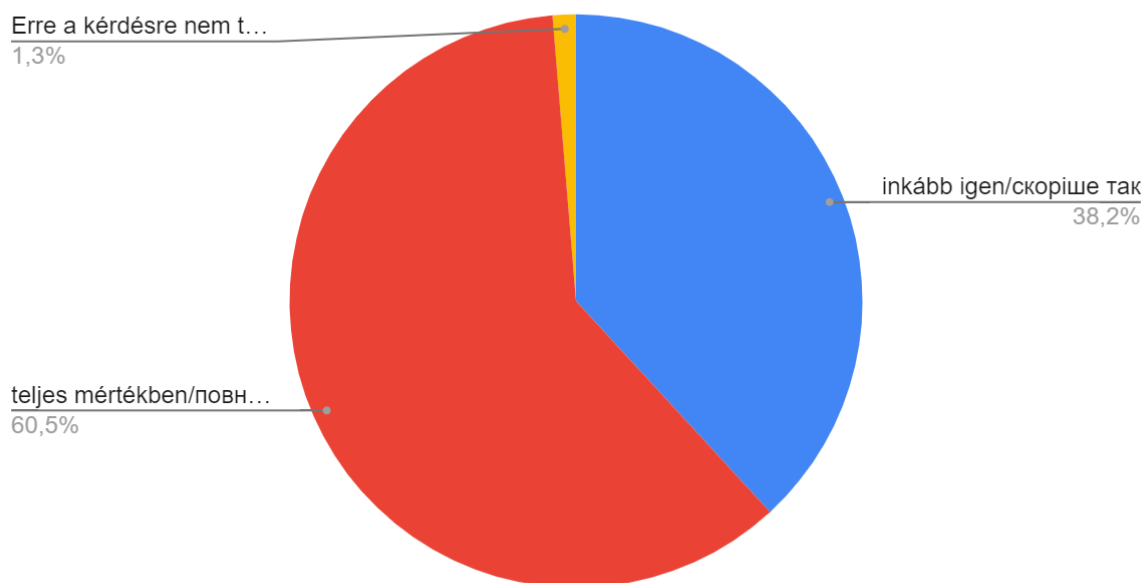


Beszámoló a 2022-2023-as tanév 1. félévében szervezett oktatói elégedettségmérésről

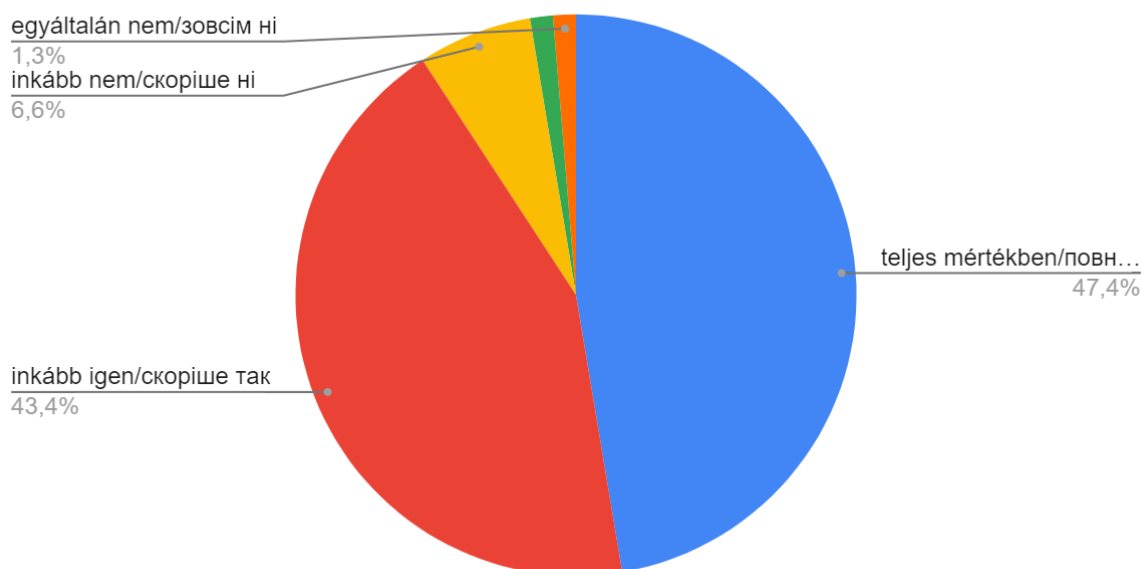
A II. RF KMF Tudományos Tanácsának döntése értelmében, az „Az oktatói elégedettségmérés szabályzata” című dokumentumban meghatározott rendben 2023. január 16. és február 3-a között megszerveztük az oktatói elégedettség mérését. A kérdések a főiskola általános működésére, a tanszéki adminisztráció, és egyes részlegek tevékenységére vonatkoztak. Az űrlapot 76 oktató töltötte ki (az első mérésen 104 oktató adott választ).

A kérdőív kérdéseire érkezett válaszok megoszlását diagramokkal szemléltetem:

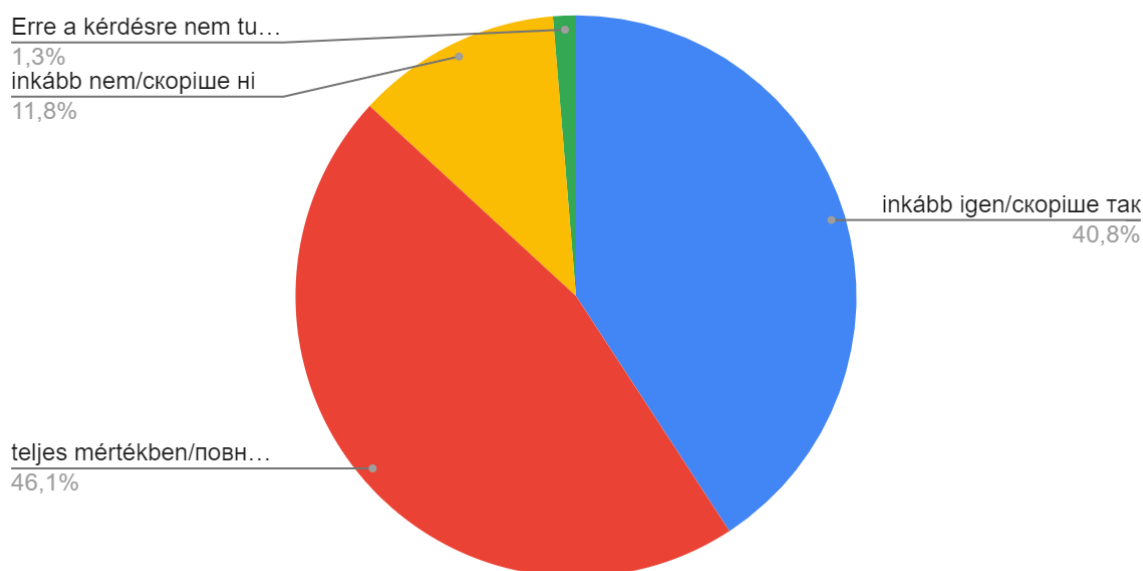
Mennyire elégedett az intézmény szervezettségével?/Наскільки Ви задоволені організацією роботи в інституті?



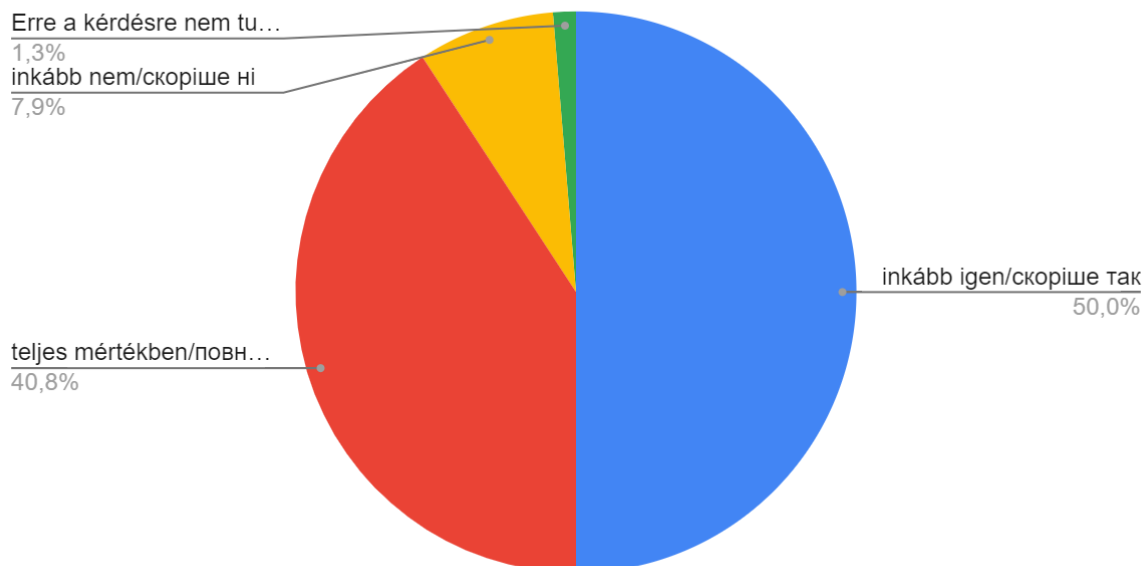
Mennyire elégedett az intézmény felülről alulra irányuló belső kommunikációjának hatékonyságával?/Наскільки Ви задоволені ефективністю внутрішньої комунікації в закладі, спрямованої згори вниз?



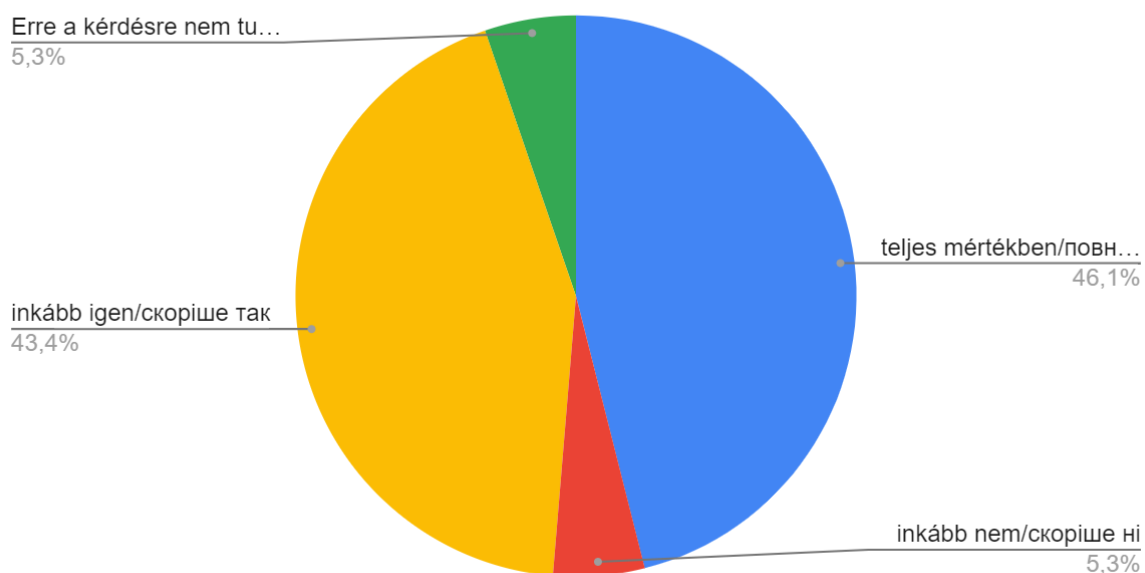
A következő darabszám: Mennyire elégedett az intézmény alulról felülre irányuló belső kommunikációjának hatékonyságával?/Наскільки Ви задоволені ефективністю внутрішньої комунікації в закладі, спрямованої знизу вгору?



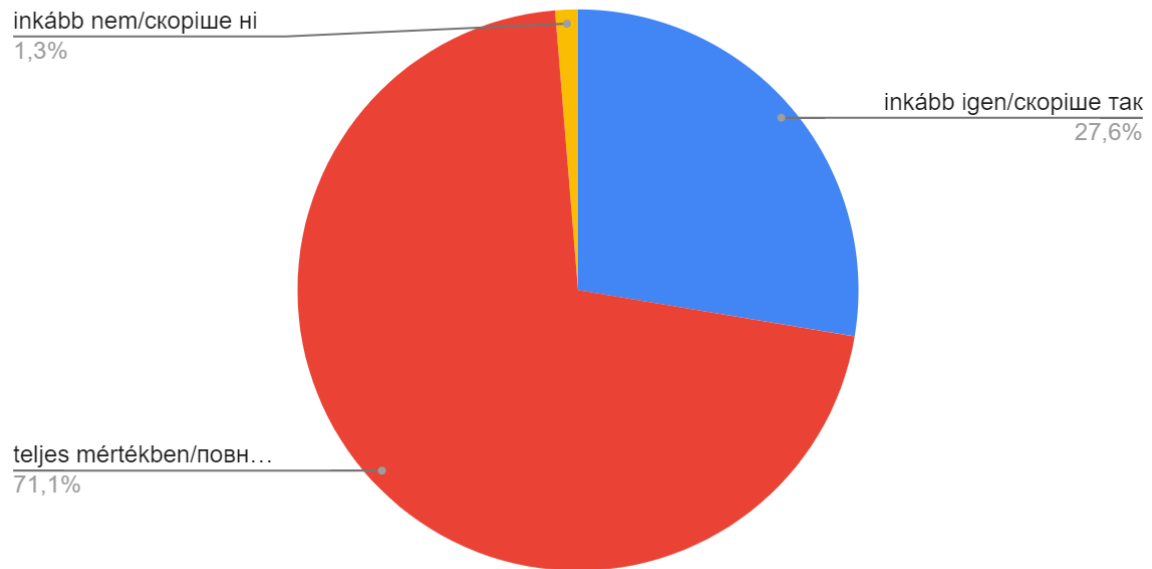
A következő darabszáma: Mennyire elégedett az intézményi részlegek együttműködésével?/Наскільки Ви задоволені взаємодією структурних підрозділів закладу?



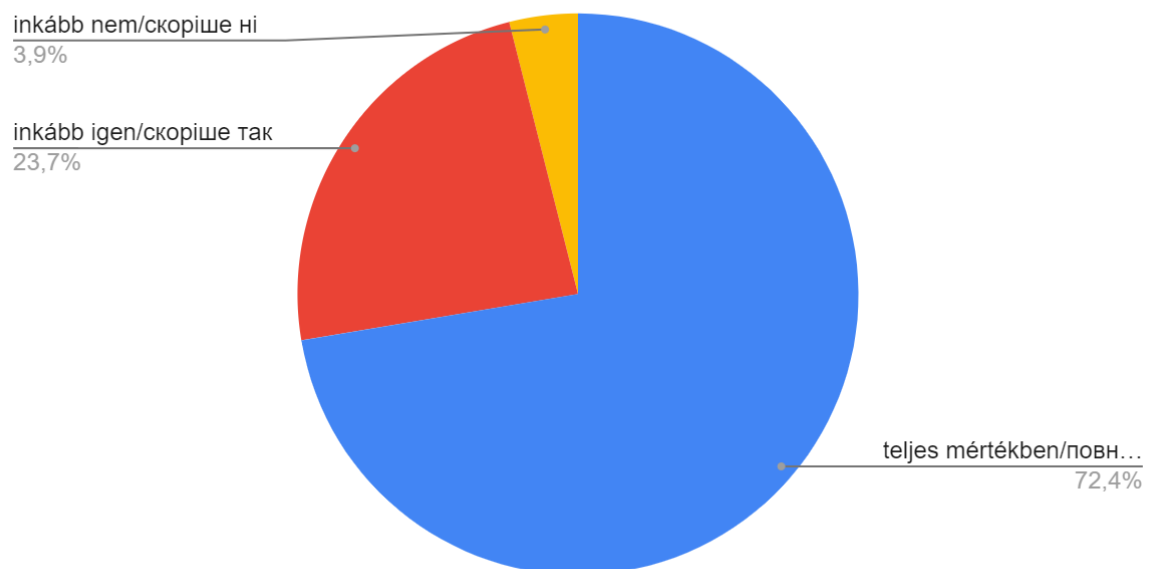
Mennyire tartja úgy, hogy a vezetés figyelembe veszi a részlegek véleményét a döntéshozatal során?/Наскільки, на Вашу думку, керівництво закладу при ухваленні рішень бере до уваги думку структурних підрозділів?



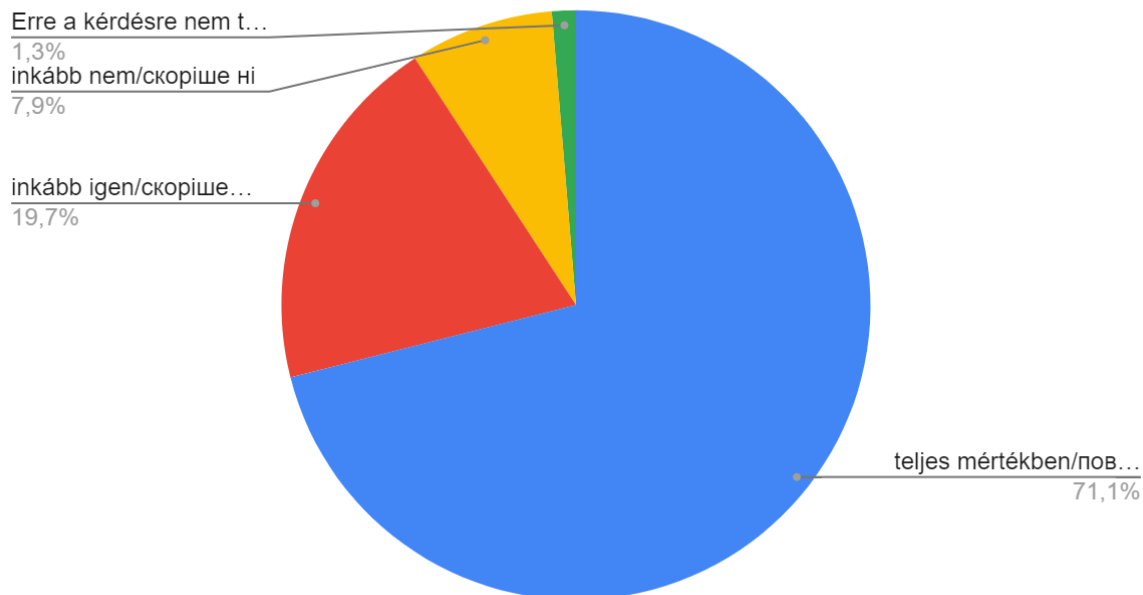
Mennyire segíti az intézményi munkakörnyezet a munkaköri feladatainak ellátását?/6.Наскільки робоча атмосфера в закладі сприяє виконанню посадових обов'язків?



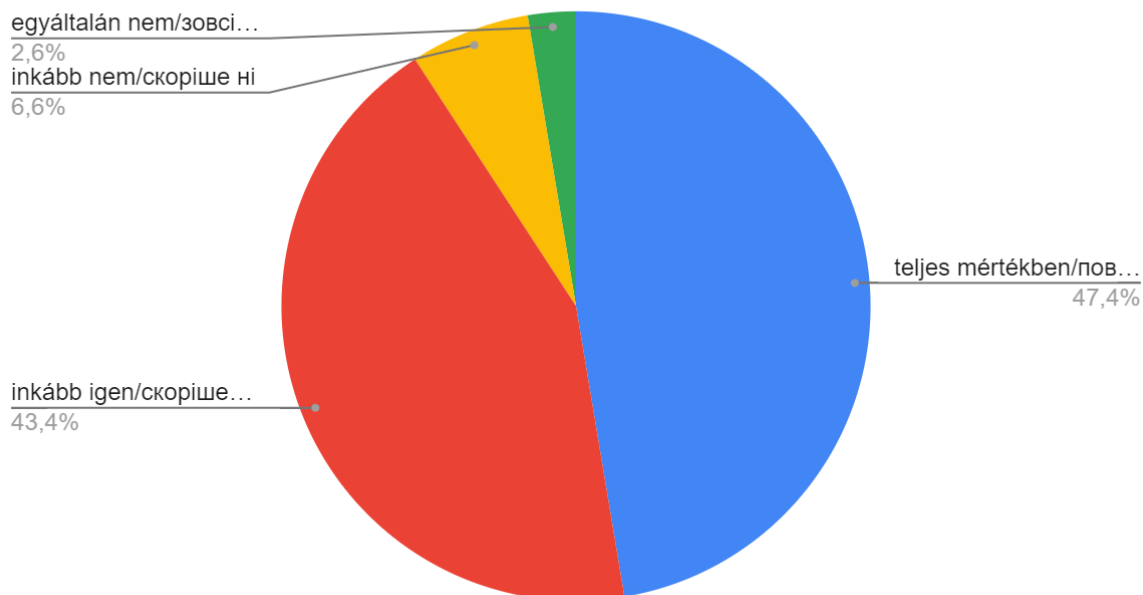
Mennyire érzi úgy, hogy a képzettségének, képességeinek megfelelő beosztást lát el?/Наскільки, на Вашу думку, Ваша кваліфікація, здібності відповідають займаній Вами посаді?



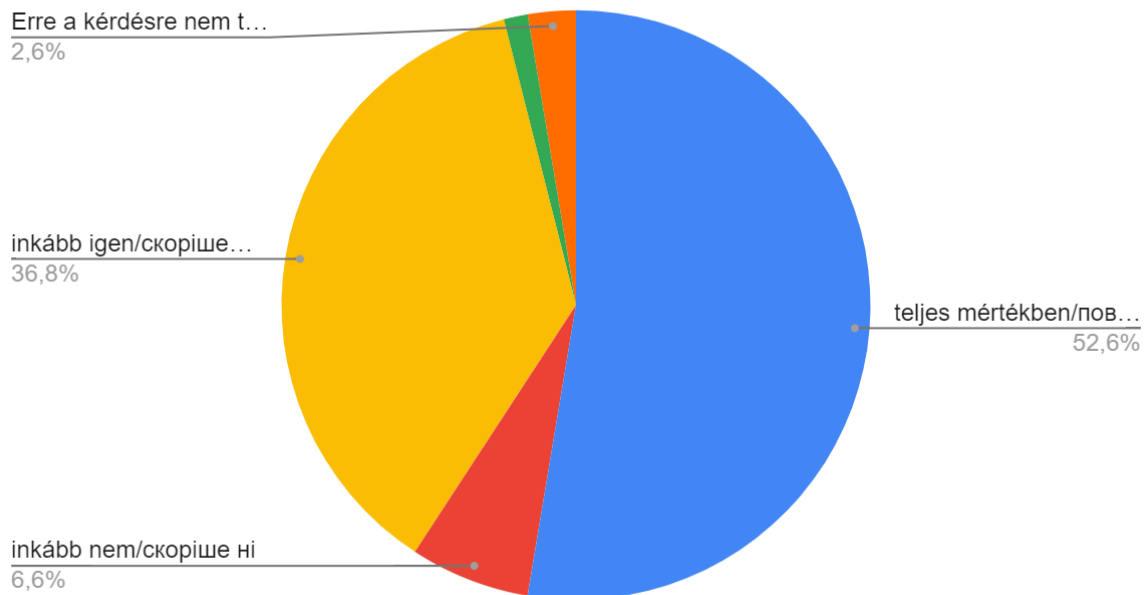
Mennyire elégedett a szervezeti kultúrával és a munkahelyi légkörrel?/Наскільки Ви задоволені організаційною культурою та атмосферою на робочому місці?



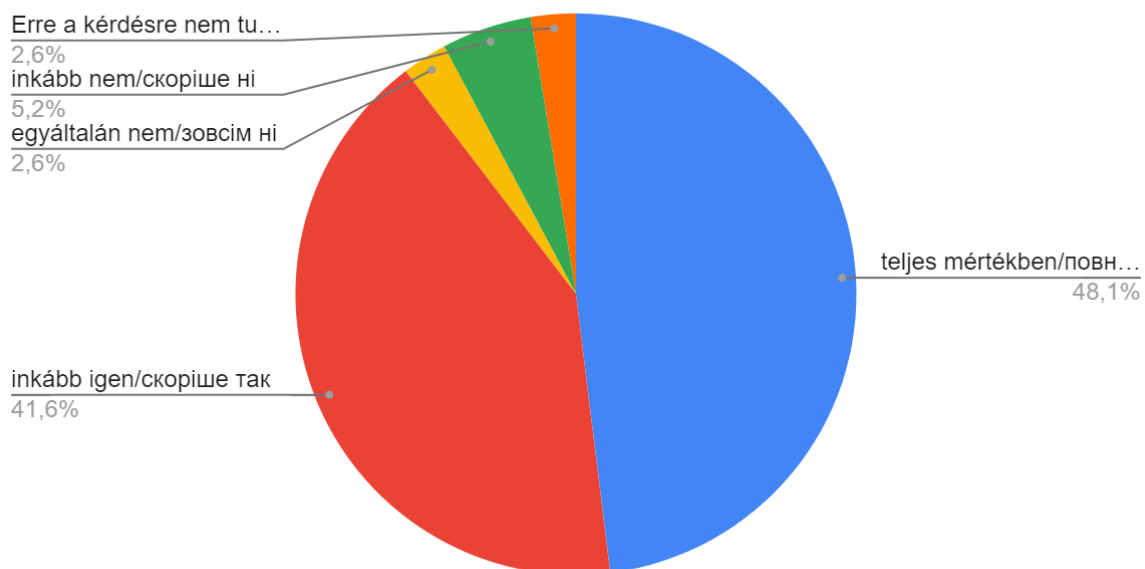
Mennyire érzi úgy, hogy pontosan meghatározottak a munkaköri kötelezettségei?/Наскільки, на Вашу думку, точно визначені Ваші посадові обов'язки?



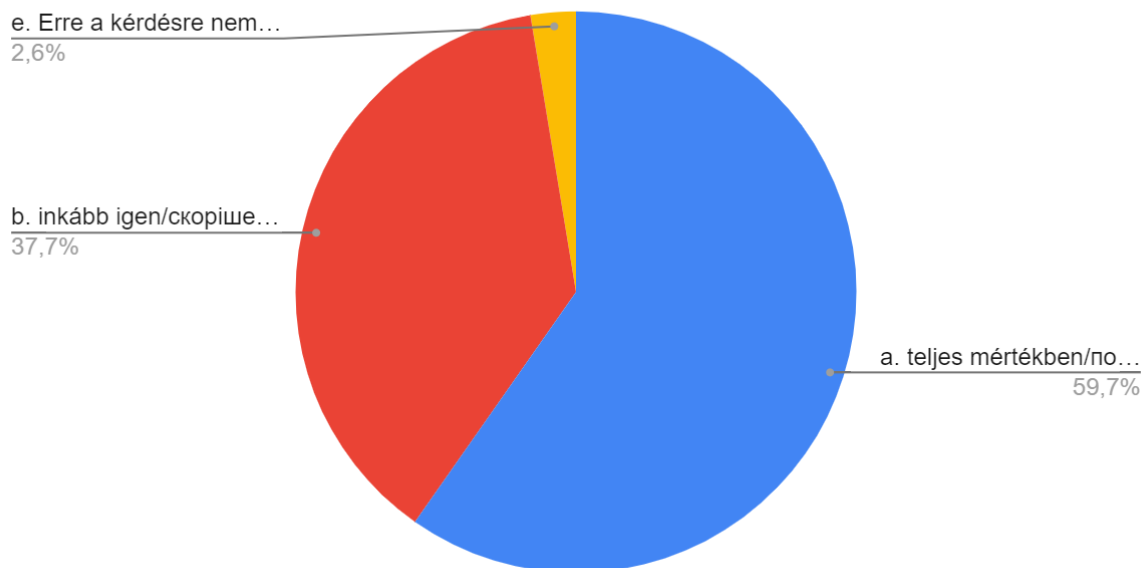
Mennyire tartja hatékonnak az intézmény minőségbiztosítási rendszerét?/Наскільки Ви вважаєте ефективною систему внутрішнього забезпечення якості освіти в закладі?



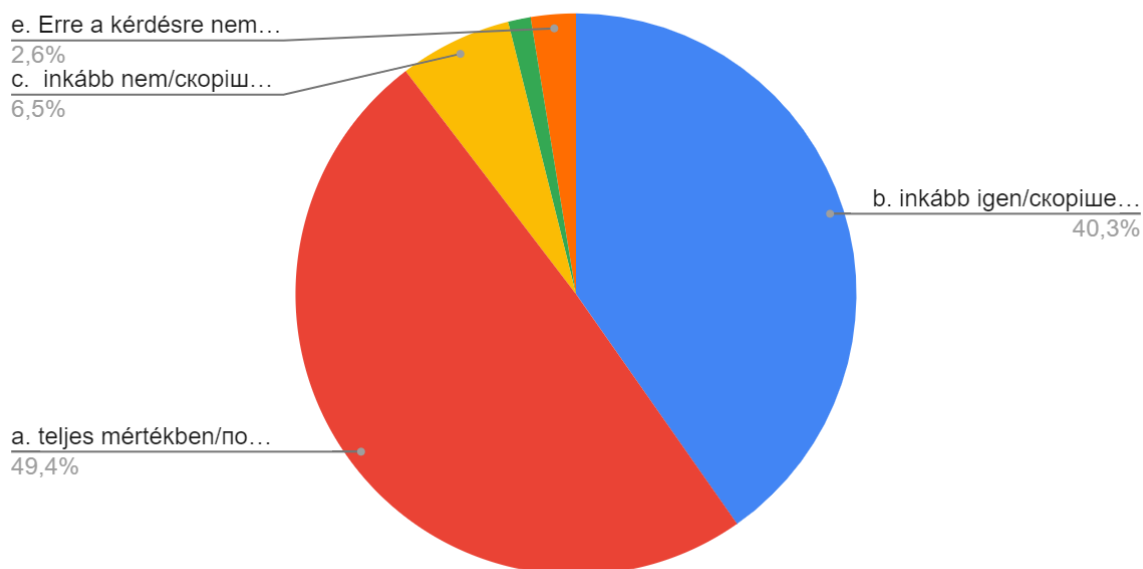
Mennyire érzi úgy, hogy részese az intézmény minőségbiztosítási rendszerének?/Наскільки Ви відчуваєте себе учасником системи внутрішнього забезпечення якості освіти в закладі?



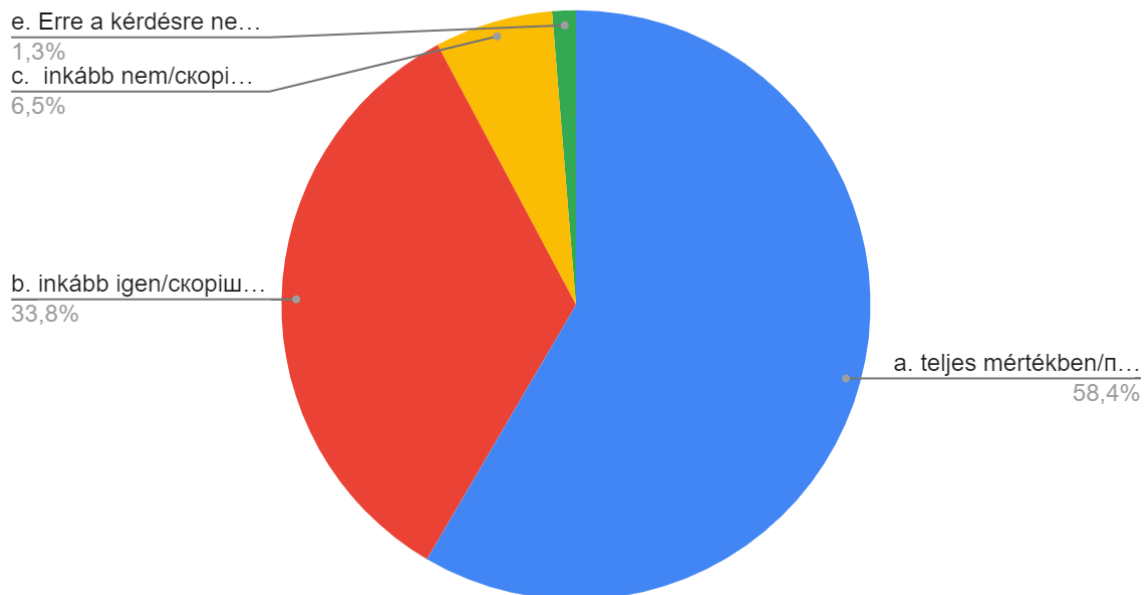
Mennyire tartja világosan megfogalmazottnak az Oktatói Követelményrendszer?/Наскільки, на Вашу думку, чітко сформульовані Кадрові вимоги?



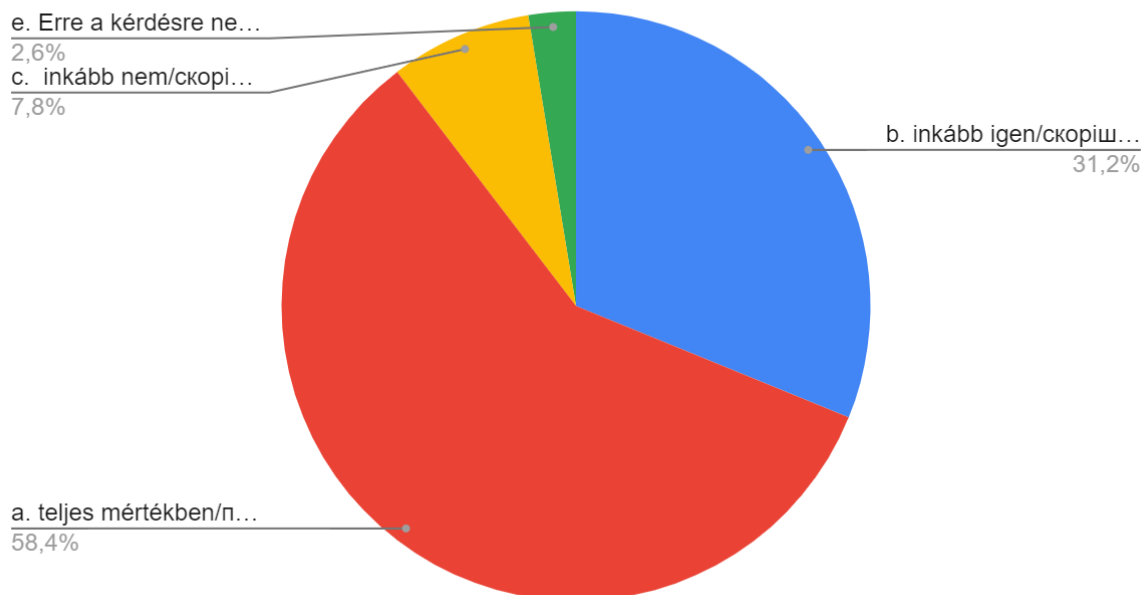
Elégedett-e a munkavégzésével kapcsolatos vezetői visszajelzések módjával és gyakoriságával?/Наскільки Ви задоволені способом і частотою відгуків керівництва стосовно Вашої роботи?



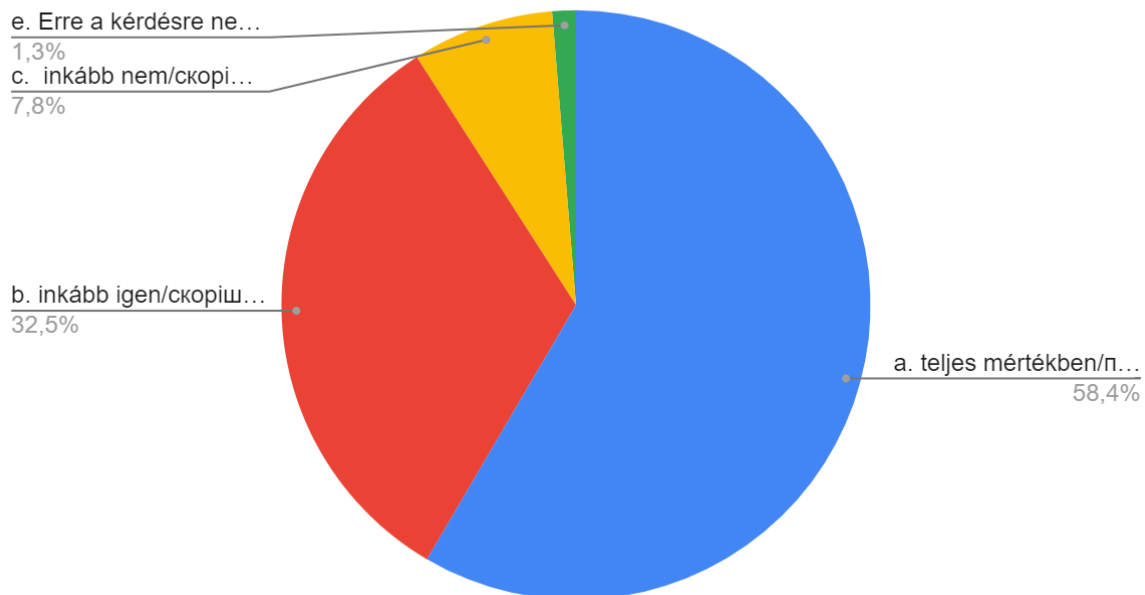
Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény motiválja az oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, заклад мотивує розвиток викладачів?



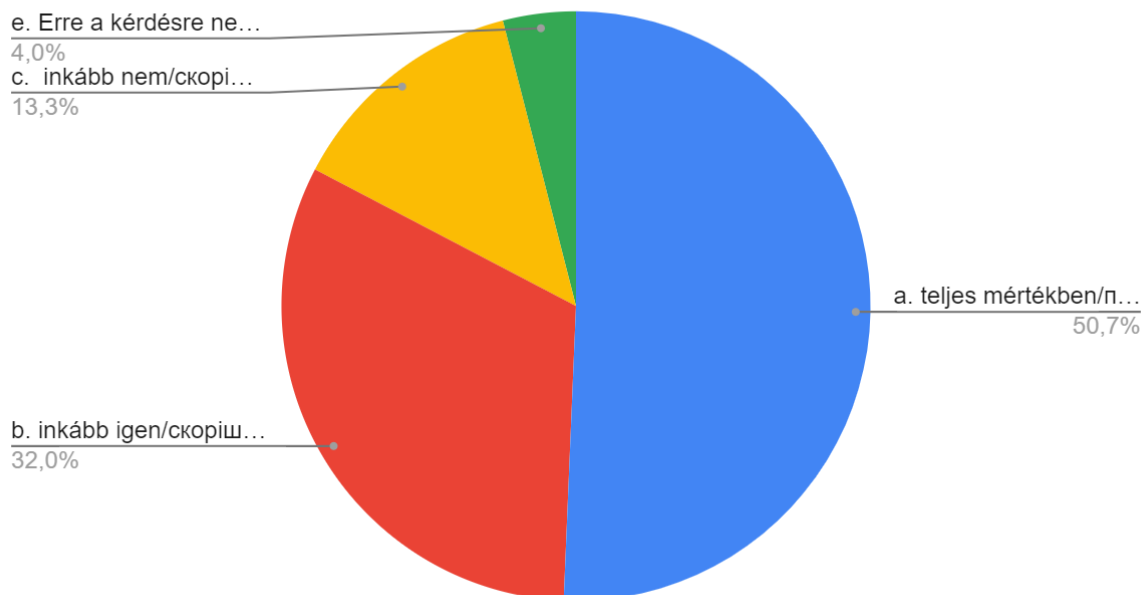
Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény támogatja az oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, заклад підтримує розвиток викладачів?



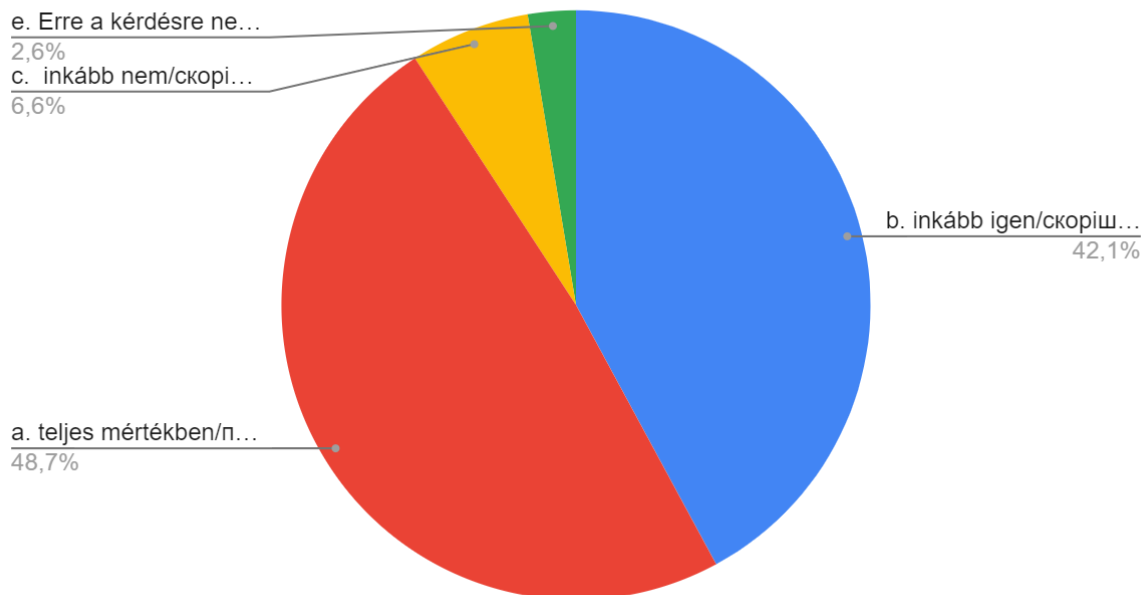
Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény motiválja a tudományos fejlődését?/Наскільки заклад мотивує Ваш науковий розвиток?



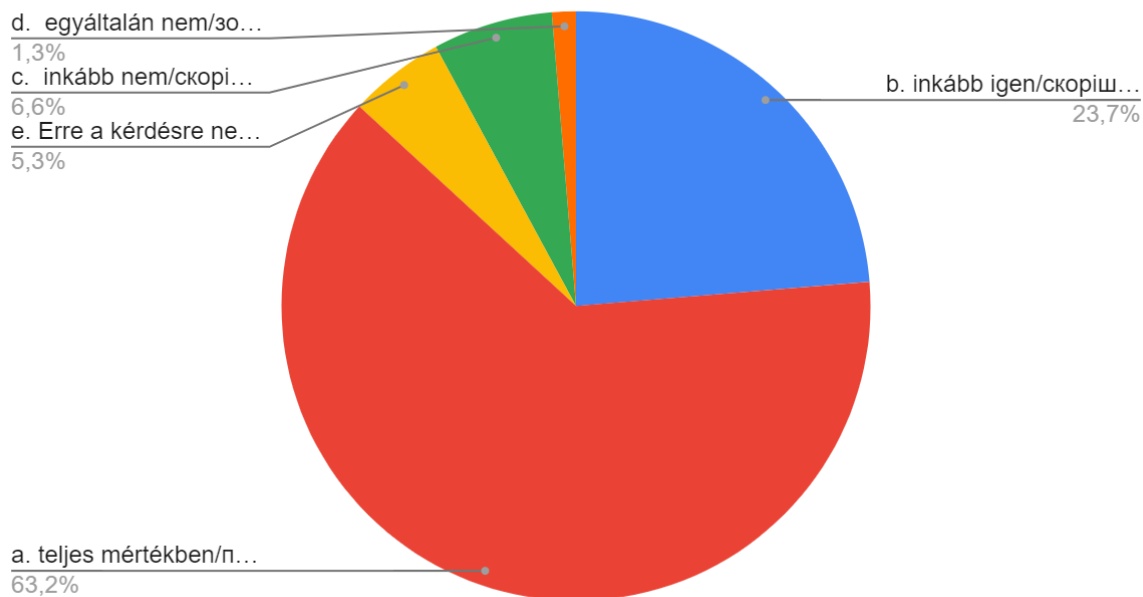
Mennyire érzi úgy, hogy a vezetés elismeri a szakmai munkáját?/Наскільки Ви відчуваєте, що керівництво визнає Вашу професійну роботу?



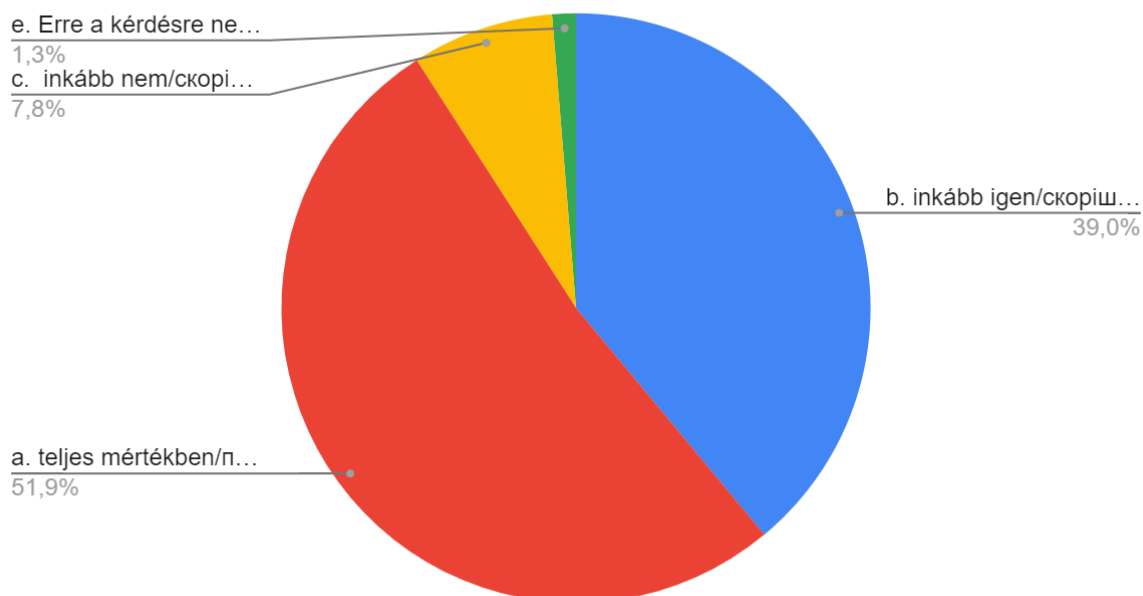
Mennyire érzi úgy, hogy az intézmény támogatja a tudományos fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, заклад підтримує Ваш науковий розвиток?



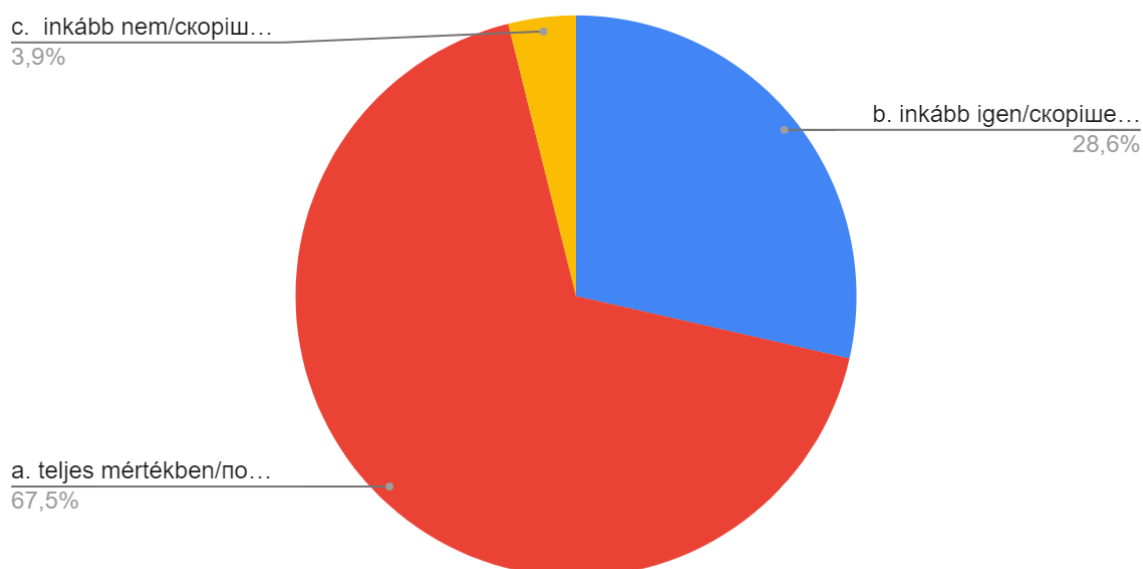
Mennyire elégedett az intézmény által nyújtott anyagi elismeréssel?/Наскільки Ви задоволені матеріальною винагородою, що надається закладом?



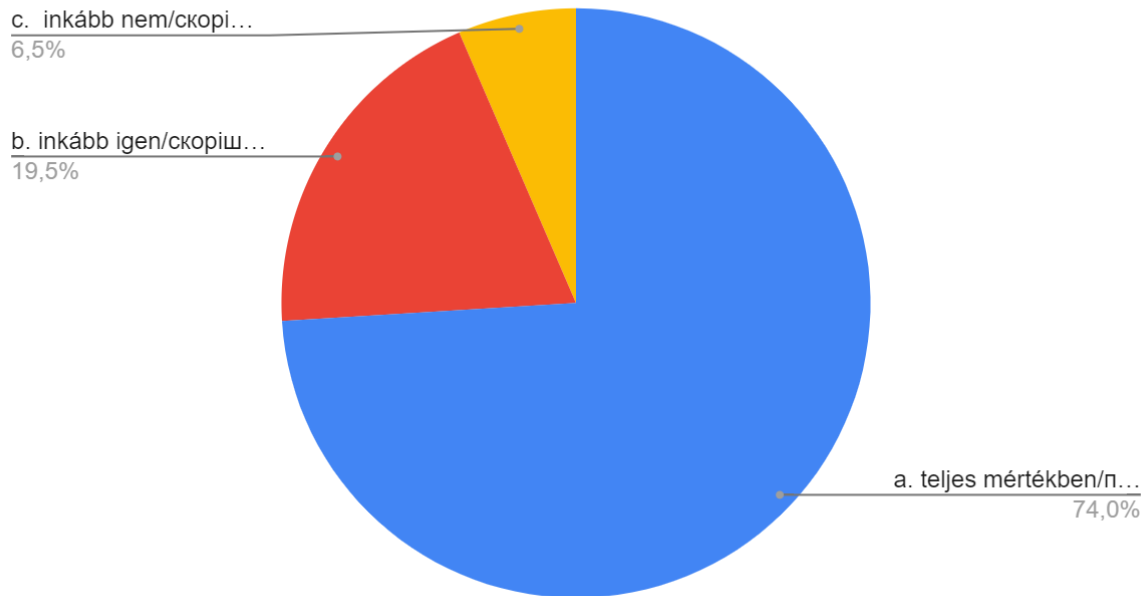
Mennyire elégedett az intézményi szabályzatok teljességével, érthetőségükkel?/Наскільки Ви задоволені повнотою та зрозумілістю положень і правил закладу?



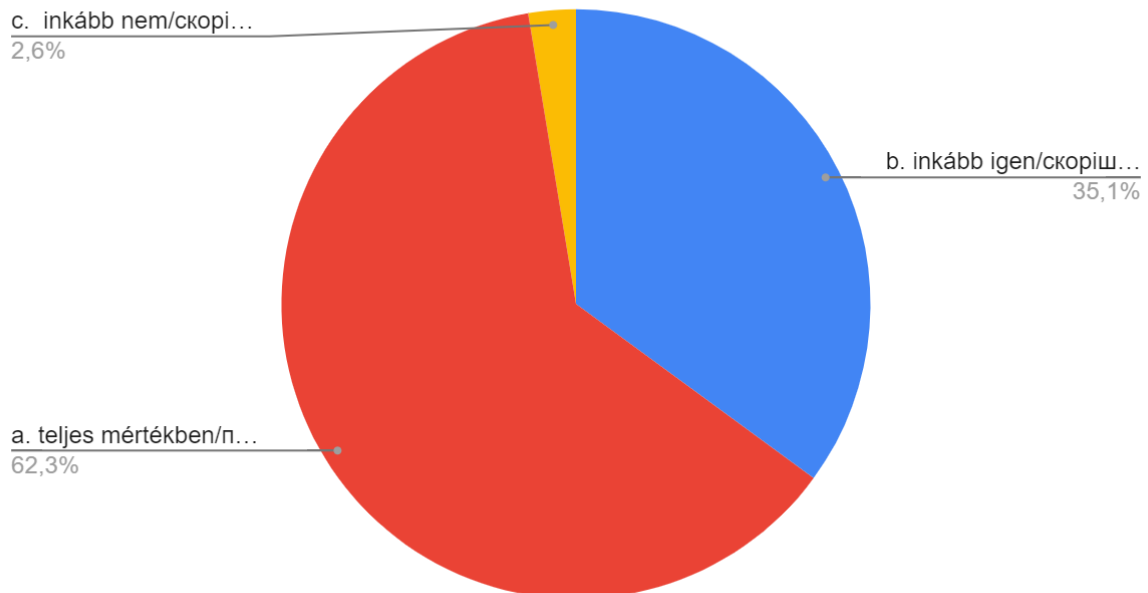
Mennyire elégedett a kutatói infrastruktúrával (könyvtár, laborok, felszerelések, stb.)/Наскільки Ви задоволені дослідницькою інфраструктурою (бібліотека, лабораторії, оснащення тощо)



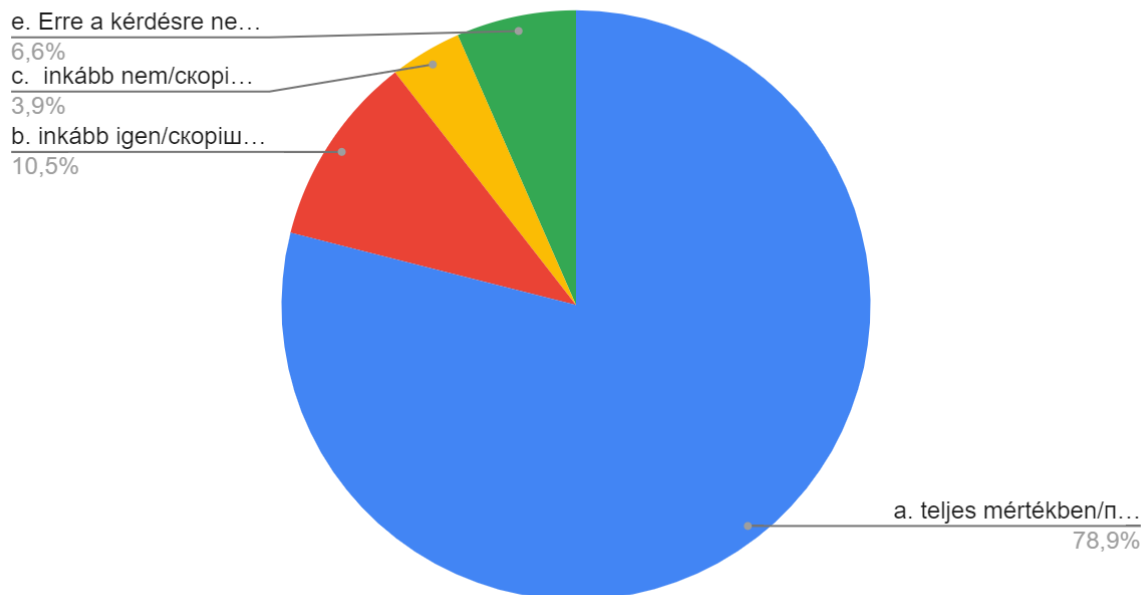
Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-hozzáféréssel?/Наскільки Ви задоволені доступом до Інтернету в інституті?



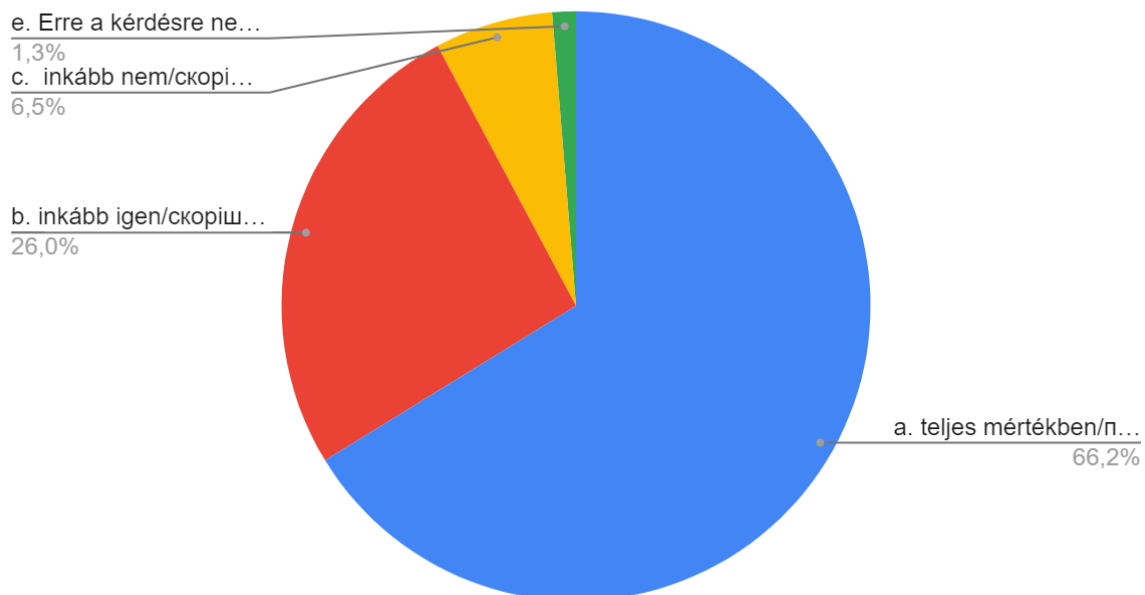
Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai felszereltségével?/Наскільки Ви задоволені технічним оснащенням аудиторій в інституті?



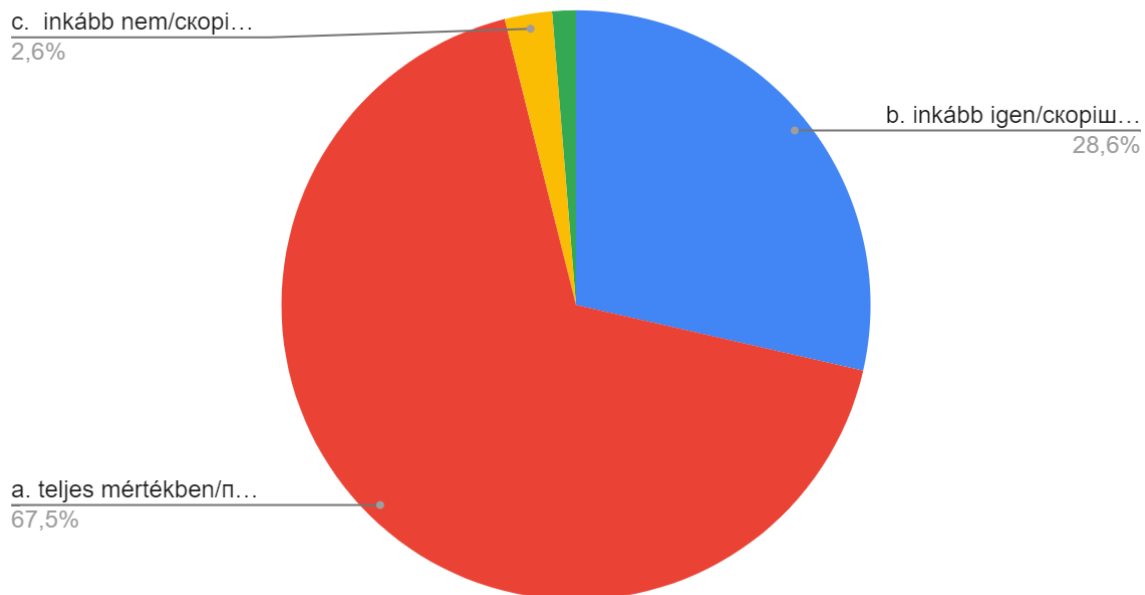
Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?/Наскільки Ви задоволені можливостями займатися спортом в інституті?



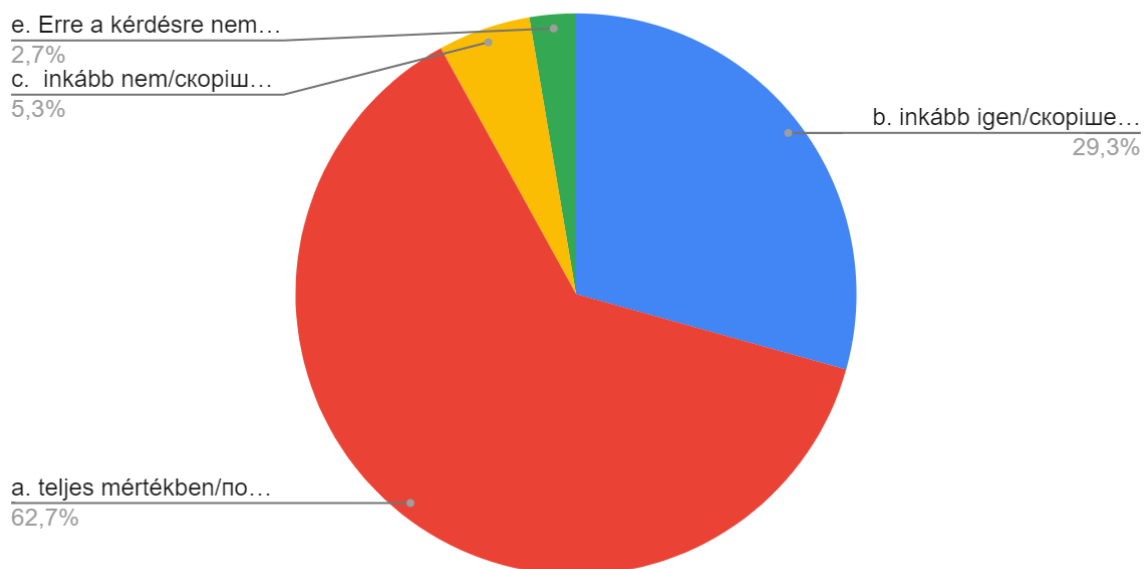
Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?/Наскільки Ви задоволені можливостями харчування в інституті?



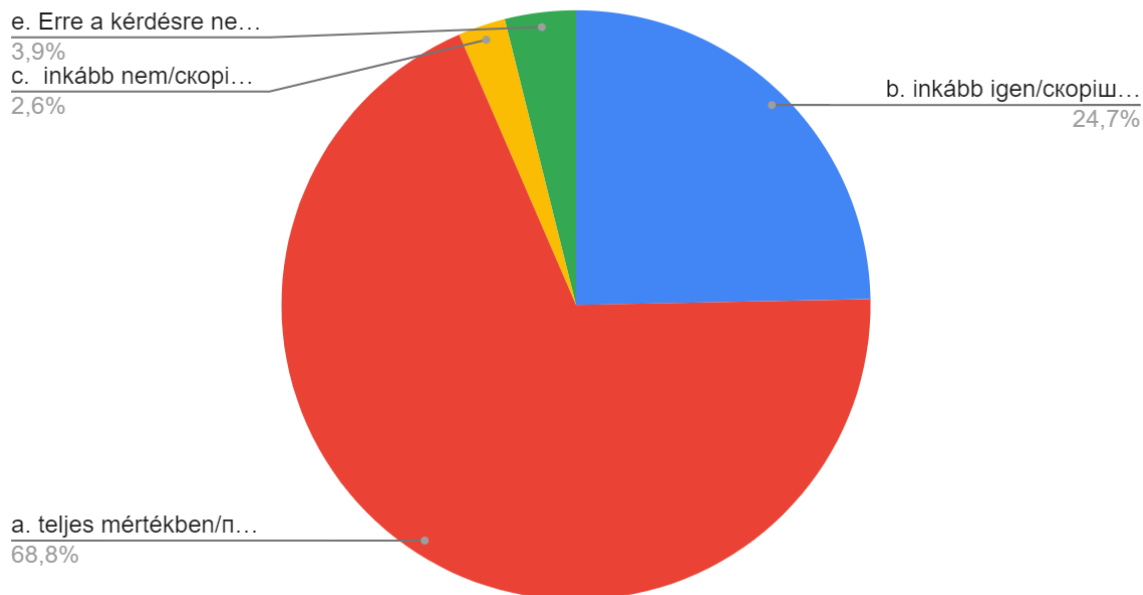
Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?/Наскільки Ви задоволені санітарно-гігієнічними умовами в інституті?



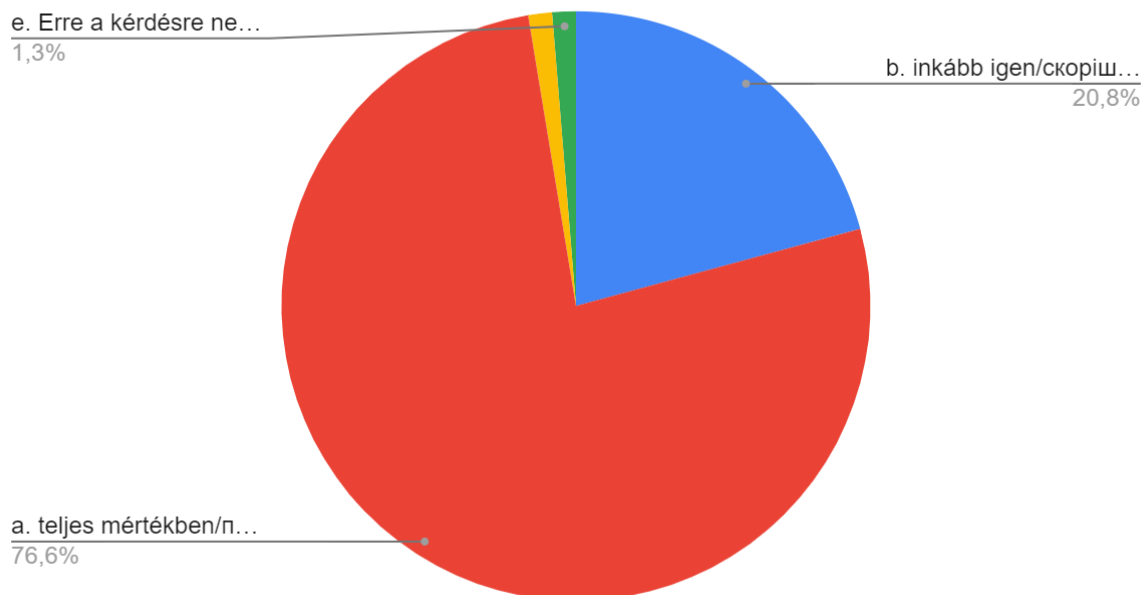
Mennyire elégedett az Apáczai Csere János könyvtár munkatársainak segítőkészségével?/Наскільки Ви задоволені роботою та готовністю допомогти працівників бібліотеки «Опацої Черє Янош»?



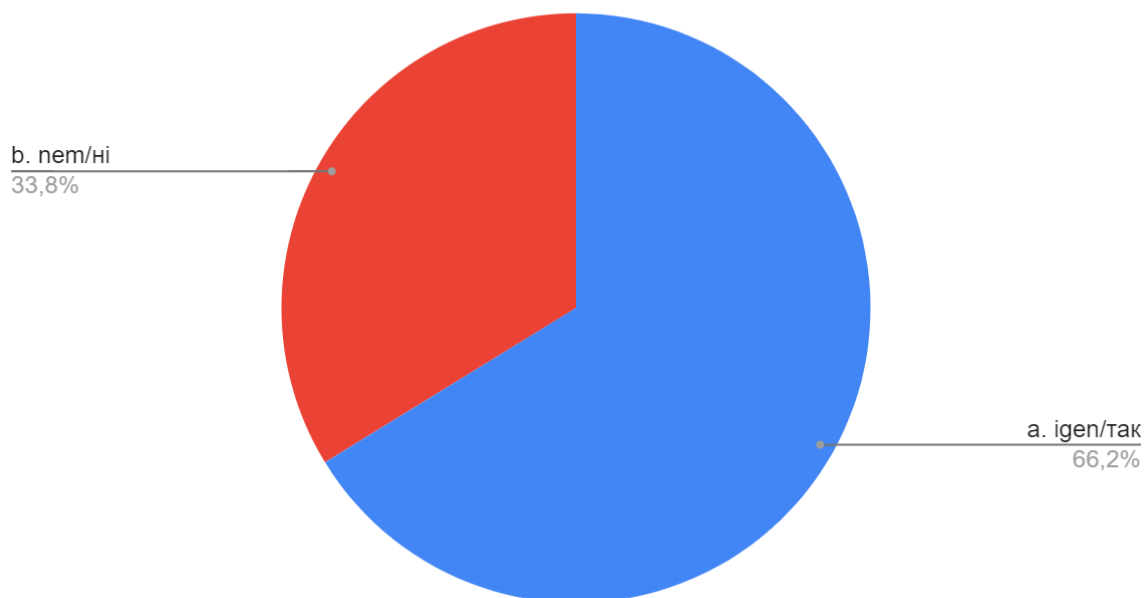
Mennyire elégedett az Apáczai Csere János könyvtár működési rendjével?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи бібліотеки «Опацої Черє Янош»?



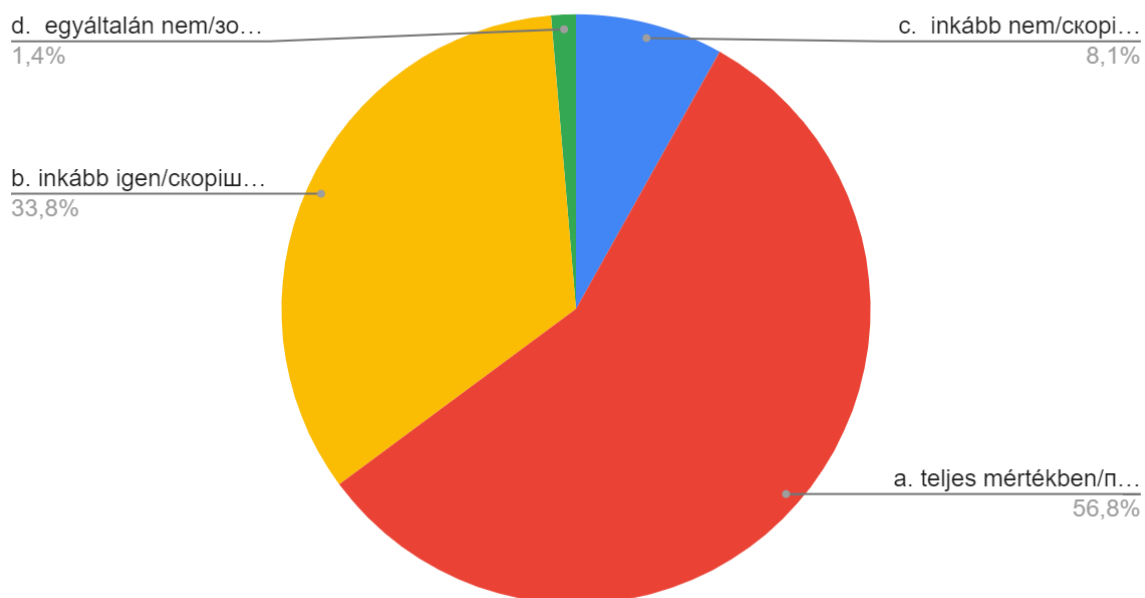
Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály ügyintézésnek hatékonyságával?/Наскільки Ви задоволені ефективністю вирішення справ у Відділі контингенту студентів?



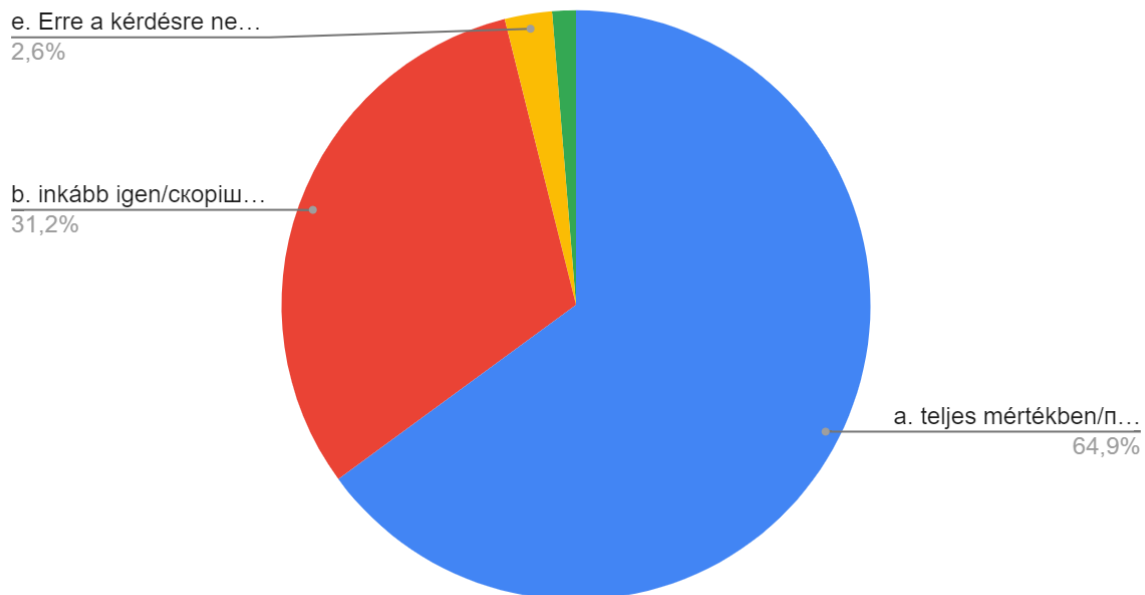
Részt vett-e az elmúlt öt évben oktatói mobilitásban?/Чи брали Ви за останні п'ять років участь у програмах академічної мобільності викладачів?



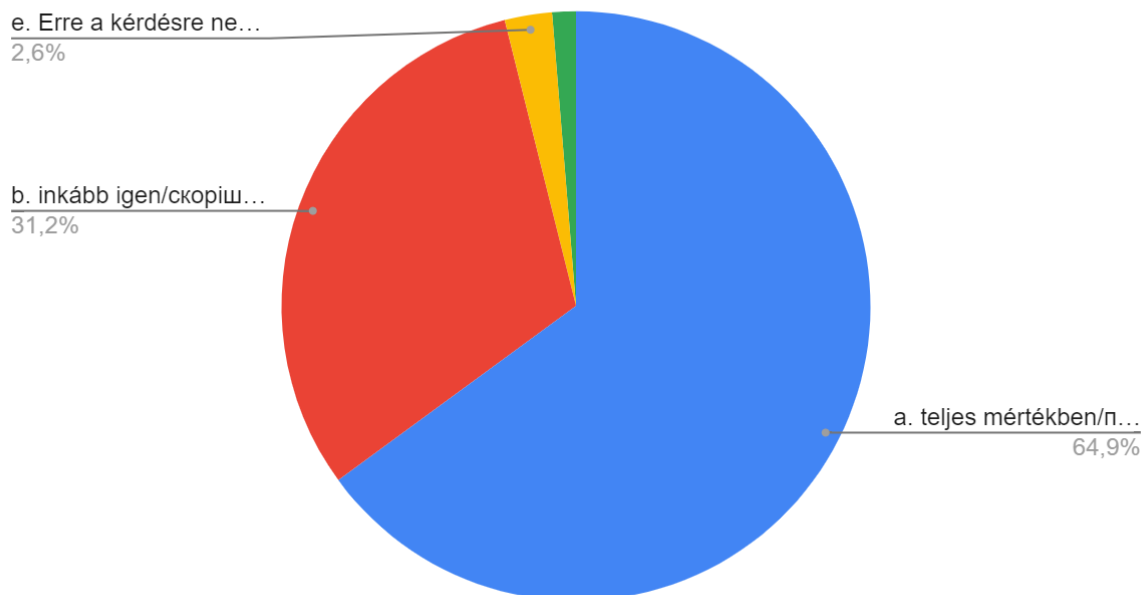
Mennyire elégedett az oktatói mobilitási programok hozzáférhetőségével?/Наскільки Ви задоволені доступністю до програм академічної мобільності викладачів?



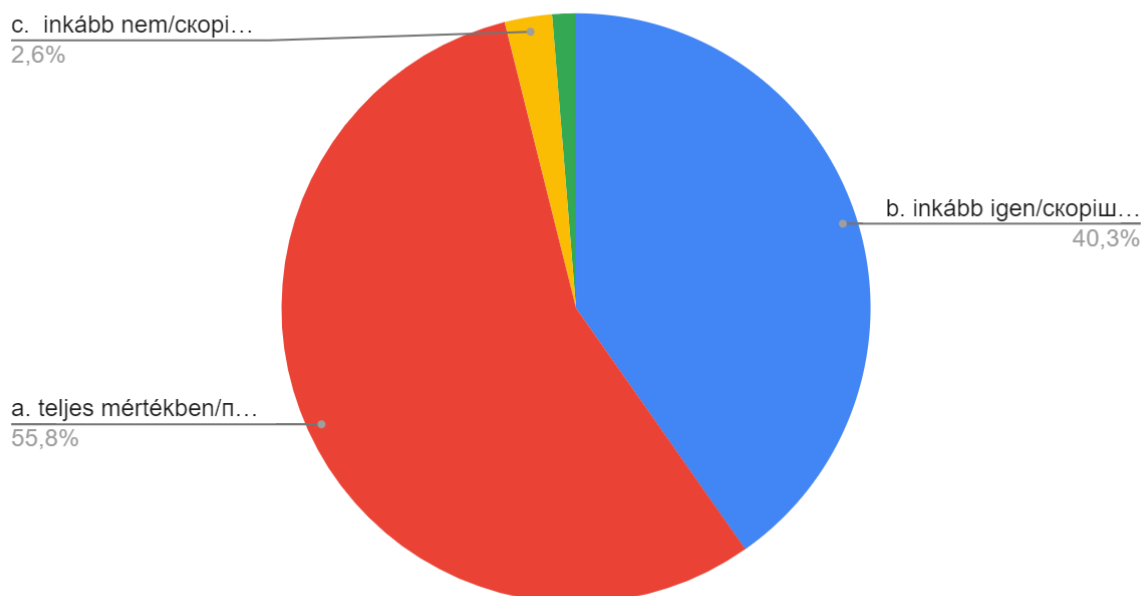
Mennyire elégedett a tanszéke szervezettségével?/Наскільки Ви задоволені організацією роботи на кафедрі?



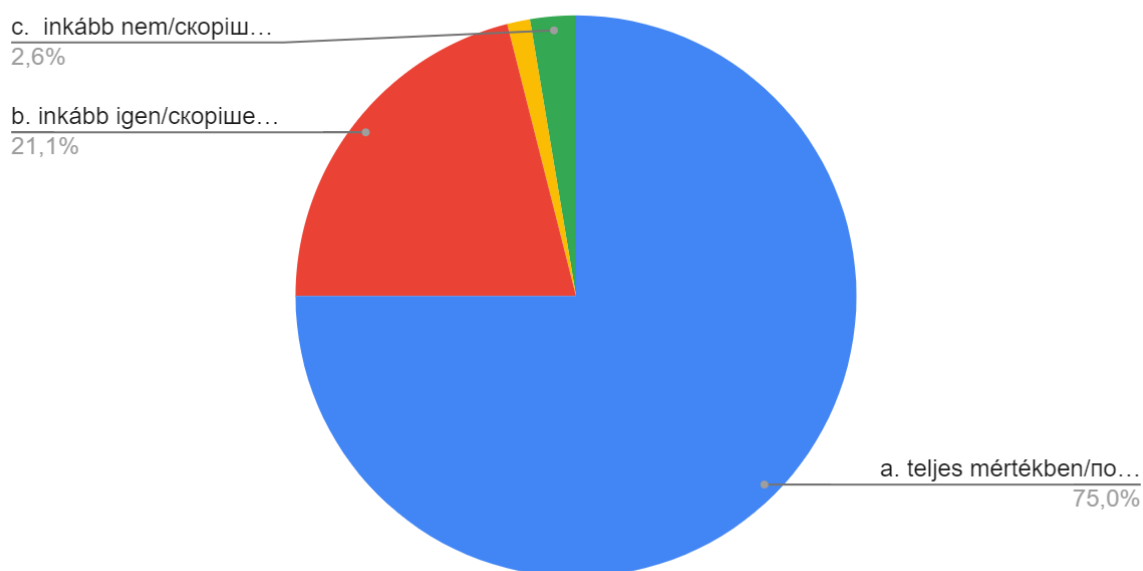
Mennyire elégedett a tanszéke szervezettségével?/Наскільки Ви задоволені організацією роботи на кафедрі?



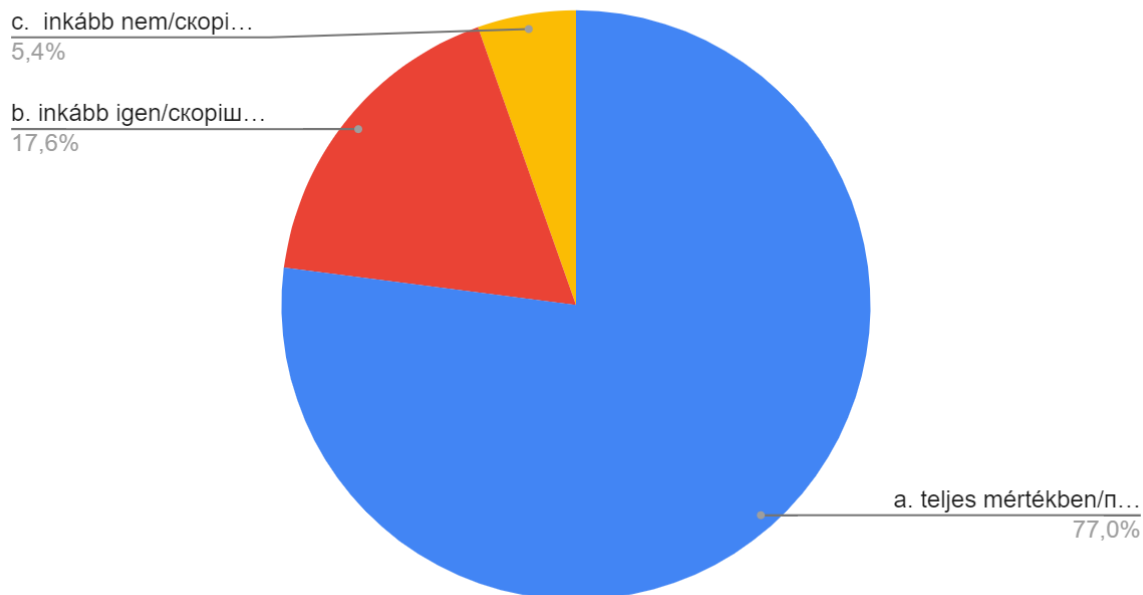
Mennyire elégedett a tanszéke technikai felszereltségével?/Наскільки Ви задоволені технічним оснащенням кафедри?



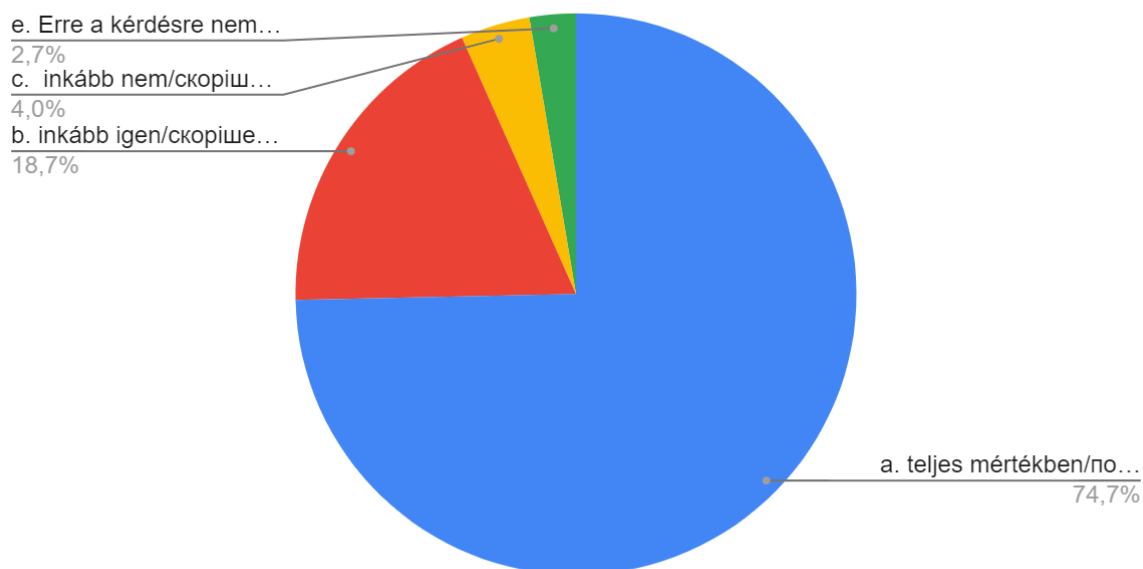
Mennyire tartja úgy, hogy a tanszéke vezetése figyelembe veszi az oktatók véleményét a döntéshozatal során?/Наскільки Ви задоволені ефективністю внутрішньої комунікації на кафедрі?



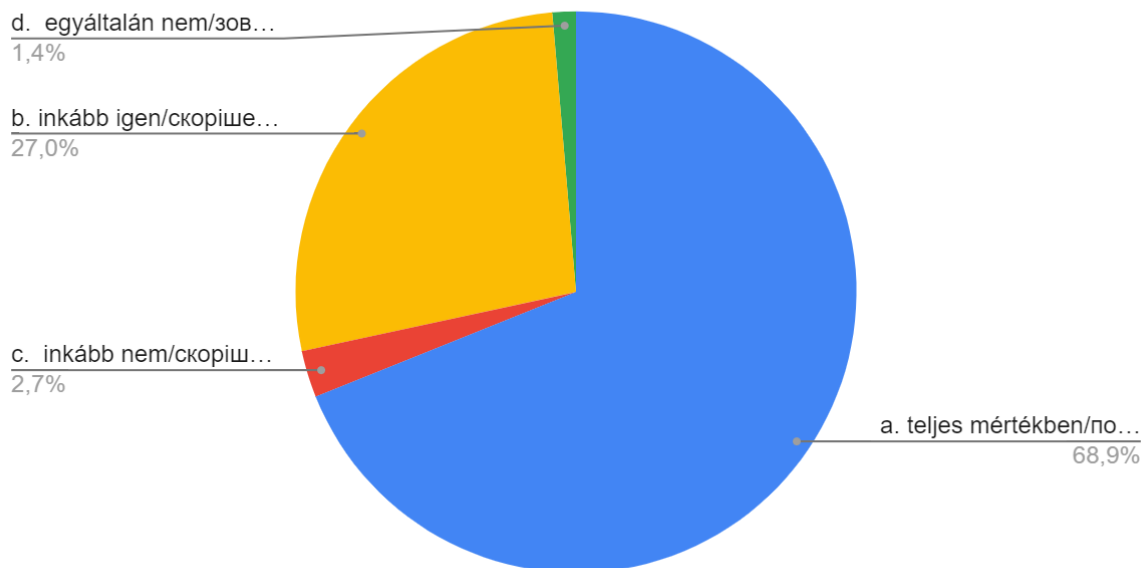
Mennyire segíti a tanszéki munkakörnyezet a munkaköri feladatainak ellátását?/Наскільки робоча атмосфера на кафедрі сприяє вирішенню посадових обов'язків і завдань?



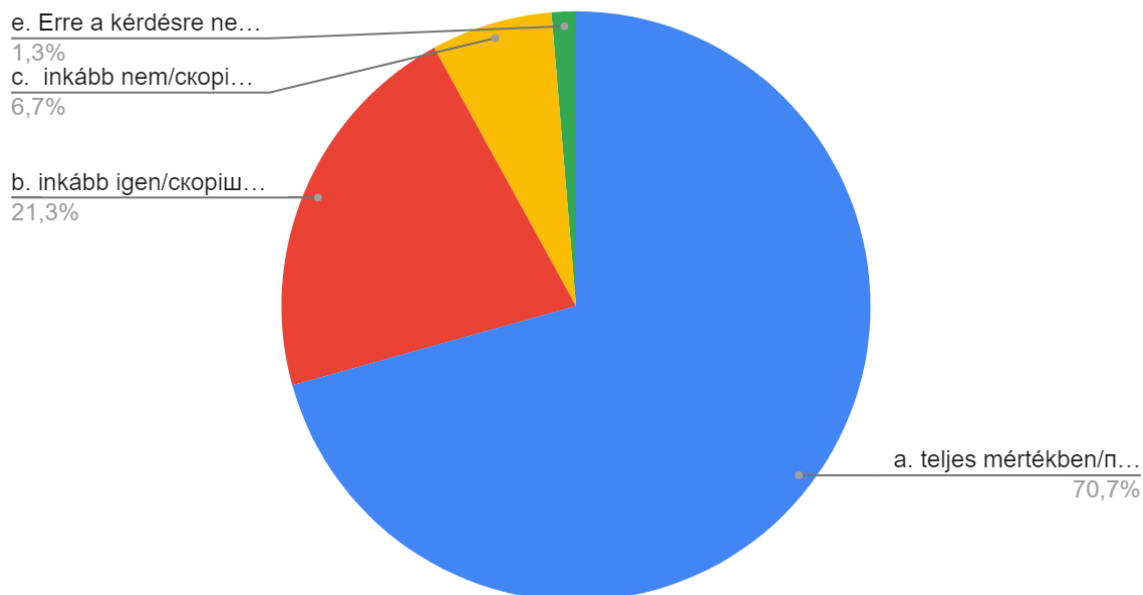
Mennyire elégedett a tanszéke szervezeti kultúrájával és a munkahelyi légkörrel?/Наскільки Ви задоволені організаційною культурою та робочою атмосферою на кафедрі



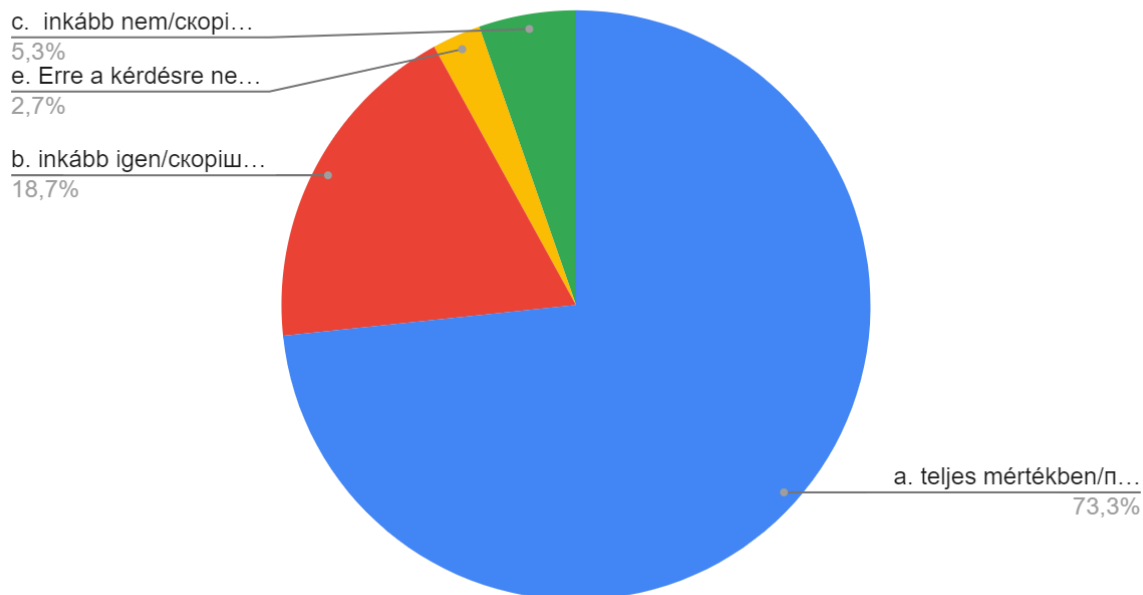
Elégedett-e a munkavégzésével kapcsolatos vezetői visszajelzések módjával és gyakoriságával a tanszékén?/Наскільки Ви задоволені способом і частотою відгуків керівництва кафедри стосовно Вашої роботи?



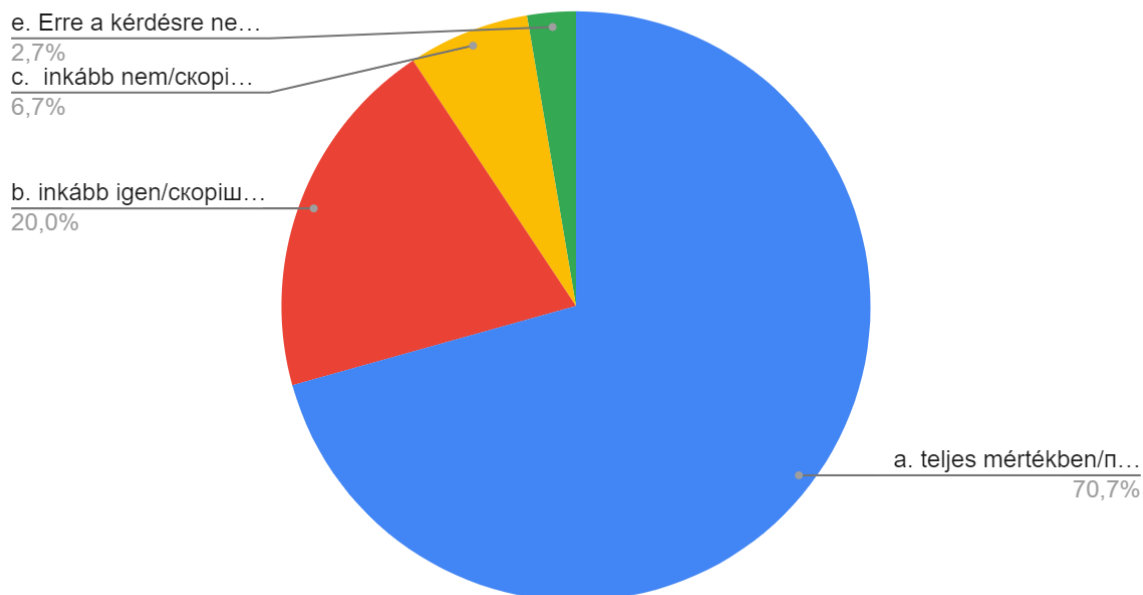
Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke motiválja az oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра мотивує розвиток викладачів?



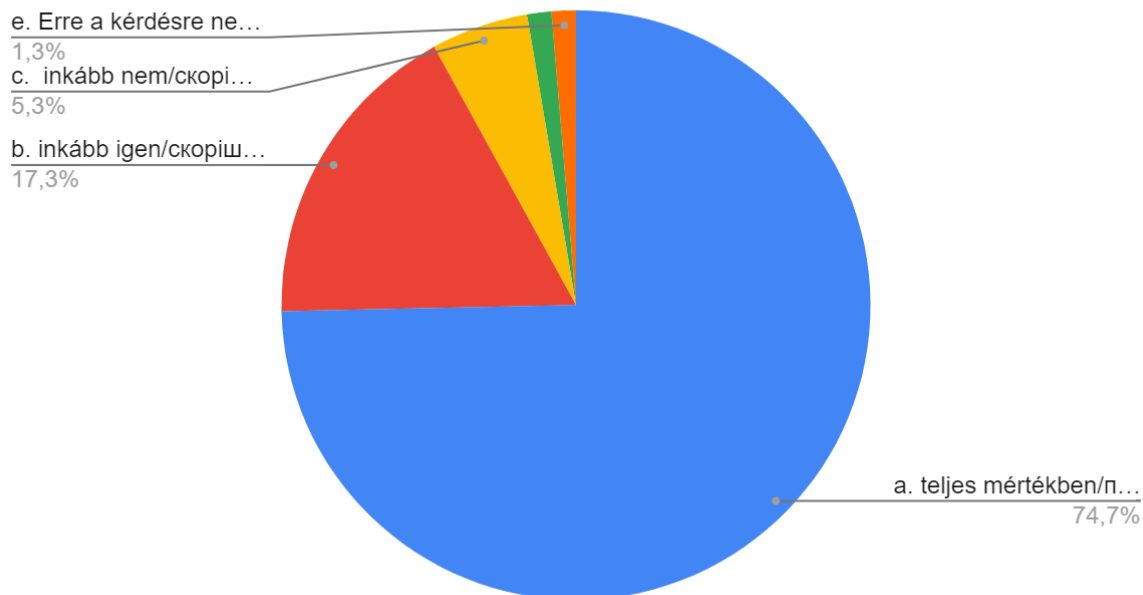
Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke támogatja az oktatói fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра підтримує розвиток викладачів?



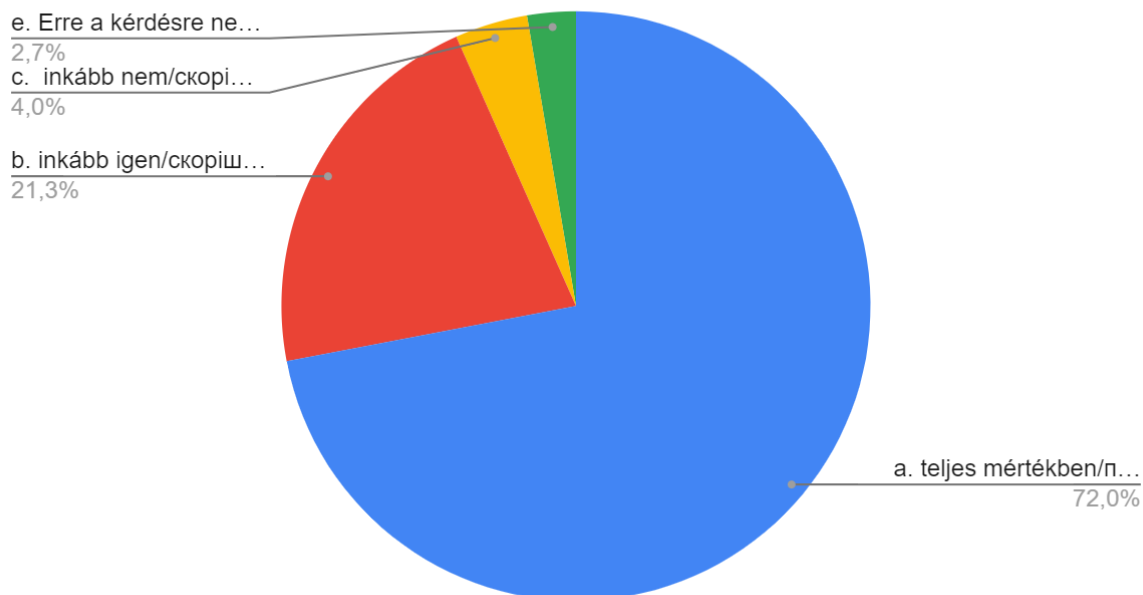
Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke motiválja a tudományos fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра мотивує Ваш науковий розвиток?



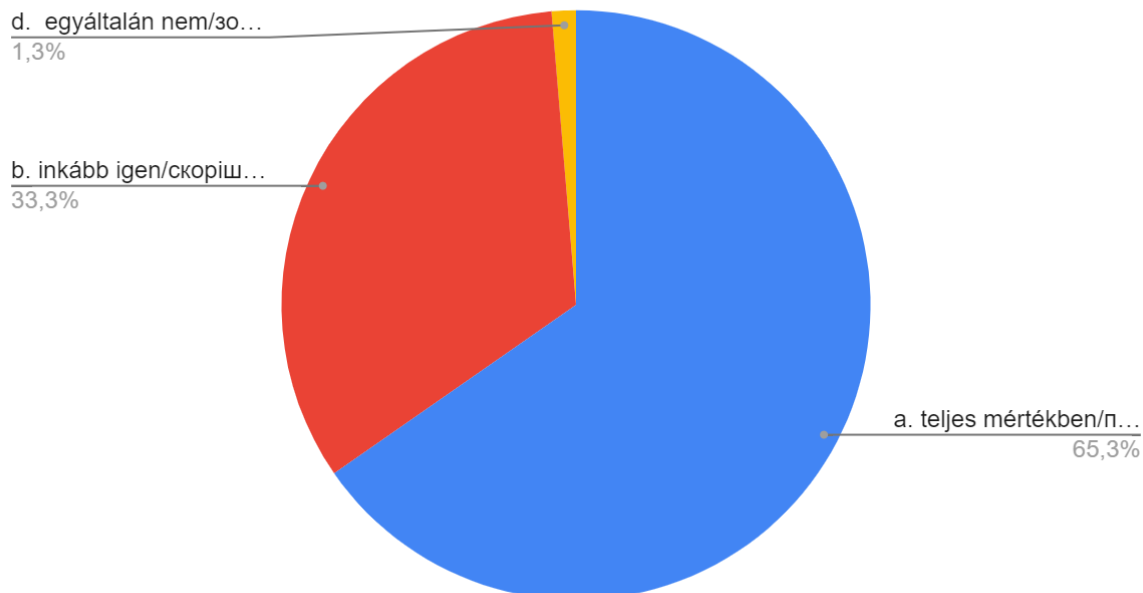
Mennyire érzi úgy, hogy a tanszéke támogatja a tudományos fejlődését?/Наскільки, на Вашу думку, кафедра підтримує Ваш науковий розвиток?



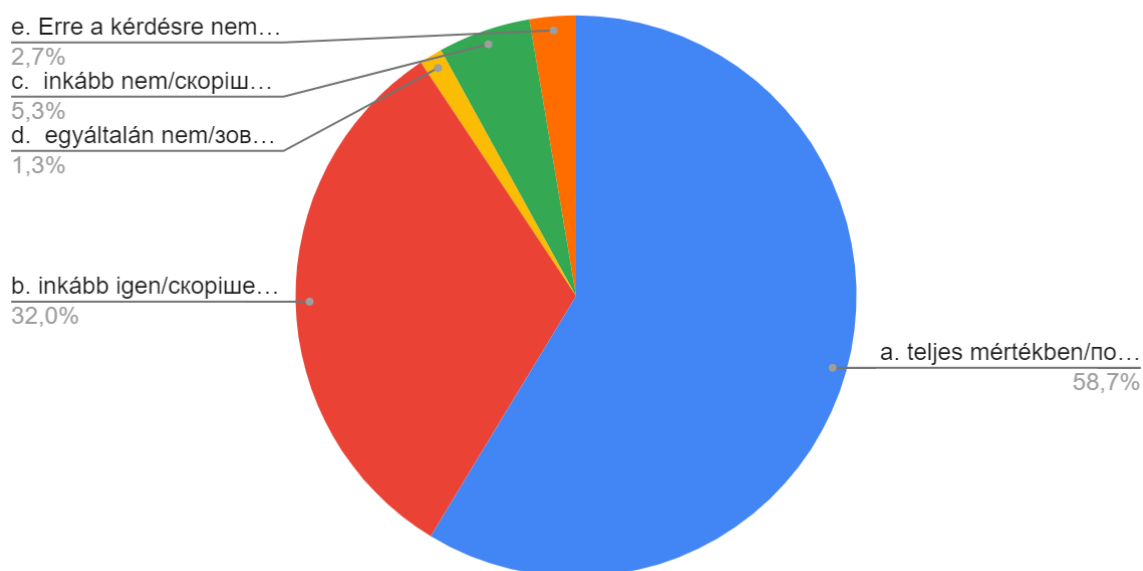
Mennyire érzi úgy, hogy tanszék vezetése elismeri a szakmai munkáját?/Наскільки, за Вашими відчуттями, керівництво кафедри визнає Вашу професійну роботу?



Mennyire elégedett a heti óraterhelésével?/Наскільки Ви задоволені тижневим аудиторним навантаженням?

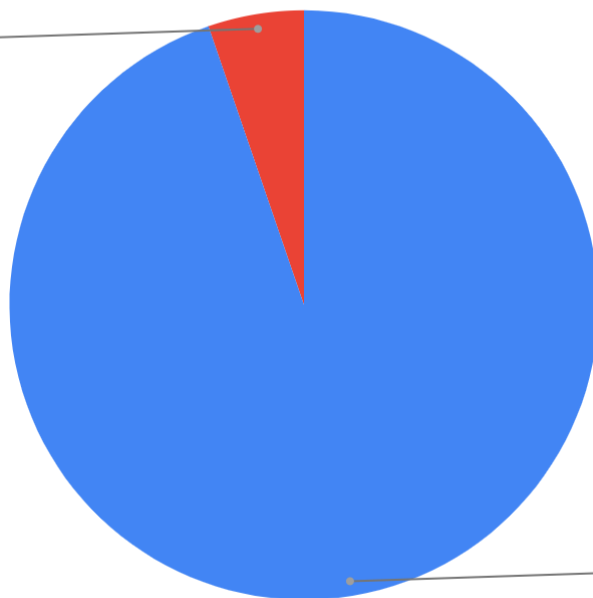


Mennyire érzi úgy, hogy részt vehet a tanszéke képzési programjainak felülvizsgálatában?/Наскільки Ви відчуваєте, що можете брати участь в удосконаленні освітніх програм кафедри?



Szeretne-e a jelenlegitől eltérő területen, más munkakörben/beosztásban dolgozni?/Чи бажали б Ви працювати в іншій сфері, на іншій посаді?

Igen/Tak
5,3%



Nem/Hi
94,7%

Észrevételek, javaslatok:

Akárcsak az elmúlt évben a zárt kérdésekkel kapcsolatban az oktatók nagy százaléka elégedettségét fejezte ki, vagy a „teljes mértékben elégedett”, vagy az „inkább elégedett” lehetőséget választotta. A negatív válaszok egyetlen kérdés kivételével mindenhol 10% alatt vannak. A válaszadók 13,3 % választotta az „inkább nem elégedett” lehetőséget a „Mennyire érzi úgy, hogy a vezetés elismeri a szakmai munkáját?” kérdésnél. A nyílt kérdéseknél is inkább a mechanikus válaszadás a jellemző, hiába válaszolt ezekre a válaszadók közel fele, többségében csak azt jelezték, hogy nincs észrevételük, panaszuk. Csupán néhány kolléga vállalkozott arra, hogy konkrét kérdésekben kifejtse a véleményét. A megfogalmazott javaslatok igen szétartóak, vannak amelyek tanszéki szinten orvosolható problémákat jegyeznek meg, vannak olyanokat, amelyek intézményi szintűeket, egyes észrevételek pedig továbbra is arról árulkodnak, hogy vannak, akik még mindig nehezen tájékozódnak a főiskola működését bemutató nyílt információkban. A kevés közül az egyik olyan kérdés, ahol viszonylag összefoghatóak az oktatói javaslatok, a tudományos munka fejlesztésére irányul, itt kiolvasható (meglátásom szerint) a tudományos munkára fordítható idő bérszámfejtésben is megjelenő tervezésére, és a kifejezetten a tudományos teljesítményért járó bérre való igény.

A mérés eredményei alapján javaslom a következő intézkedések megtételének megfontolását:

1. Távoztatással és digitális eszközök és módszerek tantermi oktatásban történő használatával kapcsolatos továbbképzés szervezése az oktatók számára.
2. A tanszéki és az oktatói adminisztratív dokumentáció mihamarabbi digitalizálása az IRISZ rendszerben.

3. Történjen meg a szabadon választható tantárgyak katalógusának tudományterület szerinti rendszerezése.
4. Az intézmény vezetése vizsgálja meg a jelentős tudományos publikációkért (pl. Scopusban, Web of Science-ben jegyzett tanulmányok) járó anyagi juttatások lehetőségét.
5. A tanszékek számítástechnikai eszközeinek felülvizsgálata, szükség esetén lecserélése, frissítése.
6. Az oktatók kapjanak rendszeres tájékoztatást arról, hogy valamilye visszaélés, hátrányos megkülönböztetés esetén melyik intézményi részlegekhez (Pszichológiai Szakszolgálat, korrupciós ügyek megelőzéséért felelős személy) fordulhatnak panaszukkal, hol kérhetnek segítséget

2023. február 6.

Szakál Imre

a II. RF KMF Minőségbiztosítási Tanácsának vezetője