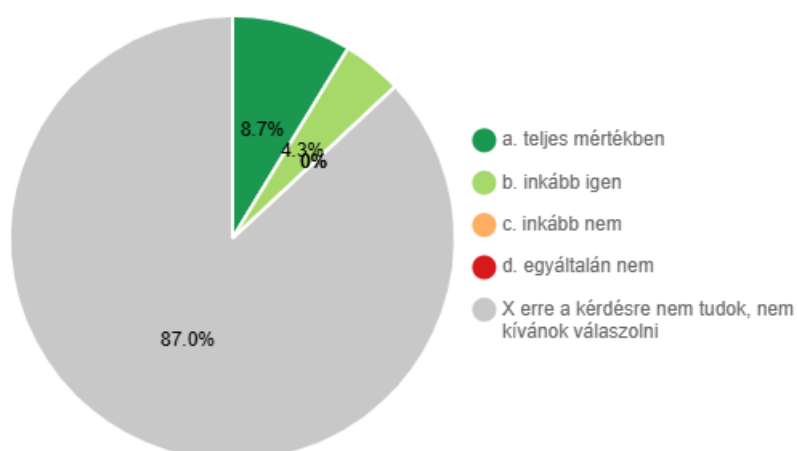
2.4. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár digitális szolgáltatásait?

23 válasz



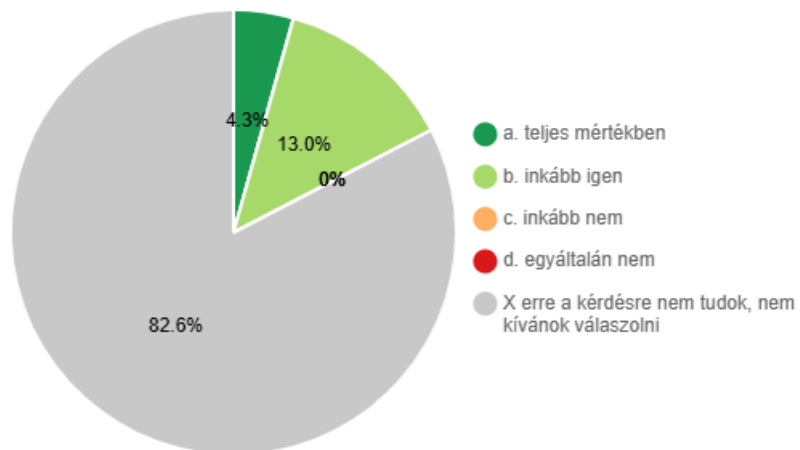
2.5. Mennyire elégedett a könyvtár olvasótermének nyitvatartásával?

23 válasz



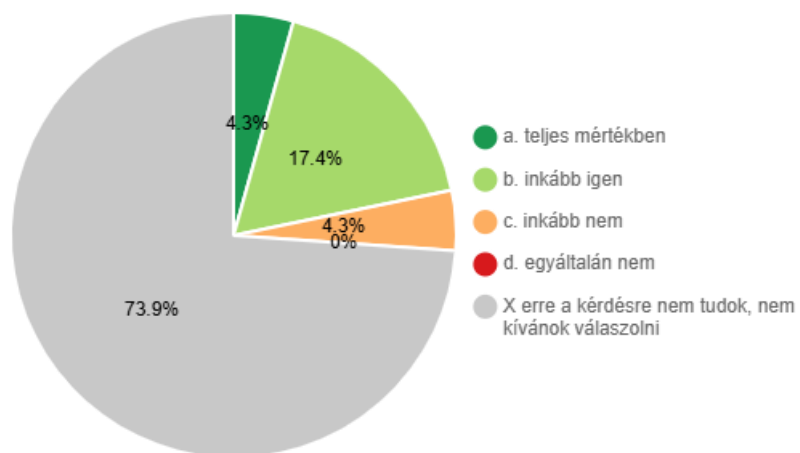
2.6. Mennyire elégedett a könyvtár kölcsönzői részlegeinek nyitvatartásával?

23 válasz



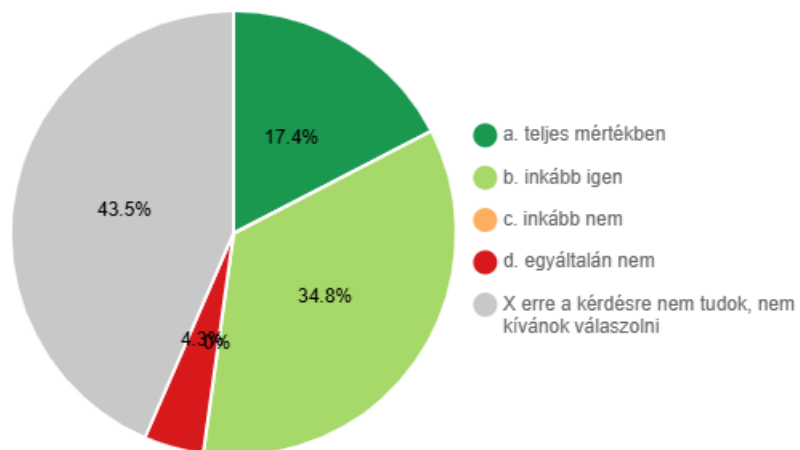
2.7. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának nyitvatartásával?

23 válasz



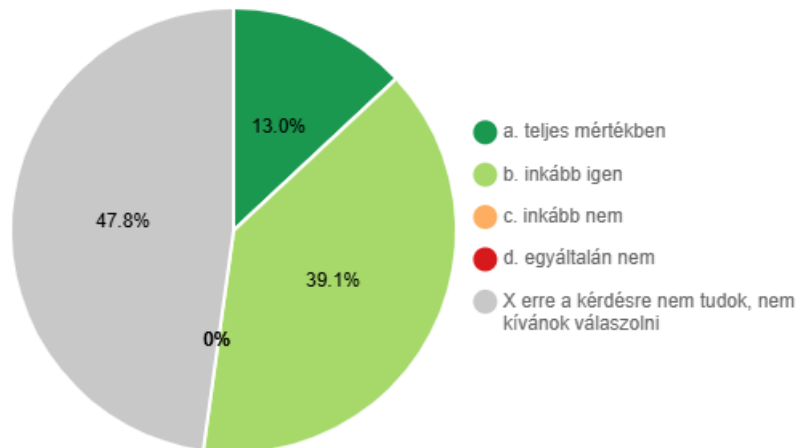
2.8. Mennyire elégedett a könyvtár internetes katalógusának működésével?

23 válasz



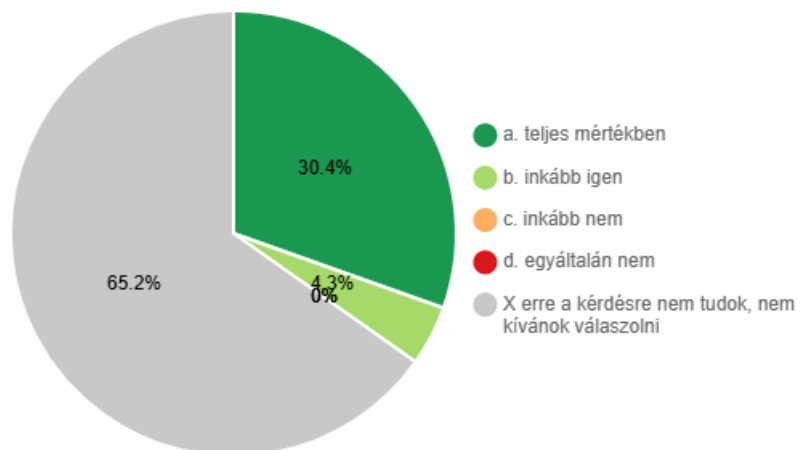
## 2.9. Mennyire elégedett a könyvtár digitális tartalmaival?

23 válasz



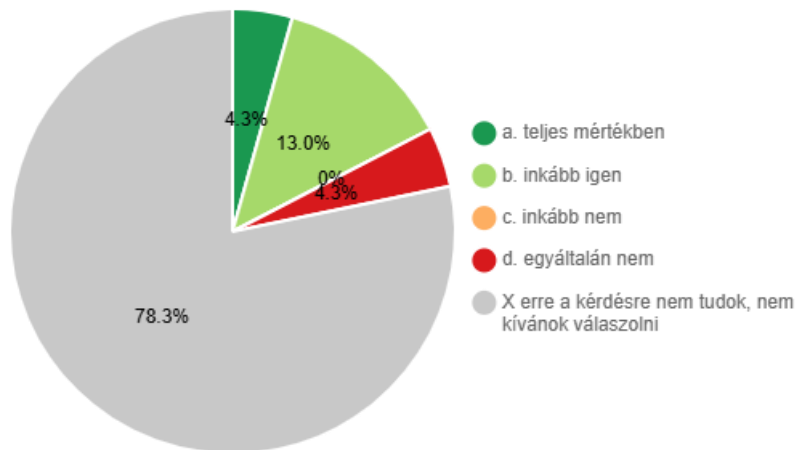
## 2.10. Mennyire elégedett a könyvtárosok készségességével, udvariasságával?

23 válasz



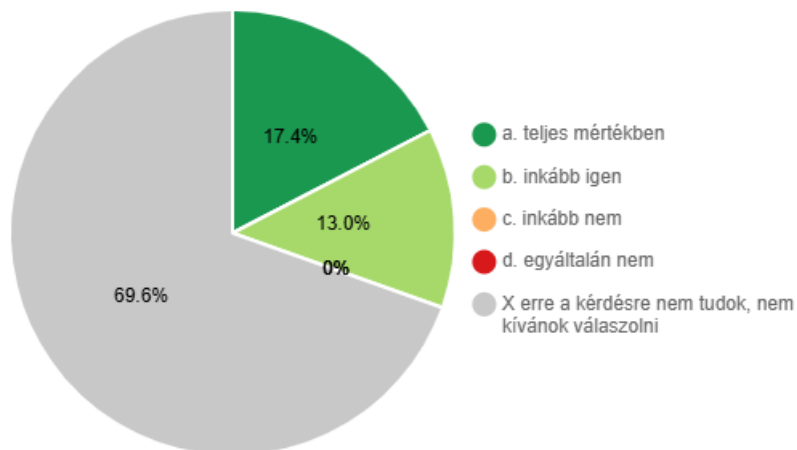
## 2.11. Mennyire elégedett a könyvtár számítógépekkel való ellátottságával?

23 válasz



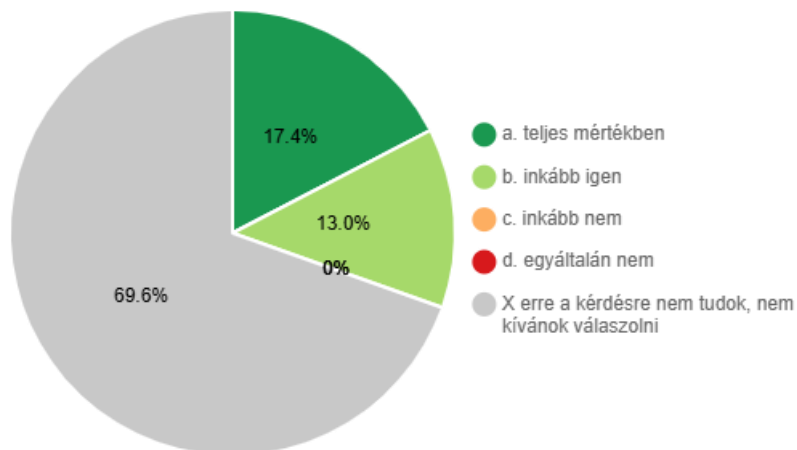
2.12. Mennyire elégedett a könyvtári állomány tankönyv-, jegyzet- és oktatási segédlet-ellátottságával?

23 válasz



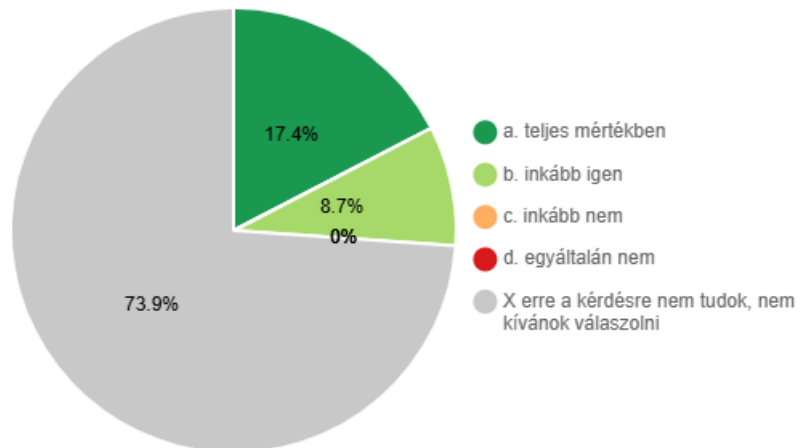
2.13. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakirodalmi ellátottságával?

23 válasz



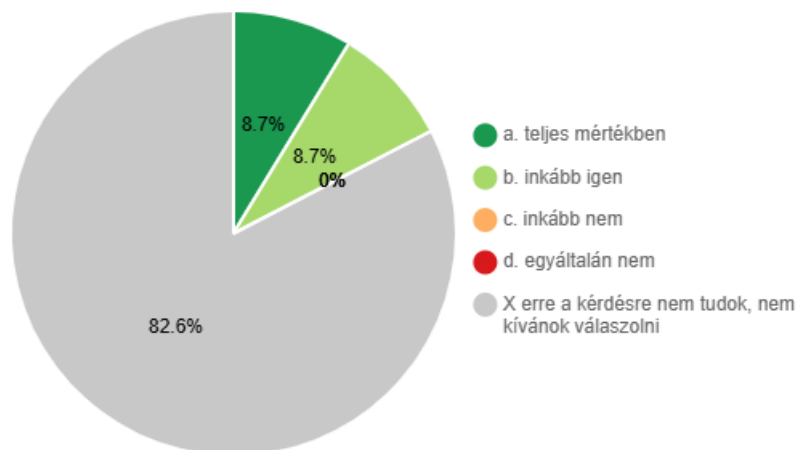
2.14. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szépirodalmi ellátottságával?

23 válasz



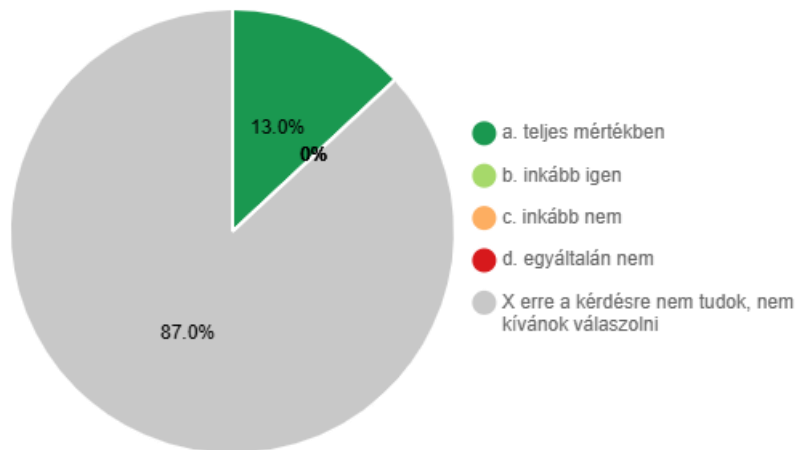
2.15. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakfolyóiratokkal való ellátottságával?

23 válasz



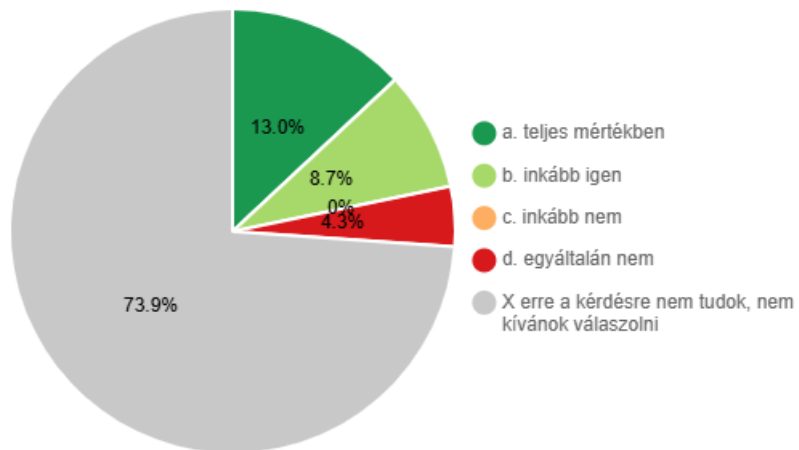
2.16. Mennyire elégedett a könyvtár reprográfiai szolgáltatásaival (fénymásolás, nyomtatás)?

23 válasz



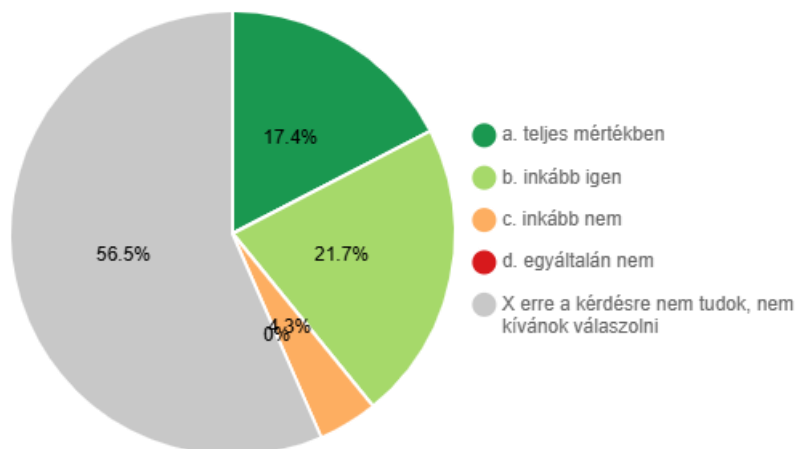
2.17. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a könyvtárban?

23 válasz



2.18. Mennyire elégedett összességében a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokkal?

23 válasz



2.19. Van-e bármilyen panasza a könyvtár működésével kapcsolatban? Milyen javaslata lenne könyvtár tevékenységének javítására?

11 válasz

-

Jó volna , ha továbbra is volna lehetőség a nyomtatásra , fénymásolásra , úgy mint régen . Gyors és megbízható volt.

Nagyon segítőkészek

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

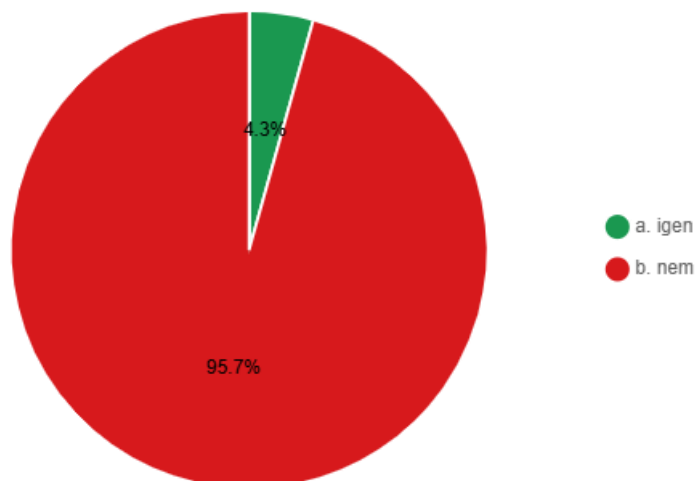
nincs

Nincs panaszom, ebben a tanévben nem voltam a könyvtárban. Az elmúlt tanévekben voltam , nagyon segítőkész volt a könyvtáros és irodalmat is találtam, amire szükségem volt.

Nincs panaszom. Elégedett vagyok

3.1. Ön a főiskola valamelyik kollégiumában lakik-e?

23 válasz



3.2. Mennyire elégedett a főiskola kollégiumainak férőhelyeivel?

1 válasz



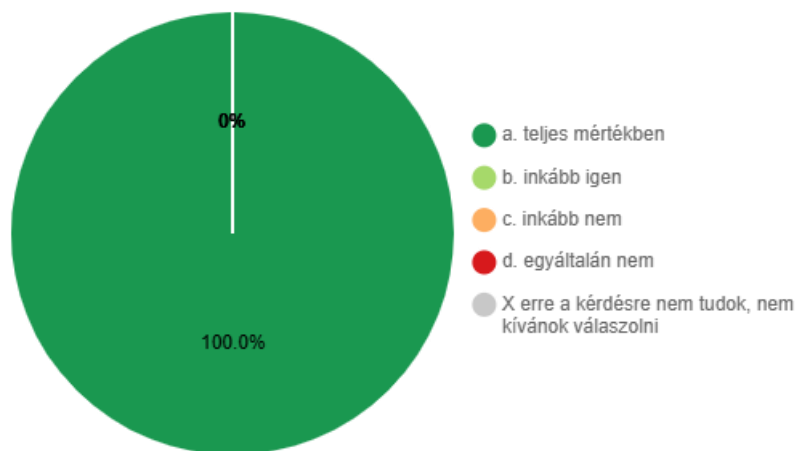
3.3. Mennyire elégedett a kollégiumi szobáinak minőségével?

1 válasz



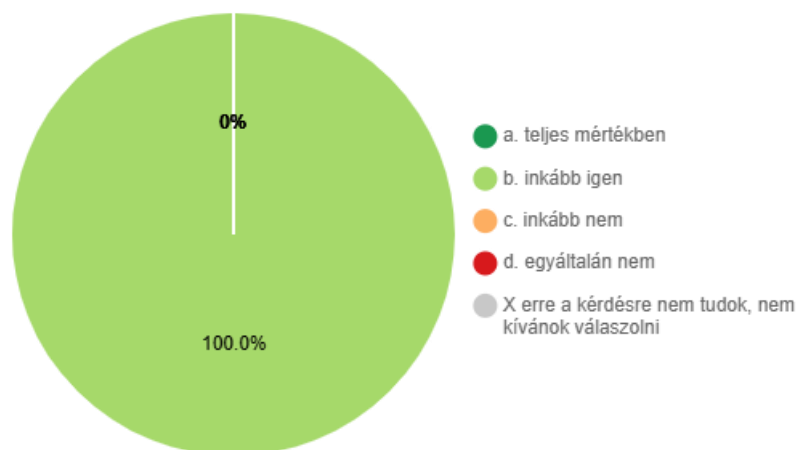
3.4. Mennyire elégedett a kollégium felvételi eljárásának szabályaival?

1 válasz



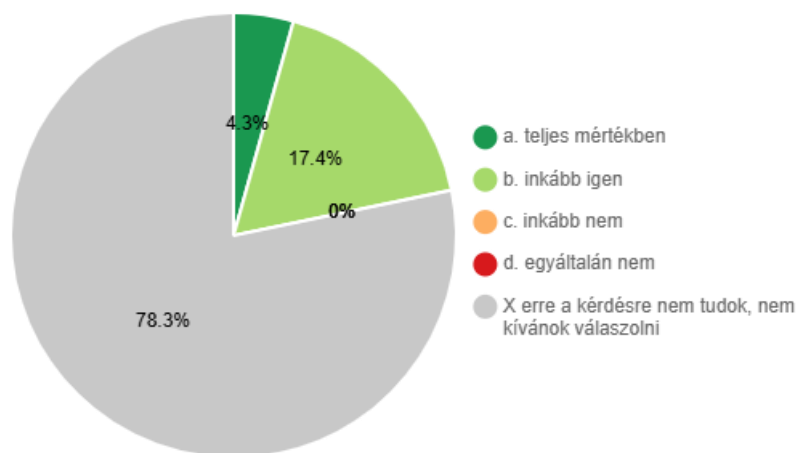
3.5. Mennyire elégedett a kollégiumi személyzet készségességével, udvariasságával?

1 válasz



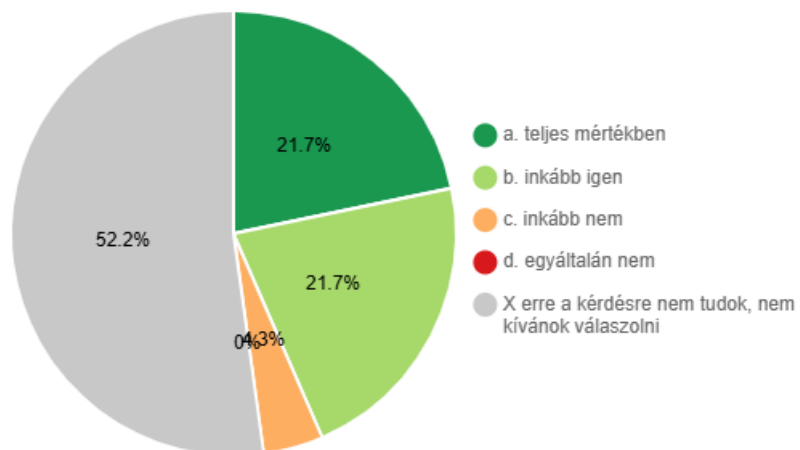
3.6. Mennyire elégedett a főiskola számítógép ellátottságával?

23 válasz



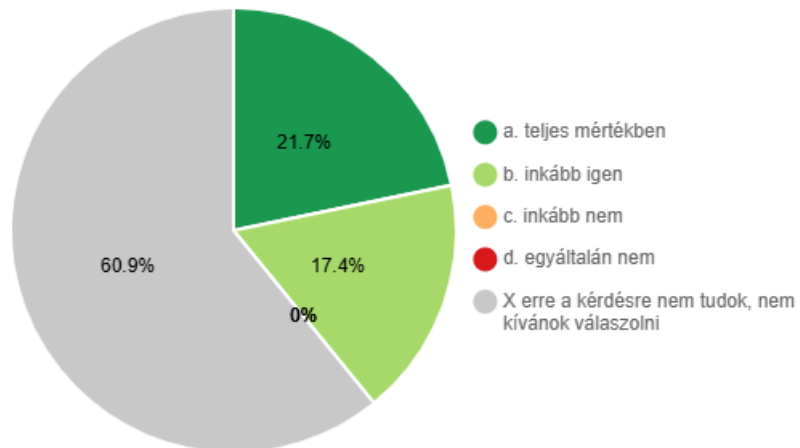
3.7. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-hozzáféréssel?

23 válasz



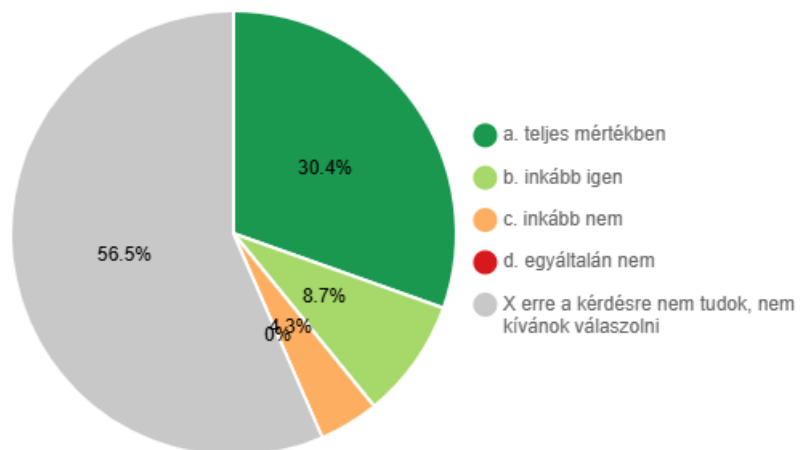
### 3.8. Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai felszereltségével?

23 válasz



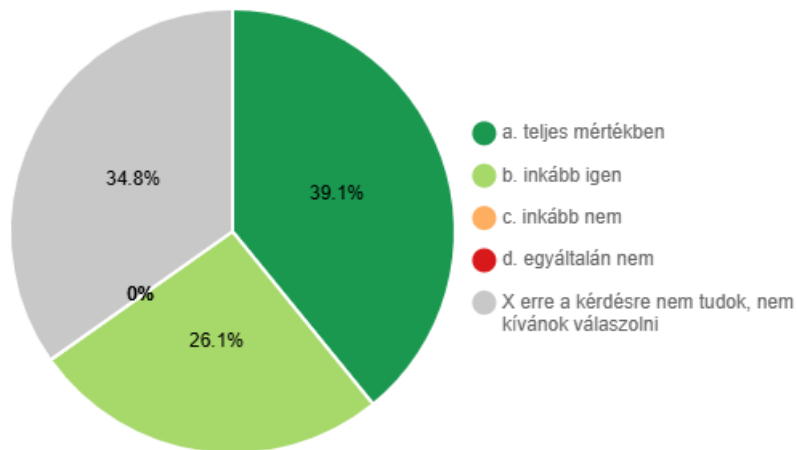
### 3.9. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?

23 válasz



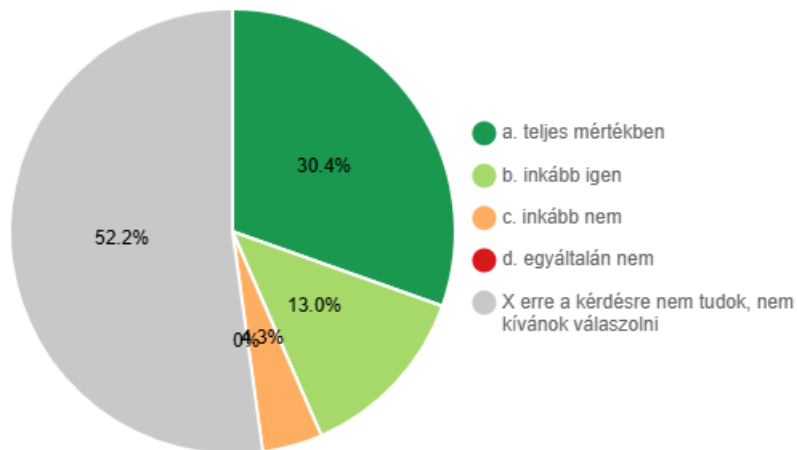
### 3.10. Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?

23 válasz



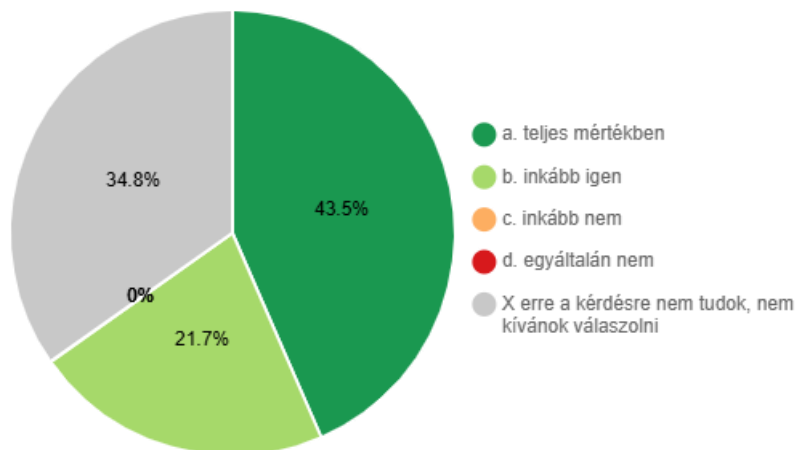
3.11. Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?

23 válasz



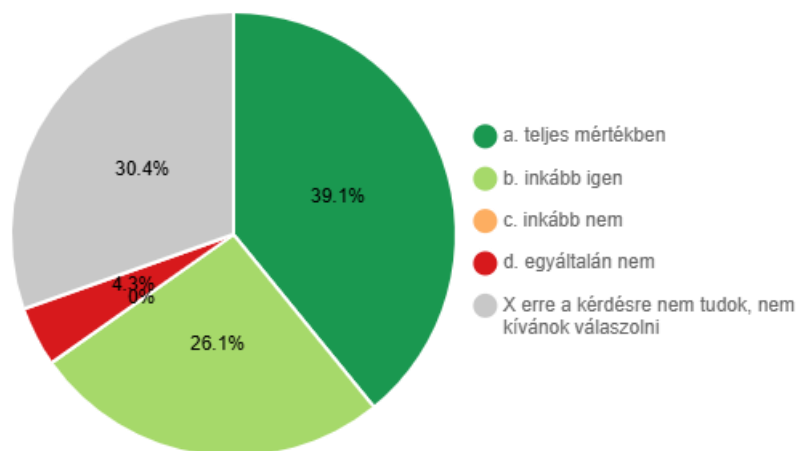
3.12. Mennyire elégedett a főiskola technikai személyzetének (karbantartók, takarítók, portások) készségességével, udvariasságával?

23 válasz



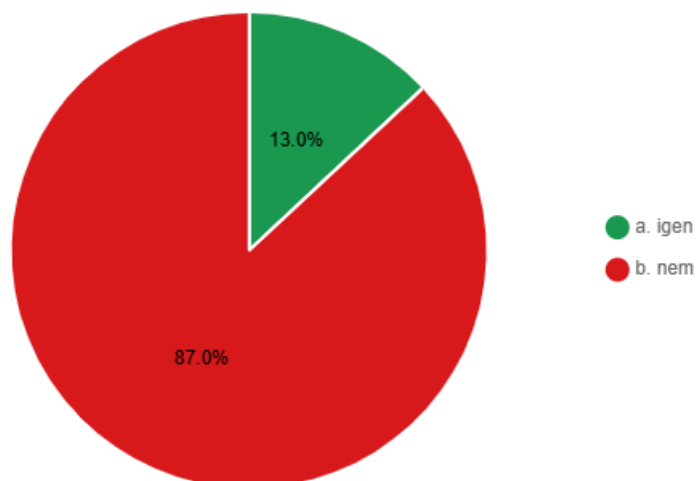
3.13. Mennyire elégedett összességében a főiskola infrastruktúrájával, annak működtetésével?

23 válasz



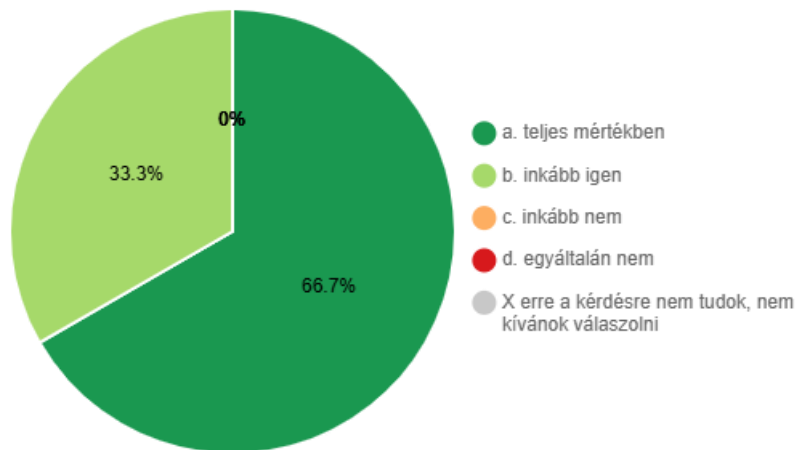
3.14. Részesül-e Ön ösztöndíjban?

23 válasz



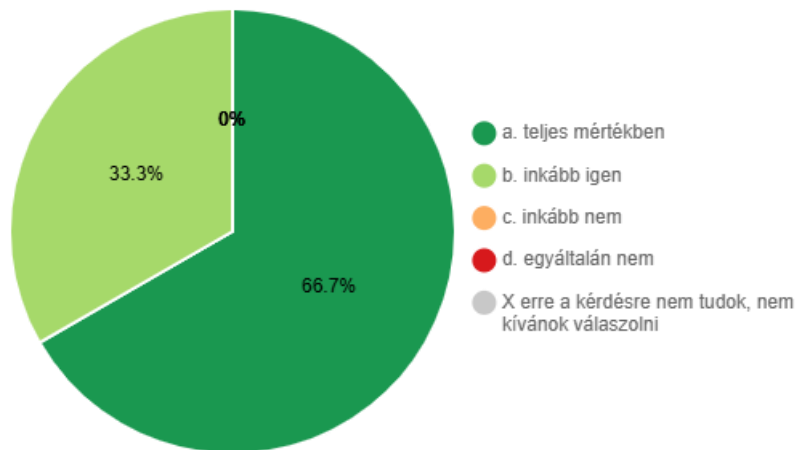
3.15. Megfelelőnek tartja-e az intézmény által biztosított ösztöndíj mértékét?

3 válasz



3.16. Megfelelőnek tartja-e az intézményi ösztöndíj odaítélésének eljárásrendjét?

3 válasz



3.17. Van-e bármilyen panasza a főiskola infrastruktúrájával és annak működtetésével, karbantartásával kapcsolatban?

11 válasz

-

Minden rendben.

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

Szépen rendezett

3.18. Van-e bármilyen javaslata a főiskolai infrastruktúra fejlesztésével, javításával kapcsolatban?

11 válasz

--

Hosszabbított nyitvatartás vizsgaidőszakban.

Minden jó

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

Sajnos az internet sokszor vacakol és az újítás , csak rontott a helyzeten

3.19. Van-e bármilyen javaslata a főiskola ösztöndíjrendszerével kapcsolatban?

11 válasz

-

Erre a kérdésre nem tudok válaszolni.

Ha valaki szabad órák és kitűnő eredményeket produkál az is kaphasson ösztöndíjat. Véleményem szerint , Családfenntartóként, édesanyaként , segédasszisztensként vagy a szórványtelepülésen dolgozóként inkább megilletné a diákokat az ösztöndíj , mint csoport társát, aki havonta 1-2 alkalommal vesz részt az órákon, a vizsgákon csak bukdácsol és dicsekszik ,hogy neki még is van ösztöndíja. Aki dolgozik , családot lát el, azért szabadóra látogatós , mert annak a személynek többet kell küzdenie a tanulásért, bennmaradásért és a kitűnő eredményért , mint annak a csoporttársának aki a szülői támogatásból él és csupán a tanulásra kell összpontosítania . így véleményem szerint azért ösztöndíj , hogy az eredményeket ösztönözze .

Nagyon jó ez is hogy van.

Nincs

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs

3.20. Van-e bármilyen javaslata, észrevétele a hallgatói elégedettségméréssel kapcsolatban?

10 válasz

-

Anonimitás garantálása

A hallgatók akkor adnak őszinte választ, ha biztosak benne, hogy nem lehet őket azonosítani. Vagy egyszerűen csak hangsúlyozni: „A ti véleményetek alapján javult a...”

Nincs

Nincs

Nincs

nincs

Nincs

nincs

nincs

nincs