

Звіт про опитування з метою оцінювання студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів

2020/2021 навчальний рік, II семестр

Закарпатський угорський інститут імені Ференца Ракоці II впроваджує концепцію студентоцентрованого навчання. Невід'ємним його елементом є вивчення думки та ставлення студентів стосовно діяльності Інституту та врахування цих думок при ухваленні навчальним закладом відповідних рішень. З метою подальшого підвищення якості освітнього процесу в Інституті, а також з метою покращення якості послуг, що надаються Інститутом, проводиться обов'язкове оцінювання студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів. Опитування було проведено з 11 травня до 30 травня 2021 року. Під час організації анкетування Інститут забезпечив можливість добровільної та анонімної участі в опитуванні усім студентам денної та заочної форми навчання освітніх ступенів «бакалавр» та «магістр». Опитування відбувалося в онлайн формі з допомогою спеціально розробленої анкети, яка була розроблена Навчально- методичною радою Інституту в співпраці з кафедрами Інституту, органом студентського самоврядування, та Відділом моніторингу внутрішнього забезпечення якості освіти.

Онлайн анкета, призначена для вимірювання рівня задоволеності студентів, містила питання стосовно:

- б. діловодства у Відділі контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників, а також діловодства на кафедрах;
- с. діяльності бібліотеки «Опацої Черє Янош» в Інституті;
- д. діяльності гуртожитку ім. Ференца Кельчеї;
- ф. інфраструктури Інституту та її функціонування.

Аналіз результатів оцінки студентами роботи викладача та вимірювання рівня задоволеності студентів розроблений Навчально-методичною радою Інституту у співпраці з Центром інформатики ім. Тіводора Пушкаша, з Відділом моніторингу внутрішнього забезпечення якості освіти, з кафедрами, які забезпечують освітні програми. У процесі аналізу результатів опитування брали участь і представники студентських самоврядувань Інституту, забезпечивши таким чином зворотний зв'язок після анкетування.

Під час оцінювання студентами роботи викладача, учасники опитування оцінювали 161 предметів різних освітніх програм, студенти заповнювали 529 електронні анкети. В опитуванні щодо вимірювання рівня задоволеності здобувачів брали участь 246 студентів.

Результати стосовно діловодства у Відділі контингенту студентів та працевлаштуванню студентів і випускників

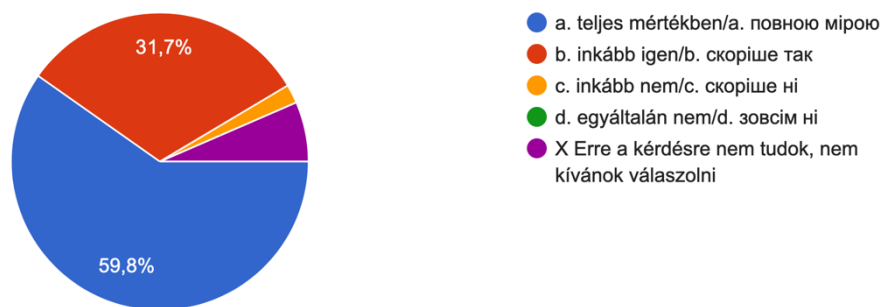
1. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a Tanulmányi és Karrierkövetési Központ szolgáltatásait/Як часто Ви користуєтеся послугами Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

246 válasz



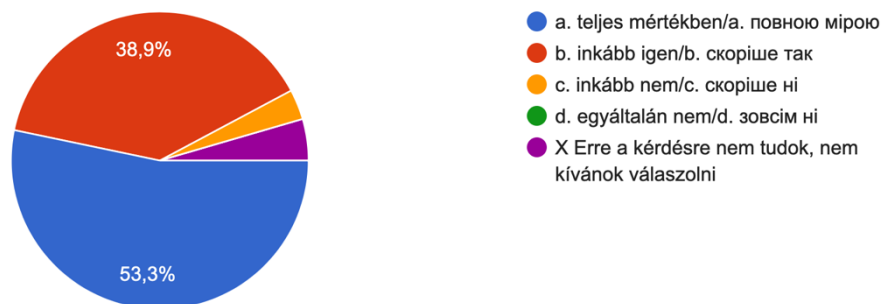
3. Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály nyitvatartási rendjével?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

246 válasz



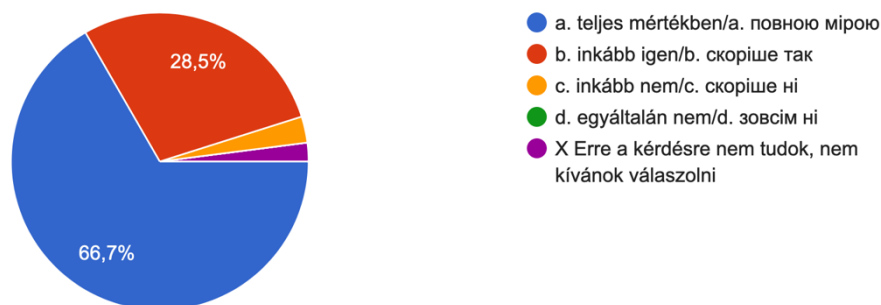
5. Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztályon folyó ügyintézés gyorsaságával?/Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування у Відділі контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

246 válasz



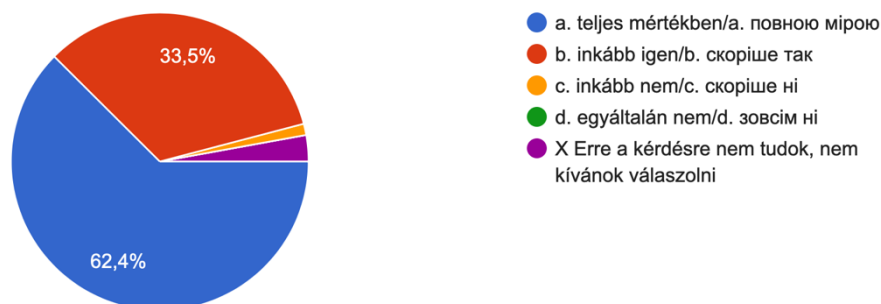
7. Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály ügyintézőinek készségességével, udvariasságával?/Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю працівників Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

246 válasz



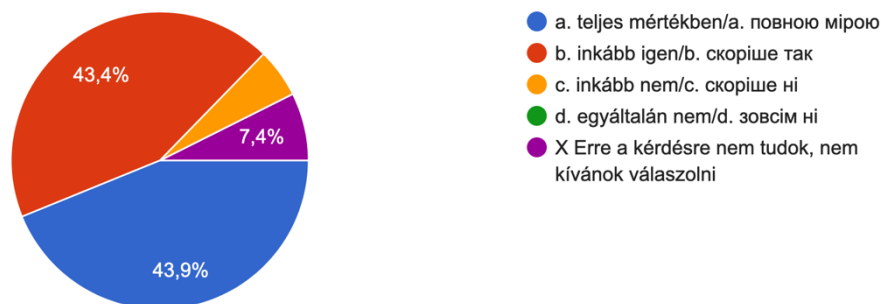
9. Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály ügyintézőinek hozzáértésével?/Наскільки Ви задоволені компетентністю працівників Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

245 válasz

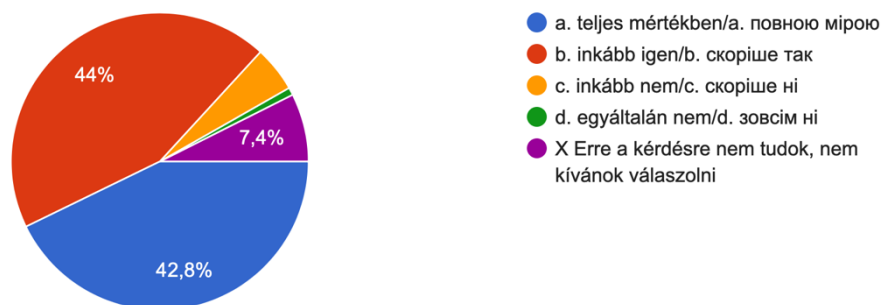


11. Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály papíralapú tájékoztató munkájával?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі з боку працівників Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

244 válasz

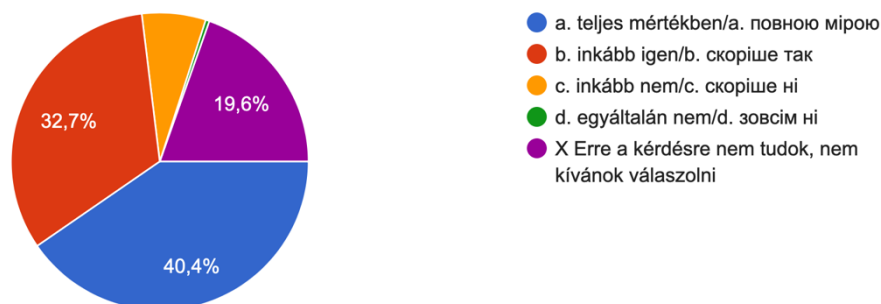


13. Mennyire elégedett a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі з боку Відділу контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?



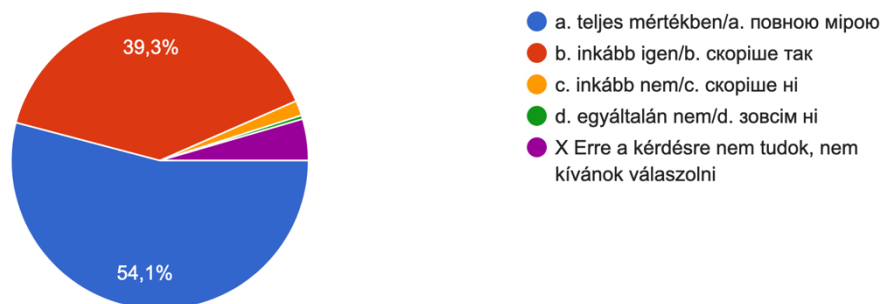
15. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztályon?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі

245 válasz



18. Mennyire elégedet összességében a Tanulmányi és Karrierkövetési Osztály által nyújtott szolgáltatásokkal?/Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються Відділом контингенту студентів та сприяння працевлаштуванню студентів і випускників?

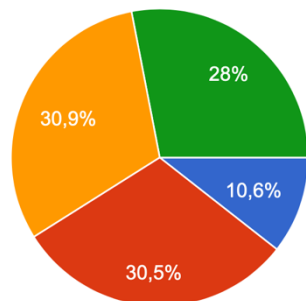
244 válasz



Результати стосовно діловодства на кафедрах

2. Milyen gyakorisággal veszi igénybe a tanszékének adminisztratív szolgáltatásait?/Як часто Ви користуєтеся послугами адміністрації кафедри?

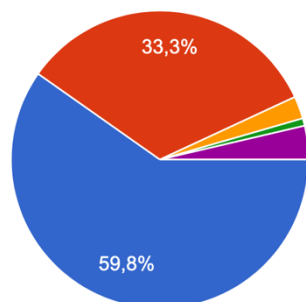
246 válasz



- a. heti rendszerességgel/a. щотижня
- b. kevesebb, mint kéthetente/b. рідше, ніж раз у два тижні
- c. kevesebb, mint havonta/c. рідше, ніж раз у місяць
- d. fél évente egy-két alkalommal/d. раз-двічі на семестр

4. Mennyire elégedett a tanszéke ügyfélfogadási idejével?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи Вашої кафедри?

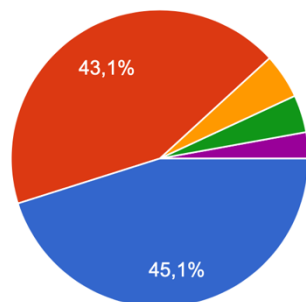
246 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

6. Mennyire elégedett a tanszéki ügyintézés gyorsaságával?/Наскільки Ви задоволені швидкістю обслуговування/вирішення справ на Вашій кафедрі?

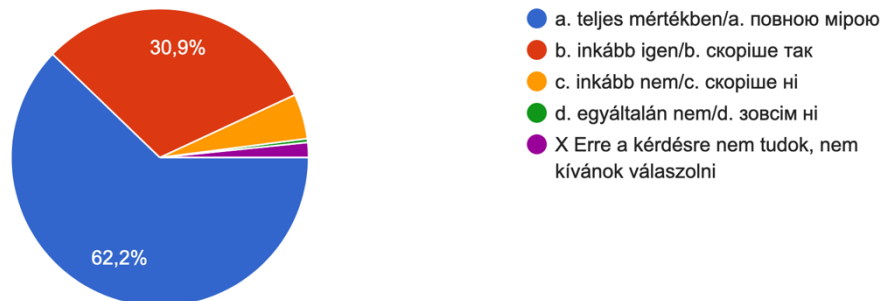
246 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

8. Mennyire elégedett a tanszék adminisztratív munkatársai (tanszékvezető, tanszékvezető-helyettes, koordinátor, laboráns) készségességével, udvariasságával?/Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю адміністративних працівників кафедри (завідувач кафедри, заступник завідувача, координатор, лаборант)?

246 válasz



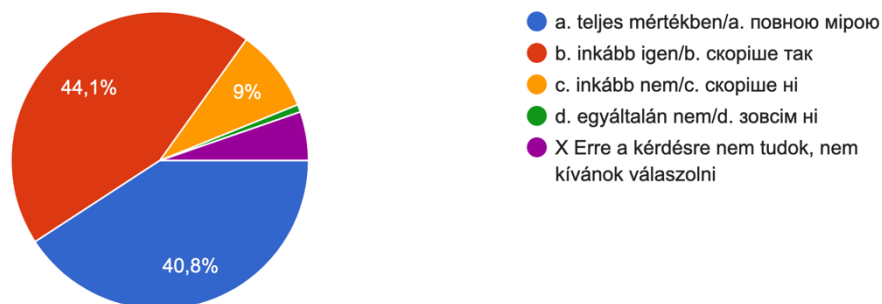
10. Mennyire elégedett a tanszéke adminisztratív munkatársainak hozzáértésével?/Наскільки Ви задоволені компетентністю адміністративних працівників кафедри?

246 válasz

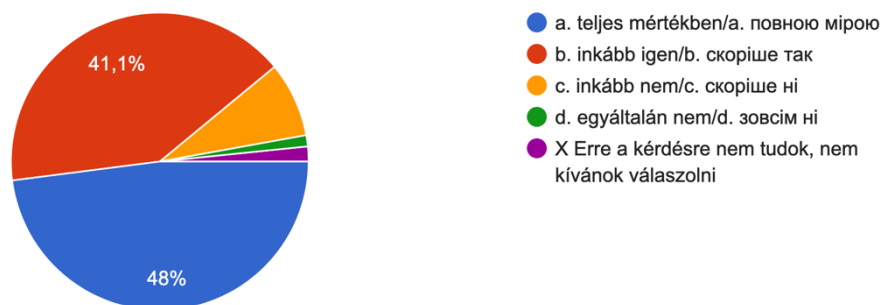


12. Mennyire elégedett tanszéke papíralapú tájékoztató munkájával?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в паперовій формі на Вашій кафедрі?

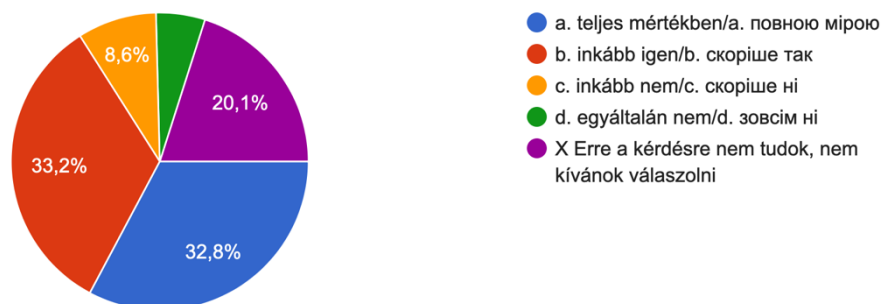
245 válasz



14. Mennyire elégedett a tanszéke elektronikus úton történő tájékoztató munkájával?/Наскільки Ви задоволені роз'яснювальною (інформаційною) роботою в електронній формі на Вашій кафедрі?
246 válasz

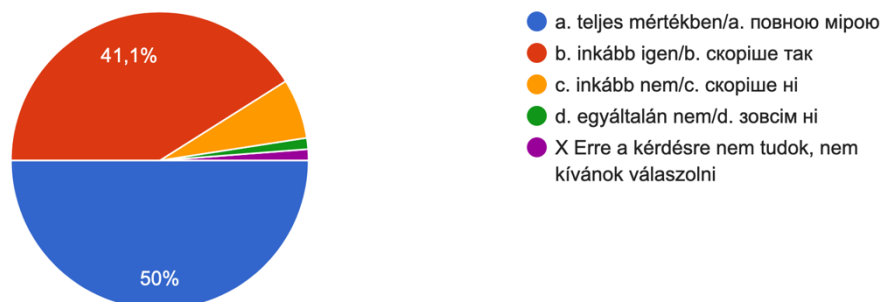


17. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a tanszékén?/Наскільки Ви задоволені розглядом скарг на Вашій кафедрі?
244 válasz



18. Mennyire elégedet összességében a tanszéke által végzett tanulmányi ügyintézésrel?/Наскільки Ви загалом задоволені діловодством кафедри з питань навчального процесу?

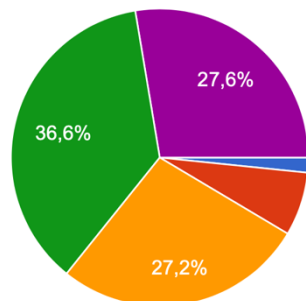
240 válasz



Результати стосовно діяльності бібліотеки «Опаці Черв Янош» Інституту

1. Milyen gyakran látogatja a könyvtár olvasótermét?/Як часто Ви відвідуєте читальний зал бібліотеки?

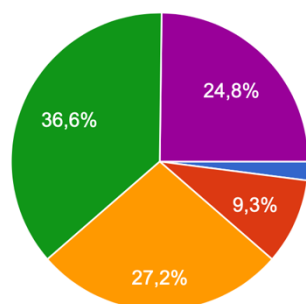
246 válasz



- a. heti rendszerességgel/a. щотижня
- b. kevesebb, mint kéthetente/b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. kevesebb, mint havonta/c. не більше, ніж раз у місяць
- d. fél évente egy-két alkalommal/d. раз-двічі на семестр
- e. nem látogatom/e. не відвідую

2. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár kölcsönzői részlegeinek szolgáltatásait?/Як часто Ви користуєтеся послугами відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?

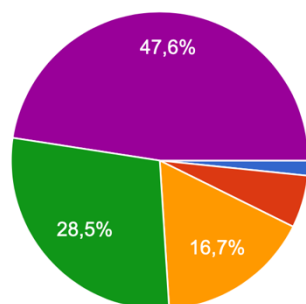
246 válasz



- a. heti rendszerességgel/a. щотижня
- b. kevesebb, mint kéthetente/b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. kevesebb, mint havonta/c. не більше, ніж раз у місяць
- d. fél évente egy-két alkalommal/d. раз-двічі на семестр
- e. nem látogatom/e. не відвідую

3. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának szolgáltatásait?/Як часто Ви користуєтеся послугами відділу періодики та медіатекою бібліотеки?

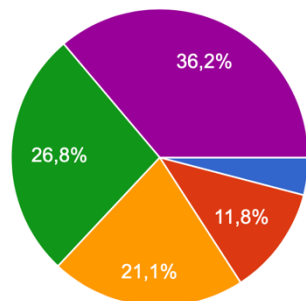
246 válasz



- a. heti rendszerességgel/a. щотижня
- b. kevesebb, mint kéthetente/b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. kevesebb, mint havonta/c. не більше, ніж раз у місяць
- d. fél évente egy-két alkalommal/d. раз-двічі на семестр
- e. nem látogatom/e. не відвідую

4. Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár digitális szolgáltatásait?/Як часто Ви користуєтеся цифровими послугами бібліотеки?

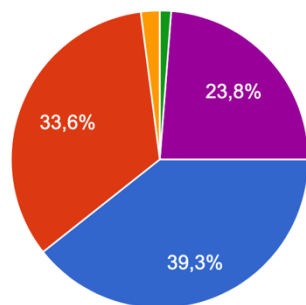
246 válasz



- a. heti rendszerességgel/a. щотижня
- b. kevesebb, mint kéthetente/b. не більше, ніж раз у два тижні
- c. kevesebb, mint havonta/c. не більше, ніж раз у місяць
- d. fél évente egy-két alkalommal/d. раз-двічі на семестр
- e. nem látogatom/e. не відвідую

5. Mennyire elégedett a könyvtár olvasótermének nyitvatartásával?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи читального залу бібліотеки?

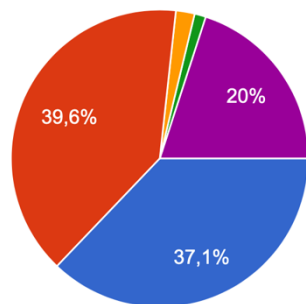
244 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

6. Mennyire elégedett a könyvtár kölcsönzői részlegeinek nyitvatartásával?Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділів абонементу (видача книг) бібліотеки?

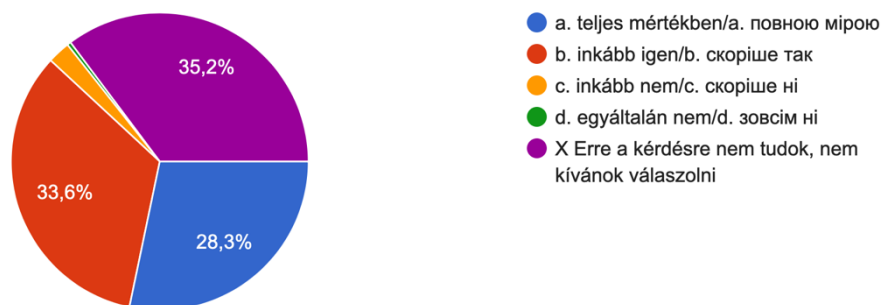
245 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

7. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratolvasójának és médiatárának nyitvatartásával?/Наскільки Ви задоволені графіком роботи відділу періодики та медіатеки бібліотеки?

244 válasz



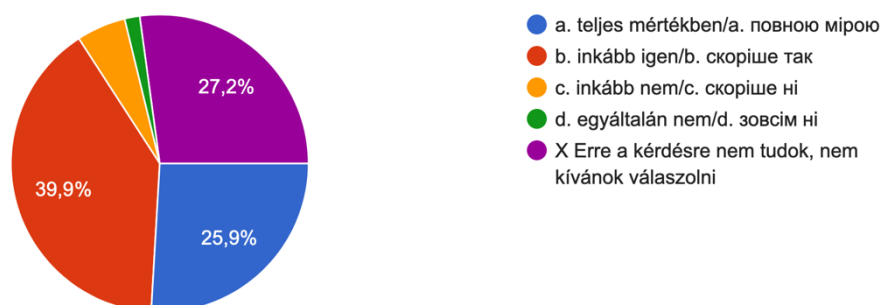
8. Mennyire elégedett a könyvtár internetes katalógusának működésével?/Наскільки Ви задоволені діяльністю Інтернет-каталогу бібліотеки?

243 válasz



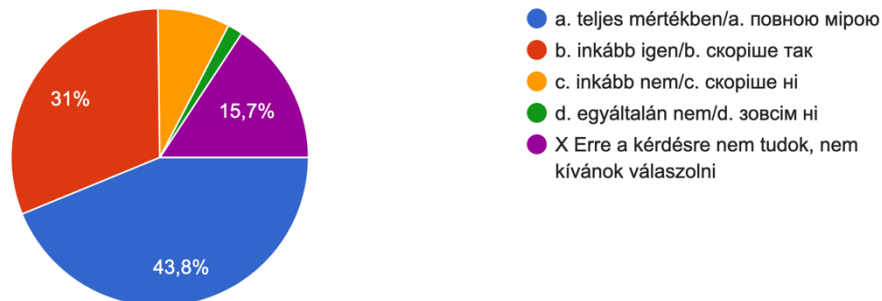
9. Mennyire elégedett a könyvtár digitális tartalmaival?/Наскільки Ви задоволені цифровою базой бібліотеки?

243 válasz



10. Mennyire elégedett a könyvtárosok készségességével, udvariasságával?/Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю бібліотекарів?

242 válasz



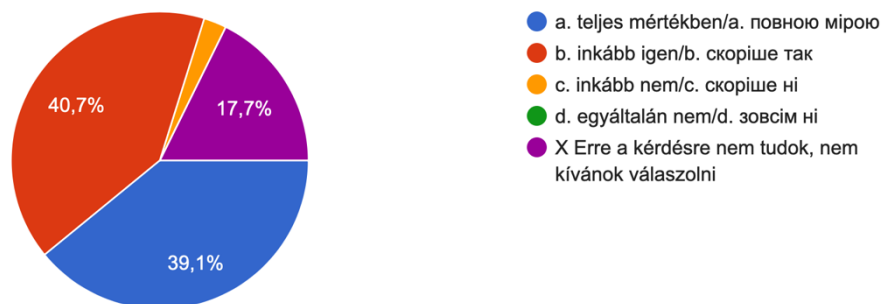
11. Mennyire elégedett a könyvtár számítógépekkel való ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені оснащенням бібліотеки комп'ютерами?

243 válasz



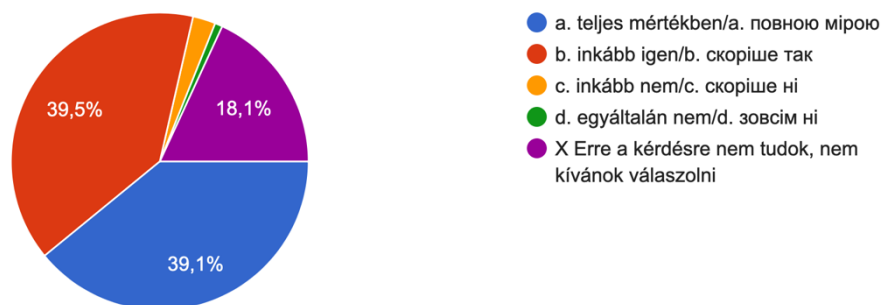
12. Mennyire elégedett a könyvtári állomány tankönyv-, jegyzet- és oktatási segédlet-ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки підручниками, конспектами лекцій, методичними виданнями?

243 válasz



13. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakirodalmi ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науково-фаховою літературою?

243 válasz



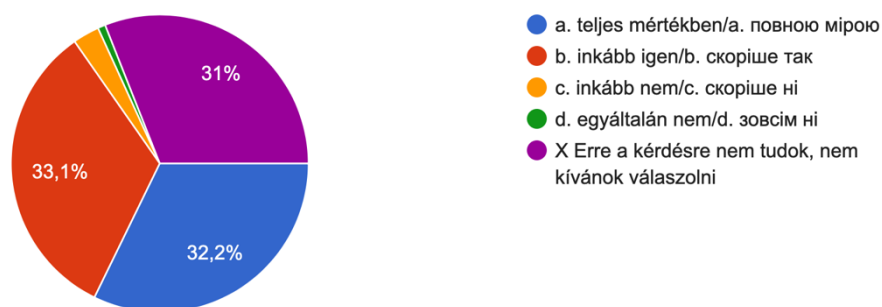
14. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szépirodalmi ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки художньою літературою?

238 válasz



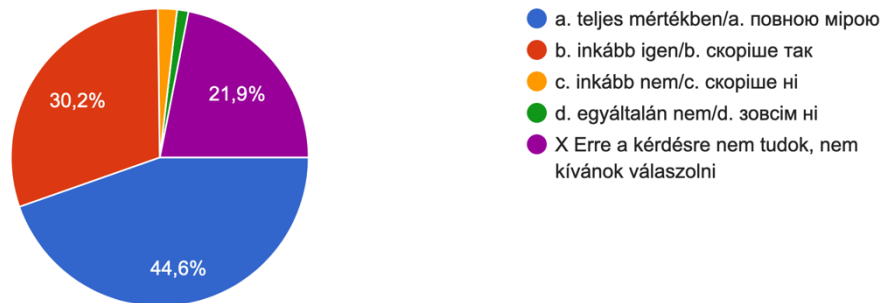
15. Mennyire elégedett a könyvtári állomány szakfolyóiratokkal való ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені забезпеченням бібліотеки науковою періодикою?

242 válasz



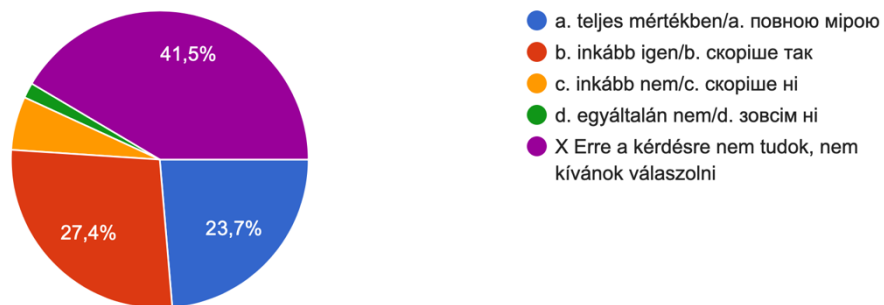
16. Mennyire elégedett a könyvtár reprográfiai szolgáltatásaival (fénymásolás, nyomtatás)?/Наскільки Ви задоволені послугами бібліотеки з репрографії (ксерокопіювання, друк)?

242 válasz



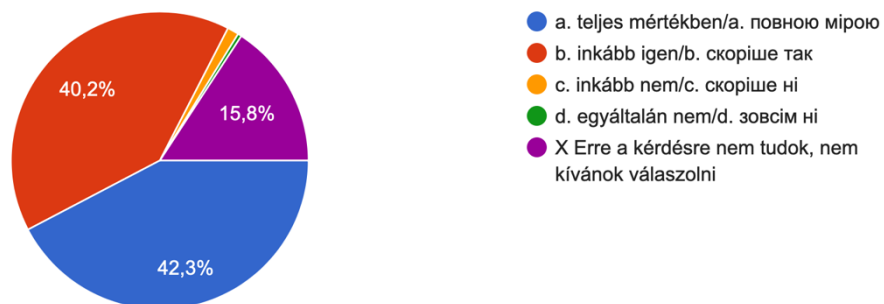
17. Mennyire elégedett a reklamációk kezelésével a könyvtárban?/Наскільки Ви задоволені розглядом скарг у бібліотеці?

241 válasz



18. Mennyire elégedett összességében a könyvtár nyújtotta szolgáltatásokkal?/Наскільки Ви загалом задоволені послугами, які надаються бібліотекою?

241 válasz



Відповіді на відкриті запитання

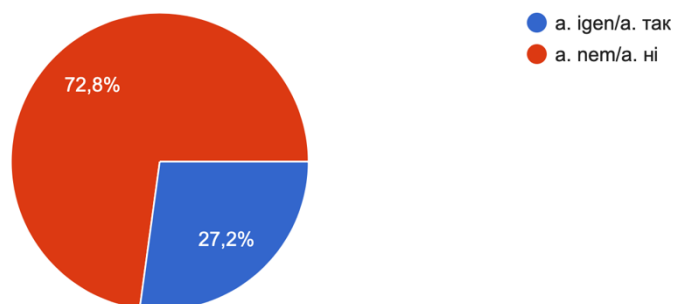
„У відділі видачі книг бібліотекарі не завжди привітні та іноді не допомагають, повною мірою, у виборі книг.”

„більше художньої літератури”

Результати стосовно інфраструктуру та послуг Інституту

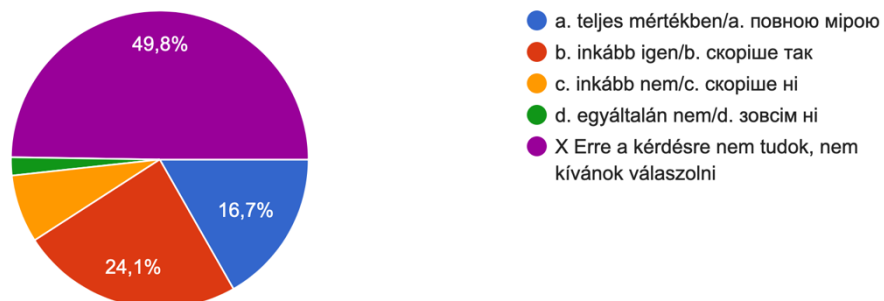
1. Ön a főiskola valamelyik kollégiumában lakik-e?/Ви живете в одному з гуртожитків інституту?

243 válasz



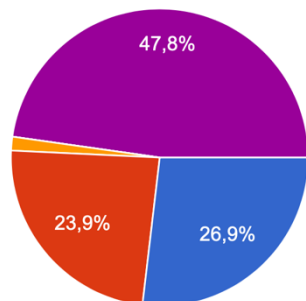
2. Mennyire elégedett a főiskola kollégiumainak férőhelyeivel?/Наскільки Ви задоволені кількістю місць в гуртожитках інституту?

203 válasz



3. Mennyire elégedett a kollégiumi szobáinak minőségével?/Наскільки Ви задоволені якістю гуртожитських кімнат?

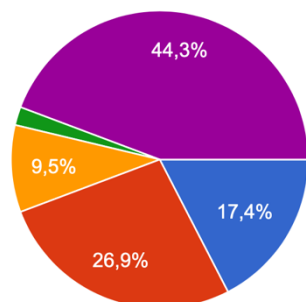
201 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

4. Mennyire elégedett a kollégium felvételi eljárásának szabályaival?/Наскільки Ви задоволені правилами прийому до гуртожитку?

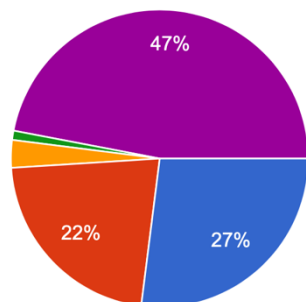
201 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

5. Mennyire elégedett a kollégiumi személyzet készségességével, udvariasságával?/Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю персоналу гуртожитку?

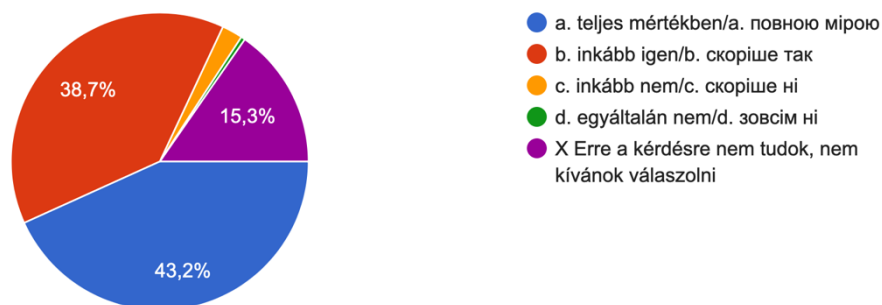
200 válasz



- a. teljes mértékben/a. повною мірою
- b. inkább igen/b. скоріше так
- c. inkább nem/c. скоріше ні
- d. egyáltalán nem/d. зовсім ні
- X Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni

6. Mennyire elégedett a főiskola számítógép ellátottságával?/Наскільки Ви задоволені забезпеченням інституту комп'ютерами?

222 válasz



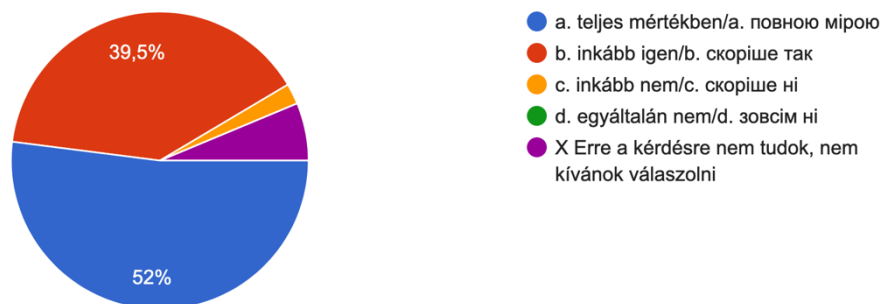
7. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított internet-hozzáféréssel?/Наскільки Ви задоволені доступом до Інтернету в інституті?

223 válasz



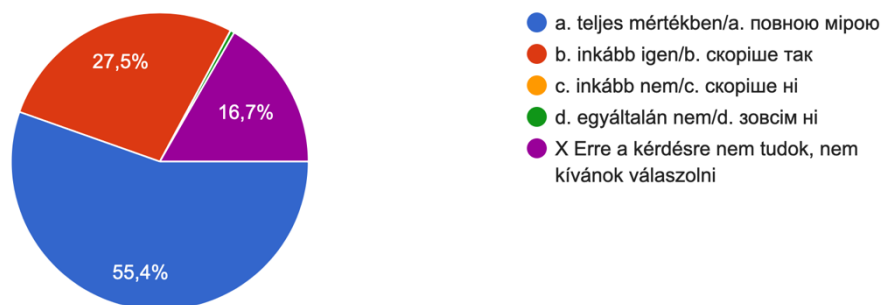
8. Mennyire elégedett a főiskola tantermeinek technikai felszereltségével?/Наскільки Ви задоволені технічним оснащенням аудиторій інституту?

223 válasz



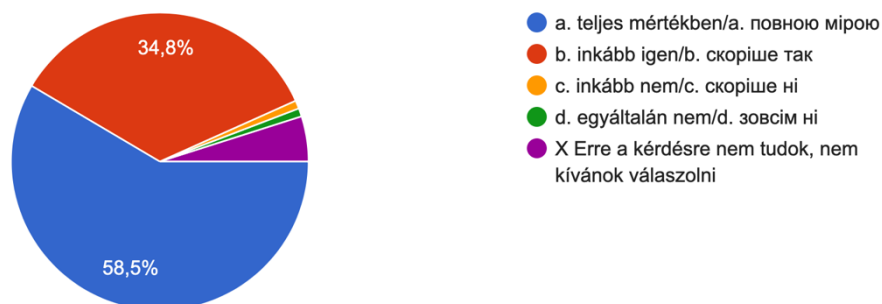
9. Mennyire elégedett a főiskola által biztosított sportolási lehetőségekkel?/Наскільки Ви задоволені можливостями займатися спортом в інституті?

222 válasz



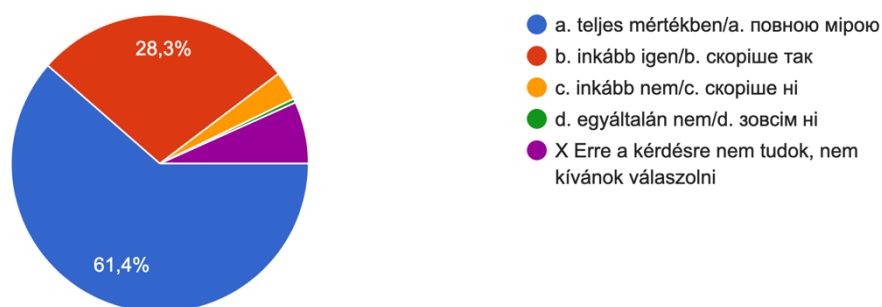
10. Mennyire elégedett a főiskolán tapasztalható higiéniai körülményekkel?/Наскільки Ви задоволені умовами гігієни в інституті?

224 válasz

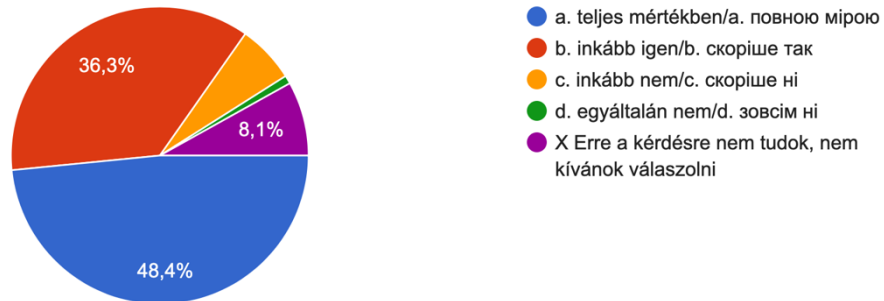


11. Mennyire elégedett a főiskolán elérhető étkezési lehetőségekkel?/Наскільки Ви задоволені організацією харчування в інституті?

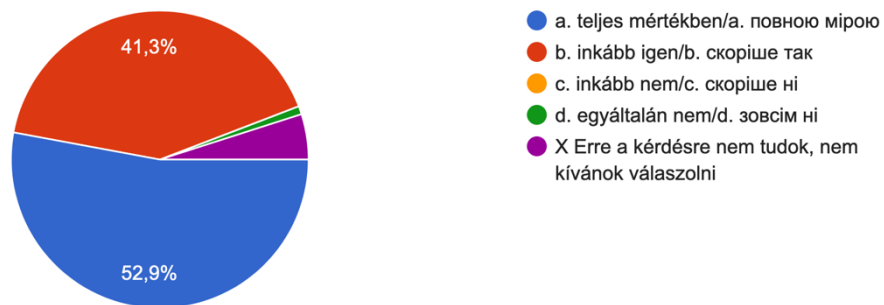
223 válasz



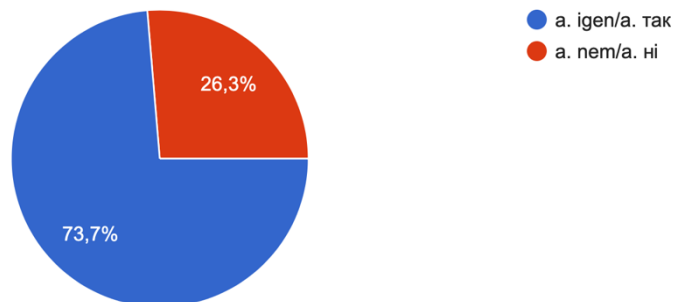
12. Mennyire elégedett a főiskola technikai személyzetének (karbantartók, takarítók, portások) készségességével, udvariasságával?/Наскільки Ви задоволені ввічливістю та приязністю технічного персоналу інституту (ремонтники, прибиральниці, чергові на прохідній)?



13. Mennyire elégedett összességében a főiskola infrastruktúrájával, annak működtetésével?/Наскільки Ви загалом задоволені інфраструктурою інституту, її роботою?
223 válasz

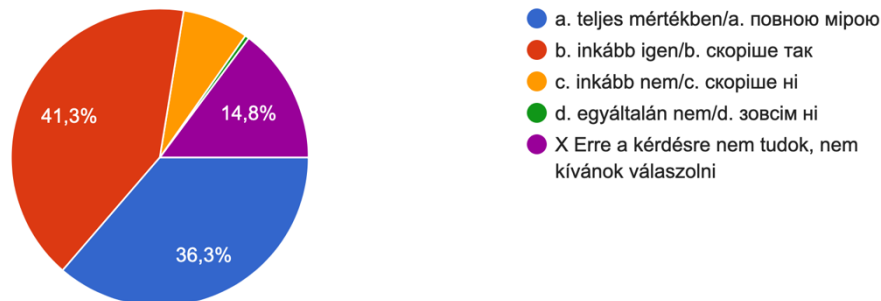


14. Részesül-e Ön ösztöndíjban?/Чи отримуєте Ви стипендію?
224 válasz



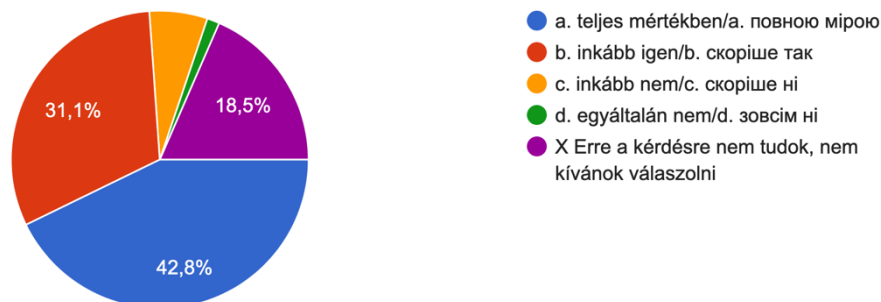
15. Megfelelőnek tartja-e az intézmény által biztosított ösztöndíj mértékét?/Чи вважаєте Ви достатнім розмір стипендії, яка забезпечується інститутом?

223 válasz



16. Megfelelőnek tartja-e az intézményi ösztöndíj odaítélésének eljárásrendjét?

222 válasz



Відповіді на відкриті запитання:

„Повідомляти студентів про приблизні дати нарахування стипендій і можливі затримки в її нарахуванні”

„Встановити конкретну дату надходження стипендії на постійні основі”

„Ввести президентську стипендію.”

«Стипендія могла б бути трохи вища»

„Кожного місяця одного числа стипендію отримувати”

Студенти Інституту в основному задоволені з навчальними дисциплінами освітніх програм. 73,5 % респонденти вважали корисною дисципліну з точки зору фахового розвитку, та 83,7 % студентів оцінювали навчальні дисципліни на «відмінно» і на «добре». Опитування показало, що більшість студентів задоволена з зв'язком із викладачами. 82,9 % студентів вважають, що зв'язок «викладач-студент» відмінний або добрий. Згідно відповідями більшості респондентів, вимоги викладачів Інституту стосовно до виконання навчальних зобов'язань були чіткі та зрозумілі. 77,6 % студентів

задоволені з оцінюванням різних навчальних дисциплін, але варто звернути увагу на те, що певна частина респондентів висловлювали своє незадоволення.

.