Beszámoló az Egyetem adminisztratív és kisegítő személyzetének elégedettségméréséről a 2025-2026 tanévben

Az elégedettségmérés célja az volt, hogy átfogó képet adjon az Egyetem adminisztratív és kisegítő személyzetének munkakörülményekkel, munkahelyi kapcsolatokkal, vezetői támogatással, munkaszervezéssel, valamint szakmai fejlődési lehetőségekkel kapcsolatos véleményéről. A felmérés anonim formában került lebonyolításra 2026. április-május hónapjaiban, lehetővé téve a válaszadók számára, hogy őszintén értékeljék a különböző területeket. Összesen 94 válasz érkezett be. A kérdések négy fő témakörre koncentráltak: munkakörülmények, emberi kapcsolatok és kommunikáció, menedzsment és munkaszervezés, valamint személyes motiváció és fejlődés.

A válaszadók között megtalálhatók voltak a tanszéki adminisztráció képviselői, a szerkezeti egységek adminisztratív munkatársai, valamint a technikai személyzet tagjai. A minta életkor és munkatapasztalat szerint is változatos képet mutatott, így a felmérés eredményei jól tükrözik az egyetemi háttérszemélyzet különböző csoportjainak véleményét.

A válaszok alapján megállapítható, hogy a munkakörülmények megítélése összességében kedvező. A legtöbb munkatárs teljes mértékben vagy inkább elégedett a fizikai munkakörnyezettel, beleértve a munkahelyek állapotát, a világítást és az általános munkafeltételeket. Hasonlóan pozitív értékelést kaptak a munkavégzéshez szükséges anyagok és eszközök is, amelyek biztosítása a válaszadók többsége szerint megfelelő színvonalon történik.

A munkabiztonsági feltételek különösen kedvező megítélésben részesültek. A válaszok túlnyomó többsége pozitív kategóriába esett, ami azt mutatja, hogy az Egyetem megfelelő figyelmet fordít a biztonságos munkakörnyezet fenntartására. Ugyanakkor a munkaterhelés megítélése már valamivel differenciáltabb képet mutatott. Bár a többség ezt is pozitívan értékelte, több válaszadó jelezte, hogy a munkaterhelés kiegyensúlyozottságán lenne még lehetőség javítani. Ez arra utal, hogy bizonyos munkakörökben vagy szervezeti egységekben a feladatok elosztása további optimalizálást igényelhet.

Az emberi kapcsolatok és a munkahelyi kommunikáció területén szintén alapvetően pozitív eredmények születtek. A válaszadók többsége elégedett a belső kommunikáció hatékonyságával és a munkavégzéshez szükséges információk elérhetőségével. Különösen kedvező értékelést kapott a közvetlen vezetők támogatása és segítőkészsége, amely az egyik legerősebb pozitív tényezőként jelent meg a felmérésben.

Az Egyetem általános légkörének megítélése szintén kedvező. A munkatársak többsége pozitív munkahelyi környezetet érzékel, amely elősegíti a hatékony együttműködést és a szervezeti célok megvalósítását. Bár néhány kritikusabb vélemény is megjelent, ezek aránya alacsony, így összességében a szervezeti kultúra és a munkahelyi kapcsolatok stabil alapot jelentenek az intézmény működéséhez.

A vezetőség munkájának megítélése szintén kedvező képet mutat. A válaszadók jelentős többsége elégedett az Egyetem vezetőségének szervezési hatékonyságával, valamint saját munkaköri feladataival és az azokhoz kapcsolódó elvárásokkal. A munkateljesítmény értékelésének igazságosságát illetően is többnyire pozitív vélemények születtek, bár ezen a területen valamivel nagyobb volt a vélemények szóródása.

Kiemelendő, hogy a munkatársak jelentős része úgy érzi, lehetősége van javaslatokat tenni a részlege vagy az Egyetem működésének fejlesztésére. Ez arra utal, hogy a szervezet nyitott a munkatársak véleményére, és támogatja a részvételi szemléletű működést. A hosszú távú szervezeti fejlődés szempontjából ez különösen fontos tényező.

A személyes motiváció és szakmai fejlődés területén vegyesebb eredmények rajzolódtak ki. A legerősebb pozitívumként jelent meg, hogy a válaszadók döntő többsége úgy érzi, munkája értelmes, fontos és hozzájárul az Egyetem sikeres működéséhez. Hasonlóan kedvező az általános munkahelyi elégedettség szintje is, amely azt mutatja, hogy a munkatársak többsége szívesen végzi munkáját az intézményben.

A szakmai fejlődési lehetőségek és a képzéseken való részvétel lehetősége szintén pozitív megítélést kapott, bár ezen a területen több válaszadó fogalmazott meg fenntartásokat. A legkritikusabb értékelések a bérezés kérdéséhez kapcsolódtak. Bár itt is többségben maradtak a pozitív válaszok, a többi vizsgált területhez képest magasabb volt az elégedetlen vagy részben elégedetlen munkatársak aránya. Ez arra utal, hogy az alkalmazottak egy része a javadalmazás további fejlesztését tartaná kívánatosnak.

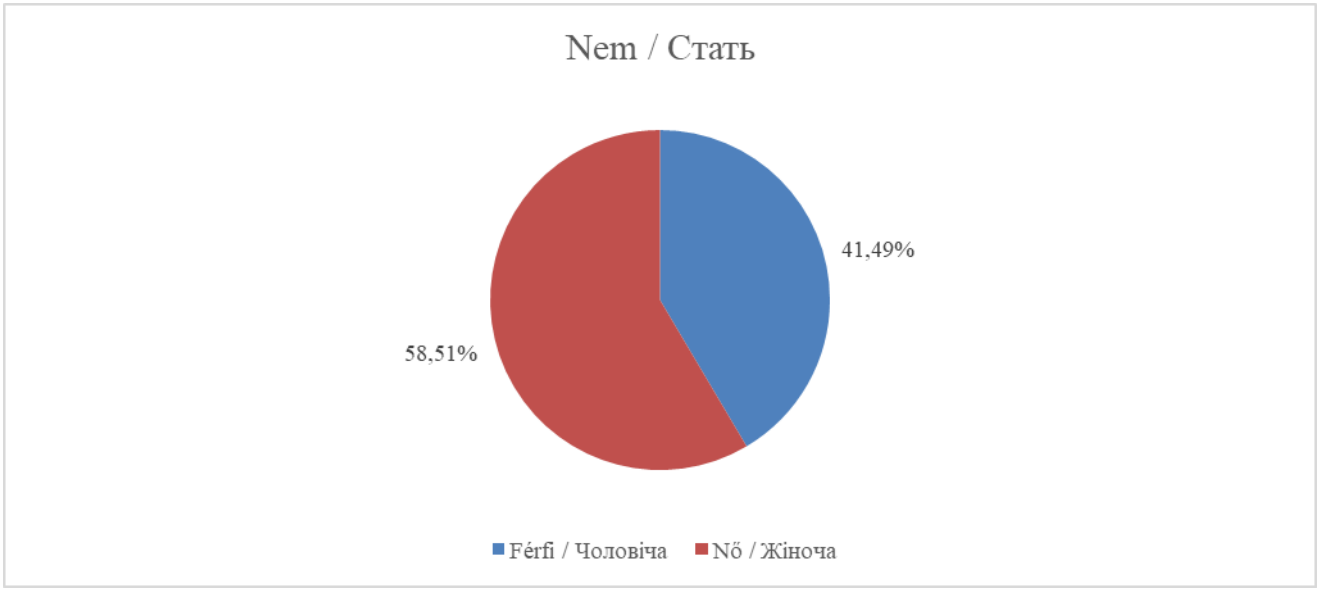
Az elégedettségmérés eredményei alapján megállapítható, hogy az Egyetem adminisztratív és kisegítő személyzete összességében pozitívan értékeli munkahelyét. A legnagyobb erősségek közé tartoznak a megfelelő munkakörülmények, a biztonságos munkakörnyezet, a közvetlen vezetők támogatása, a pozitív munkahelyi légkör, valamint az a tény, hogy a munkatársak többsége értékesnek és hasznosnak érzi saját munkáját.

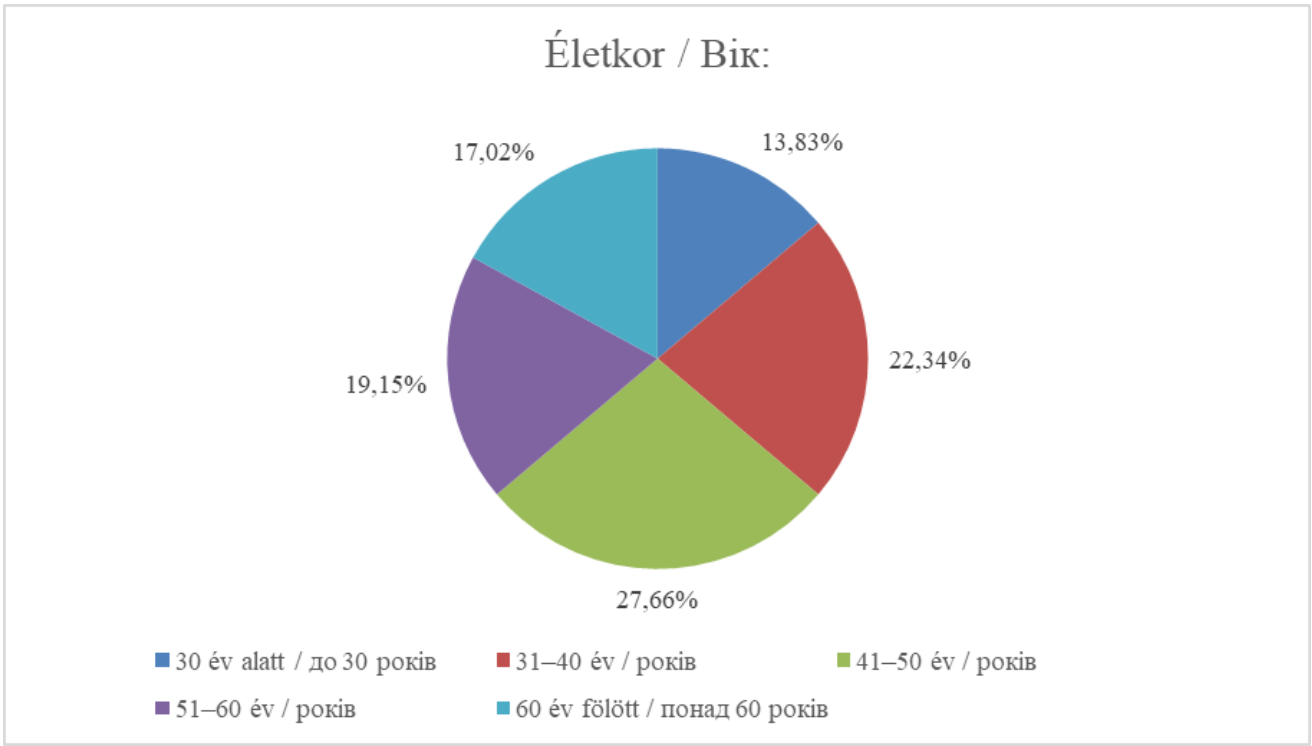
A fejlesztési lehetőségek elsősorban a munkaterhelés egyenletesebb elosztásában, a belső kommunikáció további erősítésében, valamint a bérezési rendszer és a motivációs eszközök fejlesztésében mutatkoznak meg. Érdemes továbbá fenntartani és bővíteni a szakmai

fejlődést támogató képzési lehetőségeket, mivel ezek jelentős szerepet játszanak a munkatársak hosszú távú elégedettségének fenntartásában.

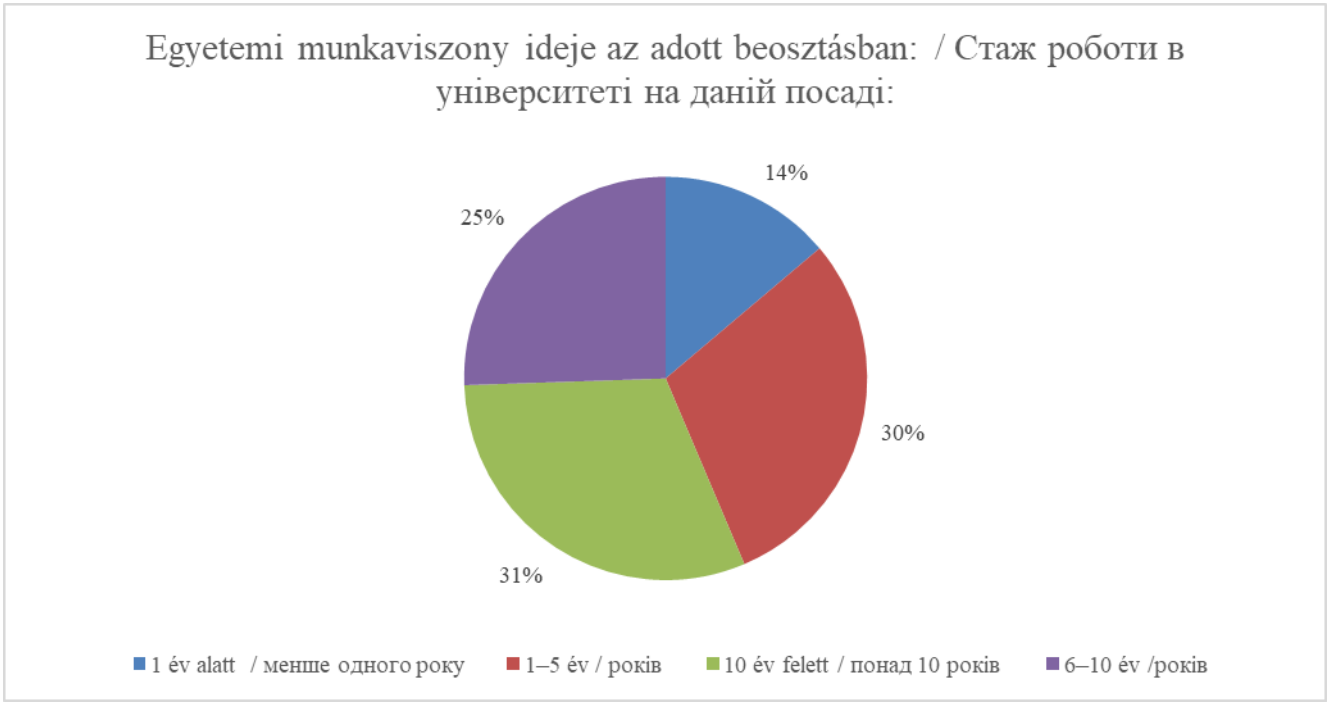
Összességében a felmérés eredményei azt mutatják, hogy az Egyetem stabil és támogató munkakörnyezetet biztosít adminisztratív és kisegítő személyzete számára, amely megfelelő alapot jelent az intézmény további fejlődéséhez és a munkavállalói elégedettség fenntartásához.

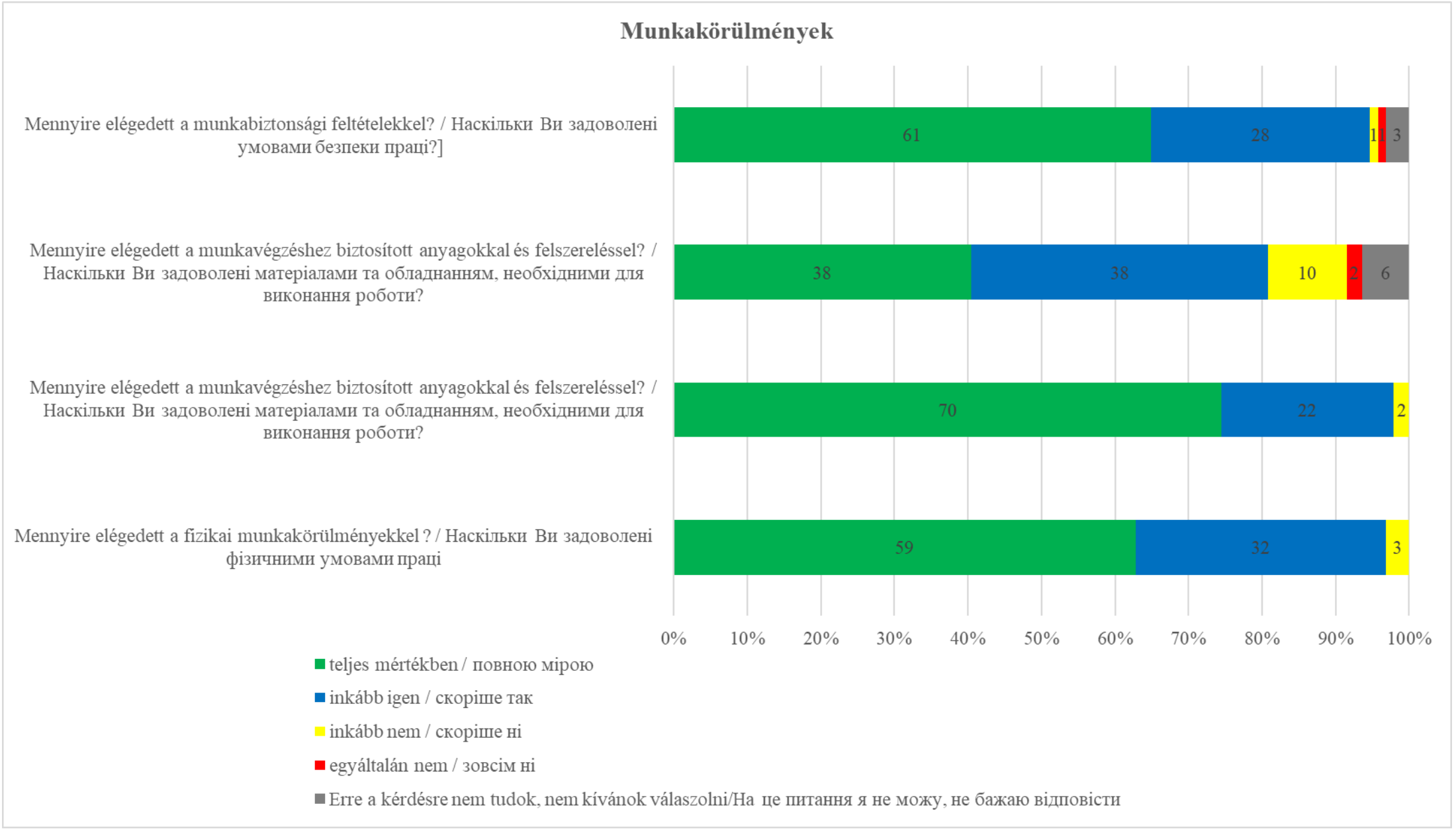
A kérdésekre adott válaszok megoszlása a következő ábrákon tekinthető meg:



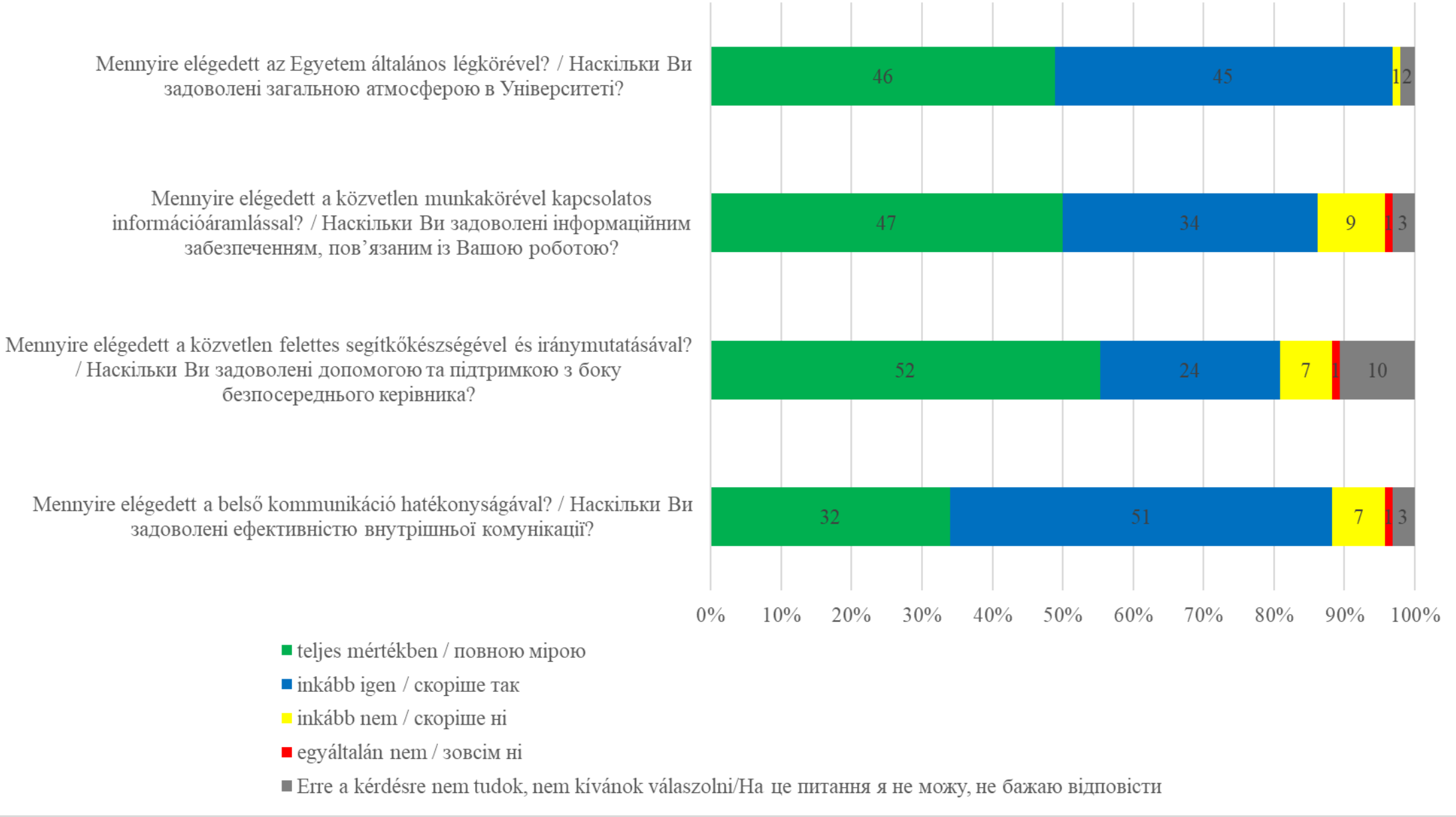


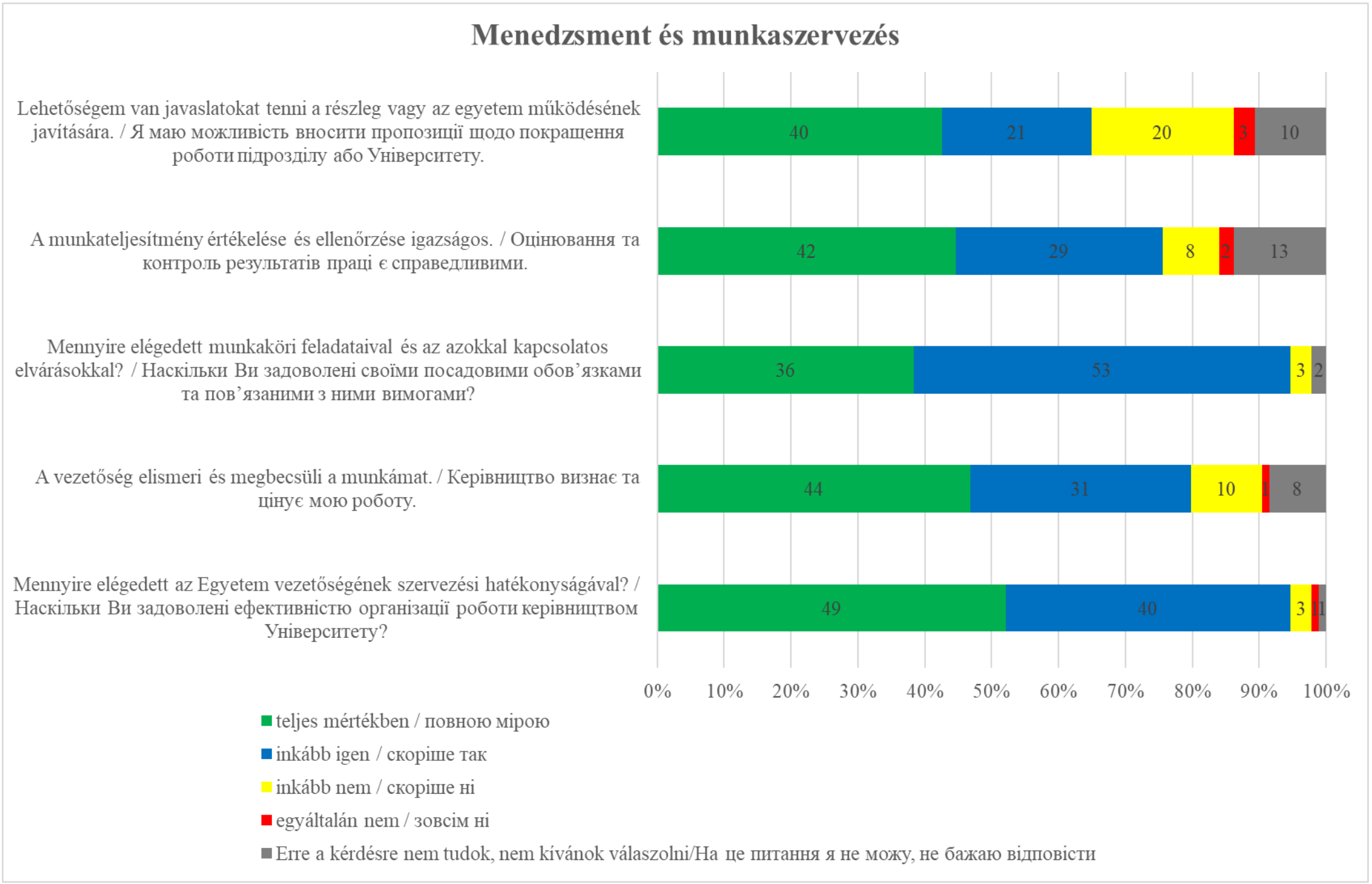

Beosztása / Посада
13,83%
50,00%
36,17%
szerkezeti egység adminisztratív munkatársa / адміністративний працівник структурного підрозділу
tanszéki adminisztráció képviselője (tanszékvezető, tanszékvezető-helyettes, koordinátor, laboráns) / представник адміністрації кафедри (завідувач кафедри, заступник завідувача, координатор, лаборант)
technikai személyzet / технічний персонал


Egyetemi munkaviszony ideje az adott beosztásban: / Стаж роботи в університеті на даній посаді:
14%
25%
30%
31%
1 év alatt / менше одного року
1–5 év / років
10 év felett / понад 10 років
6–10 év /років


Munkakörülmények
Mennyire elégedett a munkabiztonsági feltételekkel? / Наскільки Ви задоволені умовами безпеки праці?]
61
28
1
1
3
Mennyire elégedett a munkavégzéshez biztosított anyagokkal és felszereléssel? / Наскільки Ви задоволені матеріалами та обладнанням, необхідними для виконання роботи?
38
38
10
2
6
Mennyire elégedett a munkavégzéshez biztosított anyagokkal és felszereléssel? / Наскільки Ви задоволені матеріалами та обладнанням, необхідними для виконання роботи?
70
22
2
Mennyire elégedett a fizikai munkakörülményekkel ? / Наскільки Ви задоволені фізичними умовами праці
59
32
3
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
teljes mértékben / повною мірою
inkább igen / скоріше так
inkább nem / скоріше ні
egyáltalán nem / зовсім ні
Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni/На це питання я не можу, не бажаю відповісти

Emberi kapcsolatok és kommunikáció




Menedzsment és munkaszervezés
Lehetőségem van javaslatokat tenni a részleg vagy az egyetem működésének javítására. / Я маю можливість вносити пропозиції щодо покращення роботи підрозділу або Університету.
40
21
20
3
10
A munkateljesítmény értékelése és ellenőrzése igazságos. / Оцінювання та контроль результатів праці є справедливими.
42
29
8
2
13
Mennyire elégedett munkaköri feladataival és az azokkal kapcsolatos elvárásokkal? / Наскільки Ви задоволені своїми посадовими обов'язками та пов'язаними з ними вимогами?
36
53
3
2
A vezetőség elismeri és megbecsüli a munkámat. / Керівництво визнає та цінує мою роботу.
44
31
10
1
8
Mennyire elégedett az Egyetem vezetőségének szervezési hatékonyságával? / Наскільки Ви задоволені ефективністю організації роботи керівництвом Університету?
49
40
3
1
1
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
teljes mértékben / повною мірою
inkább igen / скоріше так
inkább nem / скоріше ні
egyáltalán nem / зовсім ні
Erre a kérdésre nem tudok, nem kívánok válaszolni/На це питання я не можу, не бажаю відповісти

Motiváció és fejlődés

